



1С-Парус®

ВНЕДРЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТР

1С-Парус

РЕСТАРТ,
РЕДАКЦИЯ 3

Руководство пользователя

Москва
ВЦ «1С-Парус»
2016

**ПРАВО ТИРАЖИРОВАНИЯ
ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ И ДОКУМЕНТАЦИИ
ПРИНАДЛЕЖИТ ООО «1С-РАРУС»**

Приобретая настоящий программный продукт,
Вы тем самым даете согласие не допускать
копирования программ и документации
без письменного разрешения ООО «1С-РАРУС»

Права на продукт «РестАрт»:
© 1С-Рарус, 2016

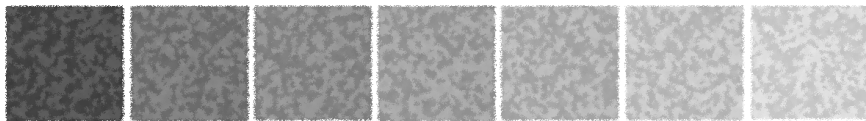
Фирма «1С-Рарус», Россия, Москва, 125047, а/я 34,
Телефон, факс (в том числе линия консультаций с 10-00 до 19-00
по рабочим дням): 223-04-04, 231-20-02,

Е-mail (в том числе линия консультаций): food@rarus.ru
Контрольная группа (для претензий и рекламаций): k@rarus.ru

Руководитель проекта – Я. Дубровский
Руководитель конфигурации – Я. Дубровский, А. Шапка
Документация – А. Дорошенко, М. Хачикьян, А. Школьников

Наименование РестАрт, редакция 3. Руководство пользователя.
книги

Номер издания 1.6.14



Оглавление

Предисловие	1
Зачем нужен этот программный продукт	
Совместимость	9
Торговое оборудование	10
Глава 1: Установка программного продукта	
1.1. Комплект поставки	13
1.1.1. Варианты поставки	16
1.2. Установка	18
1.3. Установка MS SQL Express Edition	21
1.4. Установка основных модулей «РестАрт»	22
1.4.1. Установка системы лицензирования	23
1.4.2. Установка системы управления оборудованием	24
1.4.3. Установка «РестАрт»	27
1.5. Удаление «РестАрт»	30
1.6. Обновления	30
1.7. Установка службы Депозитно-дисконтного сервера	30
1.8. Сервер интеграции	37
1.9. Интерфейс интеграции	37
1.10. Сервис консолидации	40
Глава 2: Настройка программного продукта	
2.1. Первоначальная настройка	43
2.1.1. Интерфейс рабочего места	45
2.1.2. Режим работы, БД, обмен	45
2.1.3. Параметры рабочего места	50
2.1.4. Настройки фронтов	53
2.1.5. Оборудование рабочего места	63
2.1.6. Система лицензирования	74
2.1.7. Завершение первоначальной настройки	79

2.2.	Первоначальное заполнение объектов.....	79
2.2.1.	Проверка базы данных.....	81
Глава 3:	Работа администратора	
3.1.	Демонстрационный режим.....	85
3.2.	Общий вид.....	86
3.3.	Сервис.....	87
3.3.1.	Выбор кассового узла.....	87
3.3.2.	Проверка БД.....	88
3.3.3.	Блокировки.....	89
3.3.4.	Удаление устаревших данных.....	89
3.3.5.	Настройки кассового узла.....	90
3.3.6.	Рабочие места.....	103
3.3.7.	Архивная копия.....	109
3.3.8.	Экранная клавиатура.....	110
3.4.	Отчеты.....	111
3.4.1.	Отчет по среднему чеку.....	113
3.5.	Объекты.....	115
3.5.1.	Организации.....	115
3.5.2.	Кассы КKM.....	117
3.5.3.	Пользователи.....	118
3.5.4.	Номенклатура.....	122
3.5.5.	Типы номенклатуры.....	136
3.5.6.	Меню.....	137
3.5.7.	Модификаторы.....	146
3.5.8.	Типы оплат.....	150
3.5.9.	Деньги.....	156
3.5.10.	Роли.....	158
3.5.11.	Гости.....	160
3.5.12.	Идентификационные карты.....	163
3.5.13.	Места печати.....	168
3.5.14.	Причины отмен и списаний.....	170
3.5.15.	Склады.....	171
3.5.16.	Заказы.....	172
3.5.17.	Чеки.....	174
3.5.18.	Типы скидок и наценок.....	176
3.5.19.	Назначение скидок/наценок.....	180
3.5.20.	Ставки налогов.....	185
3.5.21.	Закрытия смен.....	187
3.5.22.	Адреса доставки.....	188



3.5.23. Адреса	189
3.5.24. Зоны доставки	191
3.5.25. Зоны адресов	193
3.5.26. Права.....	195
3.5.27. Маршрутизация печати	209
3.5.28. Лог	211
3.5.29. План залов	212
3.5.30. Виды столов	217
3.5.31. Сообщения	217

Глава 4: Фронт РестАрт

4.1. Форма авторизации	223
4.2. Стартовое меню Фронта РестАрт	226
4.3. Демонстрационный режим	229
4.4. Автоматизированные рабочие места	231
4.5. Отчеты.....	232
4.6. Закрытие смены	233

Глава 5: Работа в режиме Фаст-фуд

5.1. Начало работы.....	235
5.2. Права и настройки.....	236
5.3. Основной режим	237
5.3.1. Шапка заказа	238
5.3.2. Таблица заказа	239
5.3.3. Информация о выбранной позиции	239
5.3.4. Строка ввода и калькулятор	240
5.3.5. Выбор блюд.....	242
5.3.6. Бизнес-ланч.....	249
5.4. Режим ввода сумм оплаты	252
5.4.1. Ввод форм оплаты	252
5.4.2. Оплата	256
5.4.3. Пробитие чека	256
5.5. Сервисный режим	256
5.5.1. Кнопки.....	256
5.5.2. Операция возврата	266
5.5.3. Загрузка отложенного заказа по дисконтной карте	269
5.6. АРМ Повара	270
5.7. АРМ Самообслуживания.....	275



5.8.	Электронная очередь.....	277
Глава 6: Работа официанта		
6.1.	Форма выбора заказа.....	280
6.2.	Форма редактирования заказа.....	283
6.2.1.	Общий вид.....	283
6.2.2.	Группы меню.....	283
6.2.3.	Шапка заказа.....	284
6.2.4.	Таблица заказа.....	286
6.2.5.	Информация о позиции.....	286
6.2.6.	Итоговая область.....	287
6.2.7.	Индикатор ввода информации.....	287
6.2.8.	Кнопки навигации.....	287
6.2.9.	Кнопки управления.....	289
6.2.10.	Выбор блюда.....	297
6.2.11.	Бизнес-ланч.....	299
6.2.12.	Выбор скидки.....	299
Глава 7: Работа метрдотеля		
7.1.	Форма зон обслуживания.....	303
Глава 8: Работа кассира		
8.1.	Права и настройки фронта кассира.....	311
8.1.1.	Права и настройки.....	311
8.1.2.	Настройка типов оплат.....	311
8.2.	Форма состояния столов.....	312
8.3.	Форма оплаты заказа.....	320
8.3.1.	Шапка заказа.....	321
8.3.2.	Таблица заказа.....	322
8.3.3.	Информация о позиции.....	323
8.3.4.	Оплата.....	323
8.3.5.	Индикатор ввода и калькулятор.....	324
8.3.6.	Кнопки управления.....	324
8.3.7.	Ввод форм оплаты.....	325
8.4.	Пробитие чека.....	326
8.5.	Операция возврата.....	327
Глава 9: Депозитные карты		
9.1.	Права и настройки.....	332
9.2.	Работа с АРМ депозитных карт.....	332

9.3.	Сервисный режим	339
9.3.1.	Кнопки.....	339
9.4.	АРМ Платежный терминал.....	344

Глава 10: Доставка

10.1.	Форма состояния заказов	348
10.1.1.	Кнопки управления.....	351
10.2.	Ввод нового заказа	357
10.3.	Форма редактирования заказа	362
10.3.1.	Общий вид.....	363
10.3.2.	Группы меню	364
10.3.3.	Шапка заказа	365
10.3.4.	Таблица заказа.....	366
10.3.5.	Информация о позиции.....	366
10.3.6.	Итоговая область	366
10.3.7.	Индикатор ввода информации	367
10.3.8.	Кнопки навигации	367
10.3.9.	Кнопки управления.....	368
10.3.10.	Выбор блюда.....	376
10.3.11.	Бизнес-ланч.....	377
10.3.12.	Выбор скидки	377
10.4.	Заккрытие заказа.....	379

Глава 11: Call-центр

Прил. А: Обмен с бэк-офисом		387
A.1	Обмен с типовым решением «1С:Предприятие 8. Общепит, редакция 3»	387
A.1.1	Загрузка начального образа	387
A.1.2	Обмен сообщениями бэк-офиса «1С:Предприятие 8. Общепит, редакция 3» и фронт-офиса «РестАрт»	401
A.2	Создание кассового узла в решении «1С-Рарус: Управление рестораном»	405
A.3	Операция обмена	423
A.3.1	DBF-обмен.....	425
Прил. В: Депозитно-дисконтный сервер		433
B.1	Установка.....	434
B.2	Работа с программой.....	434
B.2.1	Настройка подключения	435
B.2.2	Управление лицензированием.....	436

В.2.3	Карты	437
В.2.4	Транзакции	448
В.3	Отчеты	449
В.3.1	Использование карт	449
В.4	Методы взаимодействия с ДДС.....	450
В.4.1	DDSEInit.....	450
В.4.2	DDSDone.....	451
В.4.3	DDSEExecute.....	452
В.5	Список методов ДДС-сервера	452
В.5.1	GetVersion	452
В.5.2	WriteCard.....	453
В.5.3	DeleteCard	455
В.5.4	ActivateCard.....	456
В.5.5	DeactivateCard.....	457
В.5.6	GetCard.....	458
В.5.7	GetCardByCode.....	460
В.5.8	FindCardsByString	463
В.5.9	Transaction	466
В.5.10	ConfirmTransaction.....	469
В.5.11	GetTransaction.....	470
В.5.12	CancelTransaction	474
В.5.13	GetTransactions	474
В.6	Коды ошибок	479
Прил. С:	Защита решения	481
С.1	Что такое система лицензирования.....	481
С.2	Программные ключи защиты	483
С.3	Установка системы лицензирования.....	484
С.4	Настройка адреса сервера лицензирования.....	487
С.5	Активация программного ключа	489
С.5.1	Активация через файловый запрос.....	491
С.5.2	Активация по телефону	493
С.6	Сервер лицензирования	495
С.7	Web-панель лицензирования.....	497
С.7.1	Подключения	499
С.7.2	Список ключей	500
С.7.3	Функции.....	502
С.7.4	Настройка	503

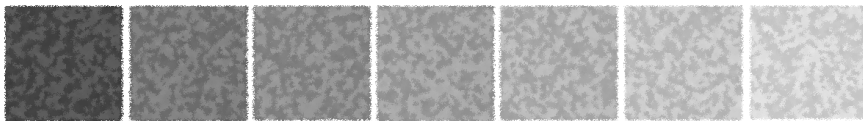


Термины	505
Диалоговые окна	507
Таблицы	509

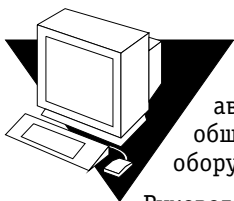


Оглавление





Предисловие



Это Руководство представляет собой описание программного продукта «РестАрт», предназначенного для автоматизации точек продаж на предприятиях общественного питания с использованием торгового оборудования.

Руководство написано в расчете на то, что системный администратор торговой точки знаком с общими принципами работы и настройки торгового оборудования. Необходимо также знакомство с операционными системами семейства Windows.

В этом Руководстве описываются:

- ☛ Требования, которым должно удовлетворять торговое оборудование, подключаемое к компьютерам с установленным на них программным продуктом. Корректная работа системы «РестАрт» возможна только при выполнении предъявленных требований.
- ☛ Общий порядок действий при установке и эксплуатации системы «РестАрт».

В комплект поставки входят:

- ☛ Руководство пользователя;
- ☛ Регистрационная карточка;
- ☛ Электронный ключ защиты;
- ☛ USB-носитель с дистрибутивом.

При подготовке данного описания были использованы материалы фирмы «1С®».

1С, 1С:Предприятие – зарегистрированные торговые марки ЗАО «1С».

1С-РАРУС – зарегистрированная торговая марка ООО «1С-Рарус».

Другие названия также могут являться зарегистрированными торговыми марками.

В Руководстве содержатся специальные советы, примечания, предупреждения и примеры.



Советы содержат рекомендации по использованию программного продукта.





Примечания описывают некоторые особенности программного продукта и содержат определения терминов.



Предупреждения содержат описания ситуаций, в которых Вы можете потерять данные.

В руководстве содержатся ссылки на другие материалы. Такие ссылки расположены в конце раздела или подраздела и имеют, например, такой вид:

Дополнительная информация:

-  см. 3.5.3 «Пользователи» на стр. 118
-  см. 3.5.12 «Идентификационные карты» на стр. 163

Шрифтом без засечек выделены надписи и сообщения, которые можно видеть непосредственно на экране компьютера, например, Сервис, Печать или Выбор меню.

Символ \rightarrow показывает выбор последовательности действий. Например, «Пуск \rightarrow Программы \rightarrow 1С-Рарус \rightarrow РестАрт \rightarrow РестАрт, ред. 3» означает „Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите пункт «Программы», затем выберите пункт «1С-Рарус», далее выберите пункт «РестАрт», а затем выберите пункт «РестАрт, ред. 3»“. Кроме того, самый последний заголовок в такой последовательности может означать не пункт меню, а имя вкладки¹, в которую Вам следует перейти.

Полужирным шрифтом выделены названия клавиш, например, **Insert** или **Shift+F4**.



Все термины, рассмотренные в Руководстве, перечислены в указателе терминов — см. «Термины» на стр. 505. Имеется также указатель диалоговых окон программного продукта — см. «Диалоговые окна» на стр. 507. Эти указатели упорядочены по алфавиту.

Кроме того, перечислены все таблицы этого руководства – см. «Таблицы» на стр. 509.

Иллюстрации не нумеруются. При необходимости ссылки на иллюстрацию указывается номер страницы: например, «см. стр. 42». Из-за особенностей автоматической верстки руководства

¹ В документации фирмы 1С вкладки называются «закладками».

соответствующая иллюстрация или таблица может располагаться на указанной странице, либо на следующей (в данном случае возможно, что иллюстрация находится на стр. 43).



Руководство содержит многочисленные снимки диалоговых окон и их частей. Некоторые элементы этих снимков могут быть окружены лиловыми¹ овалами или прямоугольниками со скругленными углами. В дальнейшем такие элементы называются «очеркнутыми».



В решении «РестАрт» реализован сервис удаленного помощника. При нажатии пиктограммы со знаком вопроса на какой-либо из форм пользователь соединяется с линией консультаций при помощи программы Ammyu Admin, входящей в инсталляцию решения «РестАрт».

¹ Разумеется, в печатной версии документации цвета не показываются.



Зачем нужен этот программный продукт

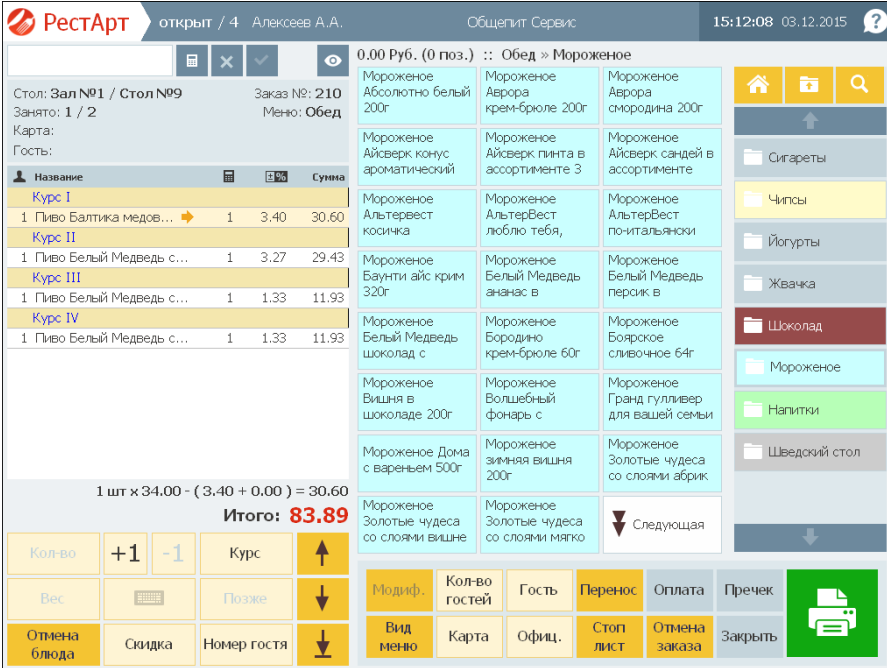
Программный продукт «РестАрт» – готовое решение для автоматизации процессов розничной продажи на предприятиях общественного питания с использованием торгового оборудования. Программный продукт создает персонализированные рабочие места следующих сотрудников предприятия общественного питания:

*Разные
интер-
фейсы
для
разных
рабочих
мест*

- Администратора автоматизированной системы управления торговым процессом;
- Менеджера дневной смены;
- Кассира;
- Официанта;
- Бармена.

Для создания персонализированных рабочих мест в программе применяются эргономичные интерфейсы, позволяющие реализовать все необходимые действия в соответствии с функциями, выполняемыми сотрудниками предприятия. В частности, эти интерфейсы адаптированы для применения с сенсорными экранами.

Ввод заказов от клиентов с различных столов зала ресторана или с барной стойки выполняется при помощи **АРМ официанта.**



РестАрт открыт / 4 Алексеев А.А. Общепит Сервис 15:12:08 03.12.2015 ?

0.00 Руб. (0 поз.) :: Обед » Мороженое

Стол: Зал №01 / Стол №09 Заказ №: 210 Меню: Обед
 Занято: 1 / 2
 Карта:
 Гость:

Название	Кол-во	Цена	Сумма
Курс I			
1 Пиво Балтика медов...	1	3.40	30.60
Курс II			
1 Пиво Белый Медведь с...	1	3.27	29.43
Курс III			
1 Пиво Белый Медведь с...	1	1.33	11.93
Курс IV			
1 Пиво Белый Медведь с...	1	1.33	11.93

1 шт x 34.00 - (3.40 + 0.00) = 30.60

Итого: 83.89

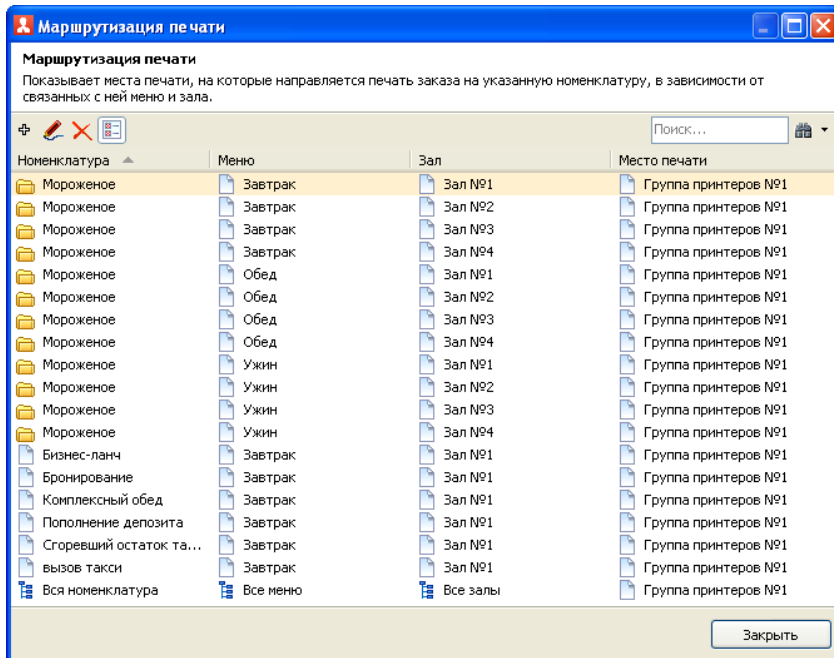
Кол-во	+1	-1	Курс	↑
Вес			Позже	↓
Отмена блюда	Скидка	Номер гостя		↓

Мороженое Абсолютно белый 200г	Мороженое Аврора крем-брюле 200г	Мороженое Аврора смородина 200г
Мороженое Айсверк конус ароматический	Мороженое Айсверк пинта в ассортименте 3	Мороженое Айсверк сандей в ассортименте
Мороженое Альтервест косичка	Мороженое АльтерВест люблю тебя,	Мороженое АльтерВест почитальнянки
Мороженое Баунти айс крем 320г	Мороженое Белый Медведь ананас в	Мороженое Белый Медведь перлик в
Мороженое Белый Медведь шоколад с	Мороженое Бордино крем-брюле 60г	Мороженое Боярское сливочное 64г
Мороженое Вишня в шоколаде 200г	Мороженое Волшебный фонарь с	Мороженое Гранд гулливер для вашей семьи
Мороженое Дома с вареньем 500г	Мороженое зимняя вишня 200г	Мороженое Золотые чудеса со слоями абрик
Мороженое Золотые чудеса со слоями вишне	Мороженое Золотые чудеса со слоями мягко	Следующая

Модиф.	Кол-во гостей	Гость	Перенос	Оплата	Пречек
Вид меню	Карта	Официант	Стоп лист	Отмена заказа	Закреть

Заказы состоят из блюд и их модификаторов (различные модификаторы могут влиять на общую итоговую стоимость заказа, а могут и не оказывать влияния на нее). Можно указывать очередность приготовления и подачи блюд. При вводе заказа сохраняется полная история изменения его состава.

Заказы печатаются на кухонных принтерах. При задании маршрутов печати блюд можно учитывать не только саму номенклатуру (и ее группы), но и залы, а также виды меню.



На следующей иллюстрации показан **Фронт кассира** в режиме оплат.

РестАрт продажа / 4 Алексеев А.А. 15:15:19 03.12.2015 ?

КМ / ФР : КМ №1 / ТС-Рарус: Фискальный регистратор Учебный/ЕИ
 Карта: Чек:
 Гость:

№	Название	Кол-во	Цена	Скидка	Сумма
1	Пиво Балтика медовое крепкое светлое 7...	1	34.00	3.40	30.60
2	Пиво Белый Медведь с пасеки 4,8%1,5л	1	32.70	3.27	29.43
3	Пиво Белый Медведь светлое ж/бн 4,8% ...	1	13.26	1.33	11.93
4	Пиво Белый Медведь светлое ж/бн 4,8% ...	1	13.26	1.33	11.93

Пиво Балтика недоевое крепкое све... 1 шт x 34.00 - (3.40 + 0.00) = 30.60

Текущие платежи : Итого: **83.89**
 Оплачено: **0.00**
 Доплата: **83.89**

Наличными 83.89 Банковские Талонами

Сброс оплат Закрыть

Пробить чек

Кассир принимает оплату различных видов: наличные, банковские карты (платежные карты, депозитные карты), купоны, талоны. Оплата банковскими картами может осуществляться совместно с авторизатором (пин-падом), управляемым автоматически, в том числе и удаленно.

Чек по заказу пробивается на фискальном регистраторе. Возможна печать пречека и возврат по пробитому чеку.

Предусмотрено закрытие кассовой смены с созданием дневных отчетов о продажах в различных аналитических разрезах, с сохранением архива пробитых чеков. Неоплаченные позиции заказов списываются.

Отчетность

По результатам закрытия кассовых смен можно получать аналитические оборотные отчеты. Отчеты по реализации могут включать данные о продажах по блюдам и/или по кассирам.

Общепит Сервис (ККМ: ККМ №1)

Сменный отчет по блюдам

За текущую смену от "03.11.2015"

Номенклатура (по алфавиту)	ед.	Возвраты		Продажи	
		кол-во	сумма	кол-во	сумма
Батончик Бабаевский с помадно-сливочной	шт	-	0.00	2	16.80
Йогурт Био-Макс земляника-черника 2,5%	шт	-	0.00	1	16.20
Йогурт Био-Макс мюсли вишня 2,5% 330г	шт	-	0.00	1	18.30
Йогурт Валио клубника 200г	шт	-	0.00	1	14.40
Мороженое Баунти айс крим 320г	шт	-	0.00	1	113.70
Мороженое Волшебный фонарь с	шт	-	0.00	1	10.60
Пиво Балтика ДВ светлое ж/бн 4% 0,5л	шт	-	0.00	3	41.72
Пиво Балтика ленинградское светлое с/бт	шт	-	0.00	1	0.00
Пиво Балтика медовое крепкое светлое 7,6%	шт	-	0.00	1	17.00
Пиво Балтика медовое легкое светлое 4,1%	шт	-	0.00	2	59.40
Пиво Белый Медведь крепкое 7,2% 0,5л	шт	-	0.00	2	29.00
Пиво Белый Медведь с палеки 4,8%1,5л	шт	-	0.00	1	32.70
Резинка жевательная Аэроолны лимон со	шт	-	0.00	1	9.80
Резинка жевательная Бумер кола 4г	шт	-	0.00	1	1.20
Сигареты Бонд лайт	шт	-	0.00	1	12.00
Чай Ахмад с ароматом клубники 20пак. 40г	шт	-	0.00	1	40.80
Итого:			0.00		433.62

Виды оплат	Возвраты	Продажи
Наличными	0.00	419.22
Плат. картой	0.00	14.40
Итого:	0.00	433.62

Совместимость

Рассматриваемый программный продукт можно использовать как самостоятельно, так и совместно с Типовым решением «1С-Рарус: Управление рестораном». При этом программный продукт «РестАрт» выполняет роль фронт-офиса (Front-Office), а типовое решение «1С-Рарус: Управление рестораном» – роль бэк-офиса (Back-Office).¹

В двухстороннем обмене участвуют следующие объекты: кассы ККМ, виды оплат, налоговые ставки, номенклатура, виды меню, цены, залы (помещения обслуживания), места печати (кухни приготовления), пользователи (работающие во фронтальной системе), причины отмен и списаний, модификаторы, идентификационные карты (авторизационные пользователей, дисконтные покупателей, талоны на питание, карты питания

¹ Также «РестАрт» поддерживает обмен в разных режимах с конфигурациями: «Комбинат Питания», «1С: общепит», «1С-Рарус: общепит» (все редакции).

сотрудников), типы скидок и наценок, документы назначения скидок и наценок.

Из «РестАрт» в «1С-Рарус: Управление рестораном» выгружаются результаты торговой деятельности: реализация и списание. На основании этих данных в «1С-Рарус: Управление рестораном» создаются как документы реализации и списания, так и производственные документы (приготовление блюд).

Оперативное взаимодействие с бэк-офисом

Программный продукт «РестАрт» поддерживает обмен данными с бэк-офисными приложениями. При этом сохраняется возможность работы без Back-Office (самостоятельно).

Поддержка бесперерывной работы точек продаж

Это позволяет, с одной стороны, организовать работу точек продаж в едином информационном поле с бэк-офисом, а с другой стороны — сохраняет работоспособность точек продаж, независимо как от состояния бэк-офисного приложения, так и от состояния других точек продаж.

Торговое оборудование

Программный продукт позволяет подключать различное торговое оборудование следующих классов:

Список поддерживаемых моделей постоянно расширяется¹

- фискальные регистраторы;
- авторизаторы безналичных платежей;
- автоматические весы;
- дисплеи покупателей;
- сканеры штрих-кодов и ридеры магнитных карт;
- считыватели proximity карт;
- принтеры сервис-печати (печать квитанций и заказов на кухне);
- авторизаторы контроля времени работы персонала (регистраторы персонала, предназначенные для фиксации времени прихода/ухода сотрудников).

¹ <http://www.rarus.ru/products/soft/resource.asp?program=program95&resource=resource-rarusrestaurant-bar-cafe2.0-devices.xml>

Встроенные драйверы оборудования

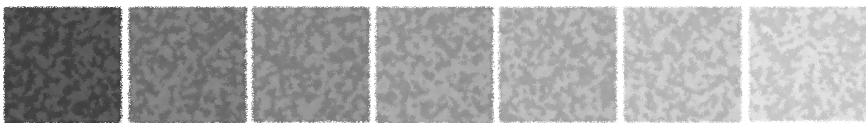
Комплект комбинированных драйверов торгового оборудования позволяет подключать встроенные и внешние пользовательские компоненты управления устройствами.

Операции на фискальных регистраторах

Программный продукт может выполнять следующие операции с фискальными регистраторами:

- ☛ открытие смены;
- ☛ инкассирование (внесение и изъятие денежных средств);
- ☛ продажа и возврат товаров посредством пробития чека (фискальная операция);
- ☛ печать копии чека или пречека (нефискальная операция);
- ☛ открытие денежного ящика;
- ☛ печать отчета без гашения (X-отчет);
- ☛ закрытие смены (Z-отчет);
- ☛ получение информации о состоянии денежных счетчиков;
- ☛ все поддерживаемые модели ФР можно использовать как принтеры кухни для печати заказов (в режиме нефискальной печати).

Система управления торговым оборудованием позволяет с любого рабочего места использовать оборудование, подключенное к любому другому компьютеру в рамках локальной сети предприятия.



1. Установка программного продукта



В этой главе содержатся сведения о том, как установить программный продукт «РестАрт» на Ваш компьютер.

Программный продукт «РестАрт» работает под управлением операционных систем семейства Windows. Для серверных платформ требуется ОС Windows Server 2003 и выше, для рабочих станций Windows XP SP1 Professional и выше.

Для установки сетевой версии программного продукта требуется понимание общих принципов работы локальных вычислительных сетей и навыки работы с сетевым протоколом TCP/IP.

1.1 Комплект поставки

В комплект поставки программного продукта «РестАрт» включены:

- Руководство пользователя;
- Регистрационная анкета;
- Пин-коды программных ключей защиты;
- USB-носитель с дистрибутивом.

Системные требования программного продукта «РестАрт» приведены в табл. 1-1.

Таблица 1-1. **Рекомендуемые требования к системе**

<i>Требование</i>	<i>Параметры системы</i>
Свободного дискового пространства	от 200 Мбайт
Разрешение экранной системы	не менее 1024 x 768; рекомендуется использование сенсорного экрана
Объем оперативной памяти	Если SQL сервер установлен на используемой рабочей станции, то требуется: <ul style="list-style-type: none"> ☛ не менее 1Гб ОЗУ для операционной системы Windows XP (Windows XP SP3 Professional и выше); ☛ не менее 2Гб ОЗУ для более старших версий ОС. Если используется сторонний SQL сервер, то требуется: <ul style="list-style-type: none"> ☛ от 512 Мб ОЗУ для операционной системы Windows XP; ☛ от 1Гб ОЗУ для более старших версий ОС.
Процессор	Pentium Celeron 1 ГГц и выше
Операционная система	Windows Server 2003; Windows XP + SP3; Windows 7; Windows 8; Windows Server 2008; Windows Server 2012.

Для работы программного продукта «РестАрт» требуется наличие MS SQL Server. Можно использовать уже имеющийся на предприятии MS SQL Server (любой версии). Если на предприятии отсутствует MS SQL Server, то для работы можно воспользоваться бесплатной версией MS SQL Server 2005 Express Edition, которая включена в состав дистрибутива программного продукта «РестАрт».



Бесплатная версия MS SQL Server 2005 Express Edition, которая включена в полный дистрибутив программного продукта, предназначена только для локального использования (т. е. для работы в пределах одной рабочей станции, когда и SQL-сервер, и программы, его использующие, работают на одном и том же компьютере) и имеет ограничения использования: объем базы до 2Гб, используется не более 1Гб оперативной памяти и не более одного процессорного ядра системы, что существенно ограничивает производительность данной версии MS SQL.

При использовании аппаратного ключа защиты необходимо наличие свободного порта USB для установки этого ключа защиты на компьютере пользователя.

Также рабочее место должно обладать портами для подключения торгового оборудования.

Программный продукт «РестАрт» поддерживает следующие модели оборудования:

- ☞ Фискальные регистраторы:
 - ☞ Мария-301МТМ;
 - ☞ ПРИМ-08ТК;
 - ☞ Штрих-ФР;
 - ☞ Учебный ФР;
 - ☞ Datecs FP3141Т;
 - ☞ Datecs FP3530;
 - ☞ АТОЛ.
- ☞ Сканеры штрих-кодов:
 - ☞ считыватели магнитных карт с интерфейсом RS-232, либо клавиатурным (HID);
 - ☞ считыватели бесконтактных (proximity) карт.
- ☞ Дисплеи покупателя:
 - ☞ Posiflex PD-2300;
 - ☞ любые Epson-совместимые.
- ☞ Авторизаторы:
 - ☞ Депозитные карты:
 - СБЕРБАНК;
 - Инпас;
 - Softcase.
 - ☞ Управление отелем;
 - ☞ Либра.

Принтеры:

- любой принтер, имеющий Esc-коды управления.

Список поддерживаемых моделей оборудования активно обновляется; последнюю его версию можно увидеть на странице: http://rarus.ru/support/trade_equipment/.

1.1.1 *Варианты поставки*

Варианты поставки программного продукта «РестАрт» приведены в табл. 1-2. Лицензии поставляются в двух вариантах: с программным и аппаратным ключом защиты.

Таблица 1-2. **Варианты поставки**

<i>Вариант поставки</i>	<i>Описание</i>
РестАрт 3: Комплексная поставка	Базовая поставка ПП. Лицензия на одно рабочее место, на котором можно запускать АРМы: Администратор, Кассир, Официант, Фаст-фуд, Доставка, Метрдотель.
РестАрт 3: Администратор	Лицензия на одно рабочее место, на котором можно запускать только модуль администрирования и формирования отчетов.
РестАрт 3: Кассир	Лицензия на одно дополнительное рабочее место, на котором можно запускать АРМы: Кассир, Официант, Фаст-фуд, Доставка, Метрдотель.
РестАрт 3: Официант	Лицензия на одно дополнительное рабочее место, на котором можно запускать АРМ Официант.
РестАрт 3: Фаст-фуд	Лицензия на одно дополнительное рабочее место, на котором можно запускать АРМ Фаст-фуд.
РестАрт 3: NFR	Возможность работы со всеми АРМами. Содержит лицензию на 3 рабочих места (сетевой ключ с тремя лицензиями).
РестАрт 3: Интерфейс интеграции	Позволяет работать с мобильными приложениями, использовать web-сервисы, смс-коммуникаторы, системы видеонаблюдения, системы контроля розлива.

Таблица 1-2. **Варианты поставки** (продолжение)

<i>Вариант поставки</i>	<i>Описание</i>
РестАрт 3: Депозитно-дисконтный сервер	Лицензия на запуск депозитно-дисконтного сервера, к базе которого можно подключаться с неограниченного количества рабочих мест.
РестАрт 3: Администратор ДДС	Программа для управления сервером ДДС. Она позволяет вводить новые карты, управлять ими, назначать различные лимиты, а также настраивать правила бонусных систем. Также позволяет просмотреть все транзакции по депозитным и бонусным картам.
РестАрт 3: Платежный терминал	Рабочее место, предназначенное для самостоятельного пополнения баланса депозитных карт.
РестАрт 3: Анализ бизнеса	Система построения аналитических отчетов. Содержит в себе несколько десятков стандартных отчетов, а также позволяет формировать собственные на основе доступных полей. Также Анализ бизнеса предназначен для управления персоналом: расчет зарплаты, исходя из данных о рабочем времени сотрудника, начислений премий и штрафов, выработка официантов и кассиров. Через монитор состояния ресторана можно посмотреть текущие показатели: схема зала с отображением загрузки, текущая выработка в разрезе официантов, перечень чеков и заказов, а также рейтинг текущих продаж. Анализ бизнеса позволяет управлять картами Депозитно-дисконтного сервера. Есть возможность как создания новых карт, так и настройки всех их свойств.

Таблица 1-2. **Варианты поставки** (продолжение)

<i>Вариант поставки</i>	<i>Описание</i>
РестАрт 3: Call-центр	Модуль предназначен для автоматизации работы операторов доставки, в случае когда их служба выделена в отдельное подразделение. Служит для приема новых заказов, распределения их по точками приготовления, а также для получения заказов из сторонних систем — мобильных приложений и сайтов. С помощью модуля Call-центр можно управлять заказами доставки всей сети заведений, а также мониторить состояние заказов.
РестАрт 3: Сервис консолидации	Модуль предназначен для организации онлайн репликации баз данных АС РестАрт подразделений в единый центр, где базы собираются один к одному в виде слепков баз или консолидируются в одну сводную базу. Благодаря этому можно использовать механизм репликации, не приобретая полноценные лицензии SQL Server на каждую точку в сети, а также строить аналитические отчеты из программ Администратора или Анализ бизнеса сразу в целом по сети, без он-лайн подключения к базам.
РестАрт 3, техподдержка 12 мес.	Лицензия на технологическую поддержку (12 месяцев). При покупке данного модуля клиент получает право на все обновления «РестАрт», а также право пользоваться линией консультации.

1.2 Установка

Установка программного продукта «РестАрт» выполняется при помощи специальной программы установочного дистрибутива. Перед тем, как приступить к установке, следует убедиться, что жесткий диск

не содержит ошибок и имеется достаточно свободного места для выполнения установки.

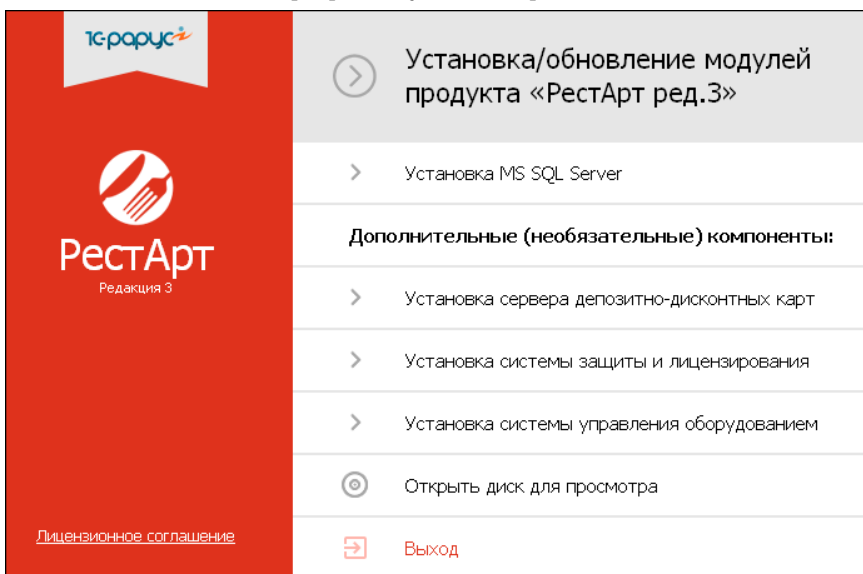


Установка программы должна производиться пользователем, обладающим правами администратора в операционной системе.

Если установка происходит в операционной системе Windows 7 (и пользователь обладает правами администратора), то система запросит у пользователя подтверждение для продолжения установки.

Если пользователь не обладает правами администратора, то установка невозможна. В этом случае система предложит указать учетную запись пользователя, у которой есть права администратора. Программа установки будет запущена от имени этой учетной записи.

При запуске на выполнение программы **autorun.exe** на экран будет выведено окно программы установки решения.



Набор пунктов меню в этом окне зависит от варианта поставки. На иллюстрации приведен самый полный набор.

В диалоговом окне программы установки могут содержаться следующие пункты меню:

- Лицензионное соглашение. Открывается лицензионное соглашение, регулирующее правила использования программного продукта.

- ✚ Установка/обновление модулей продукта РестАрт ред.3. Устанавливаются (или обновляются) система управления оборудованием и модули программного продукта «РестАрт».
- ✚ Установка MS SQL Server. Устанавливается сервер MS SQL Express, при этом осуществляется автоматический подбор сервера в зависимости от версии Windows.
- ✚ Установка сервера депозитно-дисконтных карт. Устанавливается сервер депозитных карт, необходимый для работы АРМ депозитных карт (см. главу 9, «Депозитные карты»).
- ✚ Установка системы защиты и лицензирования. Устанавливается система лицензирования программного продукта (см. раздел С., «Защита решения» на стр. 481). Этот пункт используется только для случая, когда существует необходимость сделать отдельный (выделенный) сервер ключей защиты, а сам РестАрт устанавливать на компьютер не нужно. При выборе пункта Установка/обновление основных модулей продукта РестАрт сервер лицензирования устанавливается автоматически.
- ✚ Установка системы управления оборудованием. Устанавливается система доступа к оборудованию по сети. Данная система необходима, если какое-нибудь оборудование, которое подключено к данному компьютеру (например, принтер), будет использоваться другими компьютерами локальной сети. В других случаях эту систему ставить не нужно.
Систему управления оборудованием следует устанавливать на том компьютере, к которому подключено такое оборудование.



Если данная система не установлена, то пользоваться таким оборудованием можно будет только тогда, когда запущен один из модулей РестАрт (например, АРМ Фаст-фуд).

Программа установки, сервис управления оборудованием и конфигуратор схемы оборудования поддерживают два языка: русский и английский.

Установка службы управления оборудованием интегрирована в основной установщик системы управления оборудованием. При установке службы для нее прописываются порты-исключения в штатном брандмауэре операционной системы. При использовании стороннего ПО типа firewall либо антивируса требуется их ручная настройка — необходимо разрешить любые входящие соединения на ТСР-порт 15000.

- ✚ Открыть диск для просмотра. Открывает содержимое установочного диска для просмотра.
- ✚ Выход. Завершает работу программы установки.



Рекомендуется производить установку и настройку компонентов программного продукта именно в таком порядке, как они перечислены в диалоговом окне программы установки.

При обновлении поверх ранее установленных версий продукта всегда необходимо сначала выполнять пункт установки Установка системы управления оборудованием, а затем пункт Установка/обновление основных модулей продукта РестАрт.

Ключ защиты продукта рекомендуется вынимать из USB-порта компьютера на все время выполнения процедуры установки или обновления.

В основных программных модулях продукта «РестАрт» реализован механизм локализации интерфейса на основе внешних текстовых файлов. Возможно использование любых языков из числа поддерживаемых операционной системой, в том числе только юникодных и иероглифических.

В поставку продукта включены файлы для русского и английского языков. При необходимости файлы для других языков конечные пользователи, партнеры и специалисты внедрения могут создавать самостоятельно при помощи обычного текстового редактора, по аналогии с файлами, имеющимися в поставке.

1.3 Установка MS SQL Express Edition

При работе в режиме Фастфуд нет необходимости в обмене данными между кассами. Поэтому в этом случае рекомендуется установка сервера MS SQL 2005 Express Edition на каждый POS-терминал для обеспечения максимальной отказоустойчивости.

Для работы в режиме Ресторан несколько POS-терминалов (как правило, все POS-терминалы в одном зале ресторана) должны быть объединены в одну базу данных и постоянно обмениваться данными друг с другом. Поэтому для работы в режиме Ресторан не обязательно устанавливать на каждый POS-терминал сервер MS SQL; достаточно, чтобы этот сервер был установлен на «центральный» компьютер зала, к которому будут подключены остальные компьютеры, работающие в данном зале ресторана.

Подключение к такому «центральному» компьютеру зала задается в строке подключения (см. раздел 2.1.2, «Режим работы, БД, обмен» на стр. 45).

При установке сервера MS SQL Express осуществляется автоматический подбор сервера в зависимости от версии Windows, а также автоматически определяется, является ли система 32- или 64-битовой.

Устанавливаемая версия Express Edition бесплатная, но имеет ряд ограничений:

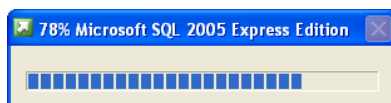
- Версия Express Edition предназначена для локального использования, а не для работы по сети. Для работы по сети требуется другая версия MS SQL либо настройка версии Express Edition системным администратором.
- Объём информационной базы не должен превышать 2 Гб.
- Не может использоваться многопроцессорность. Используется только один процессор компьютера.

Для примера рассмотрим установку MS SQL 2005 Express Edition.

Установка и настройка сервера, а также необходимых для его работы компонентов, выполняется в автоматическом режиме.



В том случае, если на компьютере установлена операционная система Windows XP, необходимо также, чтобы был установлен Service Pack 3. В противном случае установка сервера MS SQL 2005 Express Edition на этот компьютер будет невозможна.



Во время установки система отображает информацию об устанавливаемых модулях.

Установка Microsoft SQL 2005 Express Edition (RESTART)	
Компонент	Состояние
Microsoft Windows Installer 3.1	Установлен
Microsoft .Net framework 2.0	Установлен
Microsoft SQL Server 2005 Express Edition (RESTART)	Установлен

1.4 Установка основных модулей «РестАрт»

При выборе пункта Установка / обновление основных модулей продукта «РестАрт» производится установка основных модулей программного продукта «РестАрт» – системы управления подключаемым оборудованием и собственно программы «РестАрт».

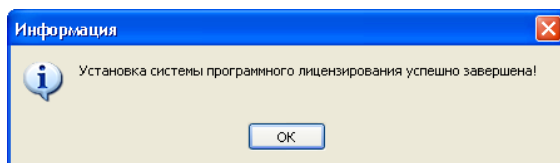
1.4.1 Установка системы лицензирования

Система лицензирования – это набор аппаратных (ключи защиты) и / или программных (сервер лицензирования) средств, совокупность которых позволяет ограничить нелегальное использование программного продукта. Для работы Типового решения необходимо взаимодействие сервера лицензирования и ключа защиты.

При выборе в диалоговом окне программы установки пункта Установка / обновление основных модулей продукта «РестАрт» появляется форма установки системы лицензирования конфигураций.



По окончании установки программа выводит заключительное диалоговое окно.



После установки сервера лицензирования автоматически в браузере, установленном на компьютере пользователя по умолчанию, открывается web-панель. Эта web-панель предназначена как для мониторинга состояния ключей и лицензий, так и для управления сервером лицензирования.

Подробнее о системе лицензирования см. раздел С., «Защита решения» на стр. 481.



При необходимости пользователь может установить систему лицензирования при помощи пункта Установка системы защиты и лицензирования в диалоговом окне установки.

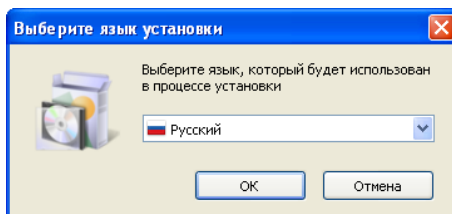
Для повышения автономности рабочих мест рекомендуется устанавливать ключи защиты и сервера лицензирования на каждую рабочую станцию.

На рабочих станциях, где не планируется разворачивать рабочее место «РестАрт» (а например, только систему управления оборудованием), сервер лицензирования устанавливать не требуется.

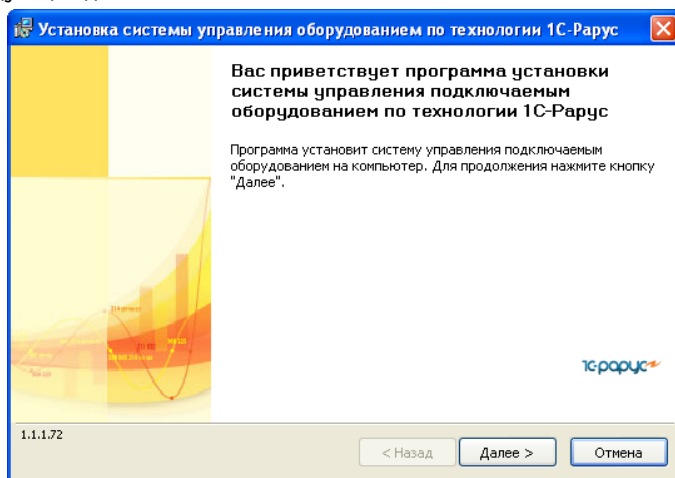
1.4.2 Установка системы управления оборудованием

Система управления внешним оборудованием используется для хранения данных о подключенном оборудовании и для его настройки. Эта система должна быть установлена на каждом компьютере, на который устанавливается программный продукт «РестАрт».

По окончании установки системы лицензирования автоматически появляется первый экран мастера установки системы управления внешним оборудованием.



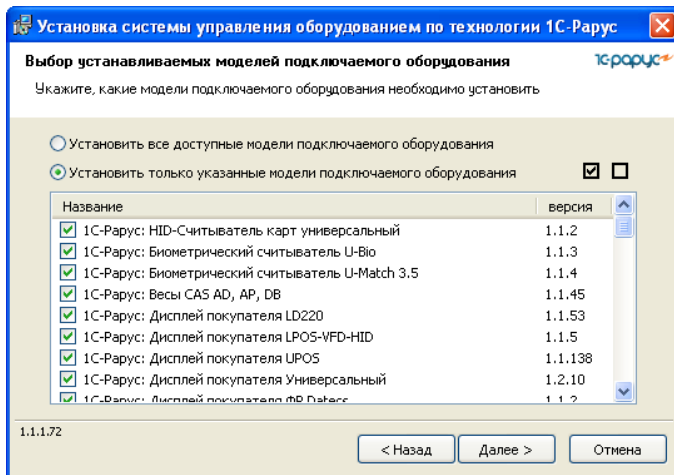
После выбора используемого языка и нажатия кнопки ОК появляется следующее диалоговое окно.



Чтобы начать установку системы, нажмите кнопку Далее.

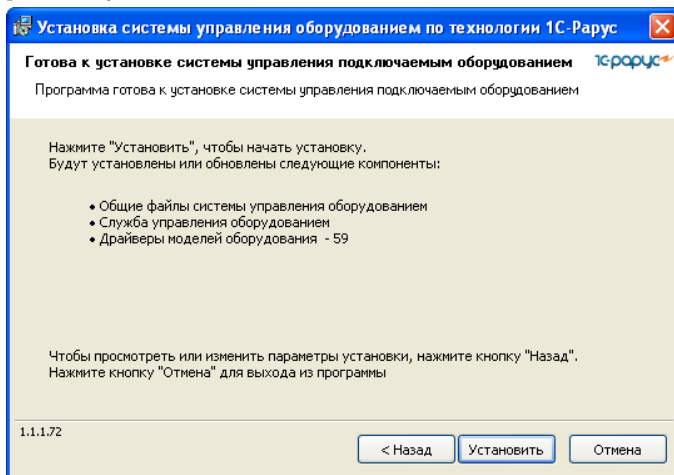
На следующем экране мастера пользователь может выбрать, с какими моделями подключаемого оборудования (весами, фискальными регистраторами и т. д.) будет вестись работа. По умолчанию

устанавливаются все доступные модели подключаемого оборудования.



Выбрав нужные модели оборудования, нажмите кнопку Далее.

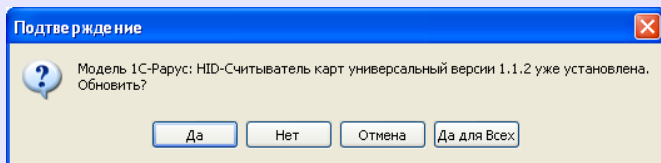
Следующий экран мастера установки сообщает о готовности программы к установке.



Чтобы начать установку, надо нажать кнопку **Установить**.



При переустановке может оказаться, что информация о какой-либо модели оборудования уже была установлена.

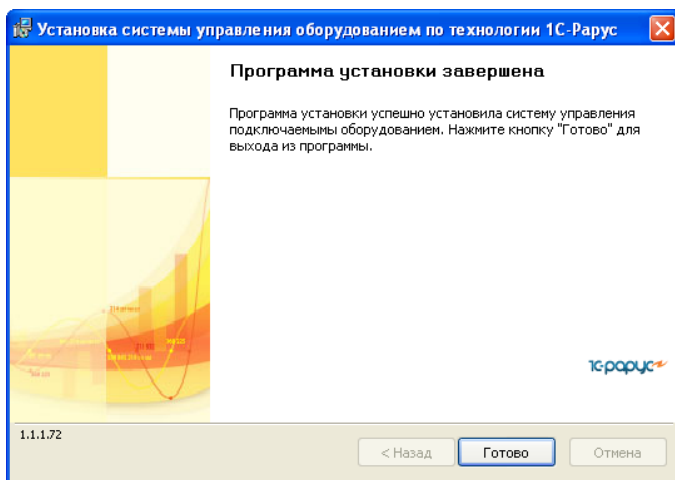


В этом случае можно подтвердить необходимость переустановки (кнопка **Да**) или отменить переустановку файла (кнопка **Нет**).

При нажатии кнопки **Да для Всех** при дальнейшей установке файлы будут перезаписаны автоматически.

Нажатие кнопки **Отмена** остановит процесс установки.

По окончании установки программа выводит заключительное диалоговое окно.



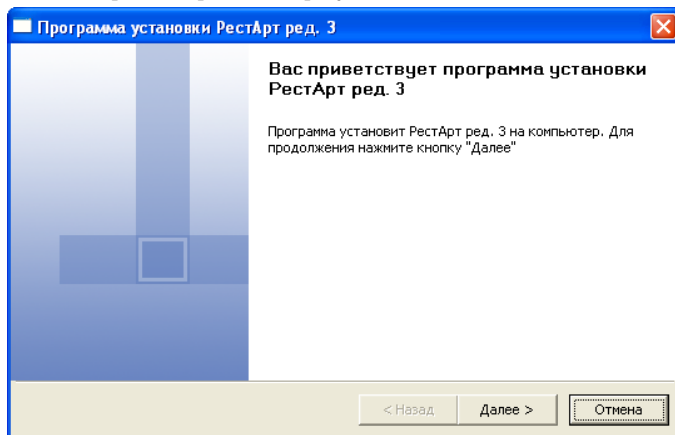
Нажатие кнопки **Готово** завершает установку системы управления оборудованием.



Взаимодействие с системой управления оборудованием программный продукт «РестАрт» выполняет самостоятельно. При необходимости пользователь может воспользоваться конфигуратором этой системы для ревизии всего оборудования рабочей станции и для редактирования любых настроек при помощи меню **Пуск (Пуск → Все программы → 1С-Рарус → Система управления подключаемым оборудованием → Конфигуратор)**.

1.4.3 *Установка «РестАрт»*

По окончании установки системы управления оборудованием автоматически начинается установка самой программы «РестАрт». Появляется первый экран мастера установки.



Перед установкой «РестАрт» должна быть установлена система управления оборудованием.

Чтобы начать установку «РестАрт», нажмите кнопку Далее. Нажатие этой кнопки начинает установку.

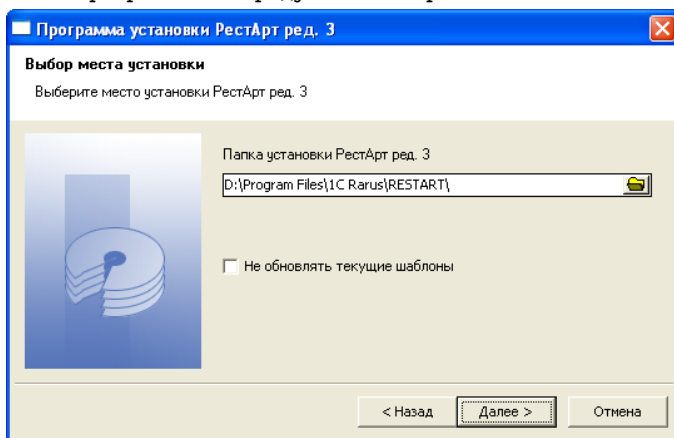


Установка «РестАрт» на каждой рабочей станции должна производиться пользователем, обладающим администраторскими правами в операционной системе.

Если установка происходит в операционной системе Windows 7 (и пользователь обладает правами администратора), то система запросит у пользователя подтверждение для продолжения установки.

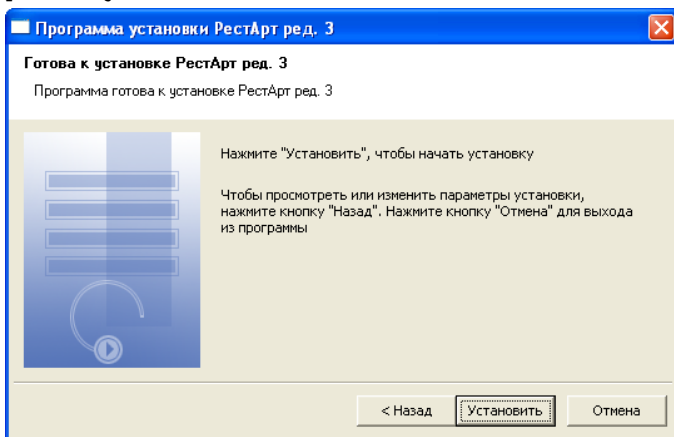
Если пользователь не обладает правами администратора, то установка невозможна. В этом случае система предложит указать учетную запись пользователя, у которой есть права администратора. Программа установки будет запущена от имени этой учетной записи.

При помощи следующего экрана мастера установки укажите место установки программного продукта «РестАрт».

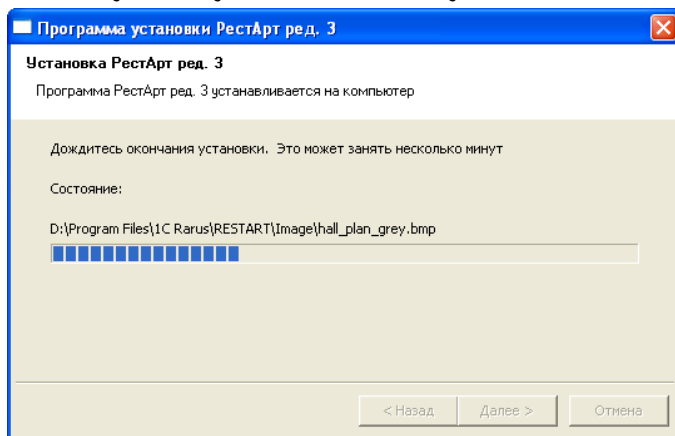


При обновлении, если пользователь настраивал какие-либо шаблоны в системе самостоятельно, и необходимо, чтобы они не были изменены, устанавливается флажок Не обновлять текущие шаблоны.

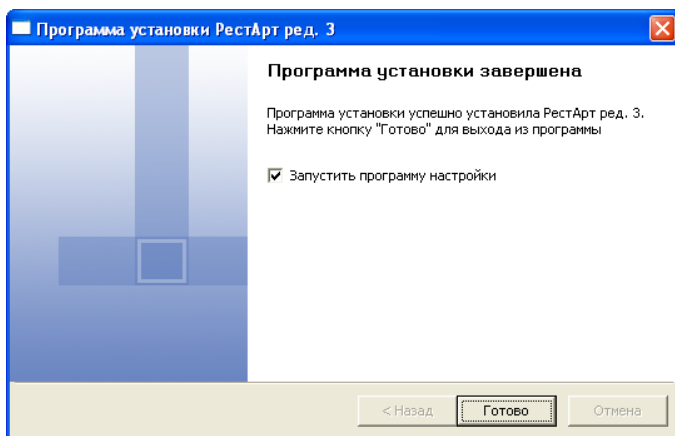
Следующий экран мастера установки сообщает о готовности программы к установке.



Чтобы начать установку, надо нажать кнопку **Установить**.



По окончании установки программа выводит заключительное диалоговое окно.



На этом экране расположен флажок **Запустить программу настройки** – если он установлен, то после нажатия кнопки **Готово** автоматически запустится программа настройки рабочего места «РестАрт». Рекомендуется сразу после установки программного продукта «РестАрт» произвести данную настройку (см. «Первоначальная настройка» на стр. 43).



При обновлении поверх ранее установленных версий программного продукта рекомендуется предварительно завершать все работающие модули продукта «РестАрт» (включая службы/сервисы: «Депозитно-дисконтного сервера», «Службы управления оборудованием», «Сервер защиты», «Сервер программного лицензирования конфигураций») и извлекать ключи защиты из USB-порта компьютера на все время выполнения процедуры установки и/или обновления.

1.5 Удаление «РестАрт»

Для удаления «РестАрт» выберите Пуск → Панель управления → Установка и удаление программ → РестАрт → Удалить.

По окончании удаления появится системное сообщение об этом.

1.6 Обновления

Обновления программного продукта «РестАрт» предоставляются только зарегистрированным пользователям.



Зарегистрированным считается пользователь, приславший оригинал возвратной части анкеты в компанию 1С-Рарус. Адрес компании указан в анкете.

Сайт, с которого зарегистрированный пользователь может загрузить обновления, находится по адресу <http://update.rarus.ru>

1.7 Установка службы Депозитно-дисконтного сервера

Службу Депозитно-дисконтного сервера следует устанавливать, если на данном компьютере будет работать депозитно-дисконтный сервер.

С указанным депозитно-дисконтным сервером будет работать АРМ депозитных карт (см. главу 9, «Депозитные карты»).

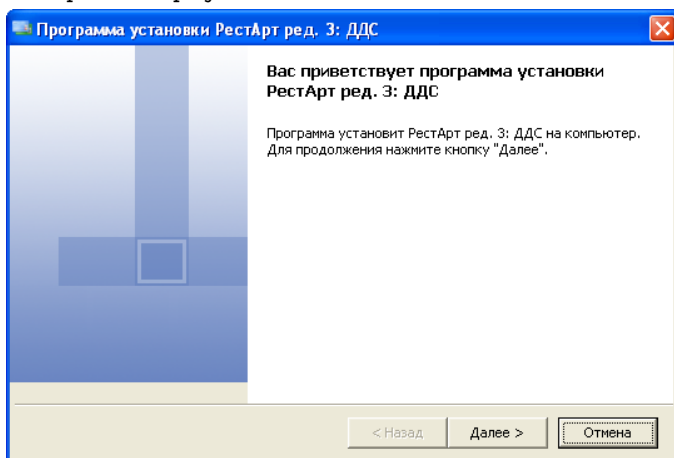


Установка службы Депозитно-дисконтного сервера на рабочей станции должна производиться пользователем, обладающим администраторскими правами в операционной системе.

Если установка происходит в операционной системе Windows 7 (и пользователь обладает правами администратора), то система запросит у пользователя подтверждение для продолжения установки.

Если пользователь не обладает правами администратора, то установка невозможна. В этом случае система предложит указать учетную запись пользователя, у которой есть права администратора. Программа установки будет запущена от имени этой учетной записи.

При выборе в диалоговом окне программы установки пункта Установка сервера депозитно-дисконтных карт появляется первый экран мастера установки.

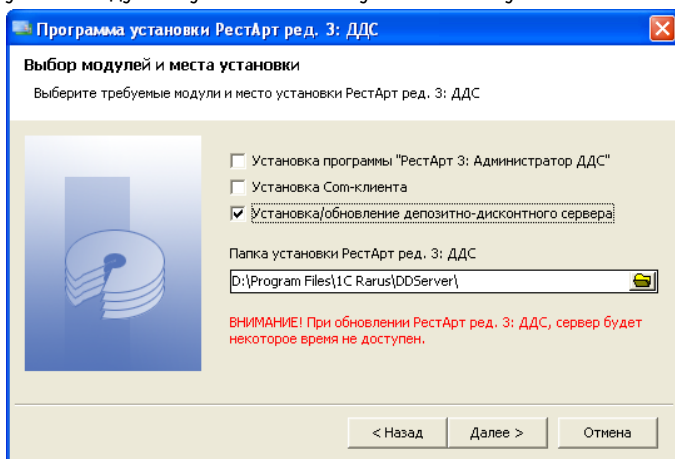


Чтобы начать установку службы, нажмите кнопку Далее.



Если в системе уже работал депозитно-дисконтный сервер, то на время установки программы «Депозитно-дисконтный сервер» данный сервер будет недоступен.

При помощи следующего экрана мастера установки выберите требуемые модули и укажите место установки службы.



Флажки данной формы определяют, какие модули Депозитно-дисконтного сервера будут установлены:

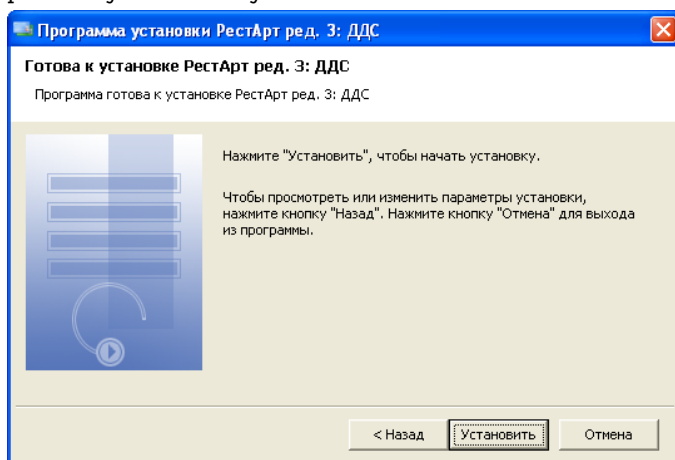
- ☛ Установка программы «РестАрт 3: Администратор ДДС» – установка программы «Менеджера Депозитно-дисконтного сервера»;
- ☛ Установка Com-клиента – установка специального программного компонента для пользователей, разрабатывающих интерфейсы взаимодействия с Депозитно-дисконтным сервером (в целях интеграции с любым сторонним ПО: охранно-учетно-биллинговые системы и т. п.);
- ☛ Установка/обновление службы сервера – установка службы Депозитно-дисконтного сервера. Если на компьютере уже установлена последняя версия службы Депозитно-дисконтного сервера, выбор этого флажка позволит установить еще один экземпляр депозитно-дисконтного сервера (подробнее см. далее).

При установке службы сервера для нее прописываются порты-исключения в штатном брандмауэре операционной системы. При использовании стороннего ПО типа firewall либо антивируса требуется их ручная настройка — необходимо разрешить любые входящие соединения на TCP-порты 9750, 9751 и др.



Следует быть внимательным при выборе компьютера для установки службы Депозитно-дисконтного сервера, поскольку впоследствии именно он будет осуществлять обслуживание всех подключений к Депозитно-дисконтному серверу. Необходимо, чтобы этот компьютер был включен и доступен для всех других рабочих станций в локальной сети предприятия, с которых будет производиться взаимодействие с депозитно-дисконтным сервером (кассовые места «РестАрт» или «1С: Предприятие 8. Ресторан», рабочие места с продуктом «1С-Рарус: Комбинат питания, редакция 1» и др.).

Следующий экран мастера установки сообщает о готовности программы к установке службы.



Чтобы начать установку, надо нажать кнопку **Установить**.

В процессе установки откроется окно Настройки сервера, в котором нужно будет указать параметры подключения к базе данных.

Настройки сервера

Подключение к БД

Укажите необходимые данные для подключения к SQL серверу

1. Имя сервера: MARIKH-PC\RESTART

2. Способ идентификации: SQL идентификация

3. Имя пользователя: sa

4. Пароль пользователя: ●●●●●

5. База данных: dds

Создать новую БД Проверить подключение

Параметры работы сервера

Порт TCP/IP: 9750

Использовать SOAP сервер Настроить

Пароль для доступа к ключу защиты:

Использовать подтверждение операций

Таймаут подтверждения операции в сек.: 30

Папка обмена: \\wind\Common\4-Marikh\DDS

Префикс файлов обмена: DDS1

OK Отмена

Если на станции локально установлена Express версия MS SQL Server из дистрибутива поставки, то по умолчанию все поля уже заполнены правильными значениями. Если MS SQL Server устанавливался самостоятельно (не из дистрибутива поставки), то поля должны быть заполнены пользователем. В поле Пароль пользователя введен пароль «ragus» (без кавычек).

Если флажок Использовать подтверждение операций установлен, то фронт-офис, выполнив транзакцию, должен будет далее подтвердить эту транзакцию через время, не большее указанного в поле Таймаут подтверждения операции. Если фронт-офис в течение этого времени не подтвердит транзакцию, то данная транзакция будет отменена сервером. Данный режим работы используется, как правило, если во фронт-офисе помимо POS-терминала используется какое-либо дополнительное оборудование: например, авторизатор карт.



Не следует устанавливать флажок Использовать подтверждение операций, если кассовое программное обеспечение, работающее с данным сервером, не поддерживает работу в таком режиме.

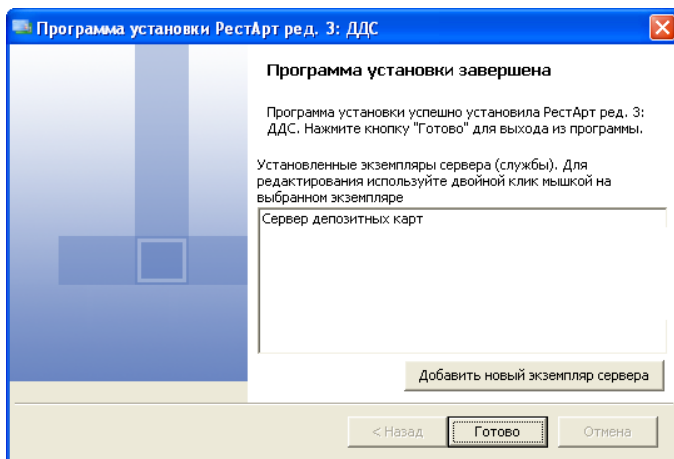
Существует возможность репликации транзакций и карт через общую папку, которая указывается в поле Папка обмена. Чтобы появилась возможность синхронизировать транзакции карт нескольких депозитных серверов, необходимо указать общий каталог обмена в настройке ДДС (исполняемый файл DepServer.exe в % Program Files\1C Rarus\DDServer). Тогда в заданной папке будут формироваться xml-файлы с транзакциями по депозитным картам.

Нажатие кнопки Проверить подключение проверяет подключение к базе данных с указанными параметрами.

Также в этом окне можно, нажав кнопку Создать новую БД, создать новую базу данных.

После того как все параметры подключения введены, нажмите кнопку ОК.

По окончании установки программа выводит заключительное диалоговое окно.



В этом окне отображается список установленных экземпляров службы Депозитно-дисконтный сервер.

При необходимости можно установить несколько экземпляров депозитно-дисконтного сервера – например, если карты разных организаций будут обслуживать разные серверы либо если требуется разделение по другим признакам учета: к примеру, по типам оплат (в этом случае один экземпляр сервера будет учитывать транзакции по одному типу оплат, а другой – по другому).

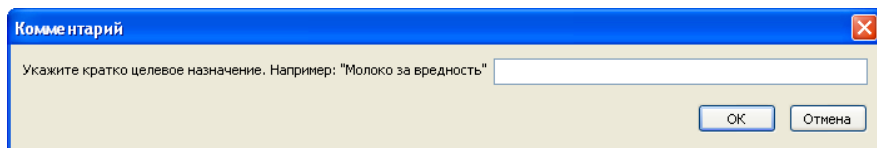
Все экземпляры сервера работают от одного ключа защиты, который находится в поставке программного продукта.

Для добавления нового экземпляра сервера (службы) следует нажать кнопку **Добавить новый экземпляр сервера**. Откроется окно **Настройки сервера** для настройки параметров сервера (показано выше).

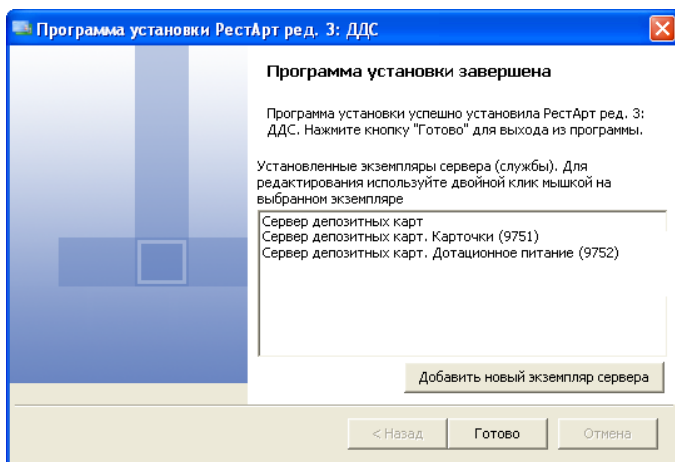
Как правило, для нового сервера следует создать новую базу данных. Однако при необходимости два экземпляра депозитно-дисконтного сервера (или более) могут работать с одной и той же базой данных. При этом набор карт и установленные лимиты использования карт у этих экземпляров будут общими.

Новый сервер будет подключен к другому порту TCP/IP (следующему после порта, к которому был подключен предыдущий депозитно-дисконтный сервер). Это значение не меняется: таким образом исключается возможность конфликта, когда двум экземплярам сервера назначен для работы один и тот же порт.

В окне настроек следует указать параметры подключения, при необходимости проверить подключение и нажать кнопку **ОК**. Система попросит ввести название нового экземпляра службы.



Следует ввести название и нажать кнопку **ОК**. Новый экземпляр службы добавится в список.



Нажатие кнопки **ГОТОВО** завершает установку Депозитно-дисконтного сервера.

В результате установки программы в список служб компьютера добавляются службы под названием «Сервер депозитных карт» плюс назначенное имя дополнительного экземпляра.

На рабочую станцию, на которой будет развернут депозитный сервер, обязательна установка сервера лицензирования.

1.8 Сервер интеграции

Приложение «РестАрт: Сервер интеграции» позволяет использовать web-сервисы и смс-коммуникаторы.

Для работы с сервером интеграции необходимо следующее:

1. Специальный ключ из поставки «РестАрт: Интерфейс интеграции».
2. Настройка модулей РестАрт на работу с системой защиты (см. раздел 2.1.6, «Система лицензирования» на стр. 74). На вкладке Настройка защиты необходимо указать имя (или адрес) сервера, на котором установлен сервер лицензирования, и выполнить настройку защиты (см. раздел С., «Защита решения» на стр. 481).

1.9 Интерфейс интеграции

РестАрт 3: Интерфейс интеграции — лицензия, предоставляющая доступ к сервисам для взаимодействия с другими системами с помощью Web-сервисов (*), обращению к соm-порту или адресу. Использование таких технологий обеспечивает межпрограммное взаимодействие сторонних систем путем обмена сообщениями протокола SOAP. Так, например, можно интегрировать РестАрт и сайт по приему заказов, включить смс-рассылку по заданным событиям или внедрить технологию «Контроль розлива». Обязательным условием является наличие лицензии РестАрт: Интерфейс интеграции и сторонней системы.

(*) Web-сервис представляет собой реализацию сервис-ориентированной архитектуры SOA (Services Oriented Architecture), которая интенсивно развивается и поддерживается крупными вендорами. Внедрение новых технологий позволяет не только идти в ногу со временем, но и, как результат, повысить качество обслуживания.

Примеры использования Интерфейса интеграции штатными средствами в программном продукте РестАрт 3:

- ☞ Мобильный официант;
- ☞ SMS-рассылка;
- ☞ Регистраторы событий;
- ☞ СКБАРА;
- ☞ Электронное меню.

АРМ Интерфейс Интеграции можно сворачивать в трей и работать одновременно с другим РестАрт-Фронтом.

Мобильный официант

Автоматизированная система РестАрт уже давно «обкатана» на платформе ОС Windows различных версий (в т. ч. и на планшетах с Win8). Сейчас появилась необходимость интегрировать систему под iOS или Android. Такие мобильные устройства пользуются большой популярностью, а подобрать по требуемым характеристикам планшет не составляет труда.

Мобильная версия РестАрта опубликована в Play Market и App Store и доступна для скачивания бесплатно. Так РестАрт будет работать в демо-режиме, т. е. без ключа защиты, но с определенными ограничениями. Чтобы запустить решение в рабочем режиме, необходимо активировать лицензию Интерфейс Интеграции.

SMS-рассылка

SMS-сервис — технология, позволяющая рассылать смс сообщения через Web-сервер. С помощью модели оборудования SMS-коммуникатор РестАрт обращается к сайту sms4b.ru для:

- ☞ отправки смс при изменении статуса заказа доставки;
- ☞ отправки смс при бронировании;
- ☞ отправки смс при закрытии смены.

Все это уже умеет делать система.

Регистраторы событий

Использование этого типа оборудования обеспечивает организацию работы видеорегистраторов. Принцип действия заключается в том, что регистратор записывает все действия пользователя и отправляет их на определенный адрес в сети (или com-порт) в текстовом виде. А система видеонаблюдения использует записанные логи событий

и накладывает их на транслируемое с камер видео. Визуально это напоминает комментарии к каждому действию персонала.

СКБАРА

Система СКБАРА служит для контроля розлива алкогольных напитков бара. РестАрт поддерживает режим «пробил-пролил»: после пробития чека во фронте барменом система сама рассчитывает нужную дозировку и нальёт только тот напиток, который заказал клиент.

Преимущества использования системы:

- Контроль работы бармена;
- Предотвращение воровства;
- Увеличение скорости обслуживания;
- Увеличение прибыли;
- Исключение необходимости проведения инвентаризации, ведения видеонаблюдения и т. п.

Электронное меню

eMenu — это современная интерактивная электронная система заказов. Гость может легко и быстро ознакомиться с меню, самостоятельно оформить заказ, запросить счет и получить доступ к различным услугам в любое время и без участия официанта. Электронный заказ сокращает время на обслуживание, уменьшает нагрузку на персонал и исключает ошибки оформления заказа.

Программный продукт РестАрт взаимодействует с меню, отправляя\получая сообщения обмена с запросами на выполнение каких-либо действий:

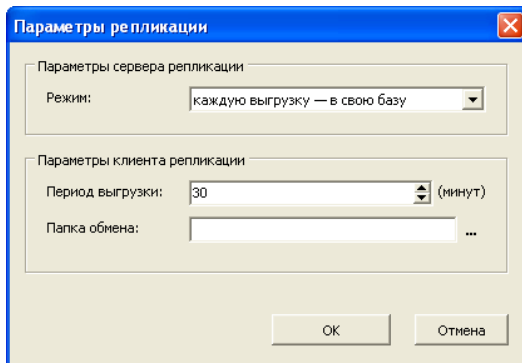
- Отобразить меню и его подробное описание, рекомендации, картинки блюд;
- Распечатать заказ\дозаказ;
- Распечатать пречек;
- Оформить чек.

Полное описание методов работы с сервисами включено в дистрибутив и находится в каталоге
C:\Program Files\1C Rarus\RestArt\web.

1.10 Сервис консолидации

Для решения РестАрт предусмотрена работа в режиме сервера консолидации. Сервер консолидации применяется, когда необходимо периодически делать резервные копии информационных баз.

Настраивается сервер консолидации в настройках рабочего места на вкладке Режим работы, БД, обмен, реквизит Параметры репликации БД. По нажатию кнопки Настроить открывается форма Параметры репликации.



При работе в режиме сервера консолидации РестАрт делится на две части: клиентскую часть, которая находится в ресторане, и офисную часть – серверную, которая расположена на сервере.

Репликация выполняется в одном из режимов:

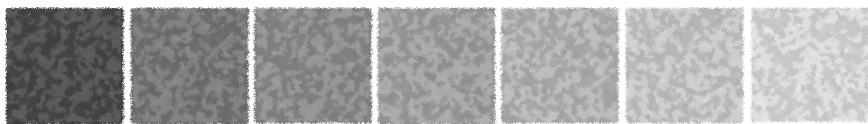
- ☛ каждую выгрузку — в свою базу;
- ☛ все выгрузки — в текущую базу.

В режиме «каждую выгрузку — в свою базу» для каждой базы формируется своя копия. Клиентская часть с периодичностью, которая установлена в настройках параметров репликации, выгружает все изменения за последний период в папку обмена, указанную в настройках (папка обмена синхронизируется с сервером — является общей). Когда РестАрт работает в режиме сервера консолидации, происходит постоянный мониторинг папки обмена. При появлении файла с изменениями сервер загрузит данные из этого файла обмена и распределяет их в своей базе. Таким образом каждые 30 минут (согласно нашим настройкам) происходит полная синхронизация баз, при этом на сервере появляется копия базы. Например, сеть содержит пять ресторанов, следовательно на сервере

будет появляться пять копий баз. Этот режим репликации применяется, в основном, для возможности восстановления данных.

В режиме «все выгрузки — в текущую базу» все базы на сервере объединяются (консолидируются) в одну единую базу. В этом случае при открытии АРМ Администратор можно будет увидеть в одной базе все чеки по всем ресторанам сети, построить общие отчеты. Таким образом, режим репликации «все выгрузки — в текущую базу» используется для получения общей отчетности в различных аналитических разрезах по сети заведений.

Если для РестАрта не требуется работа в режиме сервера консолидации, то в параметрах репликации следует задать режим Выключен.



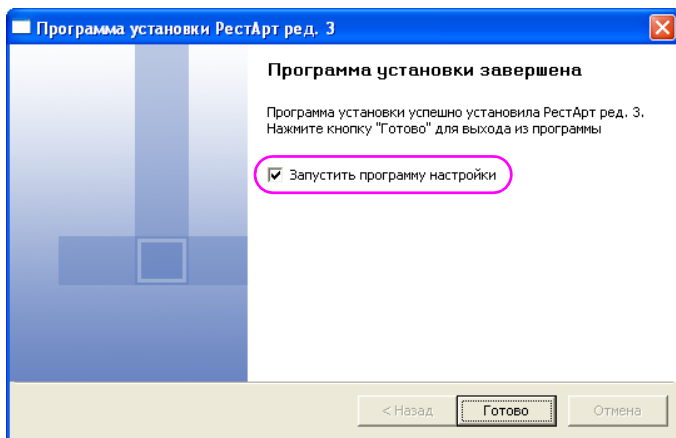
2. Настройка программного продукта



В этой главе содержатся сведения о настройке программного продукта «РестАрт». Настройку следует произвести перед использованием программы. В дальнейшем можно изменять настройку, запуская программу настройки вручную.

2.1 Первоначальная настройка

На первом этапе настройки программного продукта «РестАрт» вводятся основные настройки рабочего места и подключается оборудование. Данный этап осуществляется при помощи программы настройки. Эта программа вызывается на последнем шаге установки «РестАрт» (см. раздел 1.4.3, «Установка «РестАрт»» на стр. 27). Для того чтобы она запустилась, нужно, чтобы выделенный на иллюстрации флажок Запустить программу настройки был установлен.



Впоследствии введенные параметры могут изменяться – например, при установке нового оборудования. В этом случае следует вызвать программу настройки, используя соответствующий ярлык на рабочем столе.



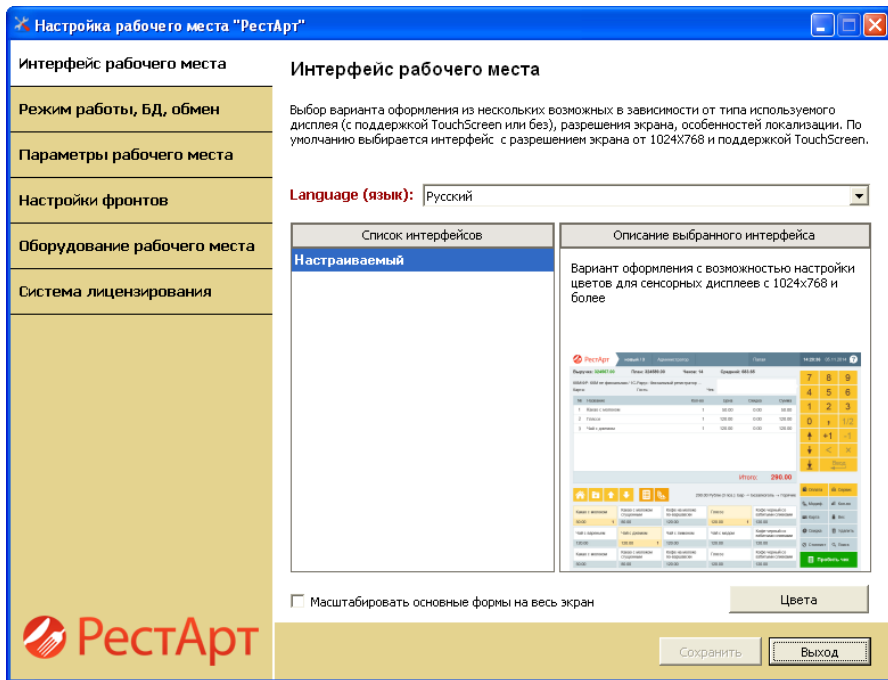
Если на Вашем компьютере ранее был установлен первый релиз программного продукта «РестАрт», а второй релиз был установлен «поверх» первого, то необходимо будет заново произвести настройку всего оборудования. К последующим релизам это замечание не относится.

Релиз указывается в нижнем левом углу формы авторизации РестАрт Администратор или РестАрт Фронт.

При запуске программы настройки реализован запрос на повышение полномочий текущего пользователя до прав администратора операционной системы (для ОС Windows VISTA, Windows 7, Windows Server 2008/2012). Это требуется для взаимодействия с системой управления оборудованием (остановка/перезапуск службы управления оборудованием, настройка экземпляров оборудования, установка нового оборудования). А также позволяет защитить критичные настройки рабочего места «РестАрт» от изменений со стороны неквалифицированных либо неавторизованных пользователей системы.

2.1.1 Интерфейс рабочего места

На вкладке Интерфейс рабочего места формы настройки рабочего места «РестАрт» настраивается интерфейс рабочего места. В правой области вкладки отображается краткое описание и изображение интерфейса. Также здесь задается язык интерфейса. В стандартной поставке есть два языка – русский и английский, но пользователи продукта могут создать файл со своей локализацией на основе файлов, расположенных в подкаталоге lang.




Интерфейс Настраиваемый позволяет выбрать из палитры любой цвет для форм, панелей, кнопок, сообщений, таблиц, столов и др. Форма настройки открывается по нажатию кнопки Цвета.



2.1.2 Режим работы, БД, обмен

После установки программный продукт «РестАрт» подключен к учебной базе данных, в которой объекты системы заполнены демонстрационными данными, позволяющими пользователю ознакомиться с программным продуктом.

Настройка рабочего места "РестАрт"

Интерфейс рабочего места	Режим работы, настройка БД
Режим работы, БД, обмен	<input checked="" type="radio"/> Учебная БД. Строка подключения к учебной базе данных : MARIKH-PC\RESTART \\ 1234 <input type="button" value="Настроить"/>
Параметры рабочего места	Учебная база данных предназначена для ознакомления с продуктом и обучения персонала. Ограничения: обмен с Бэк-Офисом отключен, чеки на ФР пробиваются в нефискальном режиме, при обновлении релиза база возвращается к исходному состоянию.
Настройки фронтов	<input type="radio"/> Рабочая БД. Строка подключения к рабочей базе данных : MARIKH-PC\RESTART \\ 123456789 <input type="button" value="Настроить"/>
Оборудование рабочего места	Список доступных кассовых узлов <input type="button" value="Настроить"/>
Система лицензирования	Обмен с Бэк-офисом Приложение, занимающееся обменом <input type="text" value="Auto"/>
	Директория файлового обмена с бэк-офисом <input type="text" value="C:\RBD"/> <input type="button" value="Настроить"/>
	Префикс файлов обмена <input type="text" value="123"/>
	<input type="checkbox"/> DBF обмен (альтернативный вариант обмена) <input type="button" value="Настроить"/>
	<input type="checkbox"/> Архивировать ответные сообщения обмена
	Пароль архивов сообщений : <input type="text"/>
	Параметры репликации БД <input type="button" value="Настроить"/>
 <input type="button" value="Сохранить"/> <input type="button" value="Выход"/>	

При работе с учебной (демонстрационной) базой данных имеются следующие ограничения:

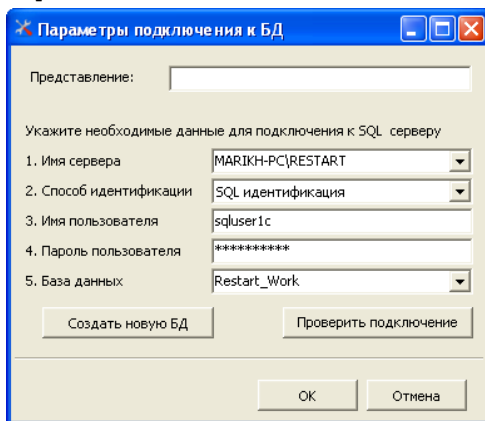
-  отсутствует возможность обменов;
-  на фискальных регистраторах печатаются исключительно нефискальные чеки.



При обновлении релиза «РестАрт» вся информация в учебной базе данных перезаписывается; если пользователь вносил в учебную базу какие-либо изменения, эти изменения при обновлении пропадут.

После того как пользователь осуществил первоначальное ознакомление с программным продуктом, следует переключить «РестАрт» на работу с рабочей базой данных и заполнить информационную базу необходимыми для работы данными. Для проверки, все ли данные введены, используется кнопка Проверка БД в АРМ Администратор (см. раздел 2.2.1, «Проверка базы данных» на стр. 81).

Для того чтобы подключиться к рабочей базе данных, следует на вкладке Режим работы, БД, обмен формы настройки рабочего места «РестАрт» установить переключатель в положение Рабочая БД и, нажав кнопку Настроить, указать в открывшейся форме параметры подключения к рабочей базе данных.



В поле Представление указывается название локального кассового узла (это актуально при использовании сразу нескольких кассовых узлов).

Нажатие кнопки Проверить подключение выполняет проверку подключения к базе данных с указанными параметрами.


При помощи кнопки Создать новую БД можно создать новую базу данных.



Демонстрационная и рабочая базы данных никак не связаны друг с другом. Эти базы содержат разные данные.

Демонстрационная база изначально заполнена некоторыми данными для примера. Рабочая база изначально пуста, за исключением данных о правах и ролях. Как правило, в рабочую базу данных загружается начальный образ, созданный в Бэк-офисе (его создание описано в Приложении), после чего база дозаполняется вручную. Однако при необходимости рабочая база может быть заполнена вручную полностью. Ручное заполнение объектов подробно рассмотрено в главе 3, «Работа администратора» на стр. 83.

Для работы с программным продуктом «РестАрт» в упрощенном режиме Фастфуд необходимо, чтобы были заполнены следующие объекты:

 пользователи;

- ☞ организации;
- ☞ ставки налогов;
- ☞ номенклатура;
- ☞ меню;
- ☞ виды оплаты;
- ☞ кассы ККМ.

Если данные объекты заполнены, то возможна работа в режиме Фастфуд. Для работы в режиме Ресторан может потребоваться задать и другие объекты программного продукта: например, план заведения (залы и столики), причины отмен, места печати и маршрутизацию печати.

Обмен с Бэк-офисом

Также на вкладке Режим работы, БД, обмен задаются параметры для обмена данными с бэк-офисом.

На этой вкладке следует выбрать директорию (каталог) обмена и указать префикс для файлов обмена. Настраиваемый POS-терминал будет загружать из директории обмена только такие файлы, названия которых начинаются с этого префикса.



Префикс файлов обмена на данной вкладке должен в точности совпадать с префиксом, указанным в бэк-офисе для обменов с данным узлом.

Каждая база в системе должна обладать своим **уникальным** префиксом для файлов обмена.

В режиме Фастфуд каждый компьютер является отдельной базой, и в качестве такого префикса удобно использовать имя компьютера.

В режиме Ресторан несколько POS-терминалов работают в одной базе (например, в одну базу могут быть объединены все компьютеры одного зала ресторана). У всех этих POS-терминалов должен быть один и тот же префикс, соответствующий данной базе.

В поле Приложение, занимающееся обменом выбирается процесс, во время работы которого будет происходить обмен данными. Возможны следующие варианты для выбора:

- ☞ none – данный POS-терминал не будет участвовать в обмене;
- ☞ Auto – обмен производится, если запущено хотя бы одно из приложений РестАрт Администратор и РестАрт Фронт;
- ☞ ArmWaiter – обмен производится, только если запущено приложение РестАрт Фронт;

☞ ArmManager – обмен производится, только если запущено приложение РестАрт Администратор.

Если будет использоваться DBF-обмен, то в настройках на вкладке Режим работы, БД, обмен следует установить флажок DBF обмен (альтернативный вариант обмена). Подробнее DBF-обмен описан в разделе А.3.1, «DBF-обмен» на стр. 425. Данный вариант обмена (DBF) является устаревшим и предназначен для поддержки обменов с бэк-офисными программными продуктами на базе 1С:Предприятие 7.7. Для обменов с современными БЭК-офисными продуктами на базе 1С:Предприятие 8 его использовать не следует, поскольку большая часть функциональных возможностей обмена в нем не поддерживается.

При обмене данными можно работать с заархивированными сообщениями обмена. Для этого следует установить флажок Архивировать ответные сообщения обмена. Также в настройках рабочего места указывается пароль архивов сообщений.

Бывают ситуации, когда при обмене с бэк-офисом сбивается нумерация сообщений обмена. В этом случае обмен невозможен. Необходимо задать новую нумерацию сообщений обмена при помощи формы, которая открывается по нажатию кнопки Номера сообщений формы настроек кассового узла (см. 3.3.5 «Настройки кассового узла» на стр. 90).

На вкладке Режим работы, БД, обмен также настраивается список доступных кассовых узлов и параметры репликации БД (см. 1.10 «Сервис консолидации» на стр. 40).

В решении возможно создание архивной копии рабочего места. Архивная копия создается в подкаталоге backup настроенной папки обменов. База данных помещается в архив только в случае ее размещения на локальном сервере SQL.

2.1.3 Параметры рабочего места

На вкладке Параметры рабочего места задается ряд параметров рабочего места: например, название предприятия.

Параметры, настраиваемые на этом этапе, рассмотрены в табл. 2-1.

Таблица 2-1. **Параметры рабочего места РестАрт**

Параметр	Содержимое
Наименование точки обслуживания	Полное наименование точки обслуживания предприятия, которое будет отображено в интерфейсе кассира и в отчетах. Поле обязательно для заполнения.
Способ ввода карт оплаты	Тип устройства ввода карт оплаты: авторизатор или считыватель карт (как правило, считыватель карт входит в состав стандартного оборудования торгового терминала).
Префикс весового штрих-кода	Префикс штрих-кода для весового товара. Этот префикс должен быть одинаковым для РестАрт и бэк-офиса.

Таблица 2-1. **Параметры рабочего места РестАрт** (продолжение)

<i>Параметр</i>	<i>Содержимое</i>
Наименование денежной единицы	Сокращенное наименование денежной единицы: например, «руб.».
Имя файла настроек клавиатуры	<p>В данном поле выбирается файл настроек клавиатуры. В этом файле задаются комбинации клавиш клавиатуры, которые можно использовать вместо экранных кнопок программы. Например, в нем можно задать, что одновременное нажатие клавиш Ctrl+O в АРМ официанта будет соответствовать нажатию кнопки Новый заказ, и по нажатию этой комбинации клавиш будет открываться новый заказ.</p> <p>Файл настройки должен иметь расширение .ini. Чтобы файл с настройками пользователя сохранился при обновлении программы «РестАрт», следует дать этому файлу наименование, отличное от hotkeys.ini (файл hotkeys.ini используется системой по умолчанию; его новые версии поставляются вместе с обновлениями программы).</p>
Автоматически запускать фронт при старте системы	Если этот флажок установлен, то РестАрт Фронт будет автоматически запускаться при старте компьютера.
Блокировка возможности переключения из ПОСа на другую программу	Если этот флажок установлен, то у пользователя не будет возможности переключаться из Фронта «РестАрт» на какую-либо другую программу.

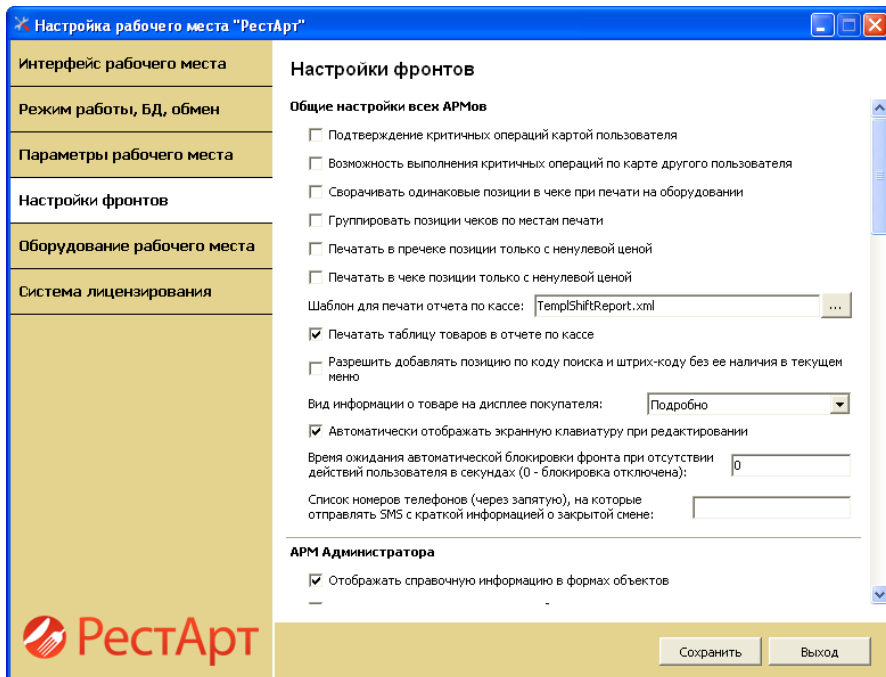
Таблица 2-1. **Параметры рабочего места РестАрт** (продолжение)

<i>Параметр</i>	<i>Содержимое</i>
Использовать депозитно-дисконтный сервер	<p>Этот флажок следует установить, если «РестАрт» будет использоваться вместе с модулем депозитно-дисконтного сервера. Тогда при использовании дисконтных карт их данные будут синхронизироваться с данными депозитно-дисконтного сервера. Также с указанным депозитно-дисконтным сервером будет работать АРМ депозитных карт (см. главу 9, «Депозитные карты»).</p> <p>В полях под данным флажком вводятся параметры подключения к серверу: IP-адрес или имя сервера и номер порта.</p> <p>Нажатие кнопки Проверка позволяет проверить введенные параметры подключения.</p> <p>При работе «РестАрта» депозитно-дисконтный сервер проверяет состояние дисконтных карточек. Если при оплате выбрана карта, назначенная как дисконтная, то данные о продаже отправляются на сервер и увеличивают сумму накопления на этой карте.</p>
Включать Web-сервер	<p>Флажок отвечает за включение SOAP-сервера «РестАрта», к которому можно обращаться снаружи для запроса данных и записи. Например, так могут работать мобильные терминалы официантов, сайты приема заказов и т. д.</p>
Включать службу обмена доставки	<p>Задаются настройки для работы с Call-центром:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☛ если настройка производится на компьютере, на котором устанавливается Call-центр, то следует установить данный флажок и указать Порт службы; ☛ если настройка производится для точки доставки (приготовления), то следует заполнить все поля, в том числе адрес call-центра, состоящий из IP-адреса и Порта.
Работать с web-службой сервера УСКК	<p>Указываются настройки для интеграции с решением УСКК.</p>

После того как нужные параметры заданы, следует нажать кнопку Сохранить и перейти на вкладку Оборудование рабочего места формы настройки рабочего места «РестАрт» (данный этап рассмотрен ниже).

2.14 Настройки фронтов

На этой вкладке задаются параметры, которые используются при работе фронтов (например, фронта кассира) программного продукта «РестАрт».



Параметры, настраиваемые на этом этапе, рассмотрены в табл. 2-2.

Таблица 2-2. **Настройки фронтов РестАрт**

<i>Параметр</i>	<i>Содержимое</i>
<i>Общие настройки всех АРМов</i>	
Подтверждение критических операций картой пользователя	Если установлен флажок Подтверждение критических операций картой пользователя, то для некоторых прав можно будет задать необходимость подтверждения этих прав пользователем при выполнении соответствующего действия. Если этот флажок не установлен, то функционал подтверждения прав в программе использоваться не будет. Например, предположим, что на данной вкладке установлен флажок Подтверждение критических операций картой пользователя, и также этот флажок установлен для права «Снимать X-отчет» в объекте Права. Тогда каждый раз, когда кассир будет снимать X-отчет, перед выполнением операции программа будет требовать подтверждения права на снятие X-отчета (считывание карточки пользователя).
Возможность выполнения критических операций по карте другого пользователя	Если установлен этот флажок, то для некоторых прав можно будет задать возможность их эскалации. Предположим, что текущий пользователь программы не имеет права на выполнение некоторого действия. Однако если на данной вкладке установлен флажок Возможность выполнения критических операций по карте другого пользователя, и также этот флажок установлен для соответствующего права, то данное действие может быть делегировано: другой пользователь, имеющий соответствующее право, может использовать свою идентификационную карточку, чтобы выполнить это действие «под свою ответственность».
Сворачивать одинаковые позиции в чеке при печати на оборудовании	Если этот флажок установлен, то при печати гостевого счета (пречека) и чека будут сворачиваться (группироваться) в одну строку одинаковые номенклатурные позиции, при условии что состав модификаторов у этих позиций идентичен. Также при установке данного флажка осуществляется сворачивание позиций с признаком дробного количества.
Группировать позиции чеков по местам печати	Если этот флажок установлен, то при печати чека позиции в нем будут сгруппированы по местам печати (кухням).
Печатать в пречеке позиции только с ненулевой ценой	Установка данного флажка позволяет не печатать в пречеках позиции заказа с нулевой ценой.

Таблица 2-2. **Настройки фронтов РестАрт** (продолжение)

<i>Параметр</i>	<i>Содержимое</i>
Печатать в чеке позиции только с ненулевой ценой	Установка данного флажка позволяет не печатать в чеках позиции заказа с нулевой ценой. Например, это может быть использовано для модификаторов типа «Стейк с кровью».
Шаблон для печати отчета по кассе	Шаблон, позволяющий модифицировать печатную форму отчета по кассе. Несколько шаблонов-примеров включены в комплект поставки. Они хранятся в папке Templates, которая расположена в папке, в которую был установлен программный продукт «РестАрт». В этой же папке находится внешняя обработка «Редактор шаблонов.erf», которую можно использовать при помощи программного продукта «1С:Предприятие 8» для создания и редактирования шаблонов печатных документов.
Печатать таблицу товаров в отчете по кассе	Если этот флажок установлен, то в отчете кассира, который печатается при нажатии кнопки Отчет кассира в АРМ кассира, после таблицы сумм оплат будет выводиться таблица проданных товаров. Если этот флажок не установлен, то в отчете кассира будет выводиться только таблица сумм оплат.
Разрешить добавлять позицию по коду поиска и штрих-коду без ее наличия в текущем меню	Как правило, официант добавляет в заказ только позиции, содержащиеся в текущем меню. Однако если данной флажок установлен, то при необходимости можно добавить в заказ позиции, не включенные в меню. Для этого следует ввести код нужной номенклатуры, и если такая номенклатура внесена в объект Номенклатура, то она будет добавлена в заказ. Данные о цене добавляемой таким образом позиции берутся из объекта Номенклатура.
Вид информации о товаре на дисплее покупателя	Настройка POS-терминала. Выбирается вариант отображения информации о товаре на дисплее покупателя: <ul style="list-style-type: none"> ☛ Подробно; ☛ С общим итогом.

Таблица 2-2. **Настройки фронтов РестАрт** (продолжение)

<i>Параметр</i>	<i>Содержимое</i>
Автоматически отображать экранную клавиатуру при редактировании	<p>В некоторых полях форм системы вводятся текстовые данные: например, имя нового гостя или комментариев. Если данный флажок установлен и какое-либо поле предназначено для ввода данных, то при попадании фокуса на это поле (активации поля) автоматически откроется экранная клавиатура.</p> <p>Этот флажок разумно устанавливать, если работа с программой производится преимущественно на сенсорном экране при помощи кнопок экранной клавиатуры.</p> <p>Если же работа в основном производится при помощи клавиш обычной клавиатуры, то данный флажок удобнее снять.</p>
Время ожидания автоматической блокировки фронта при отсутствии действий пользователя	<p>Если необходимо автоматически включать блокировку фронта при бездействии пользователя в течение определенного времени, то в данном поле следует задать значение ожидания. Это значение должно быть больше нуля.</p> <p>Если блокировка включена, то она действует следующим образом. Если пользователь указанное время (задаваемое в секундах) не производил никаких действий, то по истечении этого времени фронт автоматически перейдет в режим блокировки. После этого, чтобы продолжить работу с фронтом, следует авторизоваться. Авторизоваться может как тот же самый, так и другой пользователь.</p> <p>Блокировка может быть полезна, если с фронтом на данном рабочем месте работают несколько пользователей. Без блокировки есть риск, что, например, один официант по ошибке продолжит работу с заказом другого.</p> <p>Если установлено значение 0, это означает, что блокировка отключена.</p>
Список номеров телефонов, на которые отправлять SMS с краткой информацией о закрытой смене	<p>Поле для ввода списка номеров телефонов (через запятую), на которые будут отправляться SMS с краткой информацией о закрытой смене.</p>
АРМ Администратора	
Отображать справочную информацию в формах объектов	<p>Если этот флажок установлен, то в РестАрт Администратор в верхней части форм объектов будет отображаться дополнительная информационная строка.</p>

Таблица 2-2. **Настройки фронтов РестАрт** (продолжение)

<i>Параметр</i>	<i>Содержимое</i>
По умолчанию скрывать удаленные объекты	Если этот флажок установлен, то объекты, у которых снят флажок Активность (на стороне бэк-офисных продуктов это значит, что для них установлена пометка удаления), не будут отображаться в их списочных формах в интерфейсах АРМ Администратора.
Фоновая картинка <i>АРМ Фаст-фуда</i>	Поле для задания картинки, которая будет служить фоном при работе в АРМ Администратора.
Дополнительная информация на кнопках в АРМ Фаст-фуда	В данном поле можно выбрать дополнительную информацию, которая будет выводиться в нижнем левом углу кнопок в АРМ Фаст-фуда. Может выводиться цена позиции или ее код быстрого поиска. Если выбрано значение нет, то дополнительная информация отображаться на кнопках не будет.
Печатать заказы по местам печати в фаст-фуде	Этот флажок следует установить, если необходимо, чтобы заказ печатался на кухне (например, для отчетности). Если данный флажок установлен, то заказ будет печататься согласно правилам маршрутизации. Поскольку при работе в фаст-фуде зал не указывается, то будут доступны только такие правила маршрутизации, в которых не указан зал (т. е. поле Зал пустое).
Выводить сообщения об ошибках печати заказов в фаст-фуде	Если включена печать заказов на местах печати (кухнях) и установлен данный флажок, то при ошибке печати – например, из-за неисправности принтера – на рабочем месте будет выводиться сообщение об ошибке. Если этот флажок не установлен, то сообщения об ошибках печати выводиться не будут. Данный флажок доступен, только если установлен флажок Печатать заказы по местам печати в фаст-фуде.
Шаблон для печати заказа по местам печати в фаст-фуде	В этом поле может быть задан шаблон печатной формы заказа. При печати заказов программа использует шаблон, заданный в форме настройки оборудования (см. раздел 2.1.5, «Оборудование рабочего места» на стр. 63). Однако при необходимости для заказов, созданных в АРМ Фаст-фуда, можно задать другой шаблон печати. Несколько шаблонов-примеров включены в комплект поставки. Они хранятся в папке Templates, которая расположена в папке, в которую был установлен программный продукт «РестАрт». В этой же папке находится внешняя обработка «Редактор шаблонов.erf», которую можно использовать при помощи программного продукта «1С:Предприятие 8.1» для создания и редактирования шаблонов печатных документов.

Таблица 2-2.

Настройки фронтов РестАрт (продолжение)

Параметр	Содержимое
Шаблон для печати заголовка чека в Фаст-фуде	<pre> -----ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ----- ООО "Палая" Заказ №189 Зал 2 / Стол №3 Официант: Марк Петров Пречек: Звелина Рудольфовна Стол открыт: 24.07.2014 13:47 Отпечатано: 24.07.2014 13:49 ----- Башкарёв Дмитрий 2546892558 За период с: 13.03.2014 Ужержано: 225.00 -----ПРОДАЖА----- КНМ 123456 ИНН 123456789012 Продажа (КОПИЯ) Смена 000271 Док. № 000880 Чек № 000001 Кассир: Звелина Рудольфовна 24.07.2014 13:49:00 ----- 1) Какао с молоком 1,000 шт. x 50.00 = 50.00 Руб 2) Какао с молоком сгущенным 1,000 шт. x 80.00 = 80.00 Руб 3) Цезарь 1,000 шт. x 250.00 = 250.00 Руб 4) Салат-коктейль с курицей 1,000 шт. x 150.00 = 150.00 Руб ----- ИТОГО: = 530.00 Руб ----- Депозитная = 500.00 Руб Наличные = 30.00 Руб ----- Спасибо за покупку! </pre>

Это поле служит для задания шаблона печатной формы шапки чека. По умолчанию в шаблоне заданы поля: Официант, Зал, Стол, Карта, Период, Удержано.

АРМ Официанта

Дополнительная информация на кнопках в АРМ официанта

В данном поле можно указать дополнительную информацию, которая будет выводиться в нижнем левом углу кнопок в АРМ официанта. Может выводиться цена позиции или ее код быстрого поиска.

Если выбрано значение нет, то дополнительная информация отображаться на кнопках не будет.

Отображать просроченные заказы в статусе «Бронь»

Если этот флажок установлен, то в АРМ Официанта будут выделяться цветом столы, на которые есть просроченные заказы в статусе «Бронь».

Если этот флажок не установлен, то цветом выделяться будут только активные (непросроченные) брони.

Количество печатаемых копий гостевого чека (пречека)

Если необходимо печатать больше одной копии гостевого чека (пречека), то в данном поле следует указать требуемое количество копий. Указанное количество копий будет автоматически печататься при нажатии на кнопку Пречек в РестАрт Фронт.

Таблица 2-2. **Настройки фронтов РестАрт** (продолжение)

<i>Параметр</i>	<i>Содержимое</i>
<i>АРМ Кассира</i>	
Отображать заказы официантов без детализации по залам	Если этот флажок установлен, то во фронте кассира все заказы одного официанта будут сгруппированы в одну строку, независимо от того, относятся ли они к разным залам или нет. Если же этот флажок не установлен, то заказы с одним официантом, но с разными залами будут отображаться в разных строках.
Шаблон для печати заголовка чека в Кассире	Это поле служит для задания шаблона печатной формы шапки чека. По умолчанию в шаблоне заданы поля: Официант, Зал, Стол, Карта, Период, Удержано.
<i>АРМ Метрдотеля</i>	
Период выделения забронированных столов (в минутах)	Время (в минутах), за которое до начала времени бронирования начнут выделяться цветом забронированные столы в АРМ Метрдотеля. Рекомендуется устанавливать этот параметр больше, чем среднее время обслуживания заказа. Например, если указан период 120 минут, то забронированные столы будут отображаться другим цветом за 2 часа до начала их времени бронирования. Также в АРМ Официанта при выборе такого стола будет отображаться соответствующий заказ с типом бронь.
Период сохранения просроченной брони (в минутах)	Продолжительность времени (в минутах), в течение которого после начала времени бронирования данная бронь будет сохраняться и не переводиться в статус «Просроченный». В течение указанного времени столы с просроченной бронью будут отображаться как забронированные, без указания на просроченность брони.
Шаг изменения времени бронирования (в минутах)	«Шаг», на который в АРМе Метрдотель пользователь-метрдотель будет изменять временные показатели (например, начало времени бронирования) при помощи кнопок АРМа при редактировании брони. Этот шаг задается в минутах.
Отправлять клиентам SMS при создании заказа бронирования	Если данный флажок установлен, то при создании заказа бронирования клиентам будет отправляться SMS.

Таблица 2-2. **Настройки фронтов РестАрт** (продолжение)

<i>Параметр</i>	<i>Содержимое</i>
Шаблон для SMS при создании заказа бронирования	Поле для указания шаблона SMS, который будет применяться для отправки SMS клиентам при создании заказа бронирования.
<i>АРМ депозитных карт</i>	
Сумма пополнения депозита по умолчанию	В этом поле может быть задана сумма, которую по умолчанию следует внести на депозитную карту сразу после активации этой карты.
<i>АРМ доставки</i>	
Шаблон для печати заказа по местам печати доставки	В этом поле может быть задан шаблон печатной формы заказа по местам печати доставки. Этот шаблон может отличаться от обычного шаблона печати заказа: например, в нем может указываться место доставки. При необходимости можно задать другой шаблон печати. Несколько шаблонов-примеров включены в комплект поставки. Они хранятся в папке Templates, которая располагается в папке, в которую был установлен программный продукт «РестАрт». В этой же папке находится внешняя обработка «Редактор шаблонов.ерф», которую можно использовать при помощи программного продукта «1С:Предприятие 8.1» для создания и редактирования шаблонов печатных документов.
Шаблон для печати квитанций доставки	В этом поле может быть задан шаблон печатной формы квитанции заказа. Квитанция заказа используется при доставке заказа аналогично пречечку при ресторанном обслуживании. Курьер отвозит квитанцию вместе с заказом. При необходимости можно задать другой шаблон печати. Несколько шаблонов-примеров включены в комплект поставки. Они хранятся в папке Templates, которая располагается в папке, в которую был установлен программный продукт «РестАрт». В этой же папке находится внешняя обработка «Редактор шаблонов.ерф», которую можно использовать при помощи программного продукта «1С:Предприятие 8.1» для создания и редактирования шаблонов печатных документов.
Количество копий квитанций доставки	Количество копий квитанции доставки, которое будет печататься.

Таблица 2-2. **Настройки фронтов РестАрт** (продолжение)

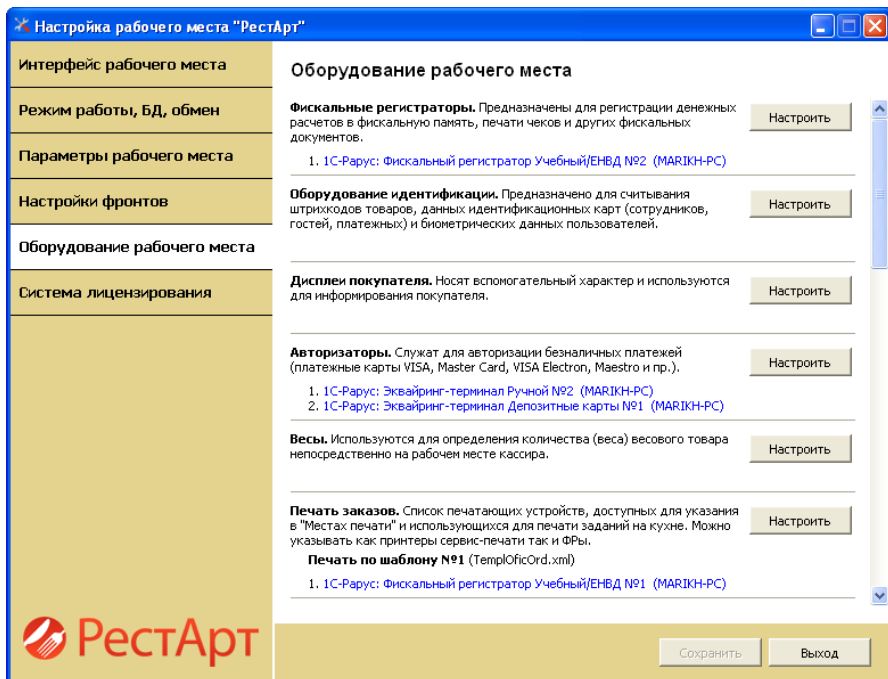
<i>Параметр</i>	<i>Содержимое</i>
Шаблон для печати листа комплектации заказа	Поле для указания шаблона для печати листа комплектации заказа.
Срок доставки по умолчанию (мин.)	Срок доставки (в минутах), который будет подставляться в заказы по умолчанию в АРМе Доставки.
Формат отображения моб. телефонного номера	Формат, который будет по умолчанию использоваться в АРМе Доставки при вводе номера мобильного телефона. Например, можно заранее ввести код, и при создании нового заказа в АРМе Доставки данный код автоматически подставится в соответствующие поля (при необходимости пользователь может изменить этот код).
Формат отображения гор. телефонного номера	Формат, который будет по умолчанию использоваться в АРМе Доставки при вводе номера городского телефона. Например, можно заранее ввести код города, и при создании нового заказа в АРМе Доставки данный код автоматически подставится в соответствующие поля (при необходимости пользователь может изменить этот код).
Указывать сумму оплаты при вводе заказа	При оформлении заказа в АРМе Доставка можно ввести сумму оплаты – т. е. сумму купюр, которыми будет расплачиваться клиент. Таким образом курьер будет заранее знать, сколько потребуется приготовить сдачи. Если данный флажок установлен, то при вводе заказа программа автоматически предложит указать сумму оплаты.
Отправлять клиентам SMS об изменениях статуса заказа	Если данный флажок установлен, то при изменении статуса заказа клиентам будут отправляться SMS.
Шаблон для SMS об изменениях статуса заказа	Поле для указания шаблона SMS, который будет применяться для отправки SMS клиентам при изменении статуса заказа.
Автоматически использовать текущего пользователя как курьера в доставке	Если этот флажок установлен, то при выборе команды Отправить для заказа в АРМ Доставки (если этому заказу не назначен курьер) автоматически будет назначен курьером текущий пользователь «РестАрт». При необходимости заказу можно будет назначить другого курьера, нажав кнопку Курьер при редактировании состава заказа.

Таблица 2-2. **Настройки фронтов РестАрт** (продолжение)

<i>Параметр</i>	<i>Содержимое</i>
Поля клиента в заказе доставки	<p>Данная группа полей и флажков определяет, какая информация о клиенте будет использоваться при вводе заказа на доставку.</p> <p>Первое поле Клиент имеет особый смысл. Если около него установлен флажок Обязательное, то это означает, что в информационной базе ведется учет по клиентам. Иначе говоря, при вводе заказов на доставку информация о клиентах сохраняется в базе и может быть использована при вводе будущих заказов. Если флажок Обязательное не установлен, то информацию о клиентах каждый раз надо будет вводить заново.</p> <p>Поля, у которых установлены флажки Использовать, определяют, какая информация о клиенте будет использоваться при вводе заказа на доставку. Поля, у которых флажок Использовать снят, при вводе заказа будут недоступны. Например, если установлен флажок Использовать для поля E-mail, то при вводе нового клиента можно будет указать его электронный адрес. Для того чтобы информация о клиенте была сохранена, необходимо, чтобы кроме поля Клиент использовалось хотя бы еще одно поле. Также должно использоваться хотя бы одно адресное поле.</p> <p>Если для какого-либо поля установлен флажок Обязательное, то такое поле будет являться обязательным для заполнения при вводе заказа на доставку.</p>

2.1.5 Оборудование рабочего места

Параметры, настраиваемые на этой вкладке, предназначены для ввода данных об оборудовании, которое будет использоваться программным продуктом «РестАрт».



Для работы с системой необходимо настроить по меньшей мере один фискальный регистратор (ФР). Для работы в демонстрационном режиме или при обучении кассиров может быть использован «ФР Учебный».

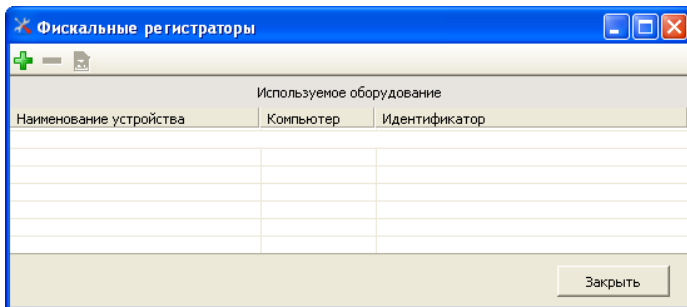
Также, если работа в программе «РестАрт» будет производиться в режиме Ресторан (т. е. не только в режиме Фастфуд), то, возможно, потребуется настроить дополнительное оборудование: например, специальный принтер для печати заданий на кухне. В качестве кухонного принтера может выступать ранее настроенный ФР.




В том случае, если используется ручной (неподключенный) эквайринг-терминал, в который информация вносится вручную, при настройке оборудования следует выбирать модель Ручной эквайринг-терминал.

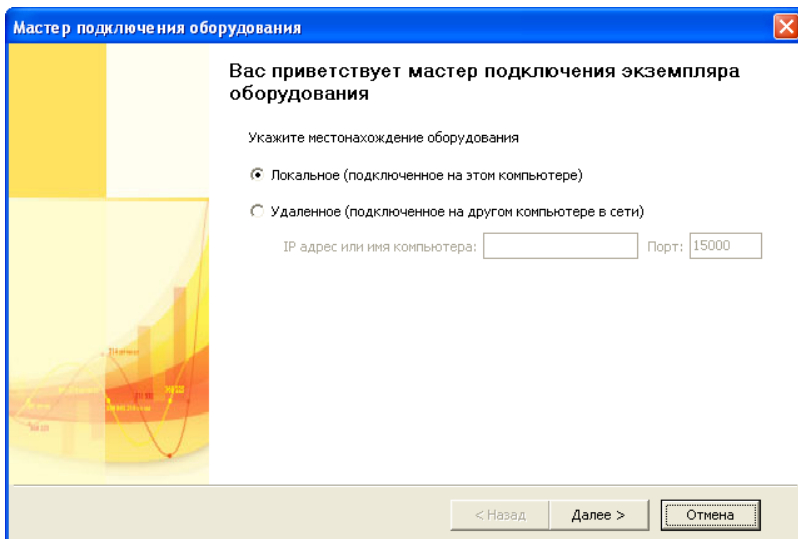
Настройка оборудования осуществляется в следующем порядке.

1. В поле, соответствующем типу подключаемого оборудования, следует нажать кнопку Настроить. Появится окно списка доступного оборудования. При первичной настройке этот список будет пуст.



2. Далее следует нажать кнопку .

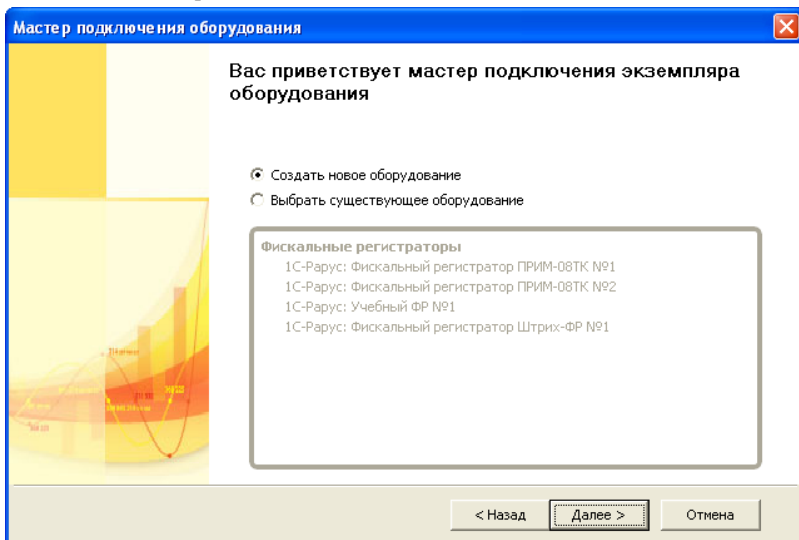
В открывшемся диалоговом окне надо указать, подключено ли это оборудование к данному компьютеру либо к другому компьютеру в сети, на котором также установлена система управления оборудованием (см. раздел 1.4.2, «Установка системы управления оборудованием» на стр. 24).



Если оборудование подключено к другому компьютеру в сети, то в поле Адрес в сети следует указать сетевое имя или IP-адрес этого компьютера. При этом рекомендуется, чтобы на удаленном компьютере была установлена и работала служба «Система

управления оборудованием по технологии 1С-Рарус». Про установку этой службы см. раздел 1.4.2, «Установка системы управления оборудованием» на стр. 24.

3. После нажатия на кнопку Далее откроется следующее диалоговое окно мастера.

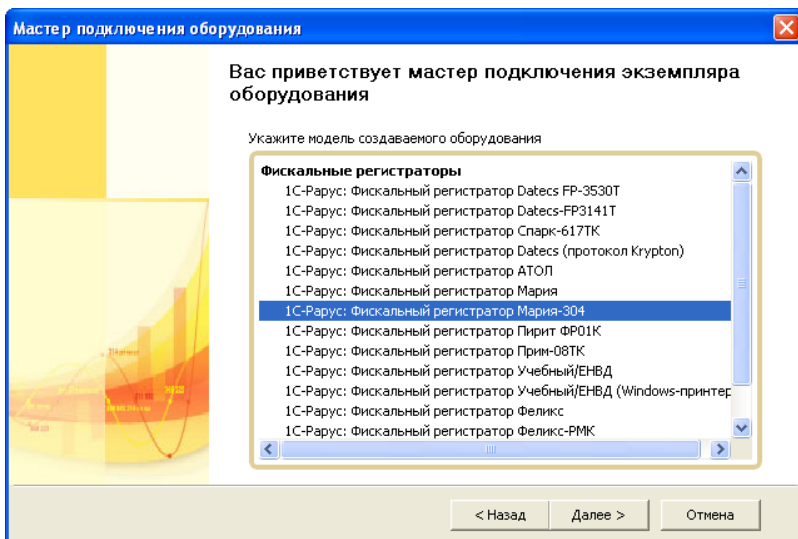


В этом окне следует выбрать, создается ли новое подключение или выбирается уже «известный» системе управления оборудованием экземпляр оборудования (например, подключенный и настроенный ранее, но впоследствии убранный из списка «РестАрт»).

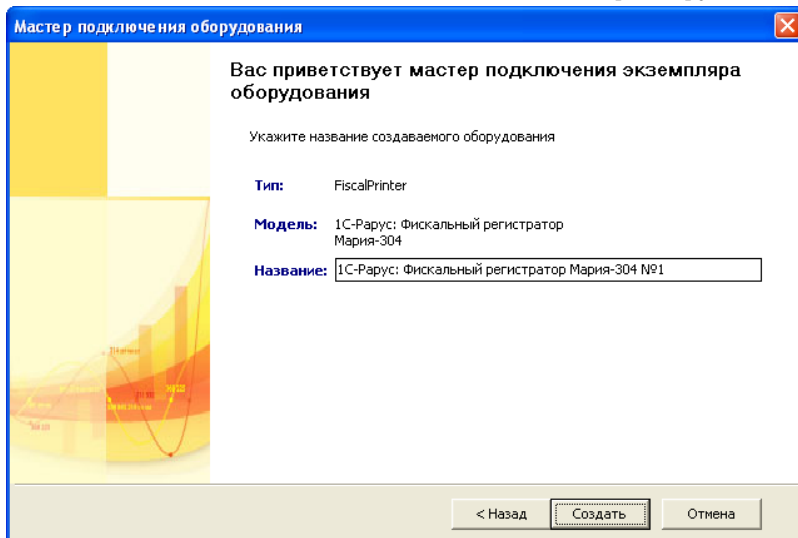
Если выбрано подключение уже существующего оборудования, то мастер подключения предложит выбрать экземпляр из списка. После выбора экземпляра следует нажать кнопку Далее, и мастер перейдет к заключительному экрану подключения.

Если выбрано создание нового оборудования, то после нажатия кнопки Далее откроется экран выбора модели оборудования.

4. На этой форме следует выбрать нужную модель оборудования, после чего нажать кнопку Далее.



5. Следующий экран мастера – информационный; он отображает все сведения о создаваемом экземпляре оборудования. Также здесь пользователь может изменить название экземпляра оборудования.

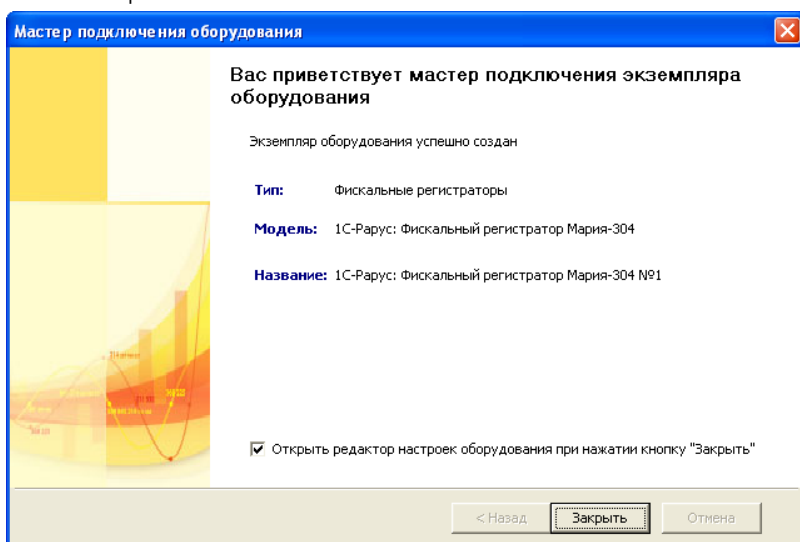




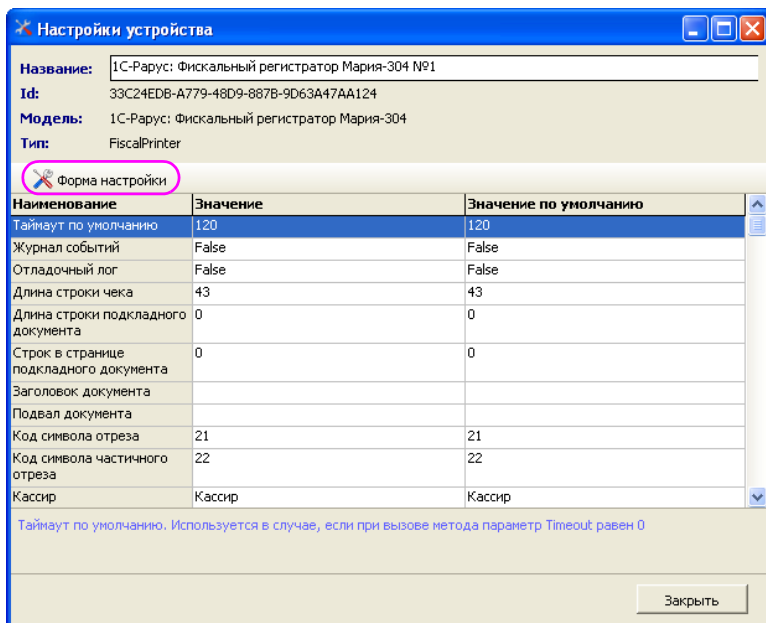
Рекомендуется изменить название на смысловое – например, «ФР бара» или «Принтер горячей кухни» – для облегчения последующей эксплуатации системы.

Если вся отображаемая информация верна, следует нажать кнопку Создать, после чего откроется заключительный экран мастера подключения.

6. На заключительном экране пользователь может установить флажок Открыть редактор настроек оборудования при нажатии кнопки «Заккрыть».



Нажатие кнопки Заккрыть завершает создание экземпляра оборудования. Как правило, далее следует провести его настройку. Для этого используется редактор настроек оборудования. Этот редактор откроется автоматически, если на заключительном экране мастера подключения был установлен флажок Открыть редактор настроек оборудования при нажатии кнопки «Заккрыть». Также редактор может быть открыт, если в окне списка доступного оборудования дважды щелкнуть по строке, соответствующей нужному экземпляру оборудования.



Настройка параметров работы драйверов оборудования должна быть описана в документации к этому оборудованию.



Если в окне настройки присутствует кнопка Форма настройки, выделенная на иллюстрации, то обязательно следует начать настройку с нажатия этой кнопки. В этом случае при заполнении параметров программа будет проверять допустимость введенных значений, а также осуществлять все необходимые проверки. Например, может быть проверено наличие связи фискального регистратора с компьютером по указанным параметрам.



Если оборудование подключено локально (т. е. к тому компьютеру, на котором производится настройка), то кнопкой настройки можно воспользоваться всегда. Однако для удаленно подключенного оборудования она не будет функционировать. Поэтому когда в системе создается новый экземпляр оборудования, рекомендуется первый раз настраивать его локально (т. е. на том рабочем месте, к которому он физически подключен).

При печати заказов и гостевых счетов (пречеков) обязательно использование шаблонов печати, которые задают печатную форму. В комплект поставки программы входят различные шаблоны для

разных операций (печать пречек и печать заказов) для разных АРМов. Использование шаблонов задается в программе настройки «РестАрт» как на вкладке Настройки фронтов, так и на вкладке Оборудование рабочего места формы настройки рабочего места.

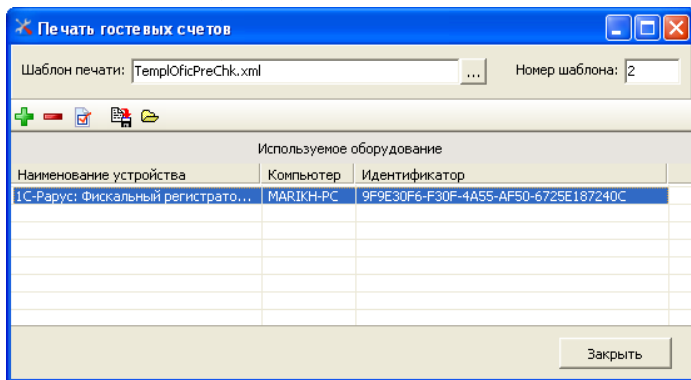
Все шаблоны хранятся в файлах формата **.xml**. Шаблоны можно редактировать вручную – например, при помощи любого текстового редактора (например, стандартный Блокнот).




Имеется возможность визуального редактирования шаблонов WYSIWYG (What You See Is What You Get – что видите, то и получаете), реализованная в виде внешней обработки для 1С:Предприятия 8.

Эта обработка поставляется вместе с программным продуктом в папке Templates.

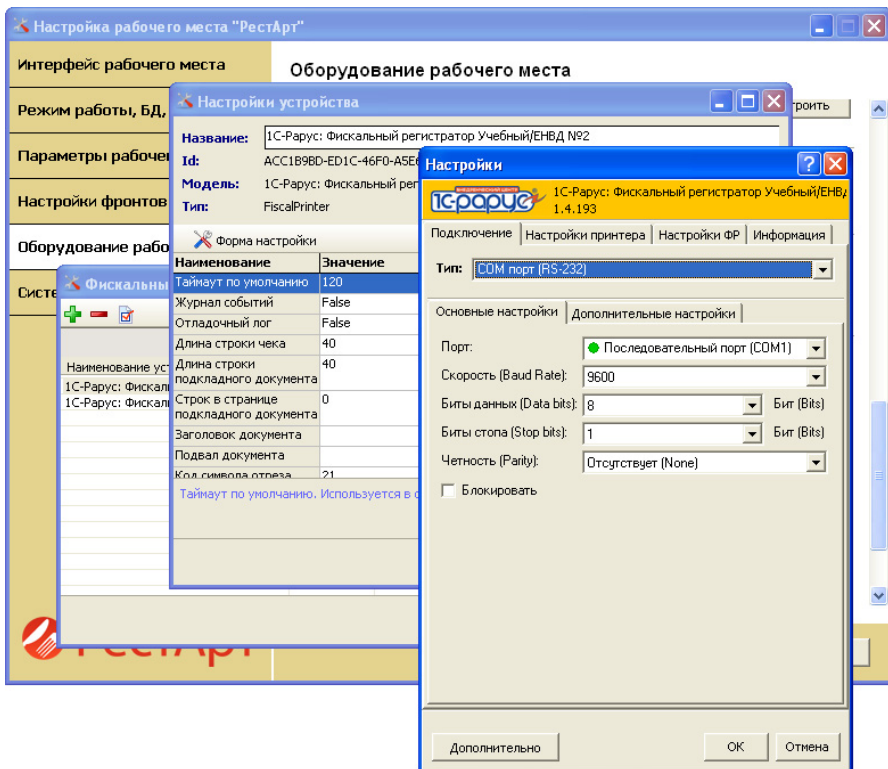
Для того чтобы использовать шаблон, следует указать нужный файл шаблона в форме настройки для печати заказов или гостевых счетов (поле Шаблон печати).



Для класса оборудования Принтер заказов и Принтер гостевых чеков при помощи кнопки  можно задать собственные шаблоны отдельно для каждой модели.

Пример подключения оборудования

Рассмотрим подключение на примере фискального регистратора.



Нажатие кнопки ОК завершает работу на данном экране настройки. В зависимости от вида оборудования и от конкретного этапа настройки это может завершить настройку либо открыть следующий экран настройки.

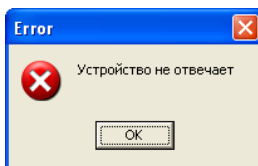
Нажатие кнопки Отмена отменяет операцию настройки.

При выборе оборудования, подключаемого через интерфейс COM, перед настройкой работы драйверов следует указать параметры подключения – идентификатор устройства и параметры COM-порта (на вкладке Подключение формы Настройки). При выборе порта следует учитывать, что зеленым цветом отмечены доступные порты, красным – недоступные или отсутствующие, серым – порты, работа с которыми не предусмотрена (невозможна) для данного драйвера и оборудования.



На данном экране обязательно следует заполнить шапку и подвал чека (на вкладке Настройки ФР). Это необходимо для правильного форматирования чеков в рабочем режиме.

Обратите внимание, что если при выполнении теста устройства (пункт Выполнить тест устройства меню кнопки Дополнительно формы Настройки) появилось сообщение «Не подключен», это означает, что по указанным выше параметрам подключения не удалось установить связь с устройством: например, из-за того, что на ФР не подано электропитание, интерфейсный кабель имеет неверную распайку и др.



Пока связь с нужным ФР не установлена, продолжать настройку невозможно.

Также настройка невозможна, если в нижней части экрана выводится надпись «Смена открыта» или «Смена длится > 24 ч». Эти надписи означают, что на ФР открыта смена, и поэтому настройка невозможна, т. к. сохранение новых значений в память ФР может производиться только в состоянии «Смена закрыта».


Если отображается надпись «Смена открыта» или «Смена длится > 24 ч», то необходимо закрыть смену, сняв Z-отчет с фискального регистратора. Это можно сделать, выполнив следующую последовательность действий.

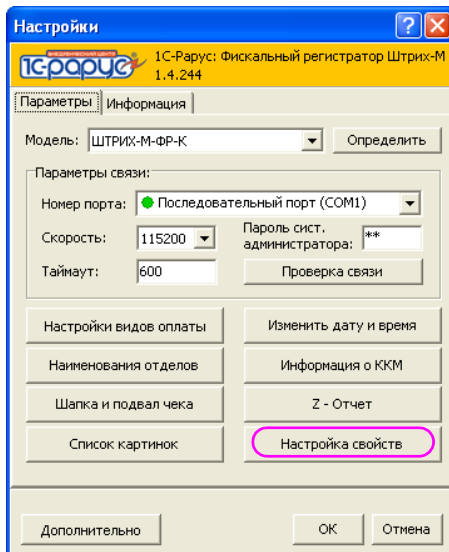
1. Нажать кнопку Отмена – это закроет окно настройки ФР.
2. Закрыть программу настройки рабочего места «РестАрт».
3. Запустить фронт «РестАрт» при помощи соответствующего ярлыка в меню Пуск.
4. Ввести пароль кассира (в демонстрационном режиме это «456») – это откроет Фронт кассира (подробнее об этом фронте см. главу 8, «Работа кассира» на стр. 311).
5. Нажать кнопку Z-отчет. Это закроет смену ФР.
6. Выйти из фронта «РестАрт».

После этого следует снова запустить программу настройки рабочего места «РестАрт» и продолжить настройку ФР.

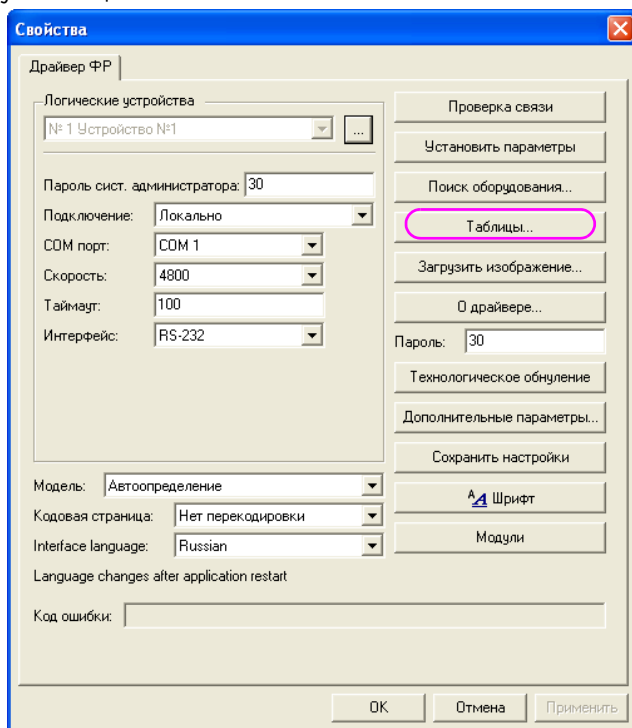
Нажатие кнопки ОК завершает настройку ФР.

Рассмотрим еще один пример: задание налоговых ставок в фискальном регистраторе Штрих-М.

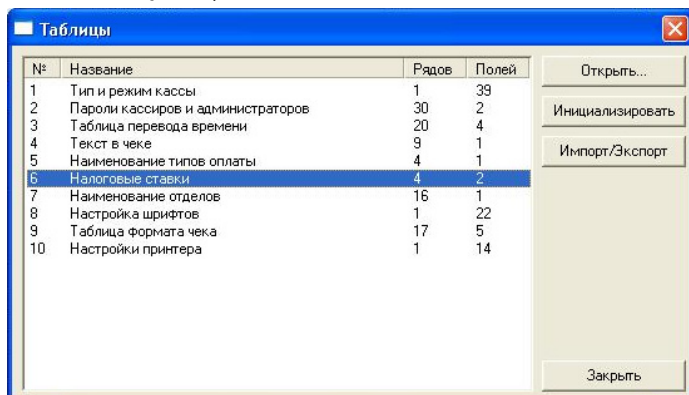
В окне настройки этого ФР нажимаем кнопку . В открывшемся окне нажимаем кнопку Настройка свойств, выделенную на иллюстрации.



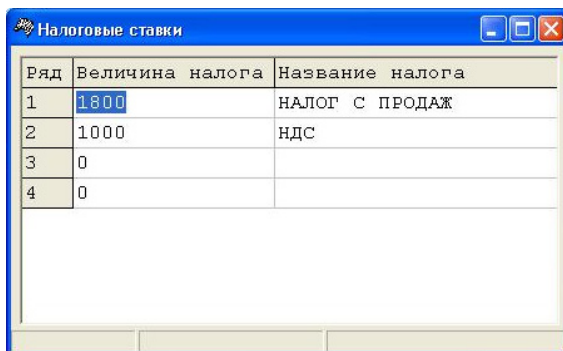
Откроется окно свойств данной модели ФР. В этом окне нажимаем кнопку Таблицы.



В открывшемся окне выбираем строку Налоговые ставки и нажимаем кнопку Открыть.



В открывшейся таблице вводим названия налоговых ставок и проценты налогов.



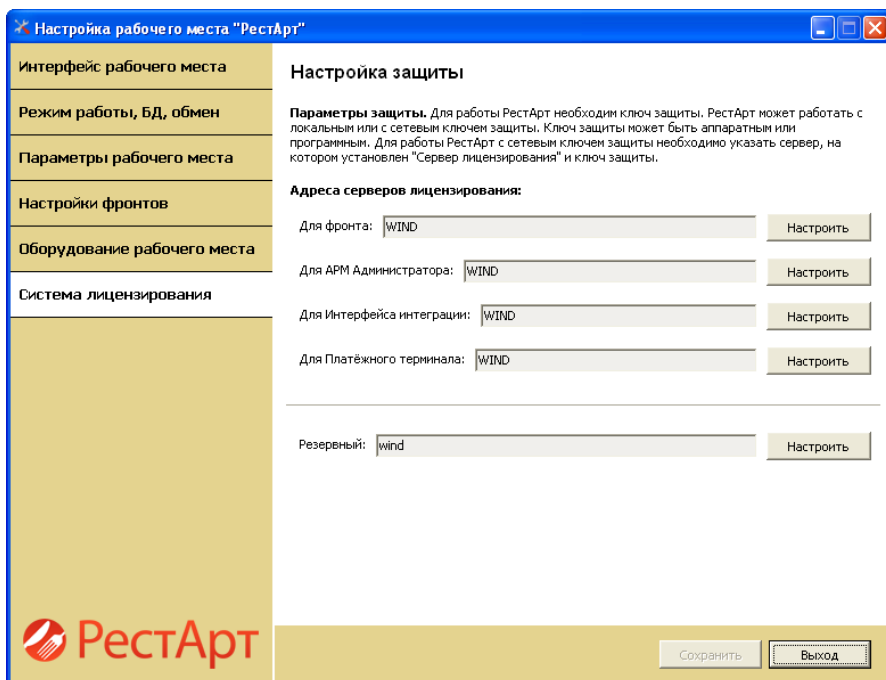
Ряд	Величина налога	Название налога
1	1800	НАЛОГ С ПРОДАЖ
2	1000	НДС
3	0	
4	0	



Для данной модели ФР налоговые ставки вводятся в процентах, с точностью до двух цифр после запятой. Сама запятая не пишется. Например, налог в 18 % вводится как 1800.

2.1.6 Система лицензирования

Для работы решения необходимо взаимодействие сервера лицензирования и ключа защиты. Вкладка Система лицензирования формы настройки рабочего места «РестАрт» используется для настройки сервера лицензирования и активации программного ключа.

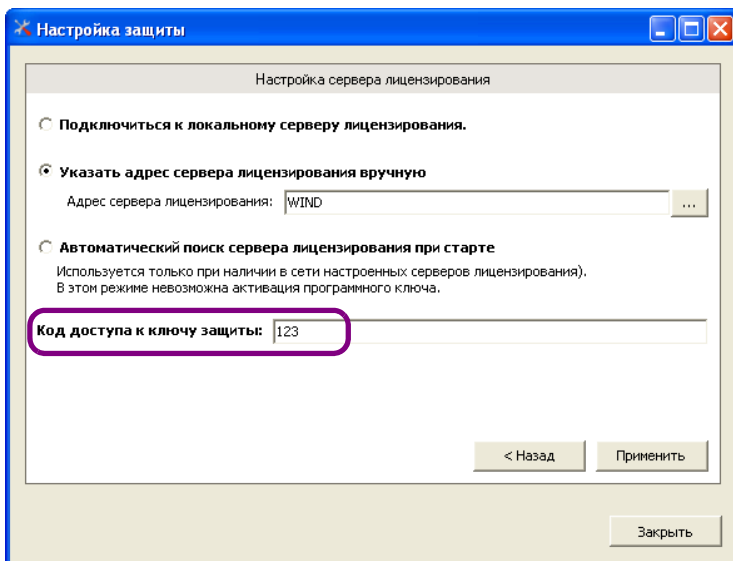


«РестАрт» может работать с локальным или с сетевым ключом защиты. Ключ защиты может быть аппаратным или программным. Для работы «РестАрт» с сетевым ключом на вкладке Система лицензирования необходимо указать серверы, на которых установлена система лицензирования и ключ защиты (для Фронта, для АРМ Администратора, для Интерфейса интеграции, для Платежного терминала).

В поле Резервный настраивается сервер, который будет использоваться в случае невозможности работы с указанными в настройках серверами лицензирования.

С помощью кнопки Настроить производится настройка адреса сервера лицензирования, активация программного ключа защиты, а также активация пакета лицензий. Подробно о системе лицензирования и ее настройке см. в разделе С., «Защита решения» на стр. 481.

Для Фронта, для АРМ Администратора, для Интерфейса интеграции или для Платежного терминала можно задать код доступа к ключу защиты. Тогда обращение к ключу будет происходить по уникальному коду доступа.



Код необходимо задать в настройке защиты модуля РестАрт и в web-интерфейсе системы защиты.

Сервер лицензирования

Версия: 2.0.0.124, Порт: 15200
Ключей: 1, Подключений: 0

Список подключений **Список ключей** Функции Настройка

Операция выполнена успешно
Параметры доступа к ключу успешно изменены

[← Вернуться к списку ключей](#)

Ключ защиты 10001162

Параметр	Значение
Название	РестАрт 3: NFR
Состояние	Активен Действителен до 31.12.2015. Осталось 55 д.
Аппаратный номер	10001162
Серийный номер	10001162
Дата производства	30.03.2015
Тип ключа	Программный
Лицензий за место	Всего 3, Занято 0, Свободно 3
Лицензий за сеанс	Всего 3, Занято 0, Свободно 3
Функциональная маска	85635

Управление кодом доступа к ключу защиты
Для включения укажите код в поле и нажмите кнопку «Установить». Для отмены установите пустой код.

123

Управление доступностью ключа защиты
Установите флажок для того что бы ключ был доступен. Если флажок снят, то ключ не будет использоваться системой лицензирования.

Использовать ключ защиты










Установить

Для формирования web-отчета необходимо в браузере набрать `http://<имя сервера>:15201`

На следующем рисунке показан вариант задания индивидуальных ключей защиты.

Сервер лицензирования

Версия: 2.0.0.124, Порт: 15200
Ключей: 9, Подключений: 3

Серийный номер	Тип	Название	Последнее обращение	Код доступа	Состояние
0010000683		РестАрт 3: NFR	29.10.2014	123	Запрещён
0010000684		РестАрт 3: Администратор	29.10.2014	159	Активен
0010000688		РестАрт 3: Кассир	29.10.2014		Запрещён
0010000689		РестАрт 3: Комплексная поставка	29.10.2014		Запрещён
0010000690		РестАрт 3: Официант	29.10.2014		Запрещён
0010000691		РестАрт 3: Фастфуд	29.10.2014	123	Активен
0010000685		РестАрт 3: Администратор ДДС	29.10.2014	789	Активен
0010000686		РестАрт 3: Депозитно-дисконтный сервер	29.10.2014		Активен
0010000687		РестАрт 3: Интерфейс интеграции	29.10.2014		Активен

Мобильный фронт

Фронт Мобильный официант используется при работе официантов с планшетами. Планшеты подключаются к web-серверу через интерфейс интеграции. Лицензия РестАрт: Интерфейс интеграции позволяет подключить до пяти мобильных устройств.

При работе с мобильным фронтом (в терминальном режиме) используется отдельный ключ защиты (лицензия «Сервер мобильных терминалов», см. раздел 1.1.1, «Варианты поставки» на стр. 16).

Для работы мобильного фронта должен быть установлен сервер защиты, к которому подключается ключ защиты. На сервер защиты необходимо установить службу Сервер защиты. Эта служба устанавливается вручную. Для её установки следует запустить файл **setup.exe**, расположенный в папке Protect установочного дистрибутива.

На терминальном сервере, который обслуживает мобильные терминалы, должна быть произведена настройка на сервер защиты (он должен быть указан в поле Сервер ключа защиты).

Для работы мобильных приложений требуется запуск РестАрта в режиме «Интерфейс интеграции». Если Интерфейс интеграции запускается на станции, где также будет запускаться фронтальная часть РестАрта (Кассир, Фаст-Фуд, Официант и т. д.), то необходимо устанавливать службу управления оборудованием для корректной работы торгового оборудования. Если Интерфейс интеграции устанавливается на рабочем месте, на котором не будет запускаться фронтальная часть, то установка службы управления оборудованием необязательна.



В роли сервера защиты и терминального сервера могут выступать как два разных компьютера, так и один и тот же.

2.1.7 *Завершение первоначальной настройки*

По окончании ввода параметров рабочего места «РестАрт» и данных о подключаемом оборудовании следует нажать кнопку Сохранить.



Сохраненные настройки вступят в силу при следующем запуске «РестАрт».

2.2 Первоначальное заполнение объектов

После того как введены основные настройки рабочего места и подключено оборудование, все последующие настройки программного продукта «РестАрт» осуществляются при помощи автоматизированного рабочего места АРМ Администратор — это программа администрирования рабочего места РестАрт.



АРМ Администратор вызывается при помощи соответствующего ярлыка на рабочем столе.

После того как подключено оборудование, пользователю следует запустить АРМ Администратора и осуществить первоначальное заполнение объектов программного продукта (в частности, ввод списка пользователей), а также назначение пользователям ролей (набор прав и настроек).

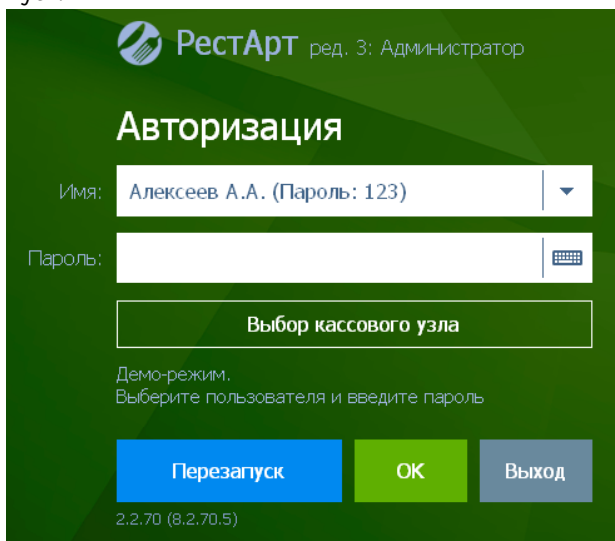


Рекомендуется начать использование рабочей базы с операции загрузки начального образа, созданного в бэк-офисе (его создание описано в Приложении), после чего дозаполнять базу вручную. Однако при необходимости (в случае отсутствия бэк-офиса) рабочая база может быть заполнена вручную полностью.



В АРМ Администратора также присутствует средство для проверки, все ли необходимые для работы объекты заполнены (см. раздел 2.2.1, «Проверка базы данных» на стр. 81).

При запуске АРМ Администратор предлагается выбрать пользователя и ввести пароль.

После установки программный продукт «РестАрт» подключен к демонстрационной базе (переключения между демонстрационной и рабочей базами рассмотрены в разделе 2.1.2, «Режим работы, БД, обмен» на стр. 45). При работе с демонстрационной базой пароль каждого пользователя отображается в виде подсказки рядом с именем этого пользователя. При работе с рабочей базой подобная подсказка отсутствует.



Для работы с программным продуктом «РестАрт» необходимо, чтобы были заполнены следующие объекты:

-  пользователи – причем хотя бы одному из внесенных в список пользователей должны быть присвоены права администратора;
-  организации;

- ☞ ставки налогов;
- ☞ номенклатура;
- ☞ меню (в каждый момент времени должно действовать по крайней мере одно непустое меню, иначе в этот момент времени работа с программой будет недоступна);
- ☞ виды оплаты – при этом должен быть внесен хотя бы один вид оплаты наличными.


Также, если список касс ККМ загружен из бэк-офиса, следует настроить соответствие между кассами ККМ и ФР. Если список касс не загружен, то они будут создаваться в системе автоматически; при этом к ним также автоматически будет привязан ФР рабочего места.

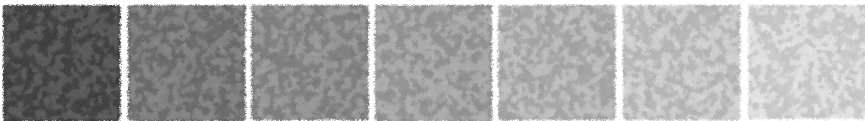
Если данные объекты заполнены, то возможна работа в режиме Фаст-фуд. Для работы в режиме Ресторан может потребоваться также заполнение других объектов программного продукта: например, план заведения (залы и столики), причины отмен, места печати и маршрутизация печати.

Заполнение объектов подробно рассмотрено в главе 3, «Работа администратора» на стр. 83.

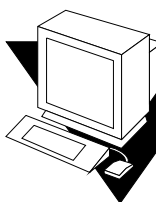
2.2.1 *Проверка базы данных*

Проверка заполнения объектов осуществляется при выборе пункта Проверка БД в АРМ Администратора.

При выборе этого пункта программа проверяет базу данных «РестАрт» и выводит список всех обнаруженных ошибок. Нажатие кнопки  (Исправить) открывает диалоговое окно для создания недостающего объекта.

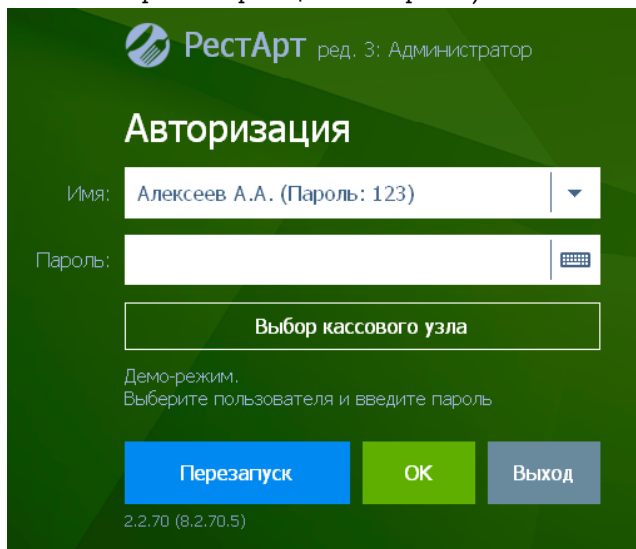


3. Работа администратора



Эта глава описывает программные средства, которыми в рамках программного продукта «РестАрт» пользуются менеджеры для настройки работы пользователей с программным продуктом «РестАрт».

При запуске АРМ Администратора появляется окно авторизации (также см. 4.1 «Форма авторизации» на стр. 223).



РестАрт ред. 3: Администратор

Авторизация

Имя:

Пароль:

Демо-режим.
Выберите пользователя и введите пароль

2.2.70 (8.2.70.5)

По кнопке **Выбор кассового узла** пользователь выбирает с каким кассовым узлом будет работать.

При старте формы авторизации происходит проверка ключа защиты, в том числе наличия прав на работу менеджера.





В списке поля Имя доступны только пользователи, у которых есть права на работу с АРМ Администратора.

На форме авторизации выводится версия (релиз) продукта. Также отображается, используется демонстрационная база данных или рабочая (эти базы данных описаны в разделе 2.1.2, «Режим работы, БД, обмен» на стр. 45) и работает ли программа в рабочем режиме или в демо-режиме (см. раздел 4.3 «Демонстрационный режим» на стр. 229).

При старте на экран выводятся служебные сообщения о прохождении различных этапов проверки оборудования и базы данных.

Авторизация может быть осуществлена одним из следующих способов:

-  путем ввода пароля при помощи цифровых клавиш стандартной клавиатуры. При проверке пароля происходит поиск пользователя и считывание его прав. После того как пароль введен, для авторизации следует нажать кнопку ОК или клавишу **Enter**;
-  путем считывания авторизационной карточки пользователя системы (например, посредством считывателя магнитных карт). При этом оборудование для считывания должно быть настроено; карточка должна быть внесена в базу и назначена пользователю.



Если рабочая база пустая, в нее возможен вход без авторизации.

Кнопка Перезапуск осуществляет перезапуск формы авторизации. Это может быть удобно, например, если, пока была открыта форма авторизации, произошло отключение от SQL-сервера из-за перезагрузки; в этом случае для возобновления подключения следует нажать кнопку Перезапуск.



Когда АРМ Администратор находится в режиме ожидания авторизации, программа «РестАрт» уже работает и может производить автоматические действия: например, операции обмена.

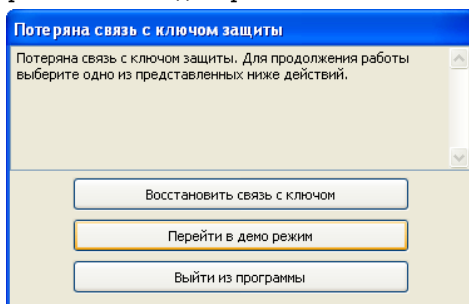
3.1 Демонстрационный режим

АРМ Администратор может также работать без ключа защиты. При этом программа переходит в демонстрационный режим работы (демо-режим).

Демо-режим удобен для ознакомления с функционалом программы. Дистрибутив программы может быть скачан с сайта 1С-Рарус, установлен и запущен в демо-режиме без ключа защиты.

Также демо-режим может быть использован в экстренных случаях – например, если ключ защиты вышел из строя, пользователи смогут продолжать работать в деморежиме, не дожидаясь получения нового ключа.

Если программа не находит ключ при запуске, то она автоматически предлагает переключиться в деморежим.



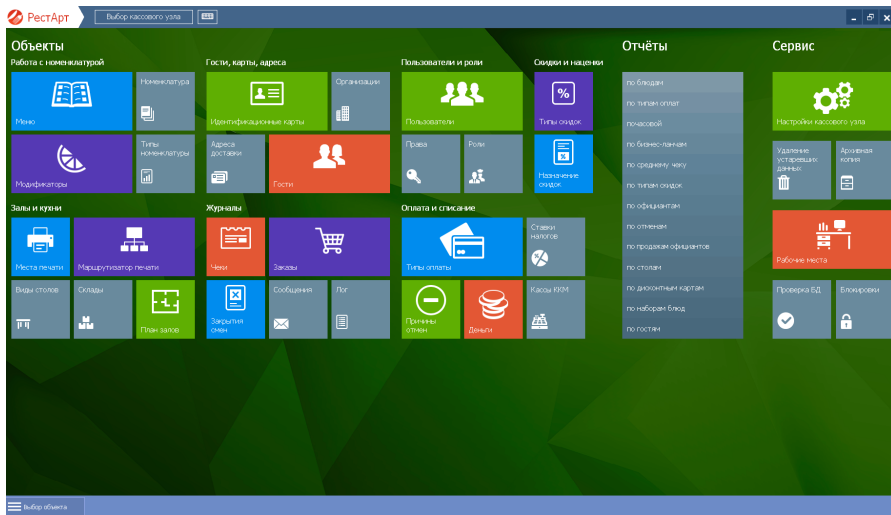
Если пользователь выбирает соответствующий пункт, то программа переключается в демо-режим. При дальнейшей работе программы на всех формах будут выводиться сообщения о том, что она находится в демо-режиме.

В демо-режиме работа с АРМ Администратора имеет некоторые ограничения (полностью они перечислены в разделе 4.3, «Демонстрационный режим» на стр. 229):

1. При работе с АРМ Администратора в демо-режиме при внесении любой информации в базу (т. е. при сохранении изменений) необходимо ожидание в течение 10 секунд.
2. В отчетах АРМ Администратора (см. раздел 3.4 «Отчеты» на стр. 111) каждая третья строчка будет заменяться словами «Демонстрационный режим».
3. В отчетах АРМ Администратора будут отображаться фоновые «водяные знаки» со словами «Демонстрационный режим».

3.2 Общий вид

АРМ Администратора имеет следующий вид.



На форме АРМ Администратора отображаются объекты и коллекции системы, которые служат для хранения постоянной и условно-постоянной информации. Информация, хранящаяся в объектах и коллекциях, носит описательный характер и обычно вводится один раз или редко модифицируется. Такая информация используется для идентификации объектов и применяется при заполнении документов и получении отчетов.

Объекты характеризуются наличием внешнего кода – уникального идентификатора, который используется при обмене данными с другими программными продуктами (например, при обмене с бэк-офисом).

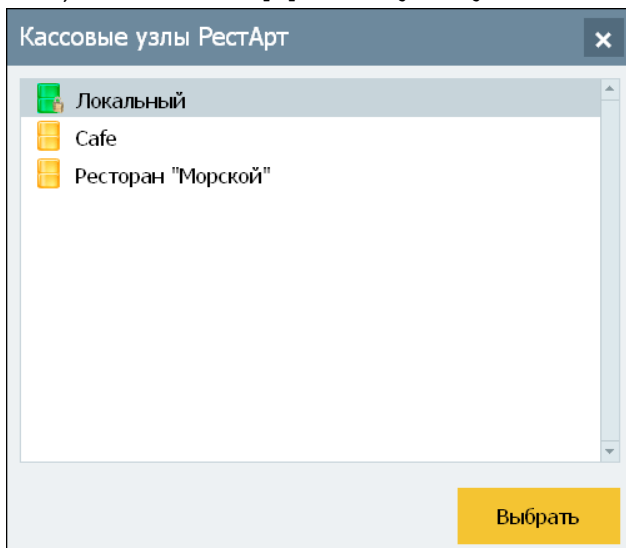
Следует отметить, что нет необходимости в заполнении всех реквизитов в объектах – некоторые из них не используются непосредственно в «РестАрт» и имеют смысл только на стороне бэк-офиса. Программа отслеживает заполнение необходимых для работы реквизитов и требует их заполнения при редактировании объектов.

3.3 Сервис

3.3.1 Выбор кассового узла

Выбор кассового узла

По нажатию кнопки в верхней части формы АРМ Администратора открывается диалоговое окно, в котором отображается список всех кассовых узлов (POS-терминалов), внесенных в информационную базу.



Также в списке отображается локальный кассовый узел – рабочее место, с которого работает менеджер. Название локального кассового узла задается в параметрах подключения в настройках рабочего места (кнопка Настроить около переключателя Рабочая БД), см. раздел 2.1.2 «Режим работы, БД, обмен» на стр. 45.

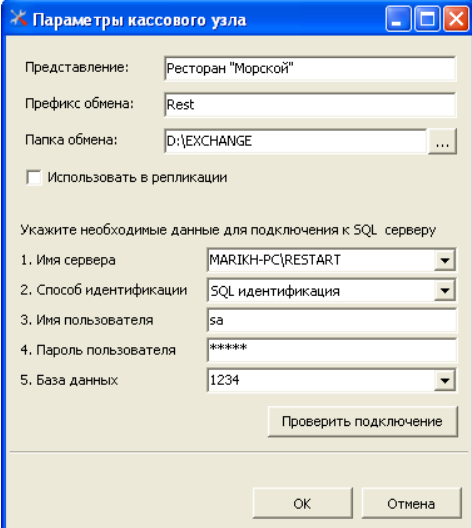
Менеджер может подключиться к другому кассовому узлу и удаленно работать на нем.

Настройка удаленных кассовых узлов осуществляется в настройках рабочего места, вкладка Режим работы, БД, обмен, реквизит Список доступных кассовых узлов, кнопка Настроить. Здесь же кассовые узлы можно добавлять, удалять, переименовывать.



Имеется следующее ограничение для настройки удаленных кассовых узлов: для них нельзя вызвать программу настройки оборудования (см. раздел 2.1.5 «Оборудование рабочего места» на стр. 63).

При выборе из списка кассового узла открывается диалоговое окно для задания параметров подключения.



The screenshot shows a dialog box titled "Параметры кассового узла" (Parameters of the cash terminal). It contains several input fields and a checkbox. The fields are: "Представление:" (Representation) with the value "Ресторан 'Морской'", "Префикс обмена:" (Exchange prefix) with the value "Rest", and "Папка обмена:" (Exchange folder) with the value "D:\EXCHANGE" and a browse button "...". There is a checkbox "Использовать в репликации" (Use in replication) which is unchecked. Below these is a section titled "Укажите необходимые данные для подключения к SQL серверу" (Specify the necessary data for connection to the SQL server) with five numbered items: 1. "Имя сервера" (Server name) with a dropdown menu showing "MARIKH-PC\RESTART"; 2. "Способ идентификации" (Authentication method) with a dropdown menu showing "SQL идентификация"; 3. "Имя пользователя" (Username) with a text field containing "sa"; 4. "Пароль пользователя" (User password) with a text field containing "*****"; 5. "База данных" (Database) with a dropdown menu showing "1234". At the bottom of the dialog are three buttons: "Проверить подключение" (Check connection), "ОК", and "Отмена" (Cancel).


В этом окне следует указать префикс обмена, папку обмена, параметры для подключения к SQL-серверу, после чего нажать кнопку ОК.

Кнопка Проверить подключение позволяет проверить связь с сервером.



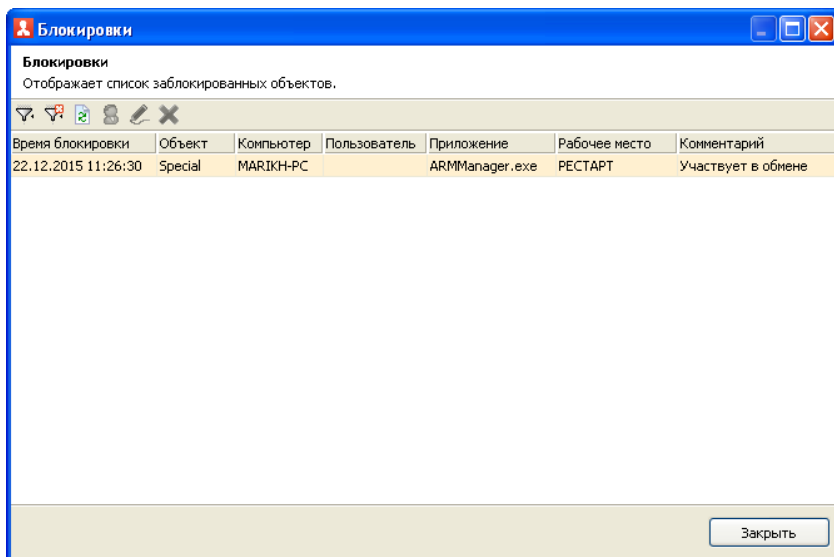
В параметрах подключения кассового узла, с которым пользователь работает в данный момент, можно изменить только наименование.

3.3.2 Проверка БД

При выборе этого пункта программа проверяет базу данных «РестАрт» и выводит список всех обнаруженных ошибок. Нажатие кнопки  (Исправить) открывает диалоговое окно для создания недостающего объекта.

3.3.3 *Блокировки*

При выборе этого пункта открывается форма со списком всех объектов программы, которые в настоящий момент заблокированы (т. е. не могут быть изменены).

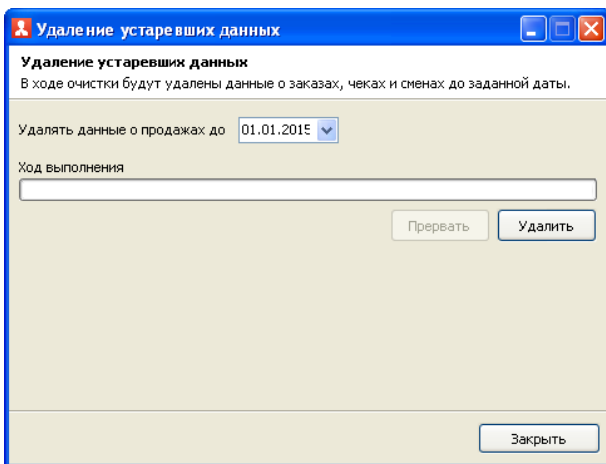


Объекты могут быть заблокированы, например, если они в настоящий момент участвуют в обмене данными.

3.3.4 *Удаление устаревших данных*

Иногда, если POS-терминал работает уже долгое время и в информационной базе накопилось много данных о продажах, может быть полезно удалить старые данные из информационной базы.

Для этого используется пункт Удаление устаревших данных. При выборе этого пункта открывается следующее диалоговое окно.



Удаление данных из информационной базы осуществляется за весь период до указанной даты.



Эта операция удаляет данные без возможности восстановления. Рекомендуется перед её использованием произвести резервное копирование данных информационной базы.

При удалении объектов соблюдается ссылочная целостность, поэтому некоторые объекты могут быть не удалены (поскольку на них ссылаются объекты, остающиеся в базе).

3.3.5 *Настройки кассового узла*

При помощи данного пункта задаются общие настройки для кассового узла, т. е. для всех POS-терминалов, работающих с базой.

Настройки кассового узла	
Параметр	Значение
Отправлять заказы в сообщениях обмена	Нет
Отправлять смены в сообщениях обмена	Да
Отправлять чеки в сообщениях обмена	Да
Режим разделения чеков	Не разделять
Режим контроля сумм платежей	Не используется
Печатать чек в АРМ Доставки	При отправке заказа
Тип оплаты в АРМ Доставки	Выбор кассиром
Автом. создание дисконтной карты в АРМ Доставки	Да
Округлять сумму чека/заказа	Нет
Округлять сумму чека/заказа с кратностью	1.00
Показывать позиции стоп-листа в меню	Да
Определение быстрого кода	По номенклатуре (вручную)
Расширенный лог	Нет
Максимальный размер картинки (в пикселях)	1024
Максимальный размер картинки (в килобайтах)	512
Правило назначения скидки	По времени пробития пречека
Файл обмена при закрытии смены	Создавать
Имя товара при печати на кухонный принтер	По имени элемента меню
Имя товара при печати чека на ФР	По имени номенклатуры
Снимать Z-отчёт при закрытии смены POS-терминала	На текущей ККМ
Принтер шеф-повара (шеф-принтер)	Нет
Тип свёртки одинаковых товаров в пречеке	С одинаковым составом
Выгружать заказы и чеки только закрытых смен	Нет
Показывать в редакторе заказа дату/время печати строк	Нет
Тип планового показателя выручки	Не выводить
Сумма фиксированной плановой выручки	0.00
Дни периода показателя выручки	Все
Включить автоподбор оплат по привязкам к номенклатуре	Нет
Открывать рабочую смену	Автоматически
Длина кода карты доставки, с которой начинать поиск	3
Шаг округления временной услуги (в минутах)	2
Тип округления временной услуги	В большую сторону
Разрешить курсы приготовления блюд	Да
Разрешить назначать дисконтную карту, не принадлежащую гостю	Да
Создавать XML-файл с чеком при создании чека в БД	Нет
Срок актуальности данных (в днях)	10
Автоматическая печать листа комплектации	Нет
Начальный адрес для загрузки из КПАДР	сочи
Создавать XML-файл с регистрацией сотрудника	Да
Добавлять в заказ товары и модификаторы поштучно	Нет
Погашать талон полностью	Нет
Контролировать смены пользователей	Да
Печатать все курсы при первой отправке на кухню	Да
URL-адрес сервера УТМ ЕГАИС	

Настройки кассового узла рассмотрены в табл. 3-1.

Таблица 3-1. **Настройки кассового узла**

<i>Поле</i>	<i>Содержимое</i>
Отправлять заказы в сообщениях обмена	При помощи данной настройки задается, будут ли в сообщения обмена для бэк-офиса включены заказы.
Отправлять смены в сообщениях обмена	При помощи данной настройки задается, будут ли в сообщения обмена для бэк-офиса включены смены – объекты, создаваемые при закрытии смены.
Отправлять чеки в сообщениях обмена	При помощи данной настройки задается, будут ли в сообщения обмена для бэк-офиса включены чеки.
Режим разделения чеков	<p>Если для этой настройки выбран режим По организациям номенклатуры, то при продаже блюд будет учитываться, к каким организациям привязаны данные блюда (см. раздел 3.5.4 «Номенклатура» на стр. 122).</p> <p>Например, если продажа алкогольной продукции осуществляется через определенную организацию, то вся алкогольная продукция в объекте Номенклатура может быть привязана к этой организации. В этом случае торговля алкогольной продукцией будет возможна исключительно через эту организацию.</p> <p>Предположим, что при значении данной настройки По организациям номенклатуры осуществляется продажа блюд, привязанных к разным организациям, причем этим организациям соответствуют разные кассы ККМ. В описываемом режиме работы такой заказ при продаже будет автоматически разбит на несколько чеков – по одному для каждой из ККМ. Блюда будут распределены по этим чекам в соответствии с привязками этих блюд к организациям.</p> <p>Если же для данной настройки выбран режим Не разделять, то на весь заказ будет пробиваться один чек, без разделения по организациям, независимо от привязок блюд.</p>

Таблица 3-1. **Настройки кассового узла** (продолжение)

Поле	Содержимое
Режим контроля сумм платежей	<p>Данная настройка позволяет включить режим, в котором за определенные блюда (либо за все блюда из определенного меню) можно будет расплачиваться только некоторыми типами оплат.</p> <p>Если для этой настройки выбран режим По привязкам номенклатуры к типам оплат, то при продаже блюд будет учитываться, к каким типам оплат привязаны данные блюда (см. раздел 3.5.4 «Номенклатура» на стр. 122).</p> <p>Например, если продажа мороженого осуществляется только с определенным типом оплат, то все мороженое в объекте Номенклатура может быть привязано к этому типу оплат. В этом случае торговля мороженым будет возможна исключительно за данный тип оплаты.</p> <p>Если для данной настройки указано значение По привязкам меню к типам оплат, то при продаже блюд из какого-либо меню будет учитываться, к каким типам оплат привязано данное меню (см. раздел 3.5.6 «Меню» на стр. 137). Для каждого меню могут быть заданы свои типы оплат; при данном значении настройки за блюда из этого меню можно будет платить, только используя заданные типы оплат.</p> <p>Если же для данной настройки выбран режим Не используется, то за любые блюда можно будет принимать оплату любыми доступными типами оплат, без ограничения по блюдам или меню.</p>
Печатать чек в АРМ Доставки	<p>Данная настройка задает, когда именно при работе в АРМ Доставки должен печататься чек (см. раздел 10.4 «Закрытие заказа» на стр. 379). Возможны два режима:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ При отправке заказа – чек пробивается при отправке заказа. Курьер отвозит этот чек вместе с заказом, отдает клиенту и получает деньги; ➤ При закрытии заказа – чек печатается при закрытии заказа. При отправке заказа печатается квитанция доставки (аналог пречека). Курьер отвозит клиенту эту квитанцию и получает деньги. Чек пробивается по возвращении курьера, при закрытии заказа.
Тип оплаты в АРМ Доставки	<p>Тип оплаты, который будет использоваться в АРМ Доставки (все продажи в АРМ Доставки осуществляются в режиме быстрой продажи). Возможные значения настройки:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Наличные; ➤ Выбор кассиром (при оплате открывается стандартная форма выбора оплаты).

Таблица 3-1. **Настройки кассового узла** (продолжение)

Поле	Содержимое
Автом. создание дисконтной карты в АРМ Доставки	<p>При создании нового гостя в АРМ Доставки проверяется наличие дисконтной карты гостя. Если такой карты нет, то она создается автоматически, с привязкой к клиенту. В качестве кода карты используется случайное целое число до 10 знаков.</p>
Округлять сумму чека/заказа	<p>Данная настройка задает режим округления сумм оплаты во фронтах. Точность округления задается при помощи настройки Округлять сумму чека/заказа с кратностью.</p> <p>Возможны следующие режимы округления:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☛ Нет (округление не используется, задается по умолчанию); ☛ Всегда в большую (наценка); ☛ Всегда в меньшую (скидка); ☛ К ближайшему значению (по арифметическим правилам). <p>Режим воздействует на сумму оплаты путем модификации суммы примененных скидок.</p> <p>Важно! Для того чтобы данный функционал мог использоваться, необходимо, чтобы в системе были заданы скидки и чтобы хотя бы одна из них согласно заданным условиям могла попасть в данный чек. Чтобы округление работало всегда, при сохранении настроек кассового узла (если режим округления установлен в значение Нет) создается предопределенная автоматическая абсолютная скидка на документ с нулевой ценой. Дальнейшее округление суммы чека/заказа происходит за счет этой, либо иной скидки.</p>
Округлять сумму чека/заказа с кратностью	<p>Настройка задает, до какого значения будет округляться сумма «итого к оплате по чеку».</p> <p>Например, если задано значение 0,5, то сумма будет округляться с точностью до пятидесяти копеек.</p> <p>Данная настройка используется, только если в настройке Округлять сумму чека/заказа выбрано значение, отличное от «Нет».</p>
Показывать позиции стоп-листа в меню	<p>Настройка определяет будут ли отображаться позиции стоп-листа в меню.</p>

Таблица 3-1. **Настройки кассового узла** (продолжение)

<i>Поле</i>	<i>Содержимое</i>
Определение быстрого кода	<p>Настройка определяет способ работы с кодом быстрого поиска:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☛ по номенклатуре (вручную); ☛ по номеру позиции в текущем меню (автоматически). <p>Для состава меню предусмотрена сквозная нумерация для задания номеров позиций в текущем меню (см. 3.5.6 «Меню» на стр. 137).</p>
Расширенный лог	<p>Признак формирования расширенного лога – фиксация дополнительных событий (например, появление на экране различных форм интерфейса, нажатие клавиш пользователем, отображаемые сообщения).</p>
Максимальный размер картинки (в пикселях)	<p>Настройка для указания максимального размера картинок (в пикселях), хранящихся в базе данных системы «РестАрт».</p>
Максимальный размер картинки (в килобайтах)	<p>Настройка для указания максимального размера картинок (в килобайтах), хранящихся в базе данных системы «РестАрт».</p>
Правило назначения скидки	<p>Задается правило начисления скидки:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☛ По времени пробития чека; ☛ По времени создания заказа.
Файл обмена при закрытии смены	<p>Настройка предназначена для отключения/включения автоматического формирования сообщения обмена при закрытии смены.</p>
Имя товара при печати на кухонный принтер	<p>Задается вариант наименования товара при печати на кухонный принтер:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☛ По имени номенклатуры; ☛ По имени элемента меню.
Имя товара при печати чека на ФР	<p>Задается вариант наименования товара при печати чека на ФР:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☛ По имени номенклатуры; ☛ По имени элемента меню.
Снимать Z-отчет при закрытии смены POS-терминала	<p>В настройке указывается способ печати Z-отчета:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☛ На текущей ККМ; ☛ На всех доступных ККМ. <p>После нажатия на кнопку Закрыть смену стартового меню во фронте Z-отчет будет снят на текущей кассе или на всех доступных, в соответствии с установленной настройкой.</p>

Таблица 3-1. **Настройки кассового узла** (продолжение)

<i>Поле</i>	<i>Содержимое</i>
Принтер шеф-повара (шеф-принтер)	В данной настройке указывается на какую модель торгового оборудования должна быть отпечатана марка заказа с общим перечнем заказа (параллельно с печатью на кухонные принтеры).
Тип свертки одинаковых товаров в прачеке	Настройка позволяет сворачивать позиции с одинаковым или разным составом модификаторов. Указывается один из вариантов: <ul style="list-style-type: none"> ☛ С одинаковым составом; ☛ С любым составом.
Выгружать заказы и чеки только закрытых смен	При помощи данной настройки задается, будут ли выгружаться продажи только закрытых смен.
Показывать в редакторе заказа дату/время печати строк	Если для этой настройки установлено значение Да, то при печати позиций в редакторе заказа будут отображаться дата и время печати. Данная настройка удобна в работе официантов. Можно, не покидая зал, вычислить примерное время готовности блюда и скоординировать свои дальнейшие действия.
Тип планового показателя выручки	Данная настройка задает вариант отображения планового показателя выручки в АРМах Официанта и Фаст-фуда: <ul style="list-style-type: none"> ☛ Не выводить; ☛ Фиксированный; ☛ За неделю; ☛ За месяц; ☛ За полугодие.
Сумма фиксированной плановой выручки	Данная настройка предназначена для ввода суммы фиксированной плановой выручки.
Дни периода показателя выручки	Указывается период для показателя выручки: <ul style="list-style-type: none"> ☛ Все; ☛ Те же дни недели.
Включить автоподбор оплат по привязкам к номенклатуре	В режиме оплаты будут доступны типы оплат, установленные в привязках номенклатуры, включенной в заказ (на вкладке Привязки к типам оплат карточки номенклатуры).
Открывать рабочую смену	При помощи данной настройки задается режим автоматического открытия рабочей смены при входе в систему, либо через регламентный диалог.

Таблица 3-1. **Настройки кассового узла** (продолжение)

<i>Поле</i>	<i>Содержимое</i>
Длина кода карты доставки, с которой начинать поиск	Данная настройка задает количество символов в строке поиска, после ввода которых в АРМ Доставки при поиске клиента либо при создании нового заказа будет осуществляться поиск клиента в системе по значениям реквизитов карточек клиентов.
Шаг округления временной услуги (в минутах)	В данной настройке задается значение, которое определяет интервал в минутах для округления времени предоставления временной услуги. Правило округления задается в настройке Тип округления временной услуги.
Тип округления временной услуги	Настройка определяет правило округления для настройки Шаг округления временной услуги (в минутах): <ul style="list-style-type: none"> ➤ В ближайшую сторону; ➤ В большую сторону; ➤ В меньшую сторону.
Разрешить курсы приготовления блюд	Данная настройка включает возможность использования курсов в заказах (наборов блюд, которые подаются с задержкой по времени).
Разрешить назначать дисконтную карту, не принадлежащую гостю	При включении данной настройки гостю можно будет назначить любую дисконтную карту.
Создавать XML-файл с чеком при создании чека в БД	В отдельном каталоге на каждый чек будет создаваться XML-файл для дальнейшей обработки с целью получения отчетных данных.
Срок актуальности данных (в днях)	Период хранения в системе данных о продажах, в днях. По истечении срока актуальности данные о продажах, хранящиеся более указанного периода, будут удалены, но при условии, что они были успешно выгружены в бэк-офис.
Автоматическая печать листа комплектации	Если для данной настройки указано значение Да, то лист комплектации будет автоматически выводиться на печать при переводе заказа в состояние отправки либо при печати заказа по местам печати. В противном случае лист комплектации печатается при нажатии соответствующей кнопки во фронте.

Таблица 3-1. **Настройки кассового узла** (продолжение)

Поле	Содержимое
Начальный адрес для загрузки из КЛАДРа	Данная настройка разрешает задавать определенное значение (город, село и др.) для загрузки данных из справочника КЛАДР.
Создавать XML-файл с регистрацией сотрудника	В отдельном каталоге будут создаваться XML-файлы с информацией о рабочих сменах пользователей для получения отчетных данных о рабочем времени сотрудников (см. также о регистрации см. 4.1 «Форма авторизации» на стр. 223).
Добавлять в заказ товары и модификаторы поштучно	При установке этой настройки каждая позиция повторяющихся товаров и модификаторов в заказе будет печататься отдельной строкой.
Погашать талон полностью	Если данная настройка установлена, то при оплате талонами, в случае когда сумма заказа меньше номинала талона, талон будет погашен полностью. При этом в заказе появится номенклатура Сгоревший остаток талона, сумма которого равна разности номинала талона и суммы заказа.
Контролировать смены пользователей	При установке данной настройки в значение Да в системе будет осуществляться проверка открытия смены пользователем при его попытке авторизации (см. 4.1 «Форма авторизации» на стр. 223). Если для данной настройки установлено значение Нет и пользователь не регистрирует смену при помощи формы авторизации, то первое пробитие чека данным пользователем автоматически открывает в системе его рабочую смену.
Печатать все курсы при первой отправке на кухню	Если для данной настройки задано значение Да, то при первой отправке курсового заказа на кухню в чеке будут напечатаны сразу все курсы, заданные в заказе. При этом для курсов, начиная со второго и далее будет печататься пометка Не готовить. При значении Нет — при первой отправке на кухню в чеке будет напечатан только первый курс.
URL-адрес сервера УТМ ЕГАИС	URL-адрес для настройки связи с сервером УТМ ЕГАИС.

Таблица 3-1. **Настройки кассового узла** (продолжение)

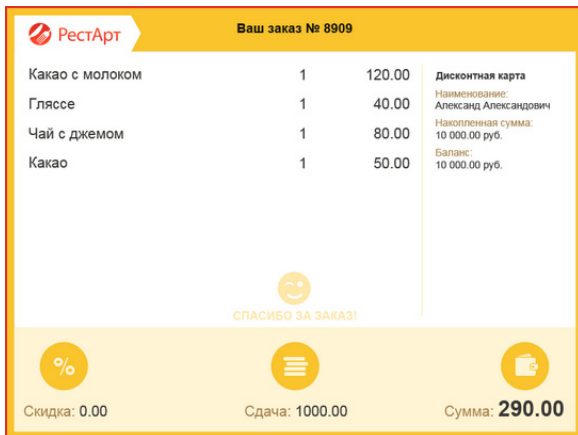
<i>Поле</i>	<i>Содержимое</i>
Папка картинок слайдшоу для заставки	Поле для ввода пути к каталогу картинок слайдшоу для заставки на дисплее покупателя, который применяется в режиме фаст-фуда, а также на экране платежного терминала в режиме АРМа Самообслуживания (пока никто из гостей не оформляет заказ). Демонстрироваться может, например, реклама или информация об акциях заведения.
Интервал слайдшоу заставки (в секундах)	Параметр для задания периодичности смены картинок слайдшоу заставки на дисплее покупателя и на экране платежного терминала в режиме АРМа Самообслуживания, в секундах.
Выход из заставки АРМа Самообслуживания	Здесь выбирается вариант выхода АРМа Самообслуживания из режима заставки для последующего оформления заказа: <ul style="list-style-type: none"> ➤ По нажатию мыши на заставке (нажатие мышью или пальцем на кнопку Закрывать); ➤ По считыванию дисконтной (идентификационной) карты. Например, в заведении, где не для всех посетителей предусмотрено оформление заказа через терминал.
Срок жизни заказов самообслуживания (в днях)	Если в течение заданного в данном реквизите времени (в днях) заказ, набранный в АРМ Самообслуживания, не подтвержден кассиром, то такой заказ удаляется. Количество дней действия заказа также зависит от срока действия вида меню, блюда из которого входят в заказ. При наборе заказа клиенту отображается информация о сроках действия меню.
На выходе из АРМа Самообслуживания создавать	При оформлении заказа в АРМ Самообслуживания клиенту выдается: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Пречек — если клиент оформляет заказ, но сразу не оплачивает его (в том числе, если терминал не настроен на прием оплаты); ➤ Чек — если клиент оформляет заказ и сразу производит оплату.

Таблица 3-1. **Настройки кассового узла** (продолжение)

Поле	Содержимое
Место печати для распечатки оповещений о минимальных остатках	<p>Поле для указания места печати (значение выбирается из справочника Места печати), на которое будет приходить марка заказа с информацией, что какая-либо позиция меню заканчивается на месте реализации. В свойствах места печати задается список устройств печати, используемых на данном месте печати. В связи с этим указание в данной настройке места печати позволяет печатать оповещения на нескольких принтерах одновременно.</p> <p>В шаблоне печати указывается рабочее место, с которого была инициирована печать оповещения (наименование точки обслуживания, заданное в настройках рабочего места, вкладка Параметры рабочего места). Шаблон печати предопределен в программе. Ошибка в решении выводится только, если не выполнялась печать ни на один из заданных для места печати принтеров.</p>
Свертка одинаковых товаров заказа в АРМе Повара, если их более (шт)	<p>Этот механизм служит для удобства управления статусами строк с блюдами в АРМ Повара. Одинаковые блюда официант может ввести в заказ отдельными строками или же одной строкой с указанием их общего количества.</p> <p>Если одинаковые позиции заданы отдельными строками, то в АРМ Повара они будут сворачиваться в одну строку, но при условии, что их количество превышает заданное в рассматриваемой настройке значение.</p> <p>Если одинаковые блюда в заказе указаны одной строкой с указанием их общего количества, то механизм будет действовать так же, но уже разворачивая позиции, количество которых не превышает заданное в настройке значение.</p> <p>Например, если в настройке задано значение 5, то в АРМ Повара заказанные 20 порций хлеба будут свернуты в одну строку. А заказанные 5 стейков будут развернуты на 5 строк, что позволит повару менять статус отдельно каждой позиции.</p> <p>Одинаковыми считаются позиции, имеющие одинаковый товар (штучный), без модификаторов.</p> <p>Также см. 5.6 «АРМ Повара» на стр. 270.</p>

Таблица 3-1. **Настройки кассового узла** (продолжение)

Поле	Содержимое
Использовать дисплей покупателя в АРМе Фаст-Фуд	Если выбран вариант Да этой настройки, то в режиме Фаст-фуд на втором мониторе при наборе и оплате заказов будет отображаться информация для покупателя.



Дисплей покупателя надо настроить в режиме расширения нескольких экранов.

Причина скрытия пакета строк заказа в АРМе Повара

В данной настройке указываются условия, при которых поступившие на кухню заказы уже не будут отображаться в АРМ Повара:

- ☛ Заказ переведен в состояние Пречек;
- ☛ Блюда поданы клиенту;
- ☛ Блюда приготовлены.

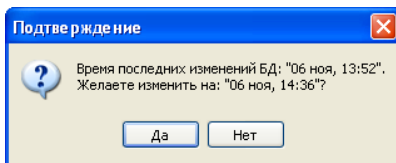
Вариант печати гостевых счетов

Для печати пречеков могут использоваться фискальные регистраторы (кассовые аппараты) либо принтеры с подкладной печатью. Соответственно, в данной настройке указывается способ печати:

- ☛ На чековой ленте;
- ☛ На подкладной бумаге.

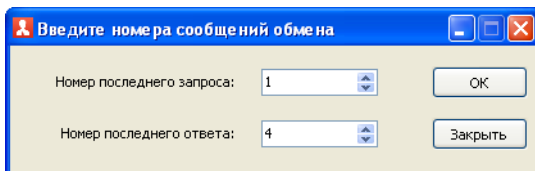
Перезагрузить планшеты

Данная кнопка, расположенная в нижней части формы Настройки кассового узла, предназначена для принудительных перезагрузок мобильных приложений на планшетах официантов.



Бывают ситуации, когда при обмене с бэк-офисом сбивается нумерация сообщений обмена. В этом случае обмен выполняться не будет. Чтобы задать новую нумерацию сообщений обмена следует на форме настроек кассового узла нажать кнопку Номера сообщений.

Номера сообщений

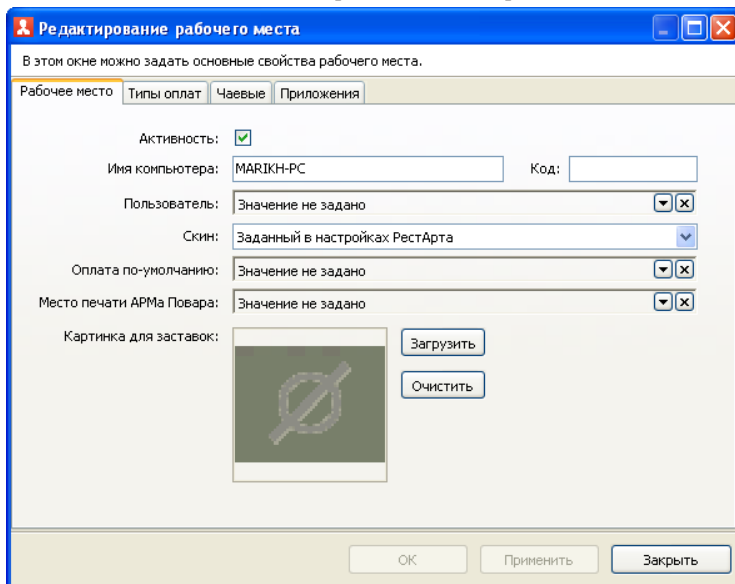


В данной форме надо ввести номера сообщений обмена:

- ☛ Номер последнего запроса — это номер последнего полученного сообщения обмена из бэк-офиса;
- ☛ Номер последнего ответа — номер сообщения, которое было отправлено.

3.3.6 Рабочие места

В объекте Рабочие места содержится список рабочих мест.



Рабочее место может соответствовать только компьютеру либо только пользователю, однако в общем случае рабочее место задает и компьютер, и пользователя: рабочее место соответствует комбинации конкретного пользователя и конкретного компьютера.

Компьютер указывается в поле Имя компьютера, а пользователь – в поле Пользователь.

Поле Скин служит для выбора цветовой гаммы интерфейса фронтов (см. раздел 2.1.1 «Интерфейс рабочего места» на стр. 45).

В поле Оплата по умолчанию выбирается тип оплаты, который будет использован по умолчанию при быстрой продаже (при этом у пользователя должно быть право 301. Использовать режим быстрой продажи). В этом случае чек закрывается в оплату без предварительного указания конкретного типа оплат, нажатием кнопки Прорбить чек.

Поле Место печати АРМа Повара служит для указания места печати, на которое будет приходить информация о заказе для АРМа Повара (значение выбирается из справочника Места печати).

Многие настройки работы привязываются именно к рабочему месту.



Если для текущего компьютера еще не создано рабочее место, то при запуске Фронта РестАрт такое рабочее место будет создано автоматически. Исключением является только следующий случай: существует рабочее место, в параметрах которого не указан компьютер, но указан текущий пользователь. В этом случае новое рабочее место создано не будет.

Если в параметрах рабочего места указаны компьютер и пользователь, то рабочее место соответствует именно сочетанию пользователя и компьютера. В этом случае настройки будут индивидуальными именно для такого сочетания (например, этот же пользователь, работающий на другом компьютере, будет работать с другими настройками).

Если в параметрах рабочего места не указан пользователь, но указан компьютер, то любой пользователь, авторизующийся на данном компьютере, будет работать с настройками этого компьютера.

Если же в параметрах рабочего места не указан компьютер, но указан пользователь, то у этого пользователя на любом компьютере (для сочетания которого с данным пользователем не создано отдельное рабочее место) будут одни и те же настройки.



Элемент объекта Рабочие места, у которого не указан компьютер, но указан пользователь, не может быть создан автоматически; такой элемент создается исключительно вручную.

При запуске Фронта РестАрт программа выбирает, какое рабочее место будет использоваться, согласно следующему алгоритму.

1. Сначала программа проверяет, имеется ли в объекте Рабочие места рабочее место, соответствующее данному пользователю и компьютеру.
2. Если такое рабочее место не найдено, то программа проверяет, существует ли рабочее место, соответствующее данному пользователю, причем в параметрах этого рабочего места компьютер должен быть не задан (т. е. поле Имя компьютера должно быть пусто).
3. Если и такое рабочее место не найдено, то используется рабочее место, соответствующее данному компьютеру. При необходимости такое рабочее место будет создано автоматически.



Может быть создано несколько рабочих мест с одним и тем же компьютером, но с разными пользователями. В этом случае у каждого из этих пользователей программа будет открываться с индивидуальными настройками данного пользователя – например, со своим списком касс ККМ, работа с которыми доступна с данного рабочего места.

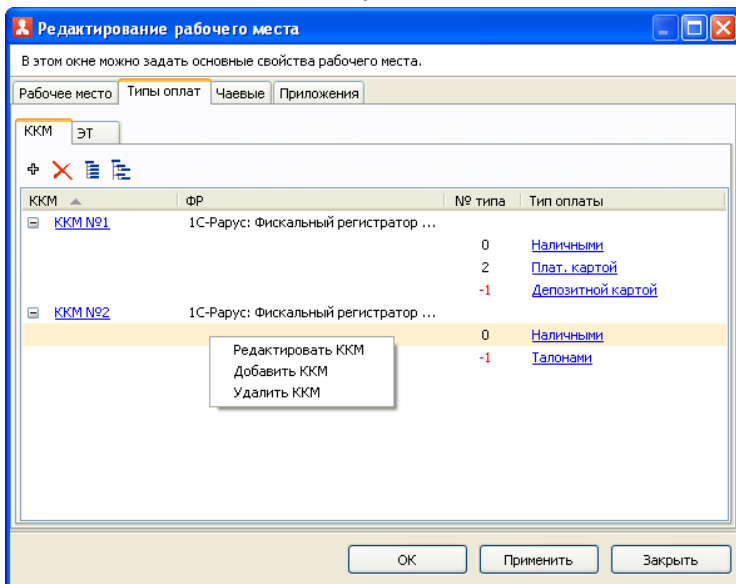
Если необходимо добавить какую-либо настройку для всех работающих на этом компьютере, то следует обратить внимание: не организованы ли для данного компьютера индивидуальные рабочие места. Если они есть, то эту настройку следует добавить для **всех** рабочих мест данного компьютера.

Вкладка Типы оплат карточки рабочего места содержит вкладку ККМ. На вкладке ККМ задается список касс ККМ, которые будут доступны пользователю рабочего места. Разрешенные кассы могут быть выбраны пользователем из списка во фронтах.

Предположим, что при работе во фронтах пользователь-кассир попытается пробить чек. В этот чек входит номенклатурная позиция, пробить которую на разрешенных текущему пользователю кассах ККМ невозможно. Иначе говоря, эта позиция привязана к организации, которой не соответствуют разрешенные текущему пользователю кассы ККМ. В этом случае пользователь не сможет пробить такой чек, и программа выдаст предупреждение, поясняющее причину этого.

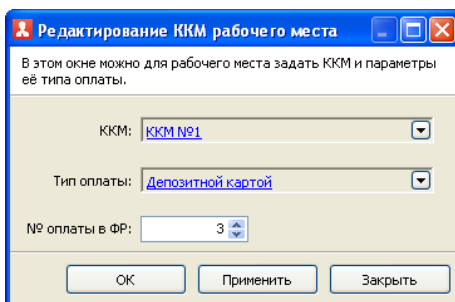
Для каждой кассы ККМ задается и отображается список типов оплат, которые могут быть использованы на данной кассе. Для каждого типа оплат указывается его номер, с которым этот тип задан в настройках ФР, привязанного к данной кассе ККМ.

Щелчок правой кнопкой мыши по строке в списке открывает контекстное меню для соответствующих кассы ККМ и типа оплаты.



Пункты этого меню позволяют редактировать список ККМ и типов оплат.

Пункт Редактировать ККМ открывает форму редактирования для данных кассы ККМ и типа оплаты.



Здесь задаются:

- ☞ касса ККМ;
- ☞ тип оплаты;
- ☞ номер этого типа оплаты в настройках ФР, привязанного к данной кассе ККМ.

При отсутствии назначенных типов оплат для ККМ она становится недоступной для использования во фронте. Номер для фискального типа оплаты должен соответствовать номеру фискального счетчика, запрограммированного в ФР, иначе не будут совпадать названия платежей в чеках и итоговые суммы в Z-отчетах при разделении его на секции по типам оплат.

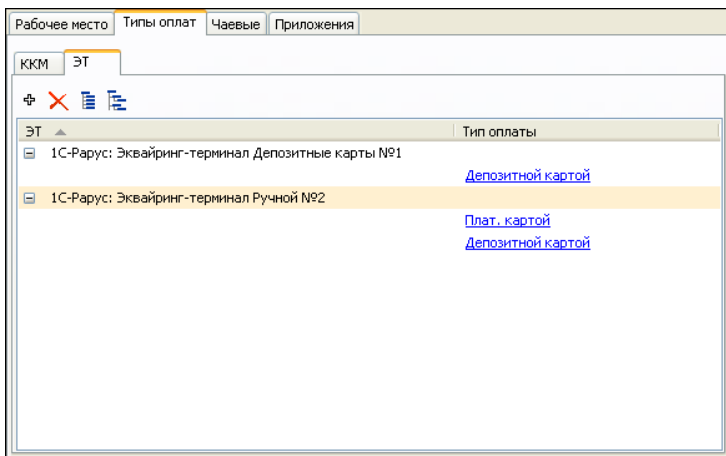
При помощи пункта контекстного меню Добавить ККМ можно добавить в список новую кассу ККМ и тип оплаты, либо добавить новый тип оплаты для уже имеющейся в списке кассы.



Если в список добавляется тип оплат, уже имеющийся у какой-либо кассы ККМ в списке, то система предупредит об этой неоднозначности. В случае оплат по такому неоднозначному типу касса ККМ будет выбираться случайно из тех касс в списке, по которым возможна оплата данным типом и которые являются доступными в настоящий момент.

Пункт контекстного меню Удалить ККМ позволяет удалить из списка тип оплаты. Если для какой-либо ККМ в списке оказываются удалены все типы оплат, то эта ККМ автоматически удаляется из списка.

На вкладке ЭТ задается список эквайринговых терминалов, которые будут доступны пользователю рабочего места.



Для каждого эквайрингового терминала, входящего в список, отображается список типов оплат, которые могут быть использованы на данном терминале.

На вкладке **Чаевые** при установке флажка **Разрешены** автоматически будут назначаться чаевые при работе на данном рабочем месте.

Рабочее место | Типы оплат | **Чаевые** | Приложения

Разрешены:

Услуга: **Вызов такси**

АРМы: Доставка Ресторан Фастфуд

Величина: 5.00 % Руб.

Здесь указывается услуга, по которой будут начисляться чаевые. Величина чаевых задается в рублях или в процентах от суммы заказа.

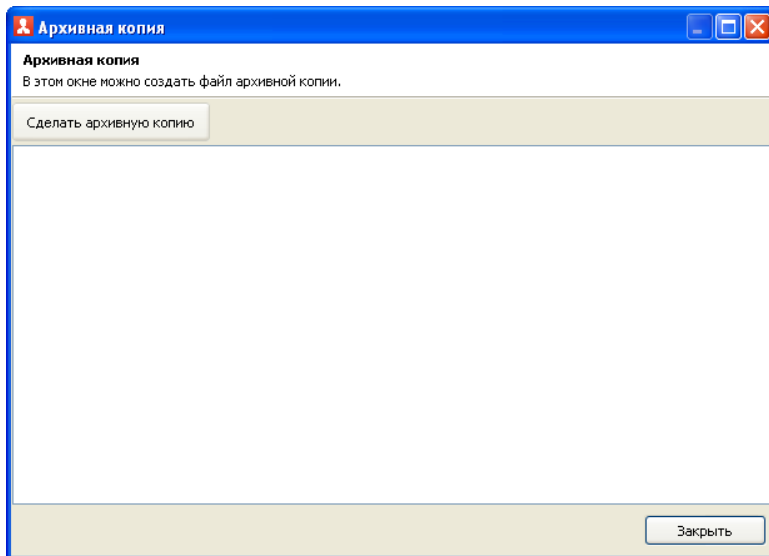
Также флажками пользователь отмечает АРМы, при работе с которыми будут автоматически начисляться заданные чаевые.

В пречеке и чеке чаевые всегда будут распечатываться последней строкой, сразу же после основного состава заказа.

На вкладке **Приложения** указывается путь к сторонним приложениям (скриптам, исполняемым файлам и др.) Например, в организации используется собственный отчет, его скрипт можно указать на данной вкладке. Список указанных здесь приложений будет отображаться при выборе команды **Запустить приложение** в стартовом меню фронта **РестАрт** (см. 4.2 «Стартовое меню Фронта **РестАрт**» на стр. 226).

3.3.7 *Архивная копия*

При выборе данного пункта открывается форма создания архивной копии базы данных «РестАрт».



Архивную копию можно создать только в том случае, если база данных размещена локально — на том же компьютере, с которого работает менеджер. Если база данных размещена на другом сервере, то создание архивной копии невозможно.

После нажатия кнопки **Сделать архивную копию** создается архивная копия базы данных. Она создается в каталоге обмена (см. приложение А., «Обмен с бэк-офисом» на стр. 387) в папке **Васкур**. В эту же архивную копию попадают все лог-файлы и настройки оборудования.

Также архивная копия базы данных может быть создана с целью отправки разработчику для анализа каких-либо ошибок.

3.3.8 Экранный клавиатура



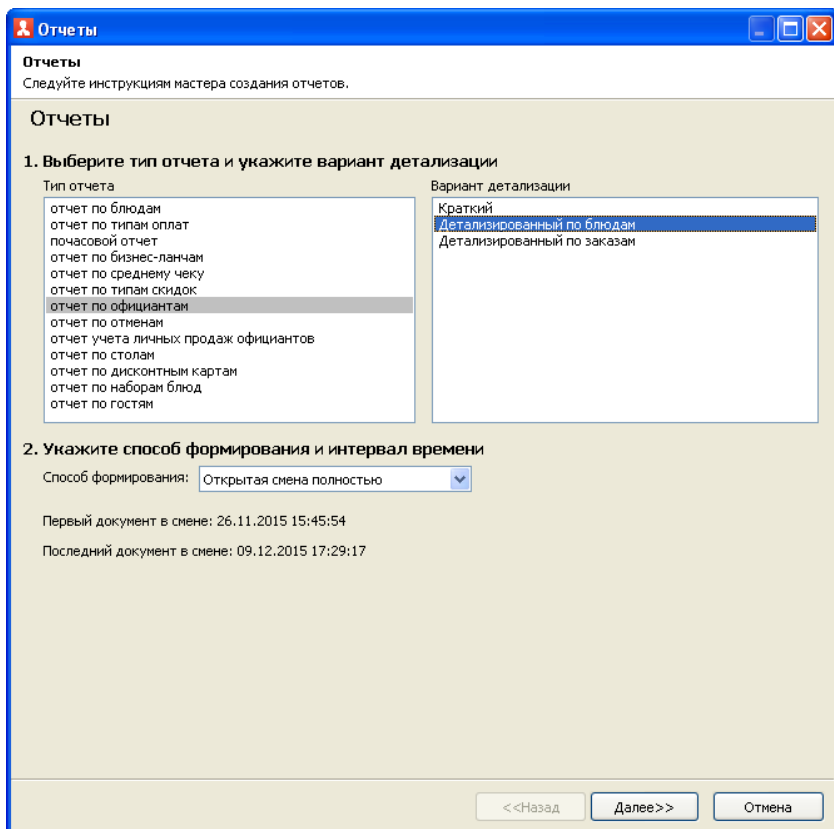
Экранная клавиатура предназначена для ввода данных при отсутствии физической клавиатуры. Открывается по нажатию кнопки в верхней части формы АРМ Администратора.



В качестве экранной клавиатуры используется стандартная клавиатура, входящая в поставку текущей ОС Windows.

3.4 Отчеты

При выборе одного из пунктов объекта Отчеты в АРМ Администратора открывается окно Мастера создания отчетов.



В этом диалоговом окне могут быть выбраны тип отчета и вариант его детализации.

Также выбирается способ формирования отчета. Возможны следующие способы:

- ☞ Открытая смена полностью – отчет по текущей открытой смене;
- ☞ Открытая смена с... по... – отчет по указанному фрагменту текущей открытой смены. Нажатие гиперссылки Подставить дату и время начала текущей смены подставляет в поля С: и По: соответствующие время и дату;

- ☞ Последняя закрытая смена – отчет по последней закрытой смене;
- ☞ Выбранные закрытые смены – отчет по нескольким выбранным закрытым сменам. При этом способе формирования следует указать временной период и нажать кнопку Показать смены. В форме настройки отчета отобразятся все закрытые смены указанного периода. После этого следует отметить в списке смен нужные;
- ☞ Закрытые смены С... по... – отчет по всем закрытым сменам указанного периода.

После того как выбраны нужный тип отчета, вариант детализации и способ формирования, следует нажать кнопку Далее. Откроется форма выбора параметров отчета. Вид этого диалогового окна зависит от выбранного типа отчета.

Отчеты

Следуйте инструкциям мастера создания отчетов.

Параметры отчета по официантам

<input checked="" type="checkbox"/> Пользователи	<input checked="" type="checkbox"/> Номенклатура
<input type="checkbox"/> yqjhmhk	<input type="checkbox"/> Жвачка
<input type="checkbox"/> Алексеев А.А.	<input type="checkbox"/> Йогурты
<input type="checkbox"/> Барменов В.С.	<input type="checkbox"/> Мороженое
<input type="checkbox"/> Карлов К.К.	<input type="checkbox"/> Напитки
<input type="checkbox"/> Курьер №1	<input type="checkbox"/> Сигареты
<input type="checkbox"/> Курьер №2	<input type="checkbox"/> Чипсы
<input type="checkbox"/> Мишин М.М.	<input type="checkbox"/> Шоколад
<input type="checkbox"/> Озеров О.О.	<input type="checkbox"/> Аренда бильярдного стола
<input type="checkbox"/> Посторонний В.	<input type="checkbox"/> Бизнес-ланч
	<input type="checkbox"/> Бильярд
	<input type="checkbox"/> Бронирование
	<input type="checkbox"/> вызов такси
	<input type="checkbox"/> Комплексный обед
	<input type="checkbox"/> Пополнение депозита
	<input type="checkbox"/> Сгоревший остаток талона

<input checked="" type="checkbox"/> Залы	<input checked="" type="checkbox"/> Типы номенклатуры
<input type="checkbox"/> Зал №1	<input type="checkbox"/> Второе блюдо
<input type="checkbox"/> Зал №2	<input type="checkbox"/> Первое блюдо
<input type="checkbox"/> Зал №3	<input type="checkbox"/> Салат
<input type="checkbox"/> Зал №4	<input type="checkbox"/> Третье блюдо

<<Назад Сформировать Отмена

В данной форме можно задать фильтры (отборы) по данным. Например, в области Залы можно выбрать залы, данные по которым должны войти в отчет.

После того как нужные параметры заданы, следует нажать кнопку Сформировать. Отчет будет сформирован и открыт в режиме предварительного просмотра. Из этого режима отчет может быть просмотрен, распечатан либо сохранен в файл.

Общепит Сервис				
<h2>Отчет по официантам</h2> <h3>детализированный по блюдам</h3> <p>За открытую смену с 08.10.2014 11:22 по 03.11.2015 16:22</p>				
<u>Примененные фильтры:</u>				
Сотрудники:				
Залы:				
Номенклатура:				
Типы номенклатуры:				
Алексеев А.А.				
Наименование блюда	Цена за единицу	Количество	Количество отмен	Сумма со скидкой
Йогурт Био-Макс земляника-черника 2,5% 330г	16.20	1	0	16.20
Йогурт Валио клубника 200г	14.40	1	0	14.40
Пиво Балтика ленинградское светлое с/бт 7,5% 0,5л	12.00	1	0	0.00
Пиво Балтика медовое крепкое светлое 7,6% 1,5л	34.00	1	0	17.00
Пиво Балтика медовое легкое светлое 4,1% 1,5л	30.00	2	0	59.40
Пиво Белый Медведь крепкое 7,2% 0,5л	14.50	2	0	29.00
Пиво Белый Медведь с пасеки 4,8%1,5л	32.70	1	0	32.70
Резинка жевательная Аэроволны лимон со льдом 14	9.80	1	0	9.80
Резинка жевательная Бумер кола 4г	1.20	1	0	1.20
Сигареты Бонд лайт	12.00	1	0	12.00
Итого:		12	0	191.70
Общий итог по отчету:		Чеков: 7	Отмен: 0	Сумма: 191.70

3.4.1 Отчет по среднему чеку

Данный отчет позволяет оценить сумму среднего чека.

В настройках отчета выбирается интервал группировки (временной промежуток); в этом интервале рассчитывается средне-арифметическая сумма чека.

Существуют три вида отчета: табличный, графический и в виде кросс-таблицы (выбирается на втором экране мастера создания отчетов).

Общепит Сервис	
Отчет по среднему чеку в виде таблицы	
За открытую смену с 08.10.2014 11:22 по 03.11.2015 16:22	
<u>Примененные фильтры:</u>	
Вид отчета: Табличный	
Интервал: День	
Группировочный интервал	Сумма среднего чека
В.10.2014	44.52
22.10.2014	59.40
В.11.2015	29.97

В графическом виде формируется график средних значений сумм по месяцам (или другим заданным периодам). Среднее значение суммы чека за весь анализируемый интервал отображается линией.

Отчет в виде кросс-таблицы имеет несколько другой смысл. В этом виде отчета предварительно необходимо задать диапазоны сумм на втором экране мастера создания отчета.

Данные отчета по среднему чеку

Вид отчета:

Интервал:

Диапазоны суммы:

Ф	№	Наименование	Макс. сумма
✗	1	Мини чек	100,00 Руб.
	2	Средний чек	200,00 Руб.
	3	Супер чек	500,00 Руб.

В сформированном отчете будет указано, какое количество чеков за анализируемый период попадает в каждый из заданных диапазонов.

Общепит Сервис

Отчет по среднему чеку в виде кросс-таблицы

За открытую смену с 08.10.2014 11:22 по 03.11.2015 16:22

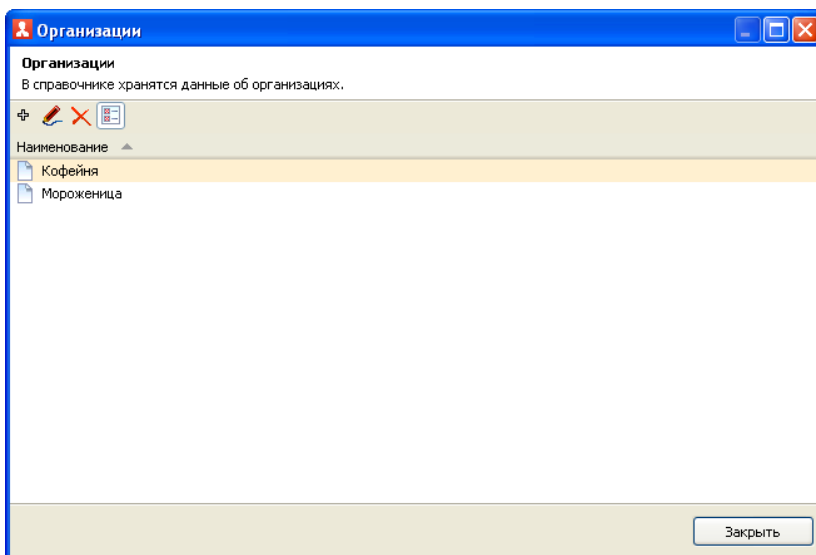
Примененные фильтры:
 Вид отчета: В виде кросс-таблицы
 Интервал: День

Группировочный интервал	Мини чек	Средний чек	Супер чек	Итого
8.10.2014	1	0	0	1
22.10.2014	1	0	0	1
3.11.2015	10	1	0	11
Итого:	12	1	0	13

3.5 Объекты

3.5.1 Организации

Объект Организации содержит список организаций, входящих в состав заведения.



Например, если заведение включает в себя несколько юридических лиц, то каждому из этих юридических лиц соответствует отдельная организация. Такой вариант может также использоваться, например, при торговле алкогольными напитками: продажа алкогольных напитков и продажа блюд могут быть связаны с разными видами деятельности и разными юридически лицами. Соответственно, для этих видов продажи в базе учитываются различные организации.



По крайней мере одна организация обязательно должна быть внесена в базу.

Реквизиты в карточке организации имеют очевидный смысл.

Организация характеризуется привязанными к ней кассами ККМ (см. раздел 3.5.2 «Кассы ККМ» на стр. 117). Для каждой кассы ККМ необходимо указать к какой организации она относится. Для каждой кассы ККМ указывается фискальный регистратор (ФР); таким образом, для каждого ФР (посредством кассы ККМ) задается к какой организации этот ФР относится.

Также возможно задать привязку номенклатуры к организациям: в карточке номенклатуры можно выбрать организации, которые могут продавать данную номенклатуру (см. раздел 3.5.4 «Номенклатура» на стр. 122).



Если организации в карточке номенклатуры не указаны, то с данной номенклатурой может работать любая организация.

Например, если продажа алкогольной продукции осуществляется через определенную организацию, то вся алкогольная продукция в объекте Номенклатура может быть привязана к этой организации.

В этом случае торговля алкогольной продукцией будет возможна исключительно через эту организацию.

3.5.2 Кассы ККМ

Объект Кассы ККМ содержит список контрольно-кассовых машин. Чаще всего этот список соответствует физическому количеству денежных ящиков компании. Используется при оформлении документов розничной продажи. В качестве неоперационных касс компании могут использоваться денежные ящики контрольно-кассовых машин (ККМ) при розничной торговле. Элементы этого объекта используются практически во всех документах, регистрирующих движение номенклатуры, и определяют место реализации блюд.

В форме элемента объекта Кассы ККМ выбирается фискальный регистратор (ФР), подключенный к POS-терминалу, денежный ящик которого соответствует данной ККМ.

Редактирование кассы ККМ

В этом окне можно задать свойства кассы ККМ

Активность:

Наименование: ККМ №2 Код:

Оборудование ФР: 1С-Рарус: Фискальный регистратор Учебный/ЕНВД №2 (МАРИН-РС), АСС1В9...

Организация: Мороженца

Ограничение суммы:

Вариант ограничения: За чек

Сумма ограничения: 0,00 Руб.

ОК Применить Закрыть








Если список касс ККМ загружен из бэк-офиса, то после загрузки следует настроить соответствие между кассами ККМ и фискальными регистраторами.

Если список касс не загружен, то они будут создаваться в системе автоматически; при этом к ним также автоматически будет привязан ФР рабочего места.

Также для каждой кассы ККМ должно быть указано, к какой организации эта касса относится (см. раздел 3.5.1 «Организации» на стр. 115).

Если установлен флажок Ограничение суммы, то для данной кассы ККМ устанавливается ограничение по суммам пробитых чеков.

Возможны следующие виды ограничений (задается в поле Вариант ограничения):

-  За чек;
-  За смену;
-  За месяц;
-  За год;
-  Всего.

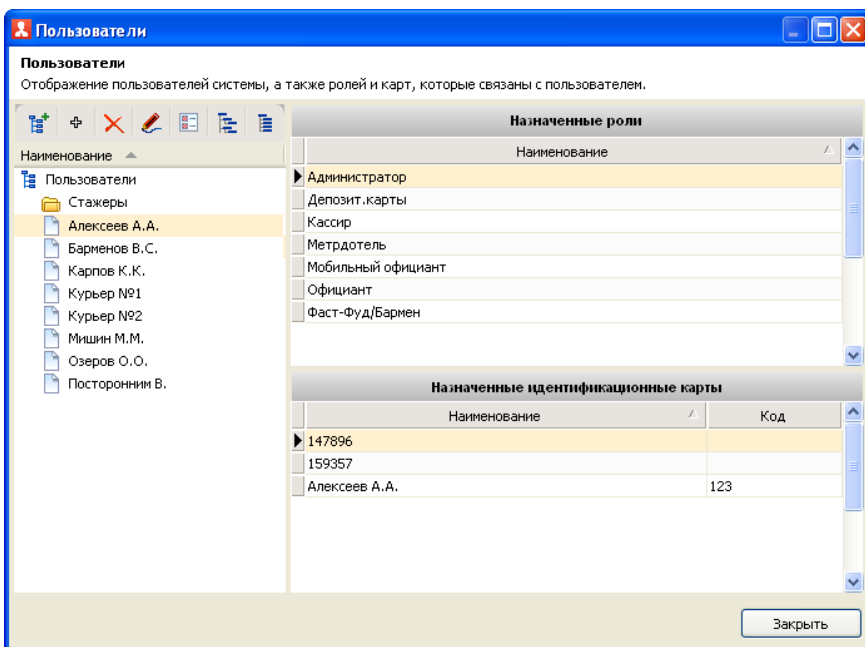
Сумма указывается в поле Сумма ограничения. Если данная сумма превышена, то чек пробит не будет. Исключением является случай, когда у текущего пользователя системы установлено право 306: Пробивать чеки, нарушающие установленные привязки и ограничения. Если это право установлено, то система предупредит пользователя о превышении суммы ограничения, однако позволит пробить чек.



В решении действует контроль расхождения времени в используемом фискальном регистраторе и системным временем рабочей станции. При превышении допустимого интервала касса ККМ становится недоступной для использования. Следует установить актуальное время в используемом ФР.

3.5.3 Пользователи

Объект Пользователи является иерархическим и предназначен для хранения списка пользователей, которые работают с информационной базой программного продукта. В данном объекте должны быть перечислены все пользователи программного продукта.



Объект Пользователи – основа разделения доступа к ресурсам системы и авторизации пользователей.



В пустую базу данных в программе РестАрт Администратор можно зайти без пароля.

Разные пользователи могут обладать разными возможностями работы с программным продуктом. Взаимосвязь пользователя и его возможностей осуществляется посредством назначаемых этому пользователю ролей.

Форма редактора элемента объекта Пользователи содержит три вкладки (рассмотрены далее).

Редактирование карточки пользователя

В этом редакторе можно ввести информацию о пользователе, назначить ему роли и карточки.

Инфо Роли Карточки

Активность:

ФИО: Алексеев А.А. Код: UserA

Пароль: ●●●

Подтверждение пароля: ●●●

Телефон: () - - -

ОК Применить Закрыть

На вкладке Инфо хранятся данные о сотруднике (ФИО, пароль, внешний код, номер телефона).



Может быть задан «клавиатурный» (вводимый с клавиатуры) пароль, однако рекомендуется задавать пользователям вход в систему при помощи карточек авторизации.

Внешний код не используется непосредственно в программе «РестАрт». Он служит для обмена с другими, внешними системами.

На вкладке Роли отображается информация о назначенных пользователю ролях (см. раздел 3.5.10 «Роли» на стр. 158). Здесь можно назначить или отменить роли пользователя.

Инфо Роли Карточки

Назначенные роли

- Администратор
- Депозит. карты
- Кассир
- Метрдотель
- Мобильный официант
- Официант
- Фаст-Фуд/Бармен

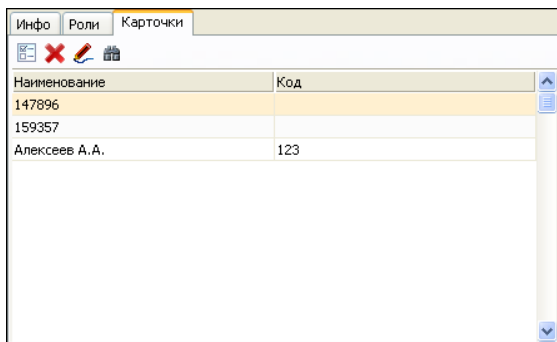
Все роли

- Доставка
- Курьер

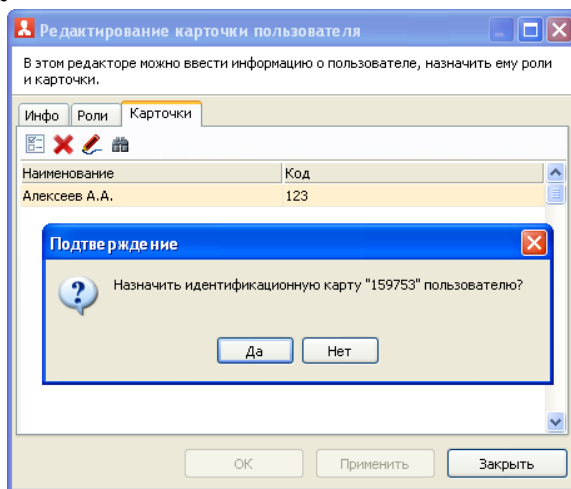
< >

Если пользователю назначено несколько ролей, то данный пользователь обладает всеми правами, входящими в эти роли. Список ролей можно сортировать по любой из колонок.


Вкладка Карточки содержит информацию об идентификационных карточках пользователя.

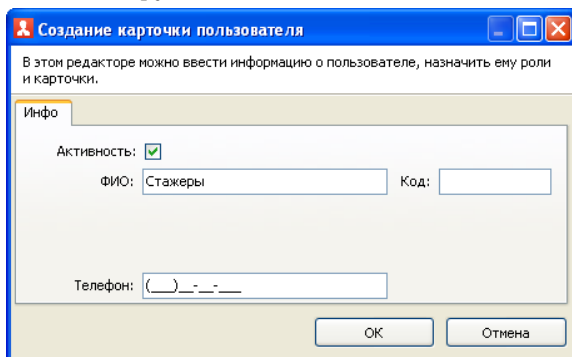




Если на рабочем месте настроен сканер, то при редактировании пользователя можно считать идентификационную карточку. Если эта карточка еще не зарегистрирована в системе, то программа предложит зарегистрировать ее (т. е. создать соответствующий элемент объекта Идентификационные карты) и назначить текущему пользователю.



Если эта карточка уже назначена другому пользователю, то, как и в предыдущем случае, программа предложит переназначить ее текущему пользователю.

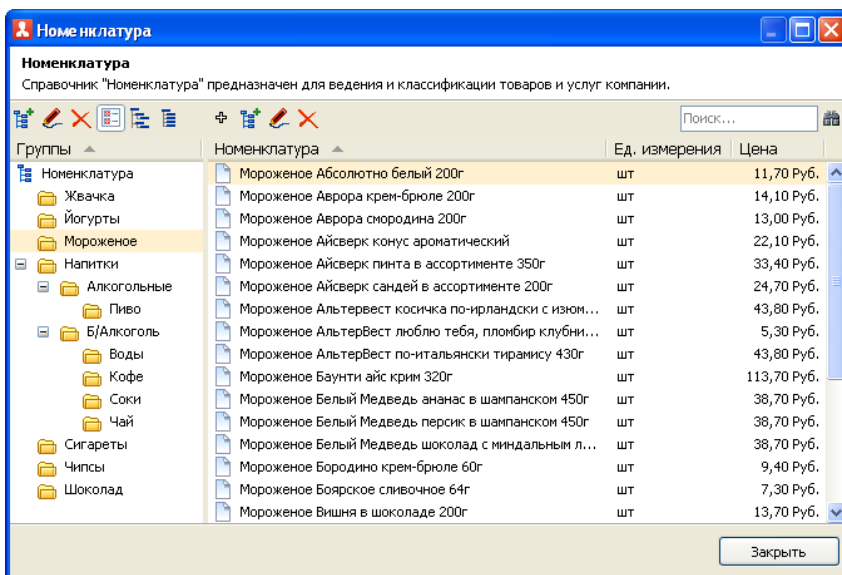
По нажатию кнопки  командной панели объекта Пользователи могут быть созданы группы пользователей.






Кнопки   предназначены для раскрытия и сворачивания иерархического дерева объекта.




3.5.4 *Номенклатура*

Объект Номенклатура является одним из основных объектов программного продукта «РестАрт» и содержит информацию о товарах и услугах (в данной программе под товарами понимаются блюда).



В левой части формы расположено иерархическое дерево с группами номенклатуры, а в правой – таблица с элементами, которые входят в выделенную курсором группу.

При помощи кнопки  можно добавить новую группу номенклатуры, при помощи кнопки  можно удалить существующую группу номенклатуры. Отредактировать группу номенклатуры можно при помощи кнопки .

Добавление, удаление и редактирование элементов номенклатуры осуществляется при помощи кнопок , , .

Диалоговое окно группы номенклатуры имеет следующий вид.

Редактирование группы номенклатуры

В карточке группы номенклатуры необходимо заполнить основные реквизиты группы номенклатуры. Реквизит "Наименование" является обязательным для заполнения.


Значения реквизитов "Тип номенклатуры" и "Ставка налога" будут автоматически подставляться в аналогичные поля при создании дочерних элементов этой группы. Список назначенных модификаторов будет наследоваться дочерними элементами этой группы.

Группа | Модификаторы | Привязки к организациям | Привязки к типам оплат | Маршрутизация печати

Активность:

Полное наименование:

Краткое наименование: Код:

Картинка: 

Вид номенклатуры:

Бонусная ставка официанта:

Налог:

Минимальная цена: % Руб.

как у родителя

Необходимо указать название группы номенклатуры.

В поле Вид номенклатуры указывается вид номенклатуры: товар, услуга, блюдо или бизнес-ланч.

По нажатию кнопки Применить к вложенным позициям производится назначение заданной бонусной ставки официанта подчиненным позициям.

Реквизит Минимальная цена аналогичен одноименному реквизиту в форме элемента номенклатуры и рассмотрен ниже.

В форме элемента номенклатуры можно отредактировать свойства данной номенклатуры.

При помощи кнопки Загрузить можно для каждой номенклатурной позиции задать прикрепленный файл с изображением данной номенклатуры.

Свойства номенклатурной позиции, которые могут быть отредактированы, рассмотрены в табл. 3-2.

Таблица 3-2. Номенклатура, поля

Поле	Содержимое
Вид номенклатуры	Выбирается из следующих вариантов: товар, услуга, блюдо или бизнес-ланч.
Тип номенклатуры	Тип номенклатуры – пополняемый пользователями аналитический разрез учета номенклатуры. Может использоваться для анализа в бэк-офисе.

Таблица 3-2. Номенклатура, поля (продолжение)

Поле	Содержимое
Назначение	Для вида номенклатуры Услуга, значение выбирается из следующих вариантов: <ul style="list-style-type: none"> • Обычная; • Для бронирования; • Для управления депозитом; • Для начисления чаевых; • Временная – в этом случае на форме номенклатуры появляется вкладка Временные цены, на которой задается цена пользования услугой в разные интервалы времени (в минутах) от начала предоставления данной услуги. Цена услуги в интервалах времени указывается в процентах от цены услуги.
Единица измерения	Текстовое поле, в котором указывается единица измерения номенклатуры. Используется в отчетах и другой печатной информации (например, в гостевых счетах).
Базовая единица измерения (в БЭКе)	Основная единица измерения, используемая для номенклатуры в бэк-офисе.
Цена по умолчанию	Используется при подстановке в меню единицы номенклатуры. По умолчанию цена берется из этого поля; при необходимости может быть изменена в меню.
Нормативная цена	Нормативная цена используется в отчете по блюдам для расчета планового дохода и себестоимости.
Минимальная цена	Если в данном поле указано значение, то для номенклатуры не может быть установлена цена ниже этой. Для минимальной цены может быть задана абсолютная величина (в рублях), или значение в процентах, которое рассчитывается от цены, указанной в меню. Минимальная цена учитывается также при расчете скидкок. Т. е. цена товара не установится меньше минимальной цены. При установке признака Как у родителя значение параметра будет таким же, как у вышестоящего элемента номенклатуры.
Выход блюда	В данном поле отображается вес готового блюда.
Налог	Выбирается из объекта Ставки налогов.
Бонусная ставка официанта	Начисляется официанту в результате продажи номенклатуры. Может использоваться при начислении заработной платы.
Код поиска	Используется для быстрого подбора товара во фронтах.

Таблица 3-2. Номенклатура, поля (продолжение)

Поле	Содержимое
Количество определяется оборудованием	<p>Если флажок Количество определяется оборудованием установлен, то количество данной номенклатуры при продаже будет определяться через запрос к оборудованию (подключенные к терминалу кассира весы либо автомат контроля розлива напитков у бармена). Если терминалы не оборудованы подобного рода оборудованием, то устанавливать данный флажок не имеет смысла.</p> <p>В решении есть право 200: Вводить вес вручную, позволяющее пользователю вручную задавать количество для номенклатуры, количество которой определяется оборудованием.</p>
Свободная цена	<p>Если установлен флажок Свободная цена, то при продаже данного блюда пользователю будет необходимо при каждом выборе данной номенклатуры вручную задавать цену. Данный режим может использоваться во время переходного периода при внедрении новой системы «РестАрт» на рабочих местах. Например, при работе в таком режиме могут быть введены только три позиции в меню: «первое», «второе» и «третье». Цену каждого конкретного блюда кассир будет вводить при продаже.</p>
Разрешить дробное количество	<p>Установка этого флажка разрешает при продаже блюда устанавливать дробное количество этого блюда (например, «1/2» – половина порции).</p> <p>Для блюда, количество которого определяется оборудованием, этот флажок обязательно устанавливается.</p>
Количество определяется после приготовления	<p>При наличии у пользователя права 225. Разрешить изменение количества приготовленных блюд установка данного флажка позволит изменять количество данного блюда, даже если его уже отправили на печать.</p> <p>В режиме работы Ресторан при попытке распечатать чек (по нажатию кнопки Пречек) осуществляется проверка была ли произведена коррекция количества (веса) для всех позиций заказа, у которых установлен флажок Количество определяется после приготовления. Если изменений количества/веса по номенклатуре не было, то чек распечатан не будет и на экран будет выведено сообщение об этом. То есть пользователю необходимо изменить количество/вес позиций в соответствии с заказом или подтвердить первоначально указанное количество/вес (еще раз указать) и уже после этого распечатать чек.</p>

Таблица 3-2. Номенклатура, поля (продолжение)

Поле	Содержимое
Автоматический вызов окна дополнительных характеристик	Если этот флажок установлен, то при выборе данного блюда во фронте официанта или фронте Фаст-фуд фронт автоматически переключается в режим выбора модификаторов.
Позиция для Ctrl-coffee	Эта настройка отвечает за печать специального штрих-кода для кофемашины.
Тип алкоголя	<p>Реквизит номенклатуры, предназначенный для учета в ЕГАИС алкогольной продукции, реализуемой в организации. Указывается один из вариантов:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☛ не алкоголь (по умолчанию); ☛ алкоголь; ☛ пиво, сидр. <p>При добавлении в заказ позиции с признаком алкогольной продукции на экране появляется форма с требованием считать акцизную марку товара. Номера просканированных акцизных марок сохраняются в базе и при пробитии чека выполняется отправка номеров акцизных марок товаров данного заказа в ЕГАИС.</p> <p>В ЕГАИС номера акцизных марок проверяются и кассиру приходит ответ, можно ли продать данный товар в этом заведении. Если ответ положительный, то по заказу распечатывается чек. На чеке заказа также печатается QR-код с информацией о продаваемой алкогольной продукции, т. е. клиенту предоставляется вся информация о купленном алкоголе.</p> <p>Если какой-либо товар нельзя продавать по указанной акцизной марке (например, по данному номеру уже совершена продажа), то по такой позиции из ЕГАИС приходит сообщение, что продажа данного товара невозможна. Чек при этом распечатываться не будет. Такую позицию следует исключить из заказа и еще раз пробить чек.</p> <p>URL-адрес сервера УТМ ЕГАИС задается в настройках кассового узла (см. 3.3.5 «Настройки кассового узла» на стр. 90).</p>
Объем продукта (л)	<p>Значение указывается для номенклатуры с Типом алкоголя ПИВО, СИДР. Здесь задается объем одной порции. В заказе объем по такой позиции рассчитывается в зависимости от количества заказанного товара.</p> <p>Для пива и сидра не предусмотрена акцизная марка. По таким позициям в ЕГАИС отправляются данные об объеме проданного товара.</p>

Таблица 3-2. Номенклатура, поля (продолжение)

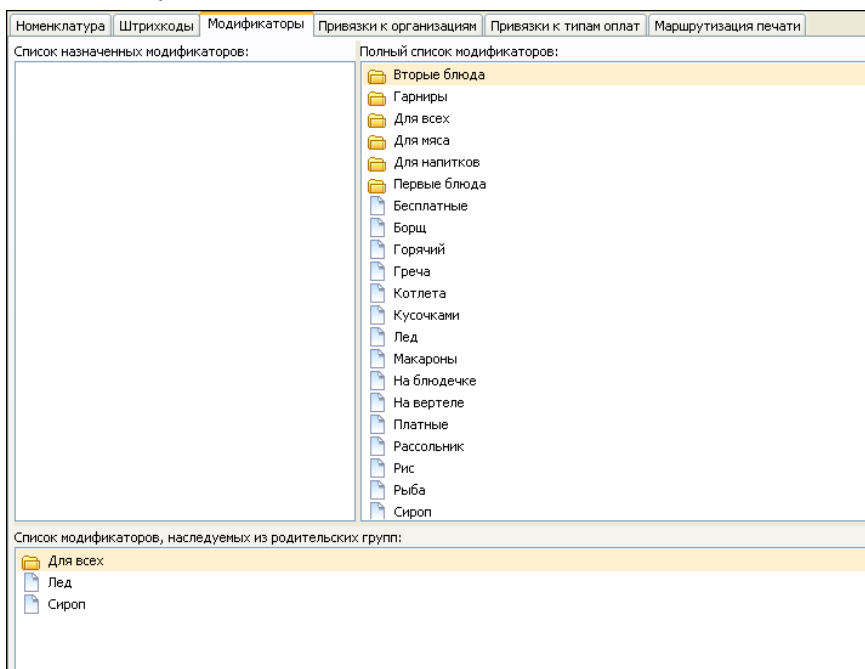
Поле	Содержимое
Минимальное кол-во модификаторов	Указание минимального и максимального количества модификаторов предназначено для ограничения пользователя в возможности добавления модификаторов номенклатурной позиции.
Максимальное кол-во модификаторов	
Счетчик остатков	<p>Служит для отражения текущего количества номенклатуры, которую можно продать в настоящий момент. Если это свойство используется, то официанты и кассиры в меню видят текущий остаток номенклатуры на соответствующей кнопке продукта или блюда.</p> <p>Это переключатель на две позиции:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☛ Не ограничено; ☛ Пользователь указывает количество номенклатуры. Значение автоматически уменьшается при добавлении данной номенклатуры в заказ (соответственно, когда количество номенклатуры становится равным нулю, эту позицию уже нельзя добавить в заказ).
Минимальное количество остатков	<p>Если в данном реквизите задано какое-либо значение, то оно постоянно сравнивается программой со значением счетчика остатков. Как только значение этого реквизита станет меньше значения счетчика остатков, будет выполнена автоматическая печать уведомления (марки заказа) на кухню или склад о том, что данная позиция меню заканчивается на месте реализации.</p> <p>Повторно информация о таком товаре печататься не будет до тех пор, пока его количество не увеличится до заданного значения минимального количества остатков и снова не уменьшится.</p> <p>Важно! В настройках кассового узла необходимо задать принтер шеф-повара для оповещений о минимальных остатках. Если принтер не задан, то контроль остатков производиться не будет.</p> <p>Если указать минимальное количество остатков равным нулю, то остатки по данному товару контролироваться не будут.</p>
Комментарий	Поле для ввода произвольного текста.

На вкладке Штрих-коды отображается список штрих-кодов номенклатурной позиции. Штрих-коды могут быть добавлены в список при помощи сканера либо непосредственно на данной

вкладке. Для каждого штрих-кода может быть задан коэффициент пересчета.

Номенклатура	Штрихкоды	Модификаторы	Привязки к организациям	Привязки к типам оплат	Маршрутизация печати
<input type="button" value="Добавить"/>		<input type="button" value="Удалить"/>			
Штрихкод	Кoeffициент пересчета				
1461724091900	1,00				

Вкладка Модификаторы редактора свойств номенклатуры имеет следующий вид.



Модификаторами, например, могут являться дополнительные ингредиенты, которые служат наполнителями для блюд, услуги, способ подачи и т. д. (подробнее см. 3.5.7 «Модификаторы» на стр. 146). Добавление модификаторов для элемента объекта Номенклатура осуществляется перетаскиванием мышью модификатора из области Полный список модификаторов в область Список назначенных модификаторов.

Если редактируется группа номенклатуры, то выбранный список модификаторов будет являться общим для всех элементов рассматриваемой номенклатурной группы. Объект Номенклатура является иерархическим – т. е. состоит из групп номенклатуры, которые, в свою очередь, могут представлять собой другой элемент вышестоящей группы. Таким образом, на вышестоящую группу также можно назначить модификаторы. Тогда нижестоящая группа унаследует данные модификаторы, и они будут являться общими для всех ее элементов. Список унаследованных модификаторов отображается в области Список модификаторов, наследуемых из родительских групп.

Например, есть номенклатурная группа Выпечка, на которую назначены следующие модификаторы: малиновое варенье, шоколадная крошка, кокосовая стружка, лимон, сахарин, сливки. Создадим новую группу Пирожные, подчиненную группе Выпечка. На вкладке Модификаторы в области Список модификаторов, наследуемых из родительских групп для этой группы уже будут перечислены: малиновое варенье, шоколадная крошка, кокосовая стружка, лимон, сахарин, сливки. Для группы Пирожные можно также задать список своих модификаторов, которые будут использоваться в дополнение к унаследованным только для данной группы: дольки яблок, цукаты.

Если для номенклатурной позиции на вкладке Номенклатура установлен флажок Автоматический вызов окна дополнительных характеристик, то при выборе такого блюда в АРМ кассира в режиме фастфуд или в АРМ официанта автоматически происходит переключение в режим выбора модификаторов.

Бизнес-ланч

Для номенклатурных позиций с видом Бизнес-ланч на вкладке Модификаторы задаются группы модификаторов – группы блюд, из которых будет подбираться состав бизнес-ланча.

В свойствах групп модификаторов (см. раздел «Группы модификаторов» на стр. 149) задаются условия подбора бизнес-ланча из данной группы.

Также могут быть отображены модификаторы, соответствующие отдельным блюдам, если такие блюда входят в состав этого бизнес-ланча.

Для бизнес-ланча на вкладке Номенклатура может быть задана цена. В этом случае цена данного бизнес-ланча будет именно такой, независимо от того, какой именно состав бизнес-ланча выбрал клиент.

Если цена не задана, то при продаже цена данного бизнес-ланча будет равна сумме цен всех выбранных в него блюд.

На вкладке Привязки к организациям может быть задано, какие организации могут работать с данной номенклатурой.

Номенклатура Штрихкоды Модификаторы Привязки к организациям Привязки к типам оплат Маршрутизация печати

Использовать привязки родительских групп
 Индивидуальные привязки номенклатуры

Организации ▲

- Кофейня
- Мороженца

Например, если продажа алкогольной продукции осуществляется через определенную организацию, то вся алкогольная продукция в объекте Номенклатура может быть привязана к этой организации. В этом случае торговля алкогольной продукцией будет возможна исключительно через эту организацию (если включен режим разделения чеков).



Режим привязок номенклатуры к организациям может использоваться только в том случае, если в объекте Настройки кассового узла для параметра Режим разделения чеков выбрано значение По организациям номенклатуры.

Если же для этого параметра выбрано значение Не разделять, то привязки номенклатуры к организациям не используются.

Если на вкладке Привязки к организациям выбран переключатель Использовать привязки родительских групп, то для данной номенклатурной позиции будут установлены такие же привязки, как у родительской группы, которой принадлежит данная позиция.

Если на вкладке Привязки к организациям выбран переключатель Индивидуальные привязки номенклатуры, то для данной позиции задаются индивидуальные привязки. Организации, которые могут работать с данной номенклатурной позицией, следует отметить в списке.



Если не задано ни одной привязки, это означает, что данная номенклатурная позиция может продаваться в любой организации.

На вкладке Привязки к типам оплат задаются привязки номенклатуры к типам оплат, т. е. какими типами оплат может быть оплачена данная номенклатура.

Номенклатура | Штрихкоды | Модификаторы | Привязки к организациям | **Привязки к типам оплат** | Маршрутизация печати

↑ ↓

Оплачивается любым доступным типом оплаты
 Реализуется только за нижеуказанные типы оплат

Типы оплат ▲

- Депозитной картой
- На номер
- Наличными
- Питание персонала
- Плат. картой
- Талонами



Режим привязок номенклатуры к типам оплат может использоваться только в том случае, если в объекте Настройки кассового узла для параметра Режим контроля сумм платежей выбрано значение По привязкам номенклатуры к типам оплат.

Если же для этого параметра выбрано другое значение, то привязки номенклатуры к типам оплат не используются.

Если установлен переключатель Оплачивается любым доступным типом оплаты, то данную номенклатурную позицию можно будет оплачивать любым типом оплаты, доступным пользователю.

Если установлен переключатель Реализуется только за нижеуказанные типы оплат, то данную номенклатурную позицию можно будет оплачивать только теми типами оплат, которые помечены в списке галочками.



Если не задано ни одной привязки, это означает, что данную номенклатурную позицию можно будет оплачивать любым типом оплат.

Если в объекте Настройки кассового узла для параметра Режим контроля сумм платежей выбрано значение По привязкам номенклатуры к типам оплат, то во фронтах будет проверяться,

какими типами оплат может быть оплачена данная номенклатура (в частности, будет проверяться, может ли вообще быть пробит чек).

Во фронтах на кнопках, соответствующих типам оплат, будут отображаться подсказки: рекомендации по суммам для таких типов оплаты. Эти подсказки отображаются в левом нижнем углу кнопки.

Если надпись-подсказка отображается красным шрифтом, это означает, что данным типом оплаты следует внести не меньше указанного значения. Например, если на кнопке типа оплаты Талонами красным шрифтом отображается подсказка «40 рублей», это означает, что талонами следует внести 40 рублей или больше; в противном случае такой чек нельзя будет пробить.

Если же надпись-подсказка отображается синим или черным шрифтом (в зависимости от выбранного интерфейса), это означает, что данным типом оплаты нельзя внести больше указанного значения. Например, если на кнопке типа оплаты Талонами синим шрифтом отображается подсказка «40 рублей», это означает, что талонами можно внести не более 40 рублей; в противном случае такой чек нельзя будет пробить.

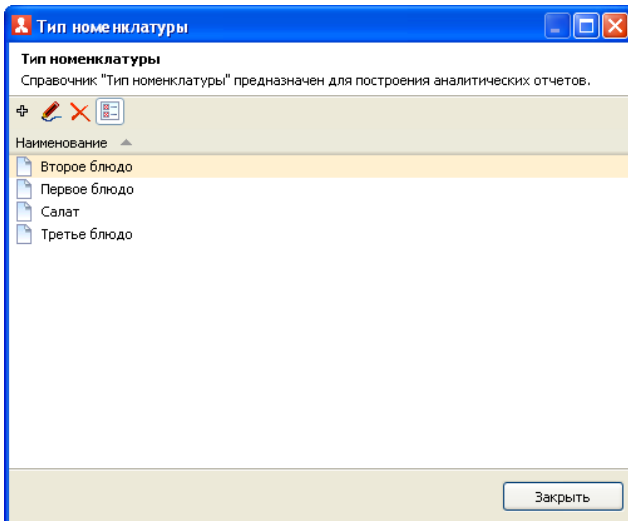
На вкладке Маршрутизация печати отображаются маршруты печати заказов по местам печати для данной номенклатуры.

Номенклатура	Штрихкоды	Модификаторы	Привязки к организациям	Привязки к типам оплат	Маршрутизация печати
Номенклатура		Меню	Зал		Место печати
Мороженое		Завтрак	Зал №1		Группа принтеров №1
Мороженое		Завтрак	Зал №2		Группа принтеров №1
Мороженое		Завтрак	Зал №3		Группа принтеров №1
Мороженое		Завтрак	Зал №4		Группа принтеров №1
Мороженое		Обед	Зал №1		Группа принтеров №1
Мороженое		Обед	Зал №2		Группа принтеров №1
Мороженое		Обед	Зал №3		Группа принтеров №1
Мороженое		Обед	Зал №4		Группа принтеров №1
Мороженое		Ужин	Зал №1		Группа принтеров №1
Мороженое		Ужин	Зал №2		Группа принтеров №1
Мороженое		Ужин	Зал №3		Группа принтеров №1
Мороженое		Ужин	Зал №4		Группа принтеров №1
Вся номенклатура		Все меню	Все залы		Группа принтеров №1

Маршруты задаются в объекте Маршрутизация печати (см. 3.5.27 «Маршрутизация печати» на стр. 209).

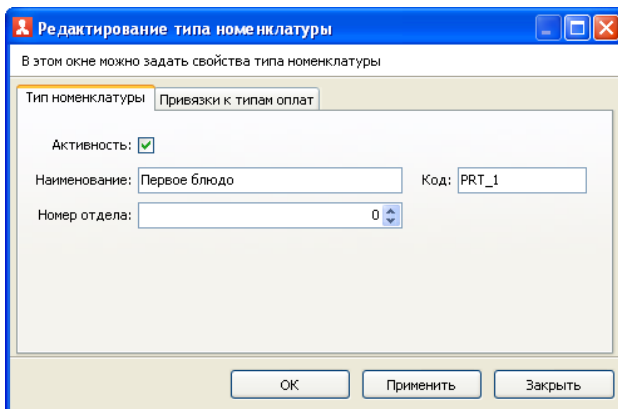
3.5.5 *Типы номенклатуры*

Объект Типы номенклатуры – это пополняемый пользователями аналитический разрез учета номенклатуры.



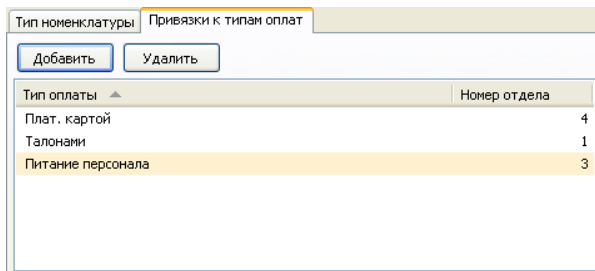
Тип номенклатуры может быть указан для номенклатурных позиций и может использоваться для анализа в бэк-офисе.

Диалоговое окно элемента объекта Типы номенклатуры показано на рисунке.



Заданное значение в поле Номер отдела используется при пробитии чеков на ФР.

На вкладке Привязки к типам оплат задается соответствие номера отдела типу оплаты (используется для изменения номера отдела позиции чека).



Данные привязки применяются для печати отчетов в разрезе отделов.

3.5.6 Меню

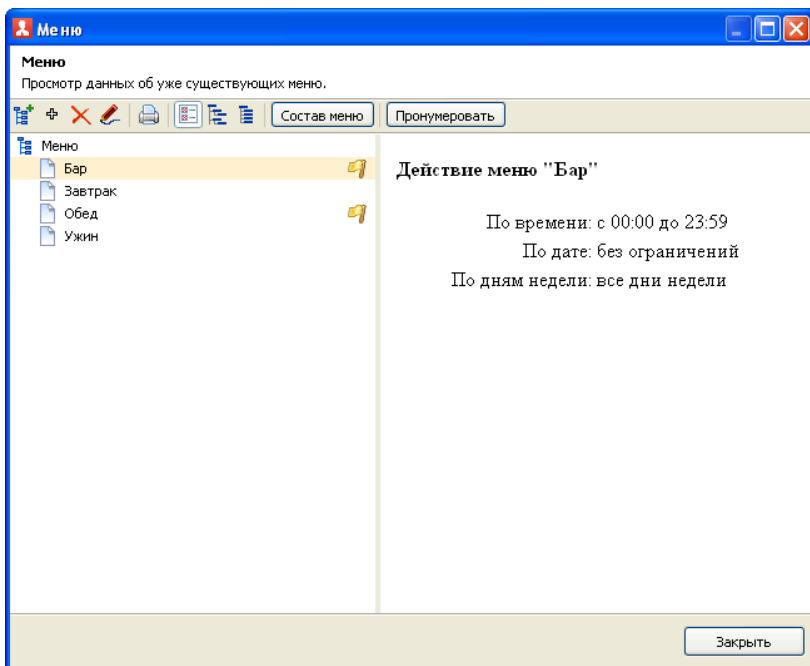
Объект Меню предназначен для заполнения и печати меню. Меню – это список блюд, сгруппированный и упорядоченный определенным, отличным от номенклатурной группировки способом, более удобным для организации работы официантов.

Как правило, номенклатура в объекте Номенклатура сгруппирована наиболее удобным образом для целей учета в бэк-офисе (для бухгалтера). В меню помещаются только актуальные позиции (т. е. не все блюда, внесенные в объект Номенклатура).

Меню может быть назначено на будущие дату и время (подробнее это описано ниже), что невозможно для объекта Номенклатура.


На меню могут быть назначены скидки (т. е. вид меню может быть условием для предоставления скидок).

Пользователям можно разрешить пользоваться только определенными видами меню (и переключаться только между этими видами).



Цены на блюда назначаются в зависимости от меню. На одно и то же блюдо может быть назначена разная цена в разных меню.

Для каждого меню может быть задан промежуток по дате и промежуток по времени (период действия данного меню). Меню будет доступно во фронтах, если текущая дата входит в заданный промежуток по дате либо если промежуток по дате не задан (значение без ограничения).

Для того чтобы отредактировать период действия меню и выбрать дни, в которые данное меню будет активно, в диалоговом окне объекта Меню надо перейти на строку с необходимым меню и дважды щелкнуть левой кнопкой мыши в этой строке (или нажать кнопку ). При этом откроется окно Редактирование меню.

Редактирование меню

В этом редакторе можно задать промежуток дат и времени, в который будет действовать меню, и выбрать дни, в которые меню активно.

Меню Уникальность номенклатуры Привязки к пользователям Привязки к типам оплат Привязки к карточкам

Активность:

Наименование: Код:

Расписание: период по дате:

с Без ограничения

по Без ограничения

период по времени:

с Без ограничения

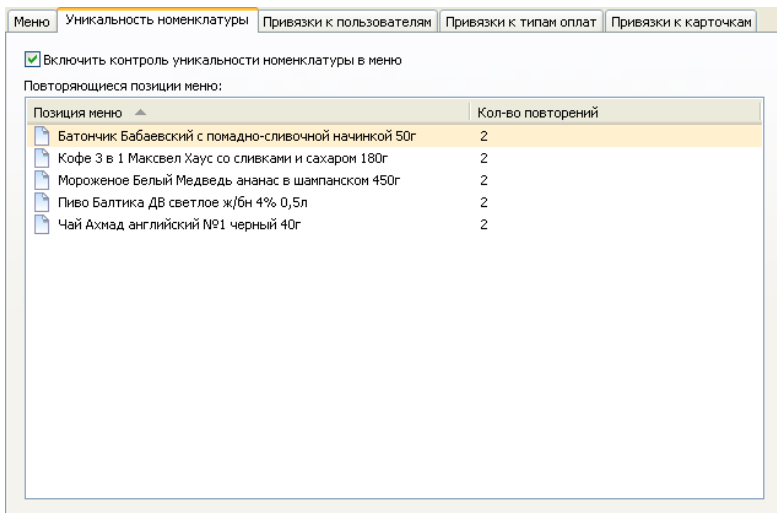
по Без ограничения

дни недели:

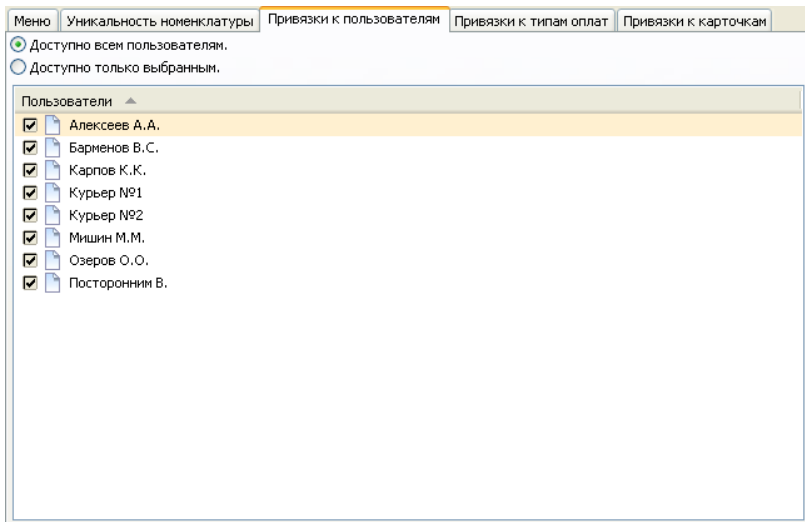
- понедельник
- вторник
- среда
- четверг
- пятница
- суббота
- воскресенье

ОК Применить Закрыть

На вкладке Уникальность номенклатуры может быть включен контроль уникальности номенклатуры в меню. Если флажок Включить контроль уникальности номенклатуры в меню установлен, то на данной вкладке будут отображаться те позиции номенклатуры, которые входят в меню больше одного раза. Для каждой такой позиции указывается количество повторений.



На вкладке **Привязки к пользователям** может быть указан список пользователей, которые могут пользоваться данным видом меню.



Если переключатель установлен в положение **Доступно всем пользователям**, то этим меню смогут пользоваться все пользователи программы.

Если же переключатель установлен в положение **Доступно только выбранным**, то следует отметить в списке тех пользователей, которым должен быть доступен данный вид меню.

На вкладке **Привязки к типам оплат** задаются привязки меню к типам оплат, т. е. какими типами оплат может быть оплачена номенклатура из данного меню.

Меню Уникальность номенклатуры Привязки к пользователям **Привязки к типам оплат** Привязки к карточкам

Позиции из данного вида меню оплачиваются любым доступным типом оплаты

Позиции из данного вида меню реализуются только за нижеуказанные типы оплат:

Типы оплат ▲

- Депозитной картой
- На номер
- Наличные
- Питание персонала
- Плат. картой
- Талонами



Режим привязок меню к типам оплат может использоваться только в том случае, если в объекте **Настройки кассового узла** для параметра **Режим контроля сумм платежей** выбрано значение **По привязкам меню к типам оплат**.

Если же для этого параметра выбрано другое значение, то привязки меню к типам оплат не используются.

Если на вкладке **Привязки к типам оплат** установлен переключатель **Позиции из данного меню оплачиваются любым доступным типом оплаты**, то номенклатурные позиции из данного меню можно будет оплачивать любым типом оплаты, доступным пользователю.

Если установлен переключатель **Позиции из данного меню реализуются только за нижеуказанные типы оплат**, то номенклатурные позиции из данного меню можно будет оплачивать только теми типами оплат, которые помечены в списке галочками.



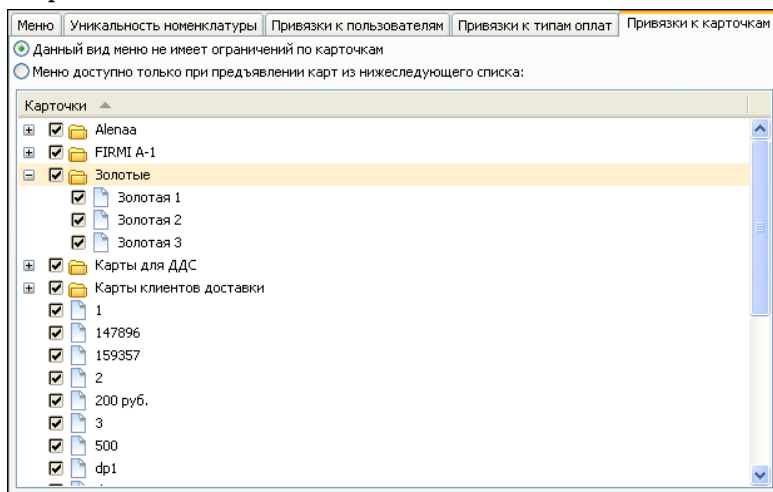
Если не задано ни одной привязки, это означает, что номенклатурные позиции из данного меню можно будет оплачивать любым типом оплат.

Если в объекте Настройки кассового узла для параметра Режим контроля сумм платежей выбрано значение По привязкам меню к типам оплат, то во фронтах будет проверяться, какими типами оплат могут быть оплачены номенклатурные позиции из данного меню (в частности, будет проверяться, может ли вообще быть пробит чек).

Во фронтах на кнопках, соответствующих типам оплат, будут отображаться подсказки: рекомендации по суммам для таких типов оплаты. Эти подсказки отображаются в левом нижнем углу кнопки. Если надпись-подсказка отображается красным шрифтом, это означает, что данным типом оплаты следует внести не меньше указанного значения. Например, если на кнопке типа оплаты Талонами красным шрифтом отображается подсказка «40 рублей», это означает, что талонами следует внести 40 рублей или больше; в противном случае такой чек нельзя будет пробить.

Если же надпись-подсказка отображается синим или черным шрифтом (в зависимости от выбранного интерфейса), это означает, что данным типом оплаты нельзя внести больше указанного значения. Например, если на кнопке типа оплаты Талонами синим шрифтом отображается подсказка «40 рублей», это означает, что талонами можно внести не более 40 рублей; в противном случае такой чек нельзя будет пробить.

На вкладке Привязки к карточкам могут быть заданы привязки меню к карточкам.



Привязки к карточкам для меню имеют следующий смысл: можно задать, чтобы меню становилось доступным только в том случае, если при оплате клиент предъявил определенную карточку. Например, если молоко за вредность предназначено только для сотрудников литейного цеха, это молоко может выдаваться только по предъявлению карточки сотрудника литейного цеха.

Если установлен переключатель **Данный вид меню не имеет ограничений по карточкам**, то данное меню будет доступно независимо от карточки клиента.

Если установлен переключатель **Меню доступно только при предъявлении карт из нижеследующего списка**, то данное меню становится доступным, только если предъявлена одна из карточек, отмеченных в списке галочками. При предъявлении карточки из списка данное меню во фронте станет доступным для выбора, и кассир сможет переключиться на него.


Если карточка пользователя привязана к одному виду меню, то при оформлении заказа по данной карте, этот вид меню подставится в заказ по умолчанию.

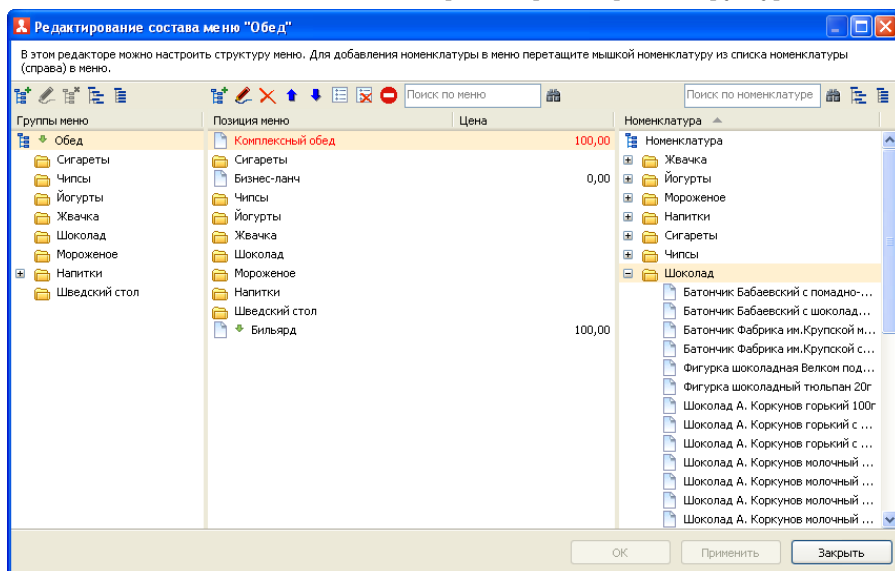


Если не задано ни одной привязки, это означает, что данное меню доступно независимо от наличия карточки у клиента.

Добавление меню


Новое меню добавляется при помощи кнопки  на форме объекта Меню; при помощи кнопки  меню удаляется.

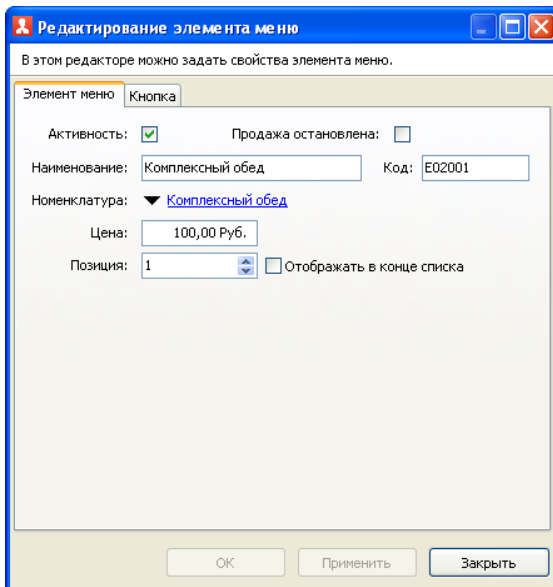
В результате нажатия кнопки  в форме списка меню появляется диалоговое окно редактора настройки структуры меню.





Форма редактора настройки структуры меню разделена на три части. Правая часть – это элементы объекта Номенклатура. Левая часть формы отображает структуру редактируемого меню. В средней части формы происходит редактирование структуры меню.

- Для добавления номенклатуры в меню надо мышкой перетащить необходимую номенклатуру из правой части формы редактора в среднюю часть формы.

- ☞ Для того чтобы отредактировать свойства элемента меню, надо воспользоваться кнопкой . В результате появляется форма редактора свойств элемента меню.



- ☞ Удалить элемент меню можно при помощи кнопки .

По нажатию кнопки  открывается форма иерархии номенклатуры с выделенным текущим элементом меню.

Настройка кассового узла **Определение быстрого кода** задает вариант использования кода быстрого поиска: по номенклатуре (вручную) или по номеру позиции в текущем меню (автоматически). Для состава меню предусмотрена сквозная нумерация.

Пронумеровать

При помощи кнопки **Пронумеровать** формы объекта Меню можно автоматически назначить быстрые коды элементам меню в зависимости от их расположения в меню. Данные коды будут использоваться при значении **По номеру позиции** в текущем меню (автоматически) настройки кассового узла **Определение быстрого кода**.

В форме редактирования состава меню определенным цветом выделяются позиции с неуказанной ценой и ценой, отличающейся от цены по-умолчанию (заданной для номенклатуры).



Кнопка Печать формы объекта Меню позволяет напечатать меню с различными параметрами:

- ☛ с иерархией;
- ☛ с отображением единицы измерения;
- ☛ с отображением кода быстрого поиска;
- ☛ с отображением штрих-кода.

3.5.7 Модификаторы

Объект Модификаторы содержит информацию о модификаторах номенклатуры.

При помощи модификаторов можно «уточнять» способ приготовления или подачи блюда (например, клиент пожелал, чтобы заказанный им шашлык принесли на тарелке) либо осуществлять продажу дополнительных компонентов к блюду (например, помидоры к шашлыку).

В случае «уточнения» модификаторы, как правило, не имеют собственной цены и не влияют на общую сумму заказа. Продажа дополнительных компонентов обычно производится за дополнительную плату.

Влияет ли модификатор на сумму заказа, зависит от того, указана цена на модификатор или нет.

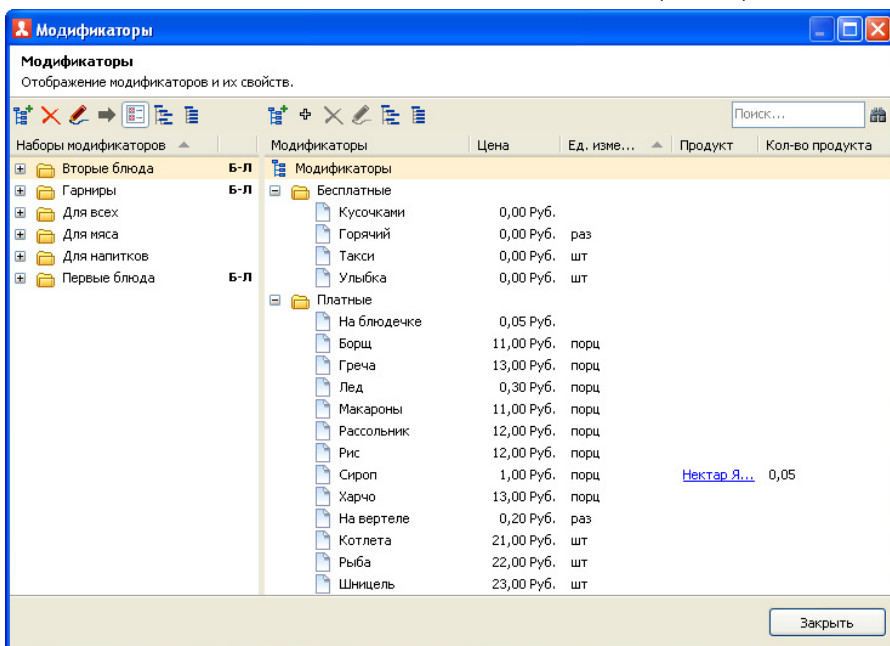
Модификаторы всегда привязаны к своему блюду. Блюдо и все добавленные к нему модификаторы рассматриваются системой как единое целое. Например, блюдо и все добавленные к нему модификаторы всегда печатаются в заказе на кухню вместе. При отмене блюда отменяются и все его модификаторы, как это показано на иллюстрации.

Стол: Зал №1 / Стол №1
Занято: 1 / 3 Меню: Обед




Название	Кол-во	Скидка	Сумма
Батончик Бабаевский с шоколадн... ✓	1	0.00	8.40
Кусочками ✓	1	0.00	1.00
Мороженое Айсверк пинта в-ассо... ✓	1	0.00	33.40
Лед ✓	1	0.00	0.30
Сироп ✓	1	0.00	1.00


Также при переносе в другой заказ блюдо переносится со всеми назначенными модификаторами.

Ниже показано диалоговое окно объекта Модификаторы.



В левой части отображаются модификаторы, а в правой части – их свойства (цена, единица измерения, изображение и др.).

Добавление, удаление и редактирование модификаторов происходит при помощи кнопок , , .

С помощью кнопки  в левой части диалогового окна можно добавлять группу модификаторов, а в правой части – создавать корневой (родительский) каталог модификаторов.

Ниже показано окно редактора элемента объекта Модификаторы.

Модификаторы можно назначить на группу номенклатуры – тогда они будут являться общими для всех элементов группы. Также модификаторы можно назначить для номенклатурного элемента (см. 3.5.4 «Номенклатура» на стр. 122).

Если для модификатора требуется некоторое количество конкретного ингредиента, это можно указать в свойствах модификатора, установив флажок На основе продукта и выбрав нужный ингредиент из объекта Номенклатура. Например, у чая может быть модификатор «с сахаром»; в этом случае менеджер может установить флажок На основе продукта, выбрать в поле под этим флажком «сахар» из объекта Номенклатура и указать в поле Количество продукта, сколько сахара используется.



Если флажок На основе продукта установлен, то соответствующая информация используется на стороне бэк-офиса – при использовании данного модификатора там списывается указанное количество ингредиента.

Использование дробных количеств модификаторов разрешено, если дробное количество допустимо для основной позиции заказа.

Если для модификатора установлен флажок Учитывать место печати, то при определении маршрута печати номенклатурной позиции будет учитываться то, что модификаторы, ссылающиеся

на номенклатурные позиции, могут физически готовиться в другом месте приготовления, отличном от основной позиции. В таком случае определяется место печати номенклатурной позиции, на которую ссылается модификатор, и отправляется туда копия марки заказа. По умолчанию флажок Учитывать место печати не установлен.


При помощи кнопки Загрузить можно для каждого модификатора задать прикрепленный файл с изображением этого модификатора.

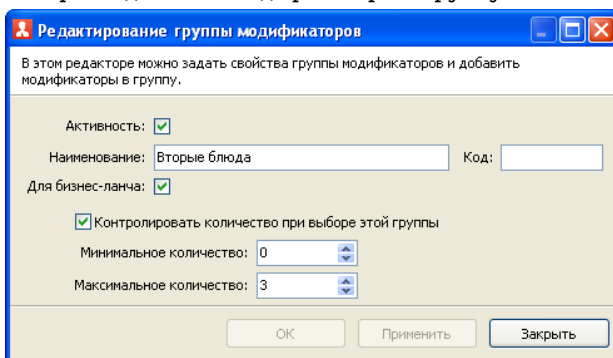
Группы модификаторов

Группы модификаторов служат для группировки модификаторов, близких по использованию: например, в одну группу могут быть объединены все модификаторы, относящиеся к мороженому. Один и тот же модификатор может входить в несколько групп: например, модификатор «Шоколадная крошка» может входить в группы модификаторов «Для мороженого» и «Для пирожных».

При назначении доступных модификаторов для блюда удобно производить такое назначение именно при помощи групп модификаторов (что не исключает назначения для блюда и отдельных модификаторов).

В левой части формы объекта Модификаторы отображаются группы модификаторов и кнопки для удаления, добавления и редактирования групп модификаторов.

Ниже показана форма редактора группы модификаторов (вызывается нажатием кнопки ) , в которой можно задать свойства группы модификаторов и добавить модификаторы в группу.



Редактирование группы модификаторов

В этом редакторе можно задать свойства группы модификаторов и добавить модификаторы в группу.

Активность:

Наименование: Вторые блюда Код:

Для бизнес-ланча:

Контролировать количество при выборе этой группы

Минимальное количество:

Максимальное количество:

ОК Применить Закрыть

Если установлен флажок Для бизнес-ланча, то данная группа модификаторов может быть использована для задания свойств бизнес-ланча. В этом случае можно задать минимальное и/или максимальное количество блюд данной группы в составе бизнес-

ланча. Для этого следует установить флажок Контролировать количество при выборе этой группы, после чего задать нужные значения в полях Минимальное количество и/или Максимальное количество.

Например, мы хотим задать условие, что в бизнес-ланч должно входить не меньше одного и не больше двух гарниров. В этом случае для группы модификаторов Гарниры следует задать Минимальное количество равным 1 и Максимальное количество равным 2.

3.5.8 *Типы оплат*

Объект Типы оплат содержит список используемых типов оплат и определяет режимы их использования.

Наименование	Метод	Фискальный
Депозитной картой	Платежные карты (требуется наличие авторизатора)	Нет
На номер	Платежные карты (требуется наличие авторизатора)	Нет
Наличными	Наличные	Да
Питание персонала	Карта питания сотрудника	Нет
Плат. картой	Платежные карты (требуется наличие авторизатора)	Да
Талонами	Талон на питание	Нет

Типы оплат и кассы ККМ могут быть привязаны к рабочему месту (см. 3.3.6 «Рабочие места» на стр. 103).

Для рабочего места задается список касс ККМ, которые будут доступны пользователю этого рабочего места. В свою очередь, для каждой кассы ККМ задается список типов оплат, которые могут быть использованы на данной кассе.

Соответственно, при работе на этом рабочем месте пользователь сможет пользоваться только теми типами оплат, которые указаны для данных рабочего места и кассы ККМ в соответствующем элементе объекта Рабочие места.

Ниже показана форма элемента объекта Типы оплат.

Редактирование типа оплаты

В этом редакторе можно настроить вид платежа.

Тип оплаты: Кнопка Привязки к пользователям Привязки к карточкам

Активность:

Наименование: Плат. картой Код: PT02

Имя группы: Банковские

Вид оплаты: Платежные карты (требуется наличие авторизатора)

Параметры:

- Фискальный (требуется наличие в видах оплат ФР'а)
- Выделять продажи в отдельный документ (запрещено комбинировать с другими типами при оплате заказа)
- Разрешить нулевую сумму платежа данным типом оплаты
- При вводе платежа необходимо указывать идентификационную карту
- Использовать данный тип платежа только для оплаты специальной номенклатуры
- Начислять бонусы при оплате данным типом оплаты

Максимум: 0,00 Не ограничен

ОК Применить Закрыть

В поле Вид оплаты может быть указан один из видов оплаты (выбирается из predetermined списка):

- ☞ Наличные;
- ☞ Платежные карты (требуется наличие авторизатора);
- ☞ Талон на питание;
- ☞ Карта питания сотрудника;
- ☞ За счет заведения.

В поле Имя группы выбирается группа типов оплат, которая будет содержать данный тип оплаты. Название новой группы типов оплат может быть введено в данное поле вручную. Если новое имя группы типов оплат введено вручную, то автоматически создается новая группа с указанным именем. Эту группу, в дальнейшем, можно будет назначать другим типам оплат.

В режиме оплаты в АРМ Фаст-фуд и АРМ Кассира типы оплат будут отображаться иерархическим списком.



Группировка производится во фронте только при наличии более чем двух типов платежей в одной и той же группе.

В форме редактирования типа оплаты можно задать ограничение в POS-терминале максимальной суммы платежа. Максимальная сумма вводится в поле Максимум, а в поле справа указывается тип этого значения: руб., % или Не ограничен (если максимальная сумма не задана).

Флажок Фискальный является признаком фискальных типов оплат. Все фискальные типы оплат должны быть зарегистрированы в фискальном регистраторе (ФР) — иначе они не будут доступны в РестАрт Фронт. На иллюстрации изображен список оплат, введенный в настройках ФР. Наименование типа оплаты на этой и предыдущей иллюстрациях выделено.

Настройки

1С-Рарус: Фискальный регистратор Учебный/ЕНВД
1.4.193

Подключение | Настройки принтера | **Настройки ФР** | Информация

Оператор: Кассир Валюта: руб

Номер ФР: 0001 ИНН: 123456789012

Виды оплат:

	Наименование вида оплаты
0	Наличными
1	Плат. картой
2	Безнал
3	Кредитом

Шапка чека: Добро пожаловать!

Подвал чека: Спасибо за покупку!

Шаблоны документов

Чек продажи/возврата: ReceiptTemplate.xml

X-отчет/Z-отчет: ReportTemplate.xml

Изъятие/внесение: EncashTemplate.xml

Дополнительно OK Отмена



Для принятия оплат с видом Платежные карты требуется наличие авторизатора. Соответствующий тип оплат должен быть внесен в настройки этого авторизатора.

Необходимо, чтобы каждый такой тип оплат был внесен не более чем в один авторизатор, подключенный к данному компьютеру.

В одном чеке не могут быть скомбинированы фискальные и нефискальные типы оплаты.



Если авторизатор платежей по банковским картам расположен отдельно, независимо, то надо создавать модель оборудования Ручной эквайринг-терминал.

Флажок Выделять продажи в отдельный документ (запрещено комбинировать с другими типами при оплате заказа) в форме элемента объекта Типы оплат является признаком того, что оплата данным типом не может быть скомбинирована ни с каким другим типом оплаты.

Флажок Разрешить нулевую сумму платежа данным типом оплаты позволяет закрывать данным типом оплаты чеки с нулевой суммой платежа (например, подарки). Для того чтобы это было возможно, у пользователя должно быть право вводить чеки с нулевой суммой (право 304. Добавлять нулевые платежи).

Флажок При вводе платежа необходимо указывать идентификационную карту означает, что оплата данным типом оплаты может осуществляться только с использованием идентификационной карты (как правило, платежной).



Типом оплаты, для которого установлен флажок При вводе платежа необходимо указывать идентификационную карту, можно будет расплачиваться только посредством идентификационной карты, в параметрах которой указан данный тип платежа. Если такие карты не внесены в базу, то использование такого типа оплаты будет невозможно.

Данный флажок автоматически устанавливается у типов оплаты с видом оплаты Талон на питание. При необходимости он может быть установлен и у других типов оплаты.

Флажок Использовать данный тип платежа только для оплаты специальной номенклатуры означает, что данный тип оплаты будет использоваться **только** для номенклатуры, у которой заданы привязки к типам оплаты (т. е. такой, для которой в форме элемента номенклатуры на вкладке Привязки к типам оплат выбран пункт

Позиции из данного меню реализуются только за нижеуказанные типы оплат). Данный флажок может использоваться, например, если введен специальный тип оплаты за молоко за вредность – причем этим типом оплаты должно оплачиваться **только** молоко. Применяется только в режиме контроля сумм платежей.

При установленном флажке Начислять бонусы при оплате данным типом оплаты будут начисляться бонусы при оплате данным типом оплаты (см. В.2.3 «Карты» на стр. 437).

В форме элемента объекта Типы оплат на вкладке Кнопка может быть настроен вид кнопки, соответствующей данному типу оплаты во Фронте: цвет фона кнопки и цвет надписей на ней.

Тип оплаты: Кнопка | Привязки к пользователям | Привязки к карточкам

Позиция: 2

Картинка

Загрузить | Очистить

Оформление кнопки

Наследовать родительские

Задать собственные :

Фон кнопки | Текст в правом углу

не изменять | задать | не изменять | задать

Текст основной | Текст в левом углу

не изменять | задать | не изменять | задать

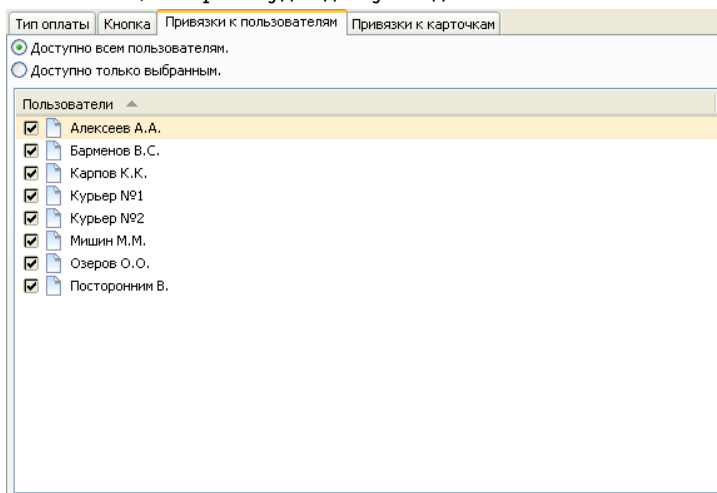
Пример отображения кнопки

Плат. картой 123 12.50 | Плат. картой 123 12.50 | Активна

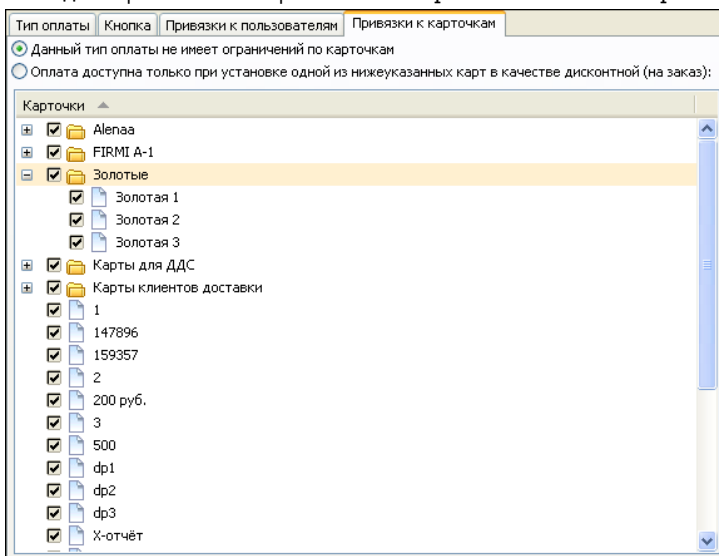
Число, заданное в поле Позиция, если оно не равно нулю, определяет порядок расположения кнопки оплаты в РестАрт Фронт.

При помощи кнопки Загрузить может быть загружен графический файл – картинка для этой кнопки.

На вкладке Привязки к пользователям настраивается список пользователей, которым будет доступен данный тип оплаты.



На вкладке Привязки к карточкам настраивается список карточек.



Если выбран вариант Оплата доступна только при установке одной из нижеуказанных карт в качестве дисконтной (на заказ), то данным типом оплаты можно будет пользоваться только при

следующем условии: при оплате в качестве дисконтной используется карточка, отмеченная в списке галочкой.

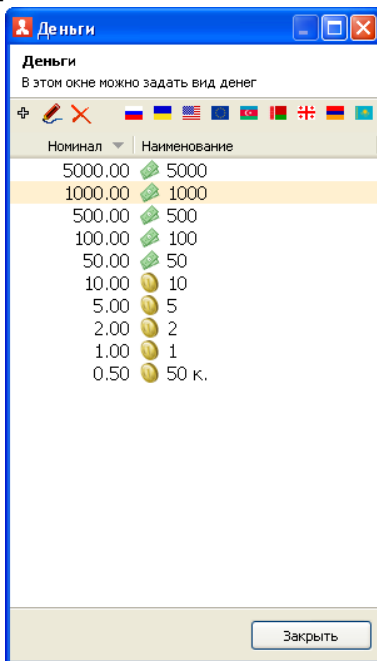
Если ни одна карточка в списке не помечена, то для данного типа оплаты ограничения по карточкам использоваться не будут. При сохранении элемента автоматически установится режим Данный тип оплаты не имеет ограничений по карточкам.



Для оплат не наличными в бэк-офисе может быть задан вид учетного документа – документ списания (а не документ реализации, как обычно). Такой вид учетного документа может использоваться, например, для учета оплаты за счет заведения.

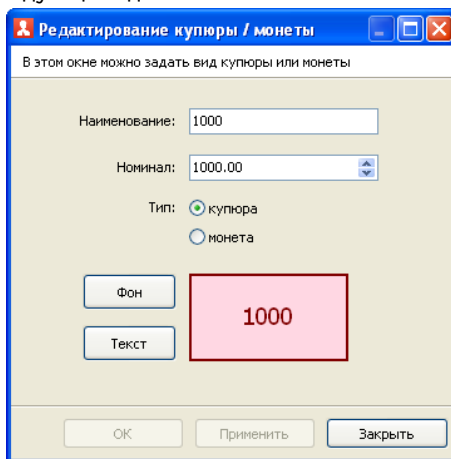
3.5.9 Деньги

В объекте Деньги задается вид купюр и монет, которые будут использоваться при оплате заказов наличными



Перечень денег, которые будут отображаться при оплате наличными во фронтах, выводится в данной форме при нажатии соответствующего флага страны. На рисунке показан список российских купюр и монет.

Можно менять вид отображения купюр и монет (задавать фон, текст) при помощи следующего диалогового окна.

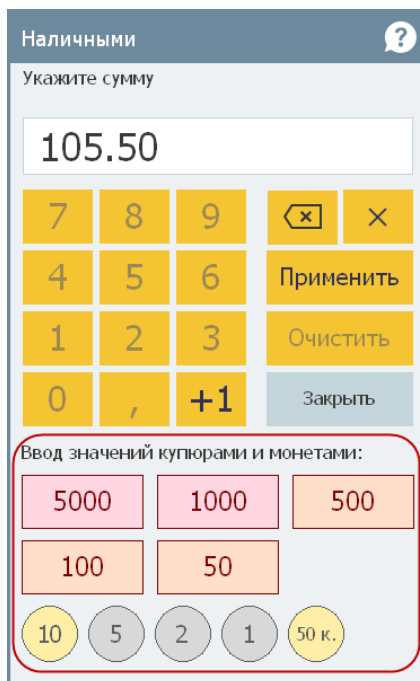


Купюры и монеты можно добавлять и удалять из списка.

При оплате заказа наличными в нижней части формы указания суммы оплаты будут отображаться купюры и монеты, заданные в объекте Деньги.

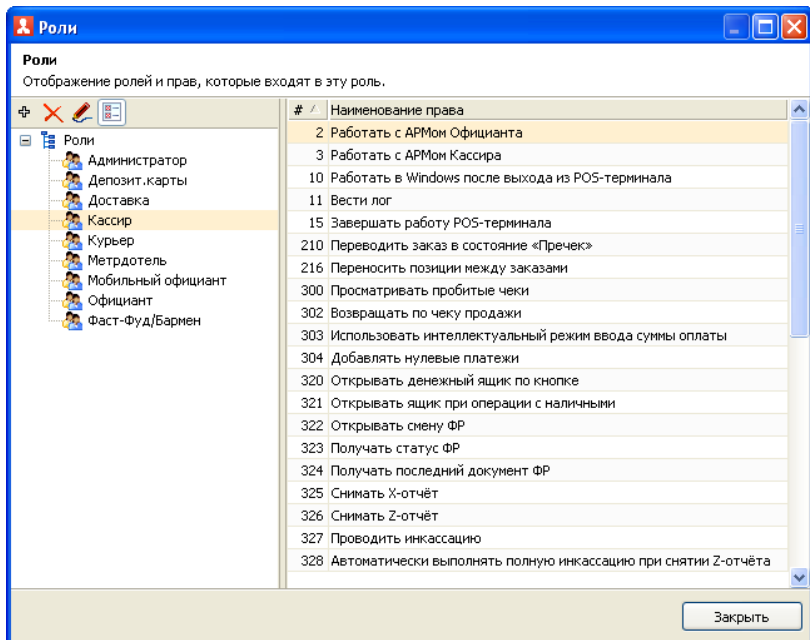
По нажатию левой кнопки мыши на изображения купюр и монет, их номинальные значения складываются и к оплате отображается итоговая сумма выбранных купюр.

Данный механизм упрощает и ускоряет ввод сумм оплат по заказу кассирами.

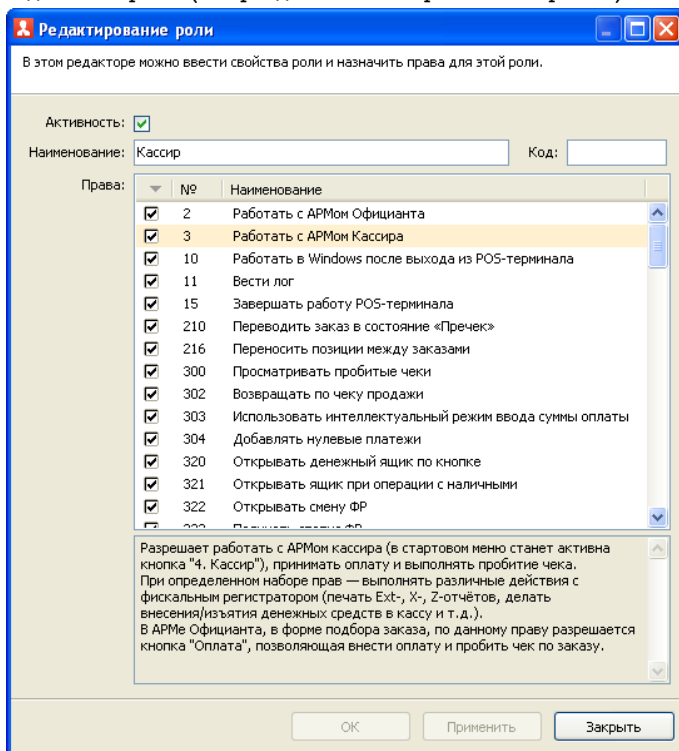


3.5.10 Роли

На форме объекта Роли отображается список ролей пользователей системы и прав, которые входят в каждую роль.



При редактировании роли можно ввести свойства роли и назначить права для этой роли (см. раздел 3.5.26 «Права» на стр. 195).



Список прав для роли может быть отсортирован по любой графе, в том числе и по установленности (графе с флажками). В этом режиме сортировки сначала отображаются все права, которые установлены для данной роли, а потом – все права, которые не установлены.

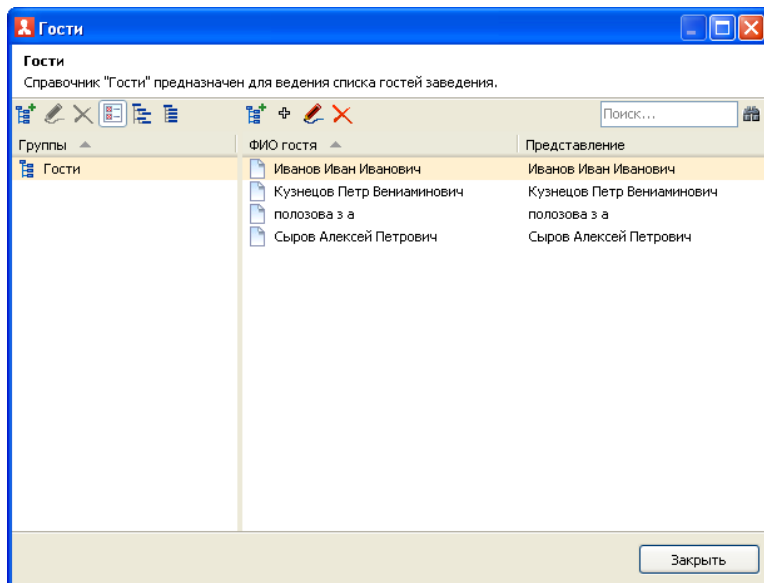
Внешний код не используется непосредственно в программе «РестАрт». Он служит для обмена с другими, внешними системами.



При обновлении решения на новый релиз новые права (добавленные в новом релизе продукта) автоматически назначаются в роль Администратора.

3.5.11 Гости

Объект Гости используется для внесения в информационную базу данных о гостях.



Данный объект может использоваться для анализа продаж – например, можно посмотреть сумму заказов какого-либо конкретного гостя при помощи отчета по гостям. Также объект Гости используется в программах лояльности покупателей.

Создание карточки гостя

В карточке гостя необходимо заполнить основные данные посетителя. Имя и фамилия являются обязательными полями и служат для идентификации гостя.

Гость Контактная информация Дополнительная информация

Активность:

Представление: Кузнецов П. В.

Фамилия: Кузнецов

Имя: Петр

Отчество: Вениаминович

День рождения: 29.02.1964 Код: 123

Служебный комментарий:

Внесён в «чёрный список»

Причина:

OK Отмена

При сохранении введенных данных о клиенте выполняется проверка даты рождения на превышение текущей даты и чтобы дата рождения не была меньше 1900 года.

При установке флажка Внесен в «черный список» такому гостю в АРМ Доставки нельзя будет оформить заказ. Исключить или включить гостя в черный список можно также в АРМ Доставки.

В поле Служебный комментарий вводится текст, например, об особенностях обслуживания данного гостя. Данный комментарий будет отображаться в АРМ Доставки, в форме подбора клиента (см. главу 10, «Доставка» на стр. 347).

К конкретному гостю может быть привязана идентификационная карточка (см. раздел 3.5.12 «Идентификационные карты» на стр. 163).

На вкладке Контактная информация указывается контактная информация гостя: телефон, e-mail и др.

The screenshot shows a web form with three tabs: 'Гость', 'Контактная информация', and 'Дополнительная информация'. The 'Контактная информация' tab is active. It contains the following fields:

- Контактный телефон:
- Дополнительный телефон:
- E-Mail:
- Below these is a sub-section with two tabs: 'Основной адрес доставки' (active) and 'Дополнительный адрес доставки'.
- Under the active sub-tab, there are several address fields:
 - Зона:
 - Станция:
 - Улица:
 - Дом: Корпус: Квартира:
 - Этаж: Подъезд: Домофон:

На вкладках Основной адрес доставки и Дополнительный адрес доставки вводятся почтовые адреса клиента, по которым будет доставляться заказ.

На вкладке Дополнительная информация задаются параметры для входа в сетевой «личный кабинет» гостя.

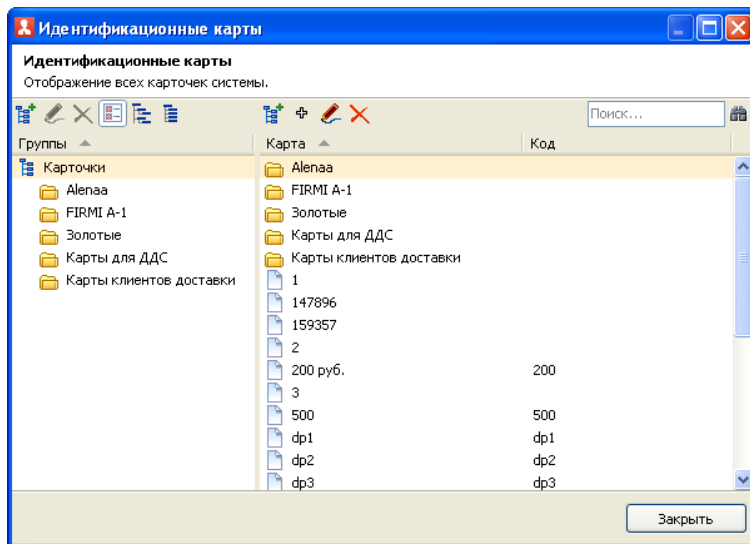
The screenshot shows the same web form, but with the 'Дополнительная информация' tab active. It contains the following fields:

- Логин:
- Пароль:
- Комментарий:

Комментарий, введенный на данной вкладке, будет печататься на квитанции доставки.

3.5.12 Идентификационные карты

На форме объекта Идентификационные карты отображаются все карточки, используемые в системе.



Ниже показана форма элемента объекта Идентификационные карты.

Поля вкладки Основное рассмотрены в табл. 3-3.

Таблица 3-3. **Идентификационные карты, Основное, поля**

<i>Поле</i>	<i>Содержимое</i>
Активность	Признак использования объекта при работе с системой.
Наименование	Наименование карточки пользователя.
Код	Код карточки пользователя. Является дополнительным идентификатором карты (например, используется в бэк-офисе).
Данные карты	Данные, записанные на карточке пользователя (к примеру, на магнитной полосе).

Таблица 3-3. **Идентификационные карты, Основное, поля** (продолжение)

<i>Поле</i>	<i>Содержимое</i>
Тип	<p>Выбирается из списка:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☛ Авторизации; ☛ Дисконтная; ☛ Платежная; ☛ Служебная. <p>Если выбран тип «Служебная», то никакие другие типы не могут быть выбраны. Остальные типы могут использоваться одновременно для одной и той же карты. Например, сотрудник по своей карте Авторизации может также обедать по Платежной и получать скидки по Дисконтной карте.</p>
Пользователь	<p>Указывается для карты авторизации. Пользователь, для которого данная карта является картой авторизации. Если выбран тип «Авторизации», то необходимо указать пользователя.</p>
Оборот	<p>Указывается для дисконтной карты. Сумма покупок по карте. Это значение меняется при транзакциях с данной картой, однако при необходимости может быть вручную указано менеджером. Значение оборота может учитываться в условиях скидок.</p>
Купон	<p>Этот признак означает, что дисконтная карта работает в режиме купона. После пробития чека продажи с использованием такой карты, эта карта будет автоматически заблокирована и использовать такую карту уже будет нельзя.</p> <p>Данные о дисконтных картах также хранятся на депозитно-дисконтном сервере. Информация по одинаковым картам синхронизирована, т. е. если в дисконтной карте устанавливается признак Купон, то в свойствах соответствующей депозитной карты также автоматически устанавливается этот признак (флажок Купон). Также см. главу В., «Депозитно-дисконтный сервер» на стр. 433.</p>
Код операции	<p>Указывается для служебной карты. Служебная операция, которую задает карта: закрытие смены, авторизация, х-отчет, z-отчет.</p>
Тип платежа	<p>Указывается для платежной карты. Картой можно будет расплатиться только указанным типом платежа.</p>
Причина отмены	<p>Причина отмены или списания. Например, если оплата какой-либо карточкой сразу идет в списание, то в данном поле можно указать причину списания.</p>

Таблица 3-3. **Идентификационные карты, Основное, поля** (продолжение)

Поле	Содержимое
Кратность платежа (номинал талона)	Задаёт номинал талона.

На вкладке **Дополнительное** указываются дополнительные параметры карты.

The screenshot shows the 'Дополнительное' (Additional) tab of a card configuration window. The interface includes the following elements:

- Заблокирована:** A checkbox that is currently unchecked.
- Причина блокировки:** A large text input area for describing the reason for card blocking.
- Начало действия:** A dropdown menu for selecting the start date.
- Окончание действия:** A dropdown menu with the value '01.01.2100' selected.
- Гость:** A dropdown menu with the value 'Значение не задано' (Value not set).
- Биометрические данные:** A text input area for biometric data.
- Комментарий:** A text input area containing the value '500 руб.'.
- Картинка:** A section with a placeholder image (a circle with a diagonal slash) and two buttons: 'Загрузить' (Upload) and 'Очистить' (Clear).

Поля этой вкладки рассмотрены в табл. 3-4.

Таблица 3-4. **Идентификационные карты, Дополнительное, поля**

Поле	Содержимое
Заблокирована	Если этот флажок установлен, то карта становится заблокированной и не может быть использована, пока не снят данный флажок.
Причина блокировки	Описание причины блокировки карты.
Начало действия; Окончание действия	Период обслуживания данной карты.
Карта действует с момента создания	Признак того, что карточка действует с момента ее создания. Если этот флажок установлен, то поле Начало действия автоматически очищается.

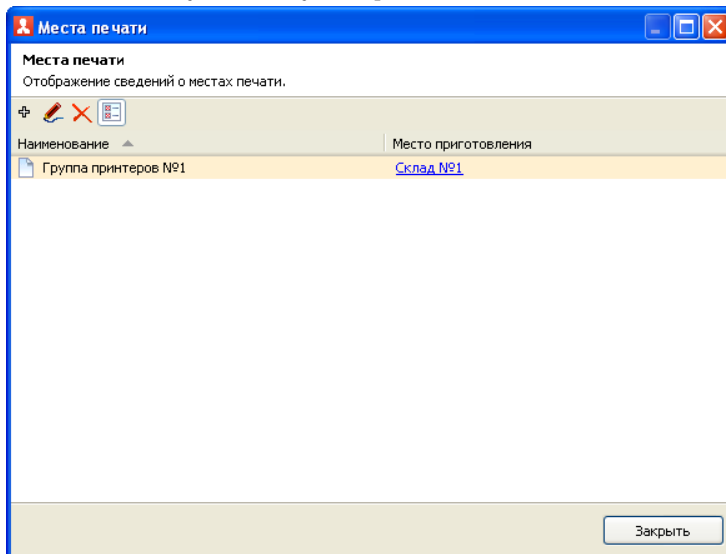
Таблица 3-4. **Идентификационные карты, Дополнительное, поля**

<i>Поле</i>	<i>Содержимое</i>
Без ограничения по дате окончания действия	Признак действия карточки без ограничения по окончании периода. Если этот флажок установлен, то поле Окончание действия автоматически очищается.
Гость	Идентификационная карта может быть закреплена за гостем (привязана к гостю). В этом случае во фронтах будет возможен поиск гостя по наименованию и коду дисконтной карты. При создании заказа автоматически будет подставляться гость и его карта. Если выбранному гостю привязано сразу несколько дисконтных карт, то оператор при создании заказа выберет требуемую карту вручную из представленного списка.
Биометрические данные	Поле содержит данные, необходимые в случае использования оборудования биометрической идентификации пользователей.

При помощи кнопки Загрузить можно для каждой карточки задать прикрепленный файл с изображением этой карточки.

3.5.13 Места печати

В этом объекте хранится информация о местах печати – группах принтеров для печати заказов на кухне. Как правило, одному месту печати соответствует одна кухня приготовления блюд.



Форма элемента объекта Места печати показана на рисунке.

№	Наименование	Компьютер	Идентификатор
1	1С-Рарус: Фис...	MARIKH-PC	9F9E30F6-F30F-4A55-AF5...

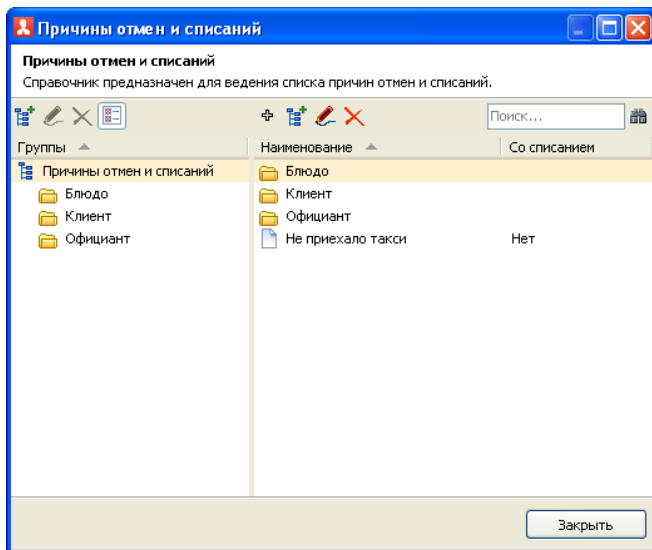
В поле Режим печати значение выбирается из следующих вариантов:

- ☛ Последовательно – сначала программа попытается напечатать позиции заказа на первом принтере в списке принтеров, указанных в табличной части формы. В случае ошибки программа будет последовательно пытаться напечатать заказ на следующих принтерах в списке: втором, третьем и так далее. Печать завершится, как только заказ будет успешно напечатан. Если не получится напечатать заказ ни на одном из принтеров, то программа выдаст сообщение об ошибке. Данный вариант используется для повышения надежности печати (режим «резервных» принтеров).
- ☛ Параллельно – позиции заказа будут отпечатаны сразу на всех указанных принтерах. Например, это может использоваться, если одно блюдо готовится на разных кухнях (на разных стадиях приготовления).

В поле Место приготовления выбирается склад (цех). Значение этого поля может использоваться в бэк-офисе в одном из режимов загрузки данных о продажах (как место приготовления блюда).

3.5.14 *Причины отмен и списаний*

Объект Причины отмен и списаний содержит список возможных причин отмен и списаний блюд.



Если во Фронте отменяется позиция заказа, уже отпечатанного на кухонном принтере, то необходимо указать причину отмены. Эти причины выбираются из данного объекта.

Форма элемента объекта Причины отмен и списаний имеет следующий вид.

В этом окне необходимо заполнить основные данные причины отмены или списания. "Наименование" является основным полем и требует обязательного заполнения. Значение реквизита "Со списанием" наследуется из родительской группы при создании новой причины отмены или списания.

Активность:

Наименование: Код:

Код поиска:

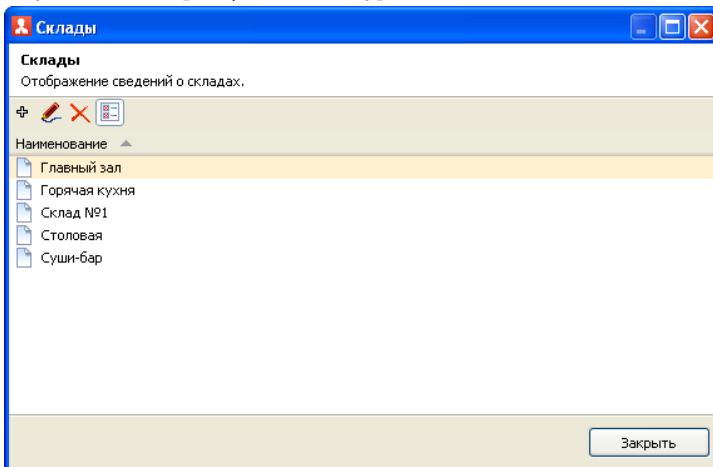
Со списанием:

ОК Применить Закрыть

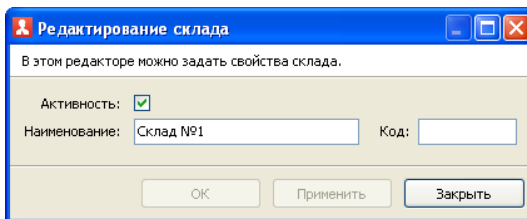
При создании нового элемента значение реквизита Со списанием наследуется из родительской группы.

3.5.15 Склады

При помощи объекта Склады формируется список складов. Каждый элемент объекта описывает некоторое физическое место хранения (или учета в бэк-офисе) номенклатуры.



Ниже показано диалоговое окно элемента объекта Склады.



Элементы объекта Склады используются для их указания в соответствующих реквизитах объектов Залы и Места печати. Значения этих реквизитов, в свою очередь, используются в бэк-офисе для определения, соответственно, склада реализации и склада приготовления.

3.5.16 Заказы

Объект Заказы хранит сведения обо всех созданных заказах.

Номер заказа	Дата и время создания	Создал	Дата и время изменения	Обслуживал	Дата и время закрытия	Закрыл	Стол	Количество мест	Статус
1	08.10.2014 11:22:29	Алексеев А.А	08.10.2014 11:22:48	Алексеев А.А	30.12.1899 00:00:00			1	открыт
3	08.10.2014 11:31:46	Алексеев А.А	08.10.2014 11:36:24	Алексеев А.А	30.12.1899 00:00:00			1	открыт
5	08.10.2014 11:40:03	Алексеев А.А	08.10.2014 11:42:39	Алексеев А.А	30.12.1899 00:00:00			1	открыт
6	08.10.2014 11:42:57	Алексеев А.А	08.10.2014 11:44:04	Алексеев А.А	08.10.2014 11:44:04	Алексеев		1	закрыт
8	08.10.2014 11:45:12	Алексеев А.А	08.10.2014 11:45:23	Алексеев А.А	30.12.1899 00:00:00			1	открыт

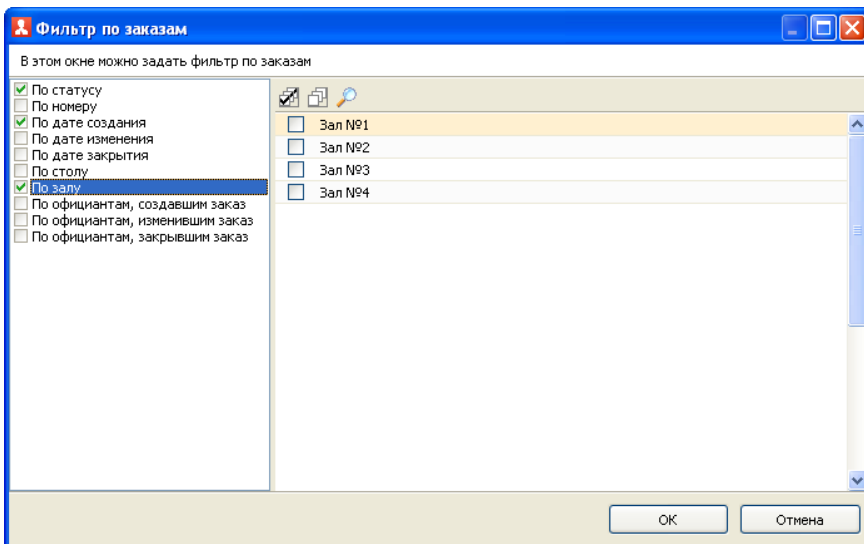
Графы данной формы рассмотрены в табл. 3-5.

Таблица 3-5. **Заказы, графы**

Графа	Содержимое
Номер заказа	Номер заказа.
Дата и время создания, изменения, закрытия	Дата и время создания, изменения, закрытия заказа.
Создал	Инициатор (владелец) создания, изменения, закрытия заказа.
Обслуживал	
Закрыл	
Стол	Место заказа – объект обслуживания.
Количество мест	Число гостей, обслуживаемых по текущему заказу.
Статус	Статус заказа.



Нажатие кнопки Установить фильтр открывает диалоговое окно установки отборов. В этой форме пользователь может настроить, какие именно заказы должны отображаться в списке.



Например, можно настроить фильтр так, что будут отображаться заказы, сделанные только в баре и в главном зале.



Нажатие кнопки Фильтр по умолчанию устанавливает фильтр по умолчанию: в списке будут отображаться все незакрытые заказы в вчерашний, сегодняшний и завтрашний день.



Кнопка Поиск заказа по номеру позволяет найти заказ по его номеру.

3.5.17 Чеки

Объект Чеки хранит сведения обо всех созданных чеках.

Дата и время	Пользователь	Касса ККМ	Тип чека	Имя ФР	Смена ФР	Номер чека ФР	Сумма
12.11.2015 15:12:46	Алексеев А.А.	ККМ №01	продажа	1С-Рарус: Фискальный ре...	13	5	68,31 Rub.
12.11.2015 15:00:46	Алексеев А.А.	ККМ №01	продажа	1С-Рарус: Фискальный ре...	13	4	27,00 Rub.
12.11.2015 14:58:00	Алексеев А.А.	ККМ №01	продажа	1С-Рарус: Фискальный ре...	13	3	50,00 Rub.
12.11.2015 14:33:03	Алексеев А.А.	ККМ №01	продажа	1С-Рарус: Фискальный ре...	13	2	12,60 Rub.
12.11.2015 14:32:28	Алексеев А.А.	ККМ №01	продажа	1С-Рарус: Фискальный ре...	13	1	30,60 Rub.
11.11.2015 13:58:08	Алексеев А.А.	ККМ №01	возврат	1С-Рарус: Фискальный ре...	12	3	-1 000,00 Rub.
11.11.2015 13:55:24	Алексеев А.А.	ККМ №01	продажа	1С-Рарус: Фискальный ре...	12	2	2 000,00 Rub.
11.11.2015 13:37:02	Алексеев А.А.	ККМ №01	продажа	1С-Рарус: Фискальный ре...	12	1	1 700,00 Rub.
10.11.2015 18:04:52	Алексеев А.А.	ККМ №01	продажа	1С-Рарус: Фискальный ре...	11	2	27,00 Rub.
09.11.2015 17:34:21	Алексеев А.А.		отмена				
09.11.2015 12:07:29	Алексеев А.А.	ККМ №01	продажа	1С-Рарус: Фискальный ре...	10	2	68,80 Rub.
09.11.2015 12:04:45	Алексеев А.А.		отмена				
09.11.2015 12:04:25	Алексеев А.А.	ККМ №01	продажа	1С-Рарус: Фискальный ре...	10	1	600,00 Rub.
09.11.2015 12:04:02	Алексеев А.А.		отмена				
09.11.2015 11:07:38	Алексеев А.А.		отмена				
09.11.2015 11:05:42	Алексеев А.А.		отмена				
09.11.2015 11:05:38	Алексеев А.А.		отмена				
03.11.2015 14:57:38	Алексеев А.А.	ККМ №01	продажа	1С-Рарус: Фискальный ре...	8	11	18,30 Rub.
03.11.2015 14:53:51	Алексеев А.А.	ККМ №01	продажа	1С-Рарус: Фискальный ре...	8	10	113,70 Rub.
03.11.2015 14:49:06	Алексеев А.А.	ККМ №01	продажа	1С-Рарус: Фискальный ре...	8	9	40,80 Rub.
03.11.2015 14:43:10	Алексеев А.А.	ККМ №01	продажа	1С-Рарус: Фискальный ре...	8	8	10,60 Rub.
03.11.2015 12:48:41	Алексеев А.А.	ККМ №01	продажа	1С-Рарус: Фискальный ре...	8	7	14,40 Rub.
03.11.2015 12:45:58	Алексеев А.А.	ККМ №01	продажа	1С-Рарус: Фискальный ре...	8	6	1,20 Rub.
03.11.2015 12:37:53	Алексеев А.А.	ККМ №01	продажа	1С-Рарус: Фискальный ре...	8	5	9,90 Rub.

Найдено: 43


Закрыть

Графы данной формы рассмотрены в табл. 3-6.

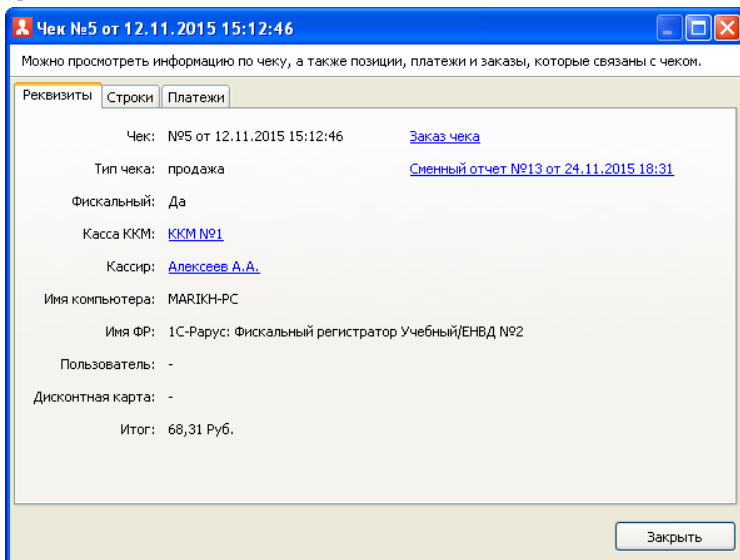
Таблица 3-6. Чеки, графы

Графа	Содержимое
Дата и время	Дата и время создания чека.
Пользователь	Кассир.
Касса ККМ	Касса ККМ, привязанная к фискальному регистратору, на котором был пробит чек.
Тип чека	Тип чека (продажа или возврат).
Имя ФР	Фискальный регистратор, на котором был пробит чек.
Смена ФР	Номер смены фискального регистратора.
Номер чека ФР	Номер чека фискального регистратора.

По умолчанию формируется список чеков за текущее число. Можно задать период, чтобы отфильтровать чеки по дате создания.

 При помощи кнопки Отменить фильтр можно установить первоначально заданный период для вывода чеков в список.

Открыв форму элемента объекта Чеки, можно просмотреть информацию по чеку, а также позиции и платежи, связанные с данным чеком. Эта информация располагается на соответствующих вкладках формы.



Чек №5 от 12.11.2015 15:12:46

Можно просмотреть информацию по чеку, а также позиции, платежи и заказы, которые связаны с чеком.

Реквизиты | Строки | Платежи

Чек: №5 от 12.11.2015 15:12:46 [Заказ чека](#)

Тип чека: продажа [Сменный отчет №13 от 24.11.2015 18:31](#)

Фискальный: Да

Касса ККМ: [ККМ №1](#)

Кассир: [Алексеев А.А.](#)

Имя компьютера: MARIKH-PC

Имя ФР: 1С-Рарус: Фискальный регистратор Учебный/ЕНВД №2

Пользователь: -

Дисконтная карта: -

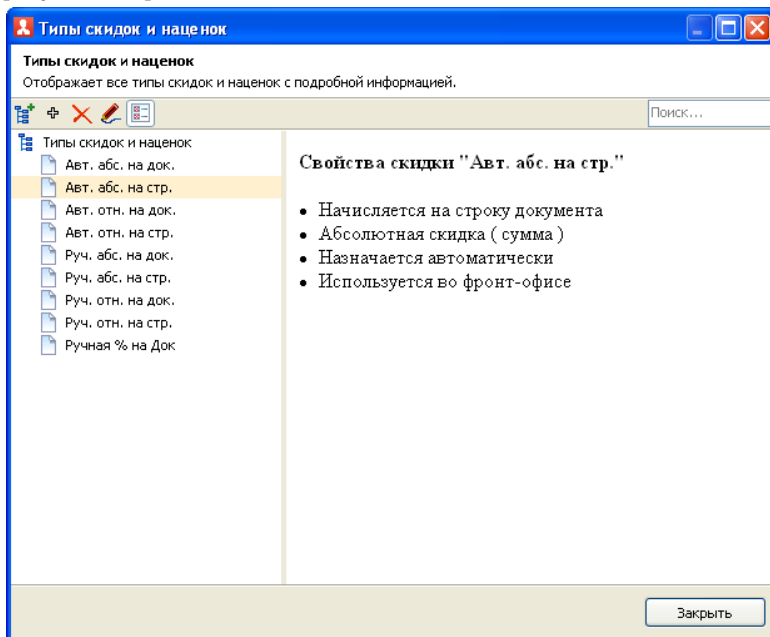
Итого: 68,31 Руб.

Закрыть

При сохранении чеков в базе данных (после печати чеков на ФР) возможны ошибки, из-за которых чек может не сохраниться. В связи с этим в решении реализовано несколько попыток сохранения чека в базе данных.

3.5.18 *Типы скидок и наценок*

Объект Типы скидок и наценок хранит список типов скидок и наценок, в разрезе которых будут строиться отчеты для анализа результатов работы дисконтной системы.



Так как величина скидок задается не в этом объекте, а в объекте Назначение скидок и наценок, то рекомендуется давать типам скидок и наценок такие названия, в которых не фигурирует величина этих скидок. Например: «На завтраки», «Весенние скидки».

В объекте Типы скидок и наценок разрешено изменение иерархии ранее внесенных элементов (с помощью переноса мышью).

Открыв форму элемента объекта Типы скидок и наценок, можно просмотреть информацию по типу скидки.

Поля этой формы рассмотрены в табл. 3-7.

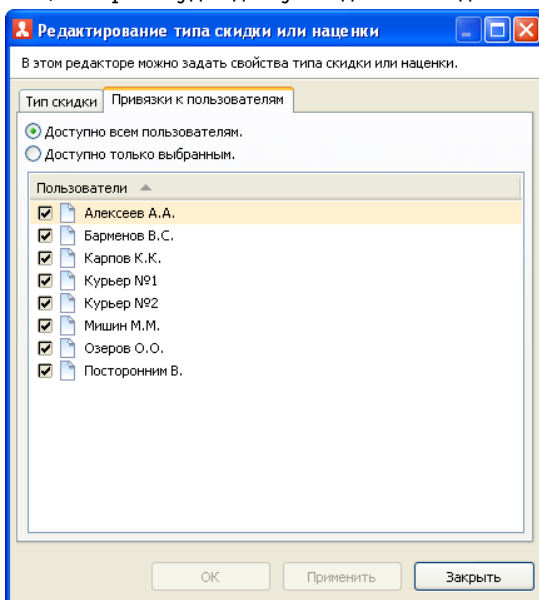
Таблица 3-7. **Типы скидок и наценок, элемент, поля**

Поле	Содержимое
Способ назначения	<p>Переключатель на две позиции:</p> <ul style="list-style-type: none"> Автоматическая скидка назначается программой при совпадении условий ее применения и параметров текущего объекта (например, в чеке зафиксирована дисконтная карта, на которую следует предоставить скидку). Ручная скидка может предоставляться непосредственно сотрудником при помощи выбора из списка ручных скидок (при наличии у этого сотрудника права назначать ручные скидки). <p>Если выбрана ручная скидка, то можно также установить флажок Произвольная скидка. Произвольная скидка – это скидка, величину которой вручную вводит кассир в момент назначения скидки во фронте. На заказ в состоянии Пречек ручную скидку назначить невозможно.</p>

Таблица 3-7. **Типы скидок и наценок, элемент, поля** (продолжение)

<i>Поле</i>	<i>Содержимое</i>
<i>Способ вычисления</i>	<p>Переключатель на две позиции:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☛ Относительная (проценты): скидка рассчитывается как процент от суммы строки в документе; ☛ Абсолютная (сумма): величина скидки задается в виде определенной суммы, указанной в документе назначения этой скидки.
<i>Вид начисления</i>	<p>Переключатель на две позиции:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☛ На документ – скидка начисляется на весь документ; ☛ На строку документа – скидка начисляется на строку документа.
<i>Используется для</i>	
Фронт офиса	Если флажок установлен, то скидка используется для фронт-офиса.
Бэк офиса	Если флажок установлен, то скидка используется для бэк-офиса.
Некомбинируемая скидка	<p>Установка данного флажка означает, что данный тип скидки не может комбинироваться («суммироваться») в одной строке с любой другой скидкой. Если в системе есть две скидки – на документ и на строку, – которые могут обе «претендовать» на одну и ту же строку документа, то эти скидки просуммируются только в том случае, если они обе не являются некомбинируемыми.</p> <p>Если хотя бы у одной из двух скидок (на документ или на строку) есть признак Некомбинируемая скидка, то это означает запрет на ОДНОВРЕМЕННОЕ их применение, т. е. работает только одна из них. Приоритет у скидок, назначаемых вручную.</p> <p>Также у скидок на строку всегда приоритет над скидками на документ.</p>

На вкладке Привязки к пользователям может быть настроен список пользователей, которым будет доступен данный вид оплаты.



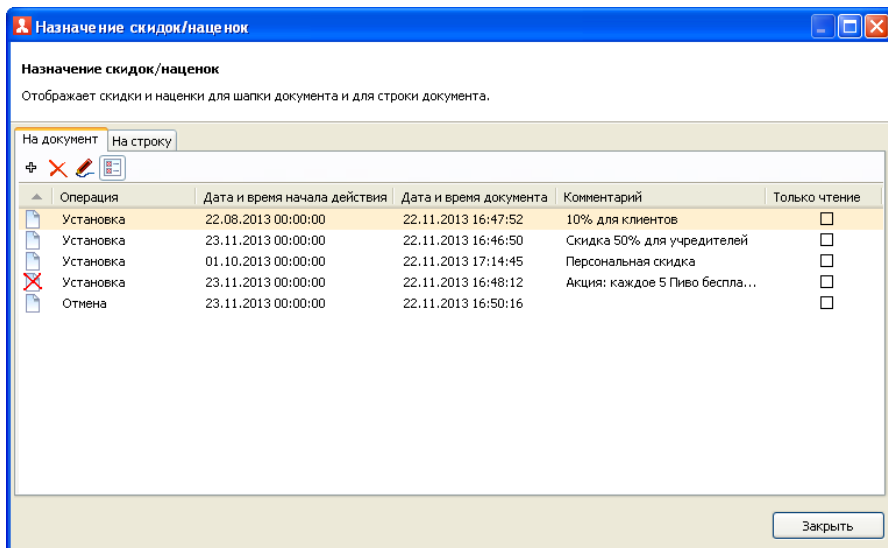
Для скидок с автоматическим типом назначения привязки к пользователям запрещены.



Во избежание нарушения работы дисконтной системы (ошибок назначения скидок, некорректных данных в отчетах) категорически не рекомендуется модифицировать элемент объекта Типы скидок и наценок, который был введен в базу ранее и уже мог использоваться в системе (например, в пробитых чеках или в документах назначения скидок).

3.5.19 Назначение скидок/наценок

Объект Назначение скидок/наценок предназначен для установки новых или отмены действующих скидок/наценок.



На вкладках формы объекта отображаются списки скидок/наценок на документ в целом либо на строку документа, соответственно.

В форме элемента объекта указывается дата и время начала действия скидки/наценки, а также вид операции – установка скидки либо отмена действия ранее назначенной скидки.

№	Скидка	Не комбиниру	Значение	Сумма чека	Дисконтная карта	С	По	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	Меню	Зал	Тип платежа
1	Авт. абс. на док	<input type="checkbox"/>	1.00 Руб.	1.00	Золотая 3		00:00:00	23:59:59	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		Обед
2	Авт. абс. на док	<input type="checkbox"/>	1.00 Руб.	1.00	Золотые		00:00:00	23:59:59	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		Обед
3	Руч. отн. на док	<input type="checkbox"/>	10.0000 %	0.00	Золотые		00:00:00	23:59:59	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		Обед

Заполнить

Нажатие кнопки Заполнить заполняет табличную часть всеми действующими скидками в системе на данный момент.

Такое заполнение может быть удобно при создании нового документа, чтобы потом можно было отредактировать скидки. Также с его помощью можно заполнить документ для отмены действующих скидок.



Для отмены (прекращения действия) ранее установленных скидок обязательно следует создать **новый** документ Назначение скидок/наценок с операцией Отмена.

В табличной части задаются параметры скидок/наценок. Графы таблицы диалогового окна для скидок/наценок на документ в целом рассмотрены в табл. 3-8.

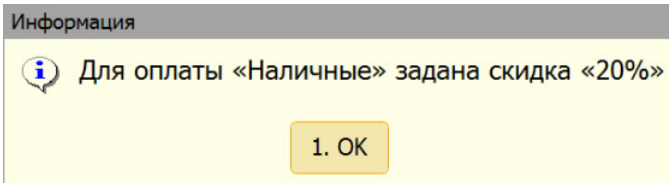
Таблица 3-8. Назначение скидок / наценок на документ, графы

Графа	Содержимое
Скидка	Наименование типа скидки/наценки. Выбирается из объекта Типы скидок и наценок.
Некомбинируемая	Информационное поле, отображающее состояние флажка Некомбинируемая скидка у типа скидки, выбранной в поле Скидка.

Таблица 3-8.

Назначение скидок / наценок на документ, графы (продолжение)

Графа	Содержимое
Значение	Значение устанавливаемой скидки. Отрицательное значение соответствует наценке.
Сумма чека	Скидка начинает действовать, если сумма чека более или равна указанной здесь величине.
Дисконтная карта	Дисконтная карта, на которую назначается скидка. Также здесь может быть указана группа карт; тогда скидка будет применима для любой карты, входящей в эту группу. Если данное поле не заполнено, то скидка предоставляется независимо от наличия у покупателя дисконтной карты.
На сумму покупок	Скидка начинает действовать только тогда, когда накопленная сумма продаж по дисконтной карте сравняется с указанной в этом поле (или превысит ее).
С ... По...	Временной интервал действия скидки: например, скидка «Для завтраков» может быть установлена на период с 10:00 до 12:00.
Пн ... Вс	Семь флажков, соответствующих дням недели действия скидки (с понедельника по воскресенье). Если некоторый флажок снят, то в этот день скидка не предоставляется.
Меню	Меню, содержащее блюда, на которые назначается скидка или наценка. Если меню не указано, то скидка назначается независимо от выбранного во Фронте вида меню.
Зал	Зал, в котором будет предоставляться скидка/наценка. Если зал не указан, то скидка назначается независимо от зала. В режиме Фаст-фуд действуют только скидки, у которых не указан зал.
Тип платежа	Задается тип оплаты, по которому будет предоставляться скидка/наценка. При оплате чека при выборе заданного типа платежа на экране появится информационное сообщение.



Если тип оплаты не указан, то скидка назначается независимо от типа оплаты.


Графы таблицы диалогового окна для скидок/наценок на строку документа рассмотрены в табл. 3-9.

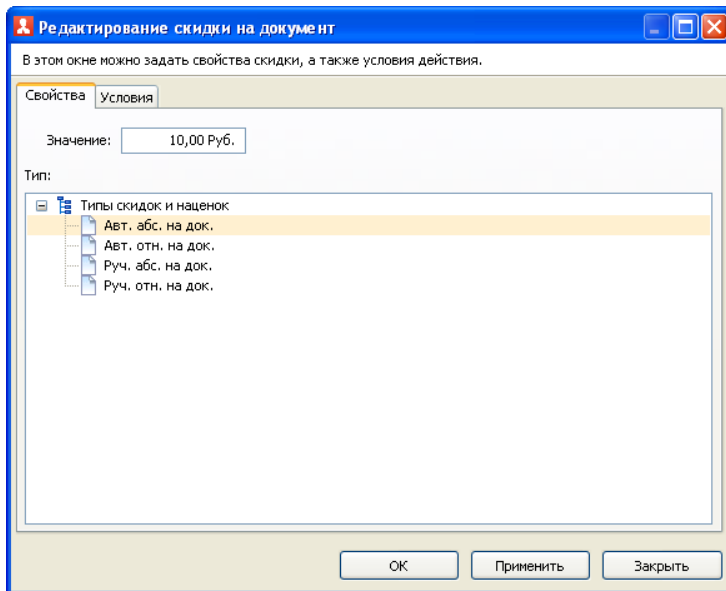
Таблица 3-9. Назначение скидок/наценок на строку, графы

Графа	Содержимое
Скидка	Наименование скидки/наценки. Выбирается из объекта Типы скидок и наценок.
Некомбинируемая	Информационное поле, отображающее состояние флажка Некомбинируемая скидка у типа скидки, выбранной в поле Скидка.
Значение	Значение устанавливаемой скидки. Отрицательное значение соответствует наценке.
Номенклатура	Блюдо или группа блюд, на которые назначается скидка. Это поле является обязательным для заполнения.
Правило	Правило расчета скидки по количеству. Данное поле используется совместно с полем Количество. Возможны следующие правила: <ul style="list-style-type: none"> ☛ На все при достижении: как только в документе количество номенклатуры, указанной в поле Номенклатура, достигнет значения в поле Количество (или превысит его), скидка будет применена на все строки этого документа, в которых фигурирует эта номенклатура; ☛ На каждое кратное: на каждую единицу указанной номенклатуры, кратную указанному количеству. Например, при помощи данного правила можно реализовать скидку «Каждая пятая чашка кофе бесплатно» (т. е. задать значение скидки 100 % для кофе с правилом На каждое кратное и количеством 5).
Количество	Данное поле используется совместно с полем Правило. Если значение в поле Количество равно 0, то правила расчета скидки по количеству не учитываются, и данная скидка работает согласно другим условиям ее назначения.
Сумма строки	Скидка начинает действовать, если сумма строки более или равна сумме, указанной в этом поле.
Дисконтная карта	Дисконтная карта, на которую назначается скидка. Также здесь может быть указана группа карт; тогда скидка будет применима для любой карты, входящей в эту группу. Если данное поле не заполнено, то скидка предоставляется независимо от наличия у покупателя дисконтной карты.
На сумму покупок	Скидка начинает действовать только тогда, когда накопленная сумма продаж по дисконтной карте сравнивается с указанной в этом поле (или превысит ее).
С ... По ...	Временной период действия скидки.

Таблица 3-9. **Назначение скидок/наценок на строку, графы** (продолжение)

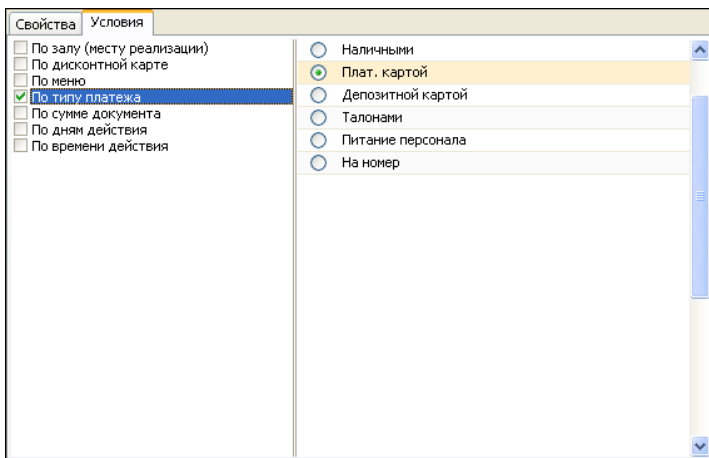
Графа	Содержимое
Пн ... Вс	Семь флажков, соответствующих дням недели действия скидки (с понедельника по воскресенье). Если некоторый флажок снят, то в этот день скидка не предоставляется.
Меню	Меню, содержащее блюда, на которые назначается скидка или наценка. Если меню не указано, то скидка назначается независимо от выбранного во Фронте вида меню.
Зал	Зал, в котором будет предоставляться скидка/наценка. Если зал не указан, то скидка назначается независимо от зала. В режиме Фаст-фуд действуют только скидки, у которых не указан зал.

На следующем рисунке представлено диалоговое окно скидки на документ (форма открывается по нажатию кнопки ). На вкладке Свойства можно задать свойства скидки.



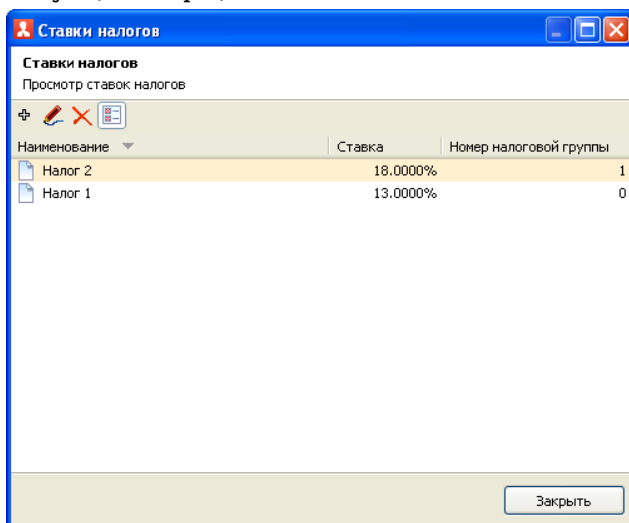
На вкладке Условия можно задать условия действия скидки. Таким образом можно реализовать дисконтную систему в режиме автоматических скидок по набору условий (меню, зал, время, дисконтная карта, сумма строки/чека и др.). Например, можно

предоставлять автоматические скидки при оплате чека заданным в условиях типом оплаты.



3.5.20 Ставки налогов

Объект Ставки налогов служит для ведения списка применяемых налоговых ставок. Элемент объекта задает наименование ставки и соответствующий ей процент.





По умолчанию при добавлении новой налоговой ставки ей присваивается номер налоговой группы 1, т. е. отсутствие налога. При добавлении налоговой ставки следует сразу указать номер налоговой группы для этой ставки. Номер налоговой группы должен совпадать с номером, запрограммированным в фискальном регистраторе для соответствующей налоговой ставки. После добавления, задним числом, номер налоговой группы менять нельзя.

Редактирование ставки налога

В этом окне можно задать свойства ставки налога

Активность:

Наименование: Налог 2 Код: Tax_2

Процент ставки: 18,0000 %

Номер группы: 1

ОК Применить Закрыть

Как правило, номер группы 0 устанавливается для наиболее часто встречающихся налоговых ставок (например, НДС 18 %).



Во избежание расхождения данных в отчетах системы (и отчетов ФР) с налоговыми декларациями, формируемыми в бэк-офисной системе, категорически запрещается менять значения налоговых ставок в ранее введенных элементах объекта Ставки налогов, которые уже могли использоваться в системе (например, в пробитых чеках и отчетах по закрытию смен).

3.5.21 *Закрываются смен*

Объект **Закрываются смен** хранит сведения о сменах, зарегистрированных в системе.

Закрываются смен

Документ содержит данные о кассовых сменах.
 В верхнем списке представлены общие данные о закрытых сменах. Галочка слева означает, что итоги этой смены будут выгружены в очередной цикл обмена. По умолчанию формируется список смен за последние 30 дней. Нижний список - это список отчетов за закрытую смену. Каждый элемент этого списка можно просмотреть более подробно.
 Так же в этом окне можно сформировать очередной файл обмена или создать копию базы.

Период с 23.11.2015 по 23.12.2015

Первый чек в смене	Закрываются смен	Пользователь	Сумма продаж	Сумма возвратов	Итого
<input checked="" type="checkbox"/> 24.11.2015 18:33	26.11.2015 15:15	Алексеев А.А.	116,40 Руб.	0,00 Руб.	116,40 Руб.
<input checked="" type="checkbox"/> 09.11.2015 11:05	24.11.2015 18:31	Алексеев А.А.	5 432,61 Руб.	1 000,00 Руб.	4 432,61 Руб.

Найдено: 2

Сумма продаж	Сумма возвратов	Итого
5 549,01 Руб.	1 000,00 Руб.	4 549,01 Руб.

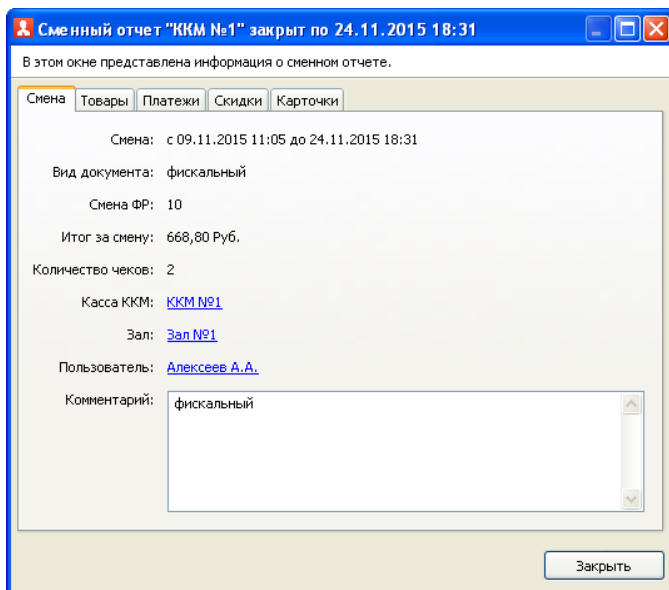
Список чеков закрытой смены от 24.11.2015 18:31

Вид докум...	Касса ККМ	Смена ФР	Зал	Сумма продаж	Сумма возвратов	Итого
фискальный	ККМ №01	10	Зал №01	668,80 Руб.	0,00 Руб.	668,80 Р...
фискальный	ККМ №01	11	Зал №01	27,00 Руб.	0,00 Руб.	27,00 Руб.
фискальный	ККМ №01	12		3 700,00 Руб.	1 000,00 Руб.	2 700,00...
фискальный	ККМ №01	13		747,60 Руб.	0,00 Руб.	747,60 Р...
фискальный	ККМ №01	13	Зал №01	68,31 Руб.	0,00 Руб.	68,31 Руб.
не фискальный	ККМ №01	13	Зал №01	77,00 Руб.	0,00 Руб.	77,00 Руб.

Закрывать

Указав значения в полях Период (с...по), смены можно отфильтровать по дате создания.

В нижней части формы отображается список сменных отчетов текущей (выбранной в верхнем списке) смены. Щелчок по любому из сменных отчетов в этом списке открывает диалоговое окно, соответствующее данному сменному отчету. В этом окне можно просмотреть информацию о чеке: о платежах, блюдах и скидках в нем, а также о примененных карточках оплаты. Эта информация располагается на соответствующих вкладках данного диалогового окна.



Объект Закрытия смен также служит для принудительной выгрузки сообщения обмена (по нажатию на кнопку Сформировать файл очередной выгрузки). Подробно об обмене см. главу А., «Обмен с бэк-офисом» на стр. 387.

3.5.22 *Адреса доставки*

Объект Адреса доставки содержит следующие объекты (рассмотрены далее):

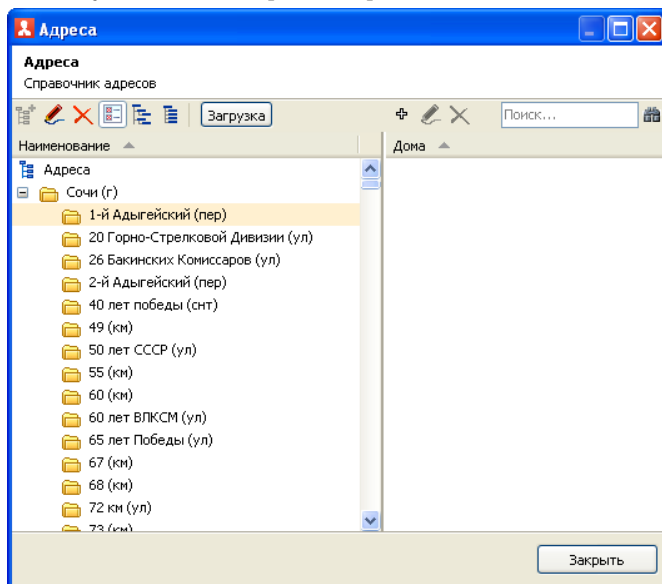
- Адреса;
- Типы адресов;
- Зоны доставки;
- Зоны адресов.

3.5.23 Адреса

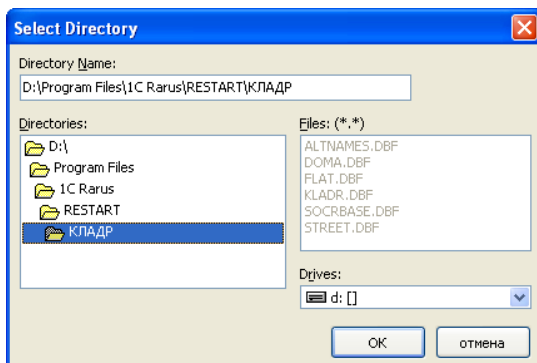
Объект Адреса хранит список адресов (названия улиц, станций метро и др.). Эти данные используются для ускорения ввода информации во фронтах (например, в АРМ Доставки): из списка адресов могут быть выбраны значения в соответствующие поля фронта.

Также адреса используются при заполнении данных в объекте Адреса зон доставки (рассмотрено далее).

В решении РестАрт адреса можно загружать из справочника адресов КЛАДР, что существенно сокращает время наполнения базы данных.



При помощи кнопки Загрузка открывается форма для выбора справочника КЛАДР.

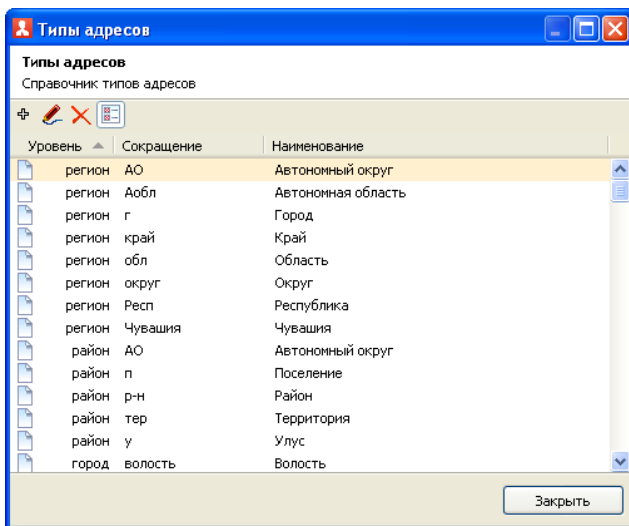


По нажатию кнопки ОК начинается процесс загрузки адресов из КЛАДР.



Важно! Перед загрузкой адресов из КЛАДР обязательно надо в настройках кассового узла указать значение параметра Начальный адрес для загрузки из КЛАДРа (см. 3.3.5 «Настройки кассового узла» на стр. 90). Это существенно сократит время загрузки данных.

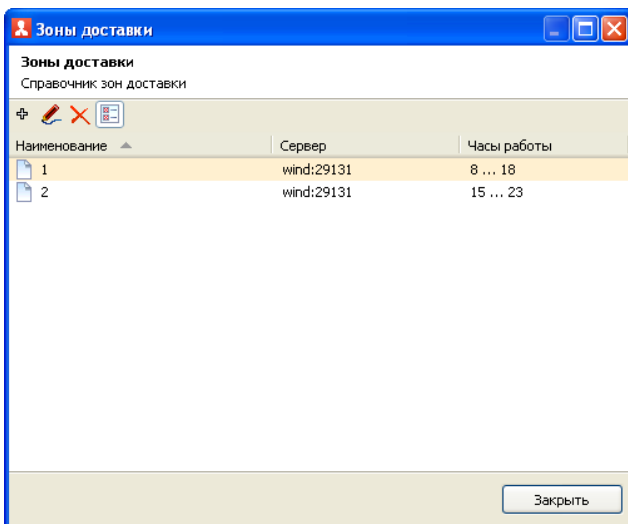
В ходе загрузки адресов из КЛАДР автоматически будут загружены данные в объект Типы адресов, который содержит полные и сокращенные наименования типов адресов в соответствии с уровнем (регион, район, город и т. д.).



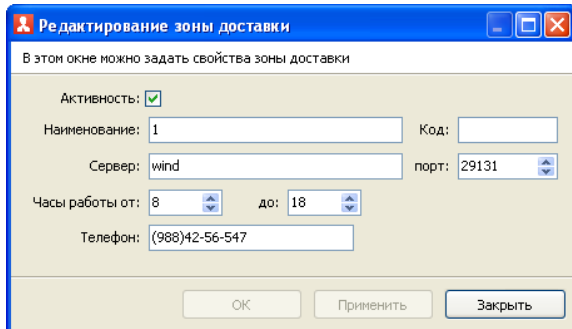
3.5.24 *Зоны доставки*

Объект Зоны доставки хранит перечень зон доставки, которые используются в АРМ Доставка и АРМ Call-центр при распределении заказов по удаленным точкам производства и доставки.

«Зона доставки» в информационной базе – это произвольная территориальная единица. Как правило, зона меньше города, но больше улицы. Конкретное значение, что такое зона, определяется Вашей компанией. Это могут быть, например, автономные округа города, микрорайоны, кварталы и т. д.



Диалоговое окно зоны доставки имеет следующий вид.



Поля данной формы рассмотрены в табл. 3-10.

Таблица 3-10. **Зоны доставки, элемент, поля**

<i>Поле</i>	<i>Содержимое</i>
Активность	Признак использования зоны доставки.
Наименование	Название зоны доставки.
Код	Код зоны доставки.
Сервер, порт	В данных полях указывается имя компьютера, на котором установлена лицензия АРМа Call-центр, и порт для подключения.

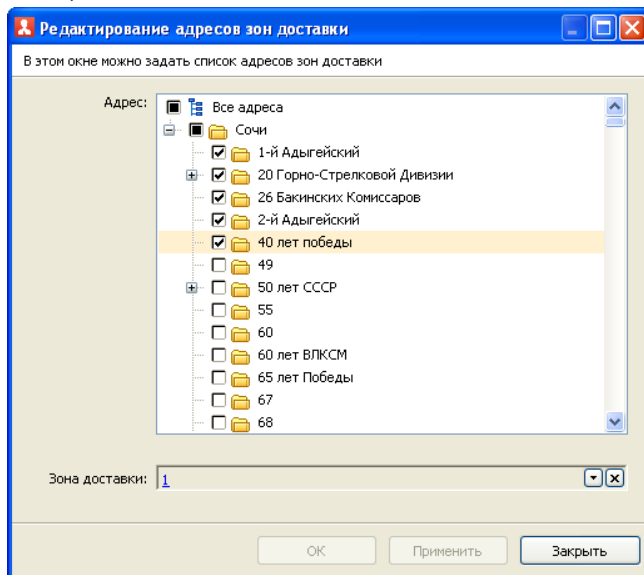
Таблица 3-10. **Зоны доставки, элемент, поля** (продолжение)

Поле	Содержимое
Часы работы от... до	Период работы данной зоны доставки. Указывается время начала и окончания работы, в часах.
Телефон	Номер телефона, по которому можно связаться с данной зоной доставки.

Для каждой зоны доставки следует задать список относящихся к ней адресов, при помощи объекта Адреса зон доставки (рассмотрено далее).

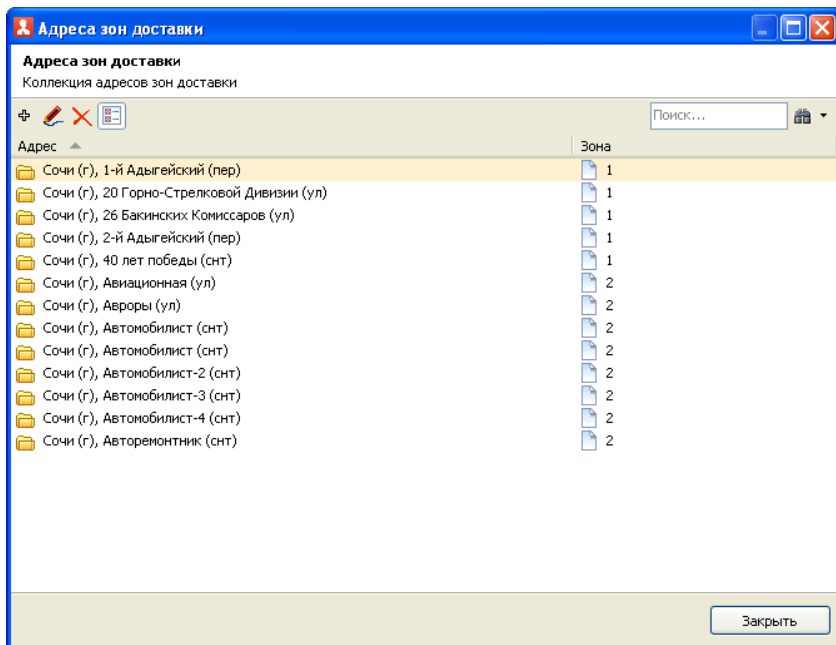
3.5.25 *Зоны адресов*

Список адресов какой-либо зоны доставки задается в форме элемента объекта Адреса зон доставки.



В поле Зона доставки указывается зона доставки, для которой задается список адресов. Необходимые адреса помечаются флажками.

В форме списка объекта Адреса зон доставки отображается перечень адресов и соответствующих им зон доставки.



При оформлении заказа в АРМ Доставка, в АРМ Call-центр при указании адреса клиента автоматически подставляется соответствующая зона доставки. При необходимости зону доставки в заказе можно изменить (см. главу 10, « Доставка» на стр. 347 и см. главу 11, « Call-центр» на стр. 381).

3.5.26 Права

Данный объект содержит список прав пользователей системы.

Права

Просмотр всех прав системы. Если стоит галочка "Эскалация", значит данное право может быть делегировано от другого пользователя. А если стоит галочка "Подтверждать", то при осуществлении операции, связанной с правом, будет выдан диалог на подтверждение права.

№	Право	Подтверждать	Эск...
1	Работать с АРМом Администратора	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Работать с АРМом Официанта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Работать с АРМом Кассира	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Работать с АРМом Фаст-фуд	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Работать с АРМом Метрдотеля	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Работать с АРМом Депозитных карт	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Работать с АРМом Доставки	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Работать с АРМом Платёжный терминал	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Работать в Windows после выхода из POS-терминала	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Вести лог	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Закрывать смену POS-терминала	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Снимать Z-отчёт при закрытии смены POS-терминала	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Завершать работу POS-терминала	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Проверять состояние ФР при открытии фронта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	Просматривать отчеты в POS-терминале	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	Выполнять закрытие смены при наличии незакрытых заказов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	Разрешить выбор ККМ при печати отчёта по кассе	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	Открывать смену POS-терминала	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	Изменять цены	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40	Работать с АРМом Повара	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50	Автоматически открывать АРМ Официанта при авторизации пользователя	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

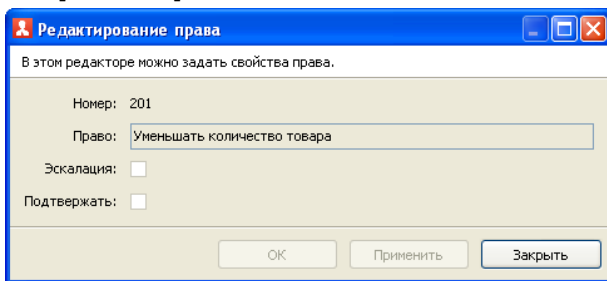
Разрешает проходить авторизацию в модуле "РестАрт: Администратор" и просматривать объекты в БД. Рекомендуется назначать менеджеру или администратору базы

Закрыть

Список можно сортировать по любым графам, в том числе по номерам прав. В нижней части данной формы отображается описание выделенного права.

Все права используются только для разрешения действия. Запрещающих прав нет.

При редактировании права можно задать его свойства.



Если для права установлен флажок Эскалация, то это означает, что данное право может быть делегировано от другого пользователя. Эта функция бывает необходима в ситуациях, когда пользователю надо выполнить операцию, которая не входит в список прав, определенных для его роли.

Если для права установлен флажок Подтверждать, то при осуществлении операции, связанной с данным правом, будет выводиться служебное сообщение с просьбой подтвердить право. Данная функция используется для контроля действий, выполняемых пользователем.

Права системы описаны в табл. 3-11.

Таблица 3-11. **Права системы**

Наименование права	Описание
<i>АРМы</i>	
1. Работать с АРМом Администратора	Разрешает входить в АРМ Администратора (производить авторизацию). Позволяет просматривать объекты в базе данных. Рекомендуется назначать менеджеру или администратору базы.
2. Работать с АРМом Официанта	<ul style="list-style-type: none"> ☛ Разрешает работать с АРМ Официанта* – создавать и редактировать свои заказы; ☛ При наличии у пользователя также права 206: Редактировать все заказы; изменять официанта разрешает в АРМ Кассира создание нового заказа (доступна кнопка Новый заказ) и редактирование своих заказов.

Таблица 3-11. **Права системы** (продолжение)

Наименование права	Описание
3. Работать с АРМом Кассира	<p>Разрешает работать с АРМ Кассира* – принимать оплату и выполнять пробитие чека.</p> <p>При установке пользователю данного права, он может закрывать только те заказы, официант в которых равен текущему пользователю. Но в сочетании с правом 206. Редактировать все заказы; изменять официанта пользователь имеет возможность закрывать любой заказ.</p> <p>Также при определенном наборе прав пользователь может выполнять различные действия с фискальным регистратором (печать Ext-, X-, Z-отчётов, делать внесения/изъятия денежных средств в кассу и др.). В АРМе Официанта, в форме подбора заказа, по данному праву разрешается кнопка Оплата, позволяющая внести оплату и пробить чек по заказу.</p>
5. Работать с АРМом Фаст-фуд	<p>Разрешает работать с АРМ Фаст-фуда*.</p> <p>Предназначен для работы по принципу «быстрые продажи» – без оформления заказа в разрезе столов и залов, предварительной печати пречека и т. п.</p>
6. Работать с АРМом Метрдотеля	<p>Разрешает работать с АРМ метрдотеля* – бронировать столы (создавать заказы брони) и редактировать бронь.</p> <p>Наличие права 2. Работать с АРМом Официанта позволяет из АРМа Метрдотеля редактировать состав своих заказов.</p> <p>Наличие права 206. Редактировать все заказы; изменять официанта позволяет назначать официанта для заказа.</p>
7. Работать с АРМом Депозитных карт	<p>Разрешает работать с АРМ депозитных карт* – активировать и деактивировать карты, вносить деньги на счет карты, просматривать список операций с картой.</p> <p>Для работы с этим АРМом обязательным условием является наличие модуля «РестАрт: Депозитно-дисконтный сервер».</p>
8. Работать с АРМом Доставки	<p>Разрешает работать с АРМ доставки* – создавать заказы для доставки курьером по заданным параметрам, указывать срок доставки.</p> <p>Наличие права 210. Переводить заказ в состояние «Пречек» позволяет переводить заказ в состояние «Отправлен» и распечатать квитанцию доставки.</p> <p>Наличие права 301. Использовать режим быстрой продажи разрешает пробить чек оплаты.</p>

Таблица 3-11. **Права системы** (продолжение)

Наименование права	Описание
9. Работать с АРМом Платежный терминал	Разрешает работать с АРМ Платежный терминал.
<i>Общие</i>	
10. Работать в Windows после выхода из POS-терминала	Если данное право не установлено, то после выхода из программы «РестАрт» будет производиться выключение компьютера.
11. Вести лог	Включает ведение лог-файла всех действий пользователя (файл ARMwaiter.LOG). Кроме того, необходимо разрешить «Журнал событий» в оборудовании «РестАрт». Данные из журнала событий можно экспортировать в файлы формата программы Microsoft Excel.
12. Закрывать смену POS-терминала	Разрешает выполнять операцию закрытия смены (с созданием сменных отчетов); становится доступной кнопка Закрытие смены .
13. Снимать Z-отчет при закрытии смены POS-терминала	Если это право установлено, то при закрытии смены POS-терминала автоматически выполняется снятие Z-отчета (с полной инкассацией) на текущем фискальном регистраторе.
15. Завершать работу POS-терминала	Если это право установлено, то пользователь может выходить из формы авторизации «РестАрт», нажав кнопку Выход .
16. Проверять состояние ФР при открытии фронта	<p>При открытии АРМов, предполагающих работу с ФР (Фаст-фуд, Кассир, Депозит, Доставка), данное право разрешает проверку состояния всех ФРов, доступных пользователю на данном рабочем месте. Проверка заключается в следующем. Если на каком-либо ФР закрыта смена, то предлагается ее открыть. В дальнейшем, это можно сделать, нажав кнопку О-чек. Если смена ФР открыта более 24 часов, то:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☛ при наличии права 326. Снимать Z-отчет будет предложено закрыть смену ФР (без полной инкассации); ☛ иначе – только предупреждение. В дальнейшем, смену ФР можно будет закрыть по кнопке Z-отчет (с полной инкассацией). <p>Проверка фискальных регистраторов происходит один раз за сеанс авторизации пользователя.</p>

Таблица 3-11. **Права системы** (продолжение)

Наименование права	Описание
17. Просматривать отчеты в POS-терминале	Если это право установлено, то пользователь может формировать «Сменный отчет по блюдам» и «Сменный отчет по кассирам». Рекомендуется назначать старшему кассиру или менеджеру зала.
18. Выполнять закрытие смены при наличии незакрытых заказов	Разрешает (после предупреждения) закрывать смену POS-терминала, если в базе данных существуют незакрытые заказы (в состоянии «Пречек» или «Открыт»). Если у пользователя нет данного права, то при наличии незакрытых заказов (в состоянии «Пречек» или «Открыт») закрытие смены невозможно.
19. Разрешить выбор ККМ при печати отчета по кассе	Если у пользователя-кассира нет данного права, то он может напечатать отчет только по текущей кассе ККМ. Если же у пользователя-кассира данное право есть, то при печати отчета он может выбрать кассу из списка (или напечатать отчет по всем кассам ККМ). Рекомендуется устанавливать данное право для старшего кассира.
20. Открывать смену POS-терминала	Разрешает кнопку Открыть смену, по которой выполняется открытие смены POS-терминала.
21. Изменять цены	Разрешает изменять цены в прайс-листе.
40. Работать с АРМом Повара	Разрешает работать с АРМом Повара.
50. Автоматически открывать АРМ Официанта при авторизации пользователя	Обычно, если у пользователя есть права для работы с несколькими АРМами, при запуске Фронта РестАрт после авторизации открывается стартовое меню (см. раздел 4.1 «Форма авторизации» на стр. 223). Далее пользователь выбирает в этом меню нужный ему АРМ. Однако если обычно пользователь работает в АРМ Официанта, то может быть удобно настроить программу так, чтобы у него автоматически открывался АРМ Официанта. Если установлено данное право и у пользователя есть право 2. Работать с АРМом официанта, то при запуске Фронта РестАрт автоматически будет открыт АРМ Официанта.

Таблица 3-11. **Права системы** (продолжение)

Наименование права	Описание
51. Автоматически открывать АРМ Кассира при авторизации пользователя	<p>Обычно, если у пользователя есть права для работы с несколькими АРМами, при запуске Фронта РестАрт после авторизации открывается стартовое меню (см. раздел 4.1 «Форма авторизации» на стр. 223). Далее пользователь выбирает в этом меню нужный ему АРМ.</p> <p>Однако если обычно пользователь работает в АРМ Кассира, то может быть удобно настроить программу так, чтобы у него автоматически открывался АРМ Кассира.</p> <p>Если установлено данное право и у пользователя есть право З. Работать с АРМом кассира, то при запуске Фронта РестАрт автоматически будет открыт АРМ Кассира.</p>
<i>АРМ официанта</i>	
200. Вводить вес вручную	<p>Это право позволяет вручную указать количество для блюда, у которого в элементе объекта Номенклатура установлен флажок Количество определяется оборудованием (и количество которого, соответственно, требуется определять через оборудование).</p>
201. Уменьшать количество товара	<p>Разрешает уменьшать количество блюда. Влияет на разрешение кнопок Отмена блюда и 1/2 (для блюда, количество которого определяется через оборудование и признаком дробности).</p>
202. Работать со всеми столами	<p>Разрешает официанту создавать заказ на любом столе, независимо от назначенных привязок столов к пользователям.</p> <p>Обычно это правило назначается старшему официанту или менеджеру зала (метрдотелю).</p>
203. Запрашивать количество при добавлении	<p>При добавлении нового невесового блюда или модификатора будет появляться окно для задания количества. Иначе для них будет автоматически задано количество по умолчанию, равное 1.</p>
204. Продавать товар с нулевой ценой	<p>Разрешает добавлять в заказ блюда, имеющие нулевую цену.</p>
205. Отменять состояние «Пречек»	<p>Разрешает отменить состояние «Пречек» у заказа и продолжить его редактирование. Иначе возможно только создание чека по данному заказу.</p> <p>Рекомендуется назначать старшему официанту или менеджеру зала.</p>

Таблица 3-11. **Права системы** (продолжение)

<i>Наименование права</i>	<i>Описание</i>
206. Редактировать все заказы; изменять официанта	<p>Разрешает открывать созданный другим пользователем заказ и редактировать его; в частности, позволяет менять официанта в этом заказе. Иначе, можно редактировать только заказы, созданные текущим пользователем.</p> <p>Также разрешает создавать новый заказ во фронте кассира и назначать этот заказ какому-либо официанту.</p> <p>Данное право в сочетании с правом 3. Работать с АРМом Кассира позволяет пользователю закрывать любой заказ.</p>
207. Отображать меню линейным списком (без групп)	<p>Если это право установлено, то меню во фронтах отображается линейным списком, без групп.</p>
208. Выбирать дисконтные карточки из списка	<p>Если это право установлено, то пользователь может выбрать дисконтную карту из списка вручную.</p> <p>Если это право не установлено, то дисконтная карта может быть выбрана только при помощи оборудования (например, считывателя).</p> <p>Рекомендуется назначать менеджеру зала.</p>
209. Печатать копию пречека	<p>Разрешает повторно печатать копии пречека.</p> <p>В АРМ Доставки при выборе заказа в состоянии Пречек в запросе вариантов действий с заказом выводится кнопка Печать повторно.</p>
210. Переводить заказ в состояние «Пречек»	<p>Разрешает переводить открытый заказ в состояние «Пречек».</p> <p>В АРМе Доставки это означает перевод в состояние «Отправлен».</p>
212. Отменять заказ целиком	<p>Позволяет отменять чек целиком, а не каждую позицию по отдельности.</p> <p>Пользователь может отменить чек, только если у него есть нужные права для отмены позиций чека (права 213. Отменять отпечатанные позиции, которые еще не были приготовлены и/или 214. Отменять отпечатанные позиции, которые уже были приготовлены).</p>
213. Отменять отпечатанные позиции, которые еще не были приготовлены	<p>Разрешает отменять позиции в заказе, которые были отпечатаны (на кухонном принтере), но ещё не были приготовлены.</p> <p>Это право влияет на список доступных причин отмены позиции.</p>

Таблица 3-11. **Права системы** (продолжение)

<i>Наименование права</i>	<i>Описание</i>
214. Отменять отпечатанные позиции, которые уже были приготовлены	Разрешает отменять позиции в заказе, которые были отпечатаны (на кухонном принтере) и уже приготовлены. Это право влияет на список доступных причин отмены позиции. Рекомендуется назначать старшему официанту или менеджеру зала.
215. Использовать позиции со свободной ценой	Разрешает пользователю добавлять в заказ блюда со свободной ценой (т. е. с ручным заданием цены, если у блюда в карточке номенклатуры установлен реквизит «Свободная цена»).
216. Переносить позиции между заказами	Разрешает перенос позиций между заказами.
217. Запрашивать количество гостей при создании нового заказа	Если это право установлено, то при создании нового заказа программа будет запрашивать количество гостей. Если это право не установлено, то заказ будет автоматически создан на одного гостя. В обоих случаях количество гостей может быть изменено позже, при редактировании заказа.
218. Вводить код карты вручную	Если это право установлено, то кассир может вручную ввести код платежной или дисконтной карты. Ещё необходимо наличие права 222. Разрешить назначение дисконтных карт. Если это право не установлено, то карта может быть авторизована исключительно через оборудование.
219. Отображать заблокированные карты в списках выбора	Если это право установлено, то при выборе карты в списке карт также будут отображаться заблокированные карты и карты с истекшим сроком действия. При этом выбрать такие карты будет невозможно.
220. Разрешить назначение скидок вручную	Позволяет назначать ручные скидки (во фронте кнопка «Скидки» станет активна). Если это право не установлено, то назначаются только автоматические скидки.
221. Разрешить назначение скидок с произвольным значением	Если это право установлено, то кассир может назначать произвольные скидки. Помимо данного права, должно быть также установлено право 220. Разрешить назначение скидок вручную. Произвольная скидка – это ручная скидка, величину которой кассир вводит вручную в момент назначения скидки во фронте.

Таблица 3-11. **Права системы** (продолжение)

Наименование права	Описание
222. Разрешить назначение дисконтных карт	Позволяет назначать дисконтные карты при редактировании заказа или чека. Если это право не установлено, то для кассира работа с дисконтными картами будет невозможна.
223. Разрешить редактировать «Стоп-лист»	Разрешает в редакторе заказа кнопку Стоп-лист, это позволяет работать со стоп-листом. Рекомендуется назначать старшему официанту или менеджеру зала.
224. Отображать показатели выручки	Позволяет выводить в АРМ Официанта, в АРМ Фаст-фуда показатели выручки за текущую смену.
225. Разрешить изменение количества приготовленных блюд	Позволяет изменять количество отпечатанных блюд заказа. Во фронте в форме редактирования заказа становится доступна кнопка Кол-во для уже отпечатанных блюд. Любое изменение количества сопровождается печатью марки на принтер кухни \бара и принтер шеф-повара. Используют настройку обычно для позиций, которые продают не по фиксированному весу. Например, Штрудель – это весовое блюдо. Вес каждого кусочка изначально неизвестен, но отправить заказ на принтер кухни надо. Тогда официант пробивает минимальное количество, например 100 гр. Повар отрезает кусочек, взвешивает – 220 гр всего. Официанту остается изменить количество на нужное, а на кухню отпечатается изменение количества.
226. Запрашивать номер гостя при добавлении товара в заказ	При добавлении нового товара в заказ разрешает выводить форму для задания номера гостя. При отсутствии данного права в заказе автоматически устанавливается количество гостей, равное 1.
227. Назначать гостя из списка	Разрешает выбирать гостя из списка. Список будет отображаться по нажатию кнопки Гость в редакторе заказа. Если право не установлено, то кнопка Гость будет не активна.

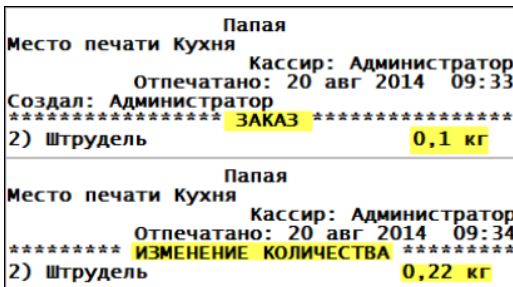


Таблица 3-11. **Права системы** (продолжение)

Наименование права	Описание
<i>АРМ кассира</i>	
<i>общие</i>	
300. Просматривать пробитые чеки	Разрешает просматривать список пробитых чеков. Наличие этого права необходимо для выполнения операции возврата или для печати копии чека.
301. Использовать режим быстрой продажи	В АРМах Фаст-фуд и Кассир разрешает использование кнопки Пробить чек без предварительного ввода суммы оплаты (пробивает за наличные без сдачи) или с недостаточной суммой введенных оплат («добивает» наличными до итоговой суммы). Следует отметить, что оплата по умолчанию определяется значением, которое указано в АРМ Администратора в объекте Рабочие места, реквизит Оплата по умолчанию. Если этот реквизит не заполнен, то оплатой по умолчанию являются наличные, а если заполнен, то будет использоваться указанный тип оплат.
302. Возвращать по чеку продажи	В АРМах Фаст-фуд и Кассир разрешает использовать кнопку Возврат, по которой создается и печатается на ФР чек возврата (на основе ранее пробитого чека продажи).
303. Использовать интеллектуальный режим ввода суммы оплаты	Автоматически подставляет необходимую сумму в диалоге ввода суммы платежа.
304. Добавлять нулевые платежи	В чек могут быть добавлены платежи на нулевую сумму (если у соответствующих типов оплат установлено свойство Разрешить нулевую сумму платежа данным типом оплаты). Также разрешает закрывать чеки на нулевую сумму.
305. Выбирать отдельные позиции при возврате	Разрешает пользователю выполнять возврат чека частично, т. е. выбирать отдельные позиции из чека при возврате.

Таблица 3-11. **Права системы** (продолжение)

<i>Наименование права</i>	<i>Описание</i>
306. Пробивать чеки, нарушающие установленные привязки и ограничения	<p>Данное право позволяет пробить чек некорректно, без соответствия заданным в системе привязкам или настройкам. Например, если заказ включает позиции, относящиеся к разным кассам, и один из нужных ФР не работает, то при наличии данного права чек все равно может быть пробит на доступной в данный момент кассе.</p> <p>Внимание! Данное право рекомендуется устанавливать только для администратора.</p>
<i>Фискальный регистратор</i>	
320. Открывать денежный ящик по кнопке	В АРМах Фаст-фуда и Кассира разрешает использовать кнопку Ящик, по которой в кассовом аппарате открывается ящик с наличными.
321. Открывать ящик при операции с наличными	Автоматически открывает ящик в операциях изъятия/внесения наличных в кассу и при пробитии чека, имеющего хотя бы один платеж наличными.
322. Открывать смену ФР	Автоматически открывает смену на фискальном регистраторе в операциях изъятия/внесения наличных в кассу и при пробитии чека. Разрешает кнопку «0-чек», по которой открывается смена на текущем ФР.
323. Получать статус ФР	В АРМах Фаст-фуд и Кассир разрешает использовать кнопку Статус, по которой выдаётся сообщение с информацией о состоянии текущего ФР.
324. Получать последний документ ФР	При просмотре информации о статусе фискального регистратора разрешает выдачу информации о последнем документе, отпечатанном на фискальном регистраторе.
325. Снимать X-отчет	<p>В АРМах Фаст-фуд и Кассир разрешает использовать кнопки:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ X-отчет (печать X-отчёта на текущем ФР); ➤ Ext-отчёт (расширенный отчёт ФР); ➤ Отчёт по кассе (сменный отчёт, в котором учитывается ещё право 19. Разрешить выбор КKM при печати отчёта по кассе).
326. Снимать Z-отчет	В АРМах Фаст-фуд и Кассир разрешает операцию снятия Z-отчета.
327. Проводить инкассацию	В АРМах Фаст-фуд и Кассир разрешает кнопку Изъятие, по которой производится изъятие наличных из кассы.

Таблица 3-11. **Права системы** (продолжение)

<i>Наименование права</i>	<i>Описание</i>
328. Автоматически выполнять полную инкассацию при снятии Z-отчета	Разрешает производить полную инкассацию (изъятие всех наличных из кассы) при снятии Z-отчета (по кнопке или при закрытии смены POS-терминала).
<i>Авторизатор</i>	
340. Использовать платежи по картам	В АРМах Фаст-фуда и Кассира разрешает использовать платежи с видом оплаты «Платежные карты».
342. Выполнять «Закрытие дня» всех авторизаторов при закрытии смены POS-терминала	При закрытии смены POS-тарминала автоматически осуществляет операцию «Закрытие дня» на авторизаторах платежных карт.
343. Выполнять «Закрытие дня» заданного авторизатора	<p>Данное право позволяет осуществлять операцию закрытия дня на авторизаторах во фронтах при помощи кнопки Управление авторизаторами. После нажатия данной кнопки для выбранного ФР доступны следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☛ Сверка итогов; ☛ Печать отчета; ☛ Копия последней квитанции.
<i>АРМ Повара</i>	
400. Назначать поварам задание	Разрешает назначать поварам задание по приготовлению блюд.
401. Менять статус блюд	Разрешает менять статус готовящихся блюд.
402. Менять статусы всех блюд на «Готово»	Разрешает менять статусы всех блюд пакета на «Готово».
403. Расширенный режим изменения статусов блюд	Разрешает расширенный режим изменения статусов блюд.
404. Показывать заказы всех мест печати	Режим шеф-повара. Разрешает показывать заказы всех мест печати, а не только заданного.
405. Разрешить показывать скрытые строки заказов	Разрешает включение и выключение фильтра приготовленных блюд заказов.

Таблица 3-11. **Права системы** (продолжение)

<i>Наименование права</i>	<i>Описание</i>
АРМ Самообслуживания	
501. Разрешить вызов АРМа Самообслуживания в АРМе Фаст-Фуд	Разрешает кнопку «АРМ Самообслуживания» в разделе «Сервис» АРМа Фаст-Фуд.
АРМ Депозитные Карты	
600. Добавлять новую карту	Разрешает добавлять новую карту в АРМе Депозитные Карты.
АРМ доставки	
800. Дополнять справочники адресов	При наличии этого права пользователь может, работая в АРМ Доставки, записать в информационную базу новый элемент объекта Адреса – например, добавить в список еще одну улицу (см. раздел 10.2 «Ввод нового заказа» на стр. 357). Если этого права у пользователя нет, то он сможет указать новое значение для конкретного заказа, но это значение не запишется в объект Адреса информационной базы.
801. Доставлять заказы клиентам	При выборе курьера для заказа в АРМ Доставки для выбора будут доступны только те пользователи, у которых установлено данное право.
Права доступа для работы в программе Администратора	
901. Работа с разделом «Пользователи и роли»	Разрешает работу с разделом «Пользователи и роли».
902. Редактировать номенклатуру и типы номенклатуры	Разрешает редактирование справочников Номенклатура и Типы номенклатуры.
903. Редактировать меню	Разрешает редактировать справочник Меню.
904. Редактировать модификаторы	Разрешает редактировать справочник Модификаторы.
905. Работа с разделом «Гости, карты, адреса»	Разрешает работу с разделом «Гости, карты, адреса».
906. Работа с разделом «Скидки и наценки»	Разрешает работу с разделом «Скидки и наценки».

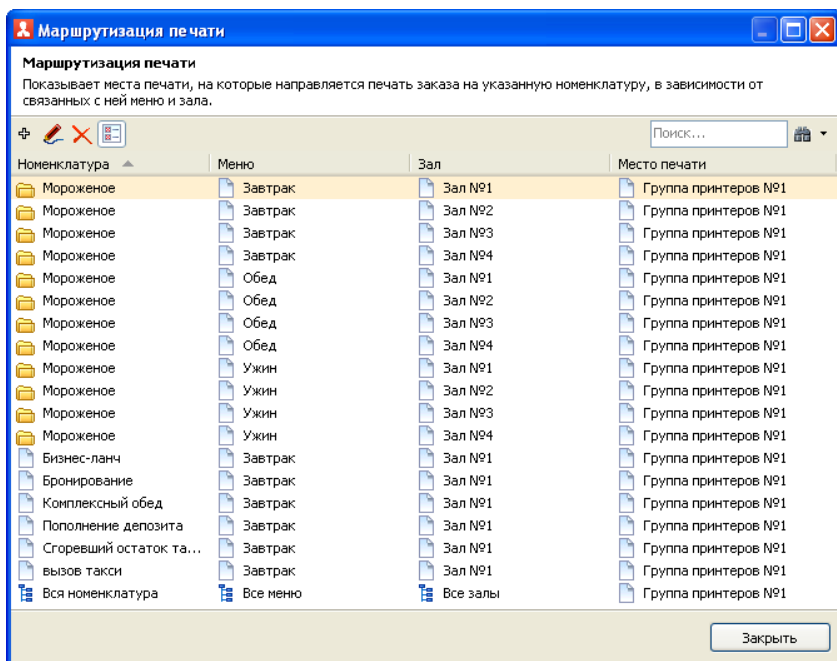
Таблица 3-11. **Права системы** (продолжение)

<i>Наименование права</i>	<i>Описание</i>
907. Работа с разделом «Залы и кухни»	Разрешает работу с разделом «Залы и кухни».
908. Работа с разделом «Оплата и списание»	Разрешает работу с разделом «Оплата и списание».
909. Работа с разделом «Журналы»	Разрешает работу с разделом «Журналы».
910. Работа с типовыми отчетами	Разрешает формировать типовые отчеты (по блюдам, по типам оплат, почасовой, по бизнес-ланчам, по среднему чеку, по типам скидок).
911. Работа с отчетами по работе персонала	Разрешает формировать отчеты по работе персонала (по официантам, по отменам, учет личных продаж официантов).
912. Работа с отчетами в разрезе объектов	Разрешает формировать отчеты в разрезе объектов (по столам, по дисконтным картам, по наборам блюд, по гостям).
913. Работа с отчетами за текущую смену	Разрешает формировать отчеты за текущую смену.
914. Работа с отчетами за последнюю закрытую смену	Разрешает формировать отчеты за последнюю закрытую смену.
915. Работа с отчетами за любой период	Разрешает формировать отчеты за любой период.
916. Работа с разделом «Сервис»	Разрешает работу с разделом «Сервис» (блокировки, удаление объектов, настройка кассового узла, архивная копия).
917. Переключение на другие кассовые узлы	Разрешает переключаться на другие кассовые узлы.
918. Редактировать сообщения	Разрешает редактировать справочник Сообщения.
919. Просматривать чужие сообщения	Разрешает просматривать чужие сообщения.

- * АРМ выбирается через форму-селектор АРМов или запускается сразу после авторизации пользователя (если он может работать только с одним АРМом). Право на АРМ может быть заблокировано ключом защиты. Такая блокировка равносильна отсутствию права. Если блокировка обнаруживается во время работы с АРМом (после смены ключа защиты), то будет выполнен возврат из АРМа в форму авторизации.


3.5.27 Маршрутизация печати

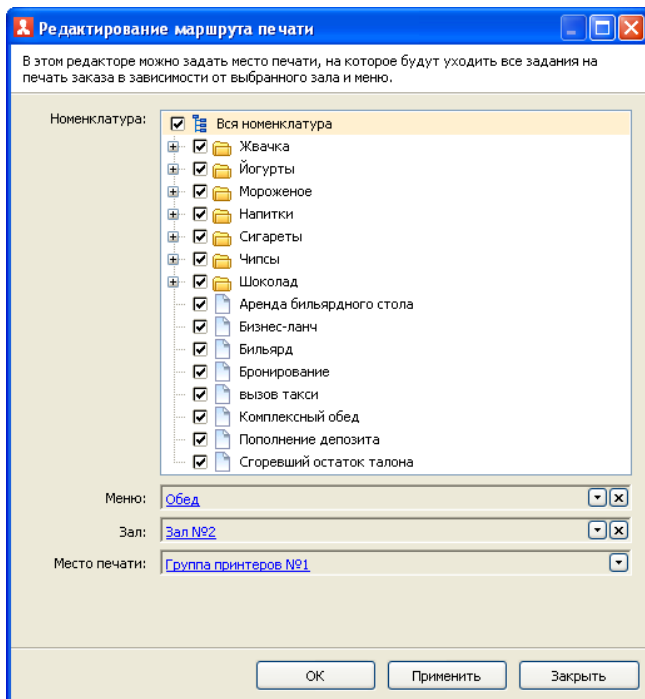
Объект Маршрутизация печати содержит информацию о том, на какие места печати будет направляться печать заказов на указанную номенклатуру в зависимости от связанных с ней меню и залов обслуживания.



В форме списка Маршрутизация печати отображается соответствие номенклатуры и мест печати (групп принтеров) в зависимости от связанных с номенклатурой меню и залов обслуживания.

- ✚ Нажатие кнопки Добавить открывает редактор создания нового маршрута печати.

-  Нажатие кнопки Редактировать или двойной щелчок по строке маршрута печати открывает окно редактирования соответствующего элемента объекта.



В редакторе указываются меню, зал и место печати.

Новый маршрут может быть создан не для всей номенклатуры, а для ее группы (или элемента).

Можно редактировать одновременно несколько маршрутов печати, отличающихся только товарами.

При печати заказа программа выбирает, какой маршрут печати будет использоваться, согласно следующему алгоритму.

1. Сначала программа проверяет, имеются ли маршруты печати для данной номенклатурной позиции, и если имеются – дальнейший выбор будет производиться среди именно этих маршрутов.
 - а) Если такие маршруты печати не найдены, то программа проверяет, существуют ли маршруты печати для группы номенклатуры, в которую входит данная номенклатурная позиция.
 - б) Если и такие маршруты печати не найдены, то программа проверяет, существуют ли маршруты печати для всей номенклатуры.

2. Далее программа точно так же проверяет, имеются ли среди выбранных на первом этапе маршрутов такие, у которых меню совпадает с меню, указанным в заказе. Если таковые имеются, то дальнейший выбор будет производиться среди этих маршрутов.
 - а) Если таких маршрутов среди выбранных на первом этапе не найдено, то, подобно первому этапу, выбираются маршруты печати для всех меню.
3. Среди маршрутов, отобранных на первых двух этапах, таким же способом производится отбор по залу.

3.5.28 Лог

Объект Лог хранит сведения обо всех операциях, которые привели к изменениям в базе данных.











Дата и время	Пользователь	Рабочее место	Объект	Событие	Сумма	Описание
22.12.2015 10:45:13		РЕСТАРТ (MARI...	POS	-Работа	0.00	РЕСТАРТ (BA982555-400E...
22.12.2015 10:45:05		РЕСТАРТ (MARI...	POS	+Работа	0.00	РЕСТАРТ (BA982555-400E...
21.12.2015 18:56:07	Алексеев А. А.	РЕСТАРТ (MARI...	POS	-Работа	0.00	РЕСТАРТ (BA982555-400E...
21.12.2015 18:56:03	Алексеев А. А.	РЕСТАРТ (MARI...	Заказы	ОтменаЗак	230.80	Сумма:230.80, Позиций:2...
21.12.2015 18:55:16	Алексеев А. А.	РЕСТАРТ (MARI...	Чеки	ОтменаЧек	230.80	Сумма:230.80, Позиций:2...
21.12.2015 18:55:03	Алексеев А. А.	РЕСТАРТ (MARI...	Чеки	+Платаж	500.00	Наличными
21.12.2015 18:55:03	Алексеев А. А.	РЕСТАРТ (MARI...	Чеки	Продажа	230.80	OrdID={4AD0A1F0-2E38-...
21.12.2015 18:55:00	Алексеев А. А.	РЕСТАРТ (MARI...	Заказы	+Товар[2]	61.60	1 шт x 61.60 - (0.00 + 0...
21.12.2015 18:54:59	Алексеев А. А.	РЕСТАРТ (MARI...	Заказы	+Товар[1]	169.20	1 шт x 169.20 - (0.00 + 0...
21.12.2015 18:54:55	Алексеев А. А.	РЕСТАРТ (MARI...	Меню	Выбор	0.00	Ужин (E0000003-0000-0...
21.12.2015 18:54:52	Алексеев А. А.	РЕСТАРТ (MARI...	Заказы	Создание	0.00	
21.12.2015 18:54:51	Алексеев А. А.	РЕСТАРТ (MARI...	Кассы ККМ	+ККМ	0.00	Name="ККМ N91", ID={4...
21.12.2015 18:54:45	Алексеев А. А.	РЕСТАРТ (MARI...	FR	З-отчет	0.00	Name="1С-Парус: Фискал...
21.12.2015 18:54:37	Алексеев А. А.	РЕСТАРТ (MARI...	Пользователи	+Регистрация	0.00	Алексеев А. А.
09.12.2015 17:42:59	Алексеев А. А.	РЕСТАРТ (MARI...	POS	+Работа	0.00	РЕСТАРТ (BA982555-400E...
09.12.2015 17:28:19	Алексеев А. А.	РЕСТАРТ (MARI...	POS	-Работа	0.00	РЕСТАРТ (BA982555-400E...
09.12.2015 17:28:17	Алексеев А. А.	РЕСТАРТ (MARI...	Заказы	Создание	0.00	
09.12.2015 17:28:17	Алексеев А. А.	РЕСТАРТ (MARI...	Заказы	Сохранение...	90.90	
09.12.2015 17:28:17	Алексеев А. А.	РЕСТАРТ (MARI...	Заказы	Закрытие	90.90	
09.12.2015 17:28:16	Алексеев А. А.	РЕСТАРТ (MARI...	Чеки	Сохранение...	90.90	OrdID={580F0F9D-62F5-4...
09.12.2015 17:28:12	Алексеев А. А.	РЕСТАРТ (MARI...	Чеки	+Платаж	90.90	Депозитной картой (861...
09.12.2015 17:28:11	Алексеев А. А.	РЕСТАРТ (MARI...	Заказы	Карта	0.00	CardName="996", CardID...
09.12.2015 17:28:04	Алексеев А. А.	РЕСТАРТ (MARI...	Чеки	Продажа	90.90	OrdID={580F0F9D-62F5-4...
09.12.2015 17:28:01	Алексеев А. А.	РЕСТАРТ (MARI...	Заказы	Печать	90.90	PrintName="ручка при...
09.12.2015 17:28:00	Алексеев А. А.	РЕСТАРТ (MARI...	Чеки	Продажа	90.90	OrdID={580F0F9D-62F5-4...
09.12.2015 17:27:53	Алексеев А. А.	РЕСТАРТ (MARI...	Заказы	-Товар[5]	27.00	1 шт x 30.00 - (3.00 + 0...
09.12.2015 17:27:44	Алексеев А. А.	РЕСТАРТ (MARI...	Заказы	+Товар[6]	27.00	1 шт x 30.00 - (3.00 + 0...
09.12.2015 17:27:43	Алексеев А. А.	РЕСТАРТ (MARI...	Заказы	+Товар[5]	30.60	1 шт x 34.00 - (3.40 + 0...
09.12.2015 17:27:42	Алексеев А. А.	РЕСТАРТ (MARI...	Заказы	+Товар[4]	12.60	1 шт x 14.00 - (1.40 + 0...
09.12.2015 17:27:42	Алексеев А. А.	РЕСТАРТ (MARI...	Заказы	+Товар[3]	12.60	1 шт x 14.00 - (1.40 + 0...
09.12.2015 17:27:41	Алексеев А. А.	РЕСТАРТ (MARI...	Заказы	+Товар[2]	24.30	1 шт x 27.00 - (2.70 + 0...

Графы данной формы рассмотрены в табл. 3-12.

Таблица 3-12. **Лог, графы**

<i>Графа</i>	<i>Содержимое</i>
Дата и время	Дата и время записи изменения.
Пользователь	Пользователь, который выполнил изменения.
Рабочее место	Рабочее место, с которого были произведены изменения.
Объект	Объект базы данных, в который были внесены изменения.
Событие	Наименование действия.
Сумма	Сумма, которая была зафиксирована при каком-либо событии.
Описание	Текстовое описание события.

В левой части формы объекта Лог флажками задаются условия фильтрации. Все операции можно отфильтровать по следующим параметрам:

-  дата возникновения;
-  пользователь (сотрудник, создавший изменения);
-  POS-терминал;
-  компьютер;
-  тип объекта изменения;
-  событие;
-  сумма;
-  номер заказа;
-  номер чека;
-  касса ККМ.

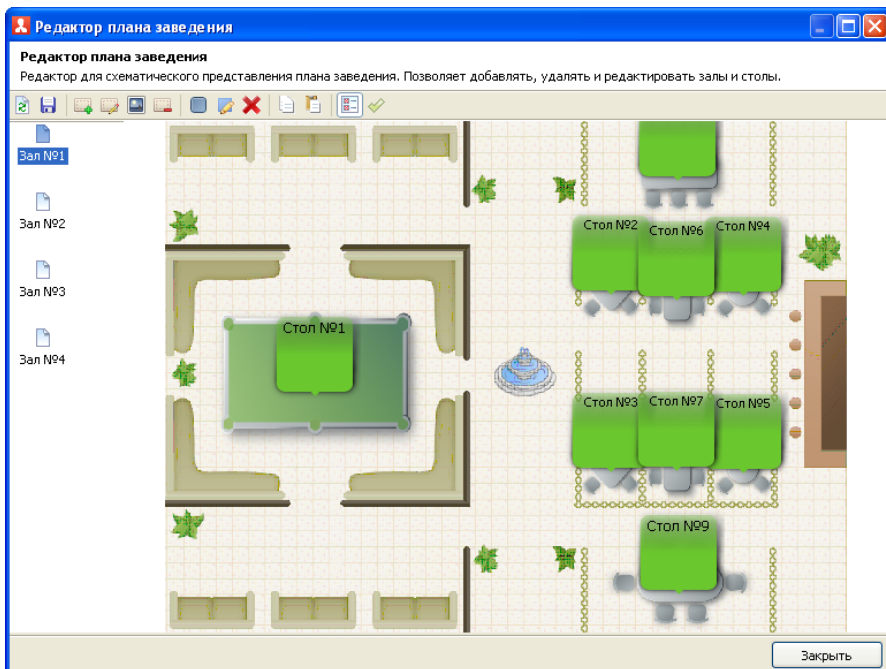
Нажатие кнопки Выбрать применяет все назначенные фильтры к данным коллекции Лог.

Нажатие кнопки Без фильтров снимает все установленные фильтры.

3.5.29 *План залов*

Редактор плана заведения используется для создания и редактирования схематических планов залов. Он позволяет добавлять, редактировать и удалять залы и столы на плане заведения, а также задавать для залов фоновый рисунок.

Планы залов используются в АРМ официанта при работе с заказами.



В левой части формы Редактора плана заведения отображаются названия залов. В центральной части находится схематичное изображение текущего зала.

Кнопки, расположенные в верхней части формы редактора, управляют действиями по редактированию плана. Эти кнопки рассмотрены в табл. 3-13.

Таблица 3-13. **Редактор плана заведения, кнопки**




Кнопка	Действие
	Обновить. Обновление свойств столов.
	Сохранить. Сохранение внесенных изменений.
	Создать зал. Добавление зала.

Таблица 3-13. **Редактор плана заведения, кнопки** (продолжение)*Кнопка**Действие*

Свойства зала. По нажатию данной кнопки открывается диалоговое окно редактирования свойств выделенного зала.

При помощи поля **Позиция** можно задать порядок отображения залов на плане заведения. В этой форме указывается принтер пречечков, который будет использоваться при обслуживании данного зала (зоны). Данный принтер будет являться приоритетным принтером для печати пречечков. Это применимо, например, для многоуровневых заведений, или ресторанов с большим количеством залов, где в каждом помещении свой POS-терминал и принтер печати пречечков. Принтер выбирается из списка принтеров печати гостевых чеков (данный список задается в настройках рабочего места «РестАрт» на вкладке Оборудование рабочего места). В поле **ККМ** для каждого зала задается приоритетная касса ККМ для печати чека.



Установить фоновую картинку. Указывается полное имя файла, содержащего фоновый рисунок зала на плане заведения.



Удалить зал. Удаление текущего зала.



Добавить стол. Добавление стола.







Редактировать стол. Открывает форму редактирования стола (рассмотрено ниже).



Удалить стол. Удаление выделенного стола.

Таблица 3-13. **Редактор плана заведения, кнопки** (продолжение)

Кнопка	Действие
	Копировать. Копирует в память выделенный стол.
	Вставить. Вставляет ранее скопированный стол.
	Скрыть удаленные залы. Скрывает отображение ранее удаленных залов.
	Восстанавливать удаленные столы зала.

Редактирование свойств стола

Форма редактирования свойств текущего стола позволяет задать его свойства.

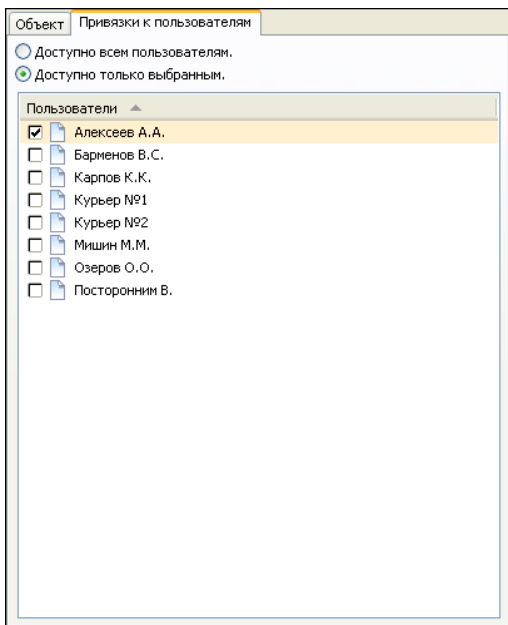
На вкладке **Объект** в области **Вид** можно задать визуальное представление стола – в виде прямоугольника, эллипса, или же

выбрать вариант из справочника Виды столов (см. 3.5.30 «Виды столов» на стр. 217).

Также на данной вкладке указывается принтер пречеков, который будет использоваться при обслуживании данного стола. Данный принтер будет являться приоритетным принтером для печати пречеков. Принтер выбирается из списка принтеров печати гостевых чеков (данный список задается в настройках рабочего места «РестАрт» на вкладке Оборудование рабочего места).

В поле ККМ для каждого стола задается приоритетная касса ККМ для печати чека.

На вкладке Привязки к пользователям можно задать привязки официантов к столу: указать, какие официанты могут работать с данным столом.

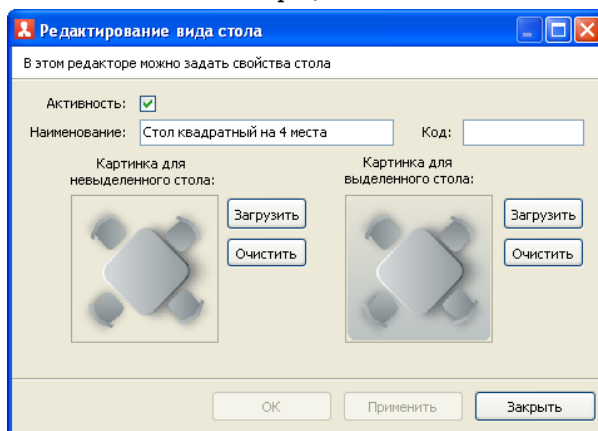


Если в списке не отмечен ни один из официантов, это означает, что с данным столом могут работать все официанты.

Официанты, у которых установлено право 202. Работать со всеми столами, могут работать со столом независимо от того, отмечены они в списке или нет.

3.5.30 *Виды столов*

Справочник Виды столов предназначен для управления визуальным представлением столов в АРМ Официанта.



Реквизиты данного справочника рассмотрены в табл. 3-14.

Таблица 3-14. **Виды стола, реквизиты**

Реквизит	Содержимое
Активность	Признак использования данного вида стола.
Наименование	Наименование данного вида стола.
Код	Код данного вида стола.
Картинка для невыделенного/выделенного стола	В данные области, при помощи кнопки Загрузить, пользователь загружает варианты вида столов для случаев, когда объект не выделен/выделен в АРМ Официанта. С помощью кнопки ОЧИСТИТЬ изображение можно отменить.

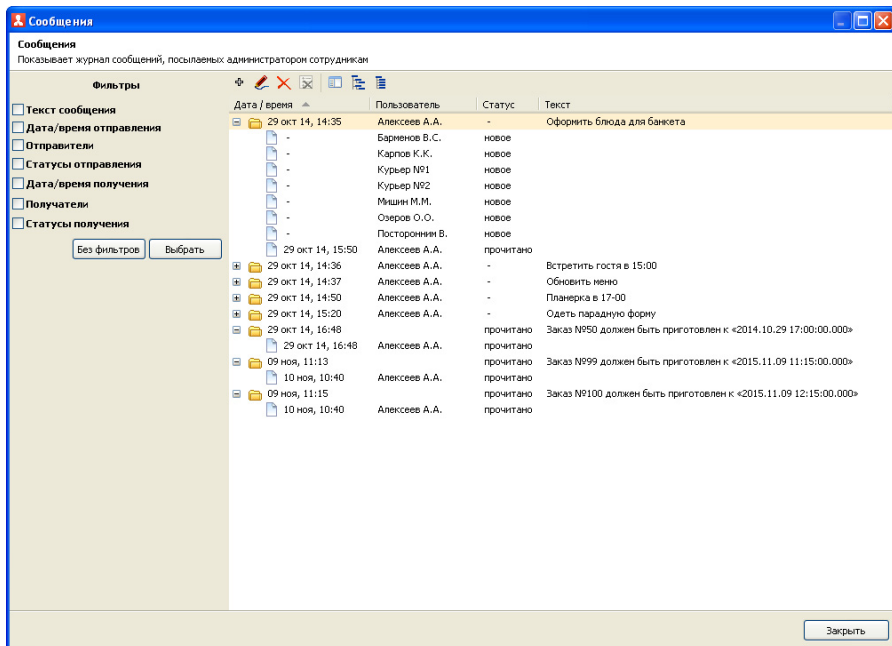
3.5.31 *Сообщения*

В программном продукте «РестАрт» реализована внутренняя система обмена сообщениями, которая предназначена для рассылки уведомлений линейному персоналу.


Например, необходимо собрать весь персонал на планерку или оповестить о готовности блюд или заказа доставки курьеру.

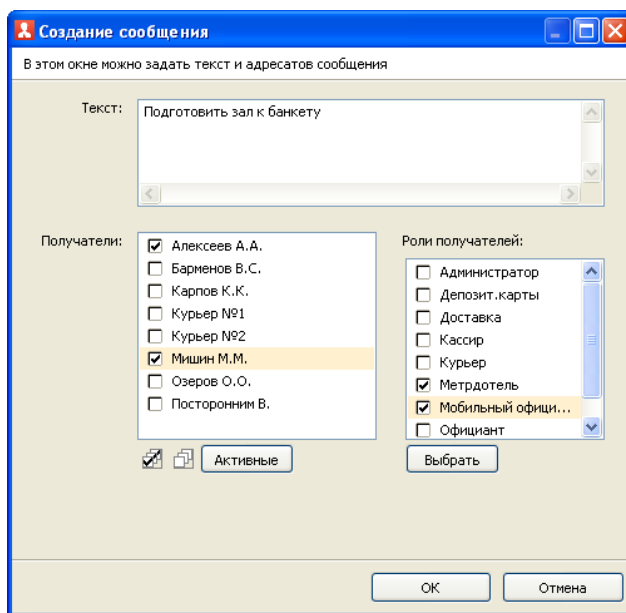
Для этого достаточно через АРМ Администратор, объект Сообщения,

создать сообщение с необходимым текстом и отправить его всем сотрудникам или отдельным лицам.



Отправителю доступен просмотр и управление всеми оповещениями через удобный интерфейс. Для поиска определенных сообщений включены фильтры по событиям.

Диалоговое окно для создания сообщения открывается по нажатию кнопки . Пользователь вводит текст сообщения и указывает сотрудников, которым будут отправлены сообщения. Также можно выбрать роли, и тогда оповещение получают все сотрудники с данными ролями.



Все новые сообщения адресат может просмотреть как через стартовое меню, так и в самом АРМ в режиме реального времени. Поэтому нет необходимости перезаходить, обновляться, авторизироваться заново и т. п.



РестАрт Алексеев А. А. 11:15:11 09.11.2015 ?

Зал №1 10 / 38 Зал №2 0 / 38 Зал №3 0 / 4 Зал №4 0 / 8 << >>

Все Стол

Быстрая продажа

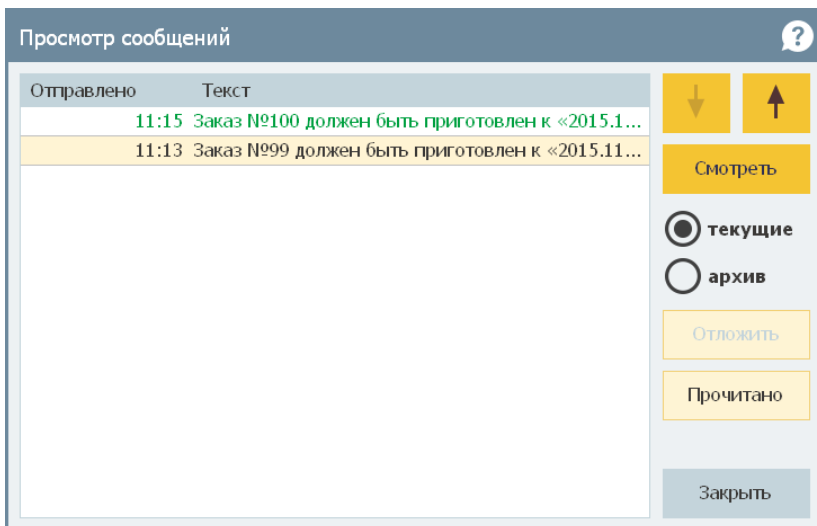
Заказ 70 от 31 окт 14, 12:
Сумма: 110.24
Авто: Алексеев А.А.
Состояние: открыт

Боюль 100 на 12:15
Сумма: 19.40
Авто: Алексеев А.А.
Состояние: бронь

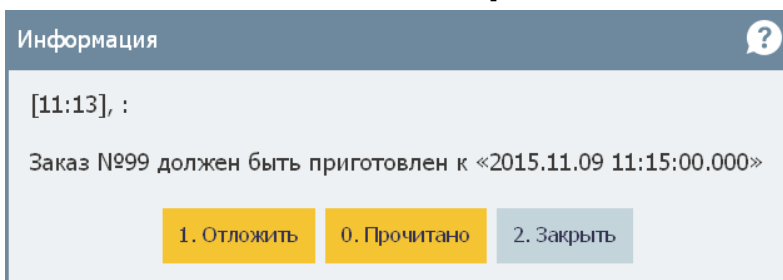
Стол №1
Стол №2 свободен
Стол №3
Стол №4
Стол №5 свободен
Стол №6
Стол №7 свободен
Стол №8 свободен
Стол №9 свободен

Закрыть

Форма для просмотра сообщений имеет следующий вид.



Если пользователь не может в данный момент прочесть уведомление, то это сообщение можно отложить и прочитать позже.

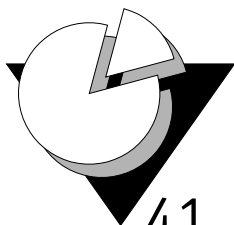


Отложенные сообщения в форме просмотра сообщений отображаются другим цветом. Прочитанные сообщения помещаются в архив (их можно увидеть, включив переключатель Архив в форме просмотра сообщений).

Для АРМ Метрдотель предусмотрена возможность автоматической рассылки сообщений с уведомлением о времени приготовления блюд. Это актуально для оформления предзаказа (бронирование). Также см. главу 7, «Работа метрдотеля» на стр. 303.

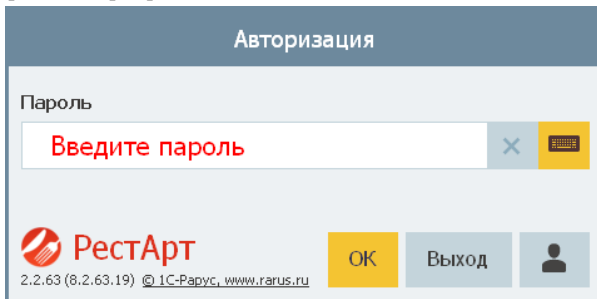


4. Фронт РестАрт



4.1 Форма авторизации

В результате запуска программного продукта «РестАрт» открывается форма авторизации Фронта РестАрт, которая является начальной формой работы программы.



На форме авторизации отображается версия (релиз) продукта. Также отображается, используется ли демонстрационная база данных или рабочая (эти базы данных описаны в разделе 2.1.2, «Режим работы, БД, обмен» на стр. 45) и работает ли программа в рабочем режиме или в демо-режиме (см. раздел 4.3, «Демонстрационный режим» на стр. 229).

При старте формы авторизации выводятся служебные сообщения о прохождении различных этапов проверки оборудования, базы данных и наличия ключа защиты. После завершения проверки

выводится сообщение Введите пароль, сигнализирующее о готовности фронта к авторизации пользователя.



Когда Фронт РестАрт находится в режиме ожидания авторизации, программа «РестАрт» уже работает и может производить автоматические действия: например, операции обмена.

После того как форма авторизации открыта, пользователь может или авторизоваться, или выйти из этой формы.

В окне авторизации в списке выбора пользователей отображаются только сотрудники, имеющие право 1. Работать с АРМом Администратора.



Не все пользователи обладают правом завершать работу POS-терминала (т. е. закрывать форму авторизации и выходить в Windows). Для того чтобы выйти из формы авторизации, пользователь должен обладать правом 15. Завершать работу POS-терминала.

Как для авторизации, так и для выхода необходимо ввести пароль авторизации.

Пароль авторизации может быть считан:

- путем считывания авторизационной карточки пользователя системы (например, посредством считывателя магнитных карт). При этом оборудование для считывания должно быть настроено; карточка должна быть внесена в базу и назначена пользователю;
- путем ввода пароля при помощи цифровых клавиш стандартной клавиатуры. После того как пароль введен, для авторизации следует нажать кнопку ОК или клавишу **Enter**;
- путем ввода пароля при помощи экранной клавиатуры, которая появляется при нажатии указанной кнопки или при клике по полю ввода пароля. После того как пароль введен, для авторизации следует нажать кнопку Ввод или клавишу **Enter**.



1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	-	+	Отмена
й	ц	у	к	е	н	г	ш	щ	з	х	ъ	
ф	ы	в	а	п	р	о	л	д	ж	э	?	Ввод
я	ч	с	м	и	т	ь	б	ю	ё	.	Х	
									Рус / Lat			

При проверке пароля происходит поиск пользователя и считывание его прав. При неверном пароле выдается сообщение об ошибке.

Вход в «РестАрт» можно также настроить, минуя этап авторизации. Для этого надо в свойствах ярлыка программного продукта, в поле Объект к ссылке на приложение добавить /Pпароль. Например, "C:\Program Files\1C Rarus\RestArt\ARMWaiter.exe" /P123, где 123 — пароль пользователя. Ввод пароля будет осуществляться в командной строке (авто-логин).



Регистрация при помощи данной кнопки окна авторизации позволяет фиксировать приход и уход сотрудников, т. е. контролировать рабочее время сотрудников. Регистрироваться сотрудникам необходимо в начале и в конце рабочей смены. При нажатии на данную кнопку на экране появляется форма для ввода пароля или же пользователь может прокатать авторизационную карту.

A screenshot of a software dialog box titled "Введите пароль или прокатайте карту" (Enter password or swipe card). The dialog has a light blue header and a white body. It features a text input field with a blue 'X' icon on the right and a yellow keyboard icon. Below the input field are two buttons: a yellow "OK" button and a grey "Закрыть" (Close) button.

При установке настройки кассового узла Контролировать смены пользователей в системе будет осуществляться проверка открытия смены пользователем при его попытке авторизации.

Для фиксации времени прихода/ухода персонала используются Авторизаторы контроля времени работы персонала.

4.2 Стартовое меню Фронта РестАрт

В случае правильного ввода пароля авторизации открывается стартовое меню Фронта РестАрт.



Для работы программы необходимо, чтобы определенные объекты базы данных были заполнены (см. раздел 2.2, «Первоначальное заполнение объектов» на стр. 79). Если какие-либо из этих объектов не заполнены, то работа программы будет невозможна либо программа сможет работать только с ограниченным функционалом. В этом случае, при открытии стартового меню, будет выдано предупреждение об этом, а также о том, каких именно данных не хватает. Например, если не задано ни одного зала, то будут недоступны АРМы официанта и кассира.

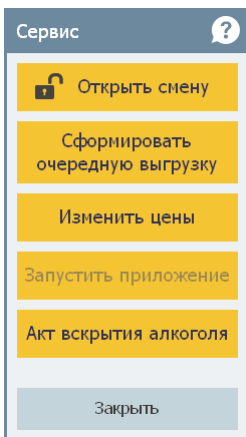
Видимость пунктов стартового меню определяется правами пользователя, а также вариантом ключа защиты, соответствующим версии программного продукта. Соответствия прав пользователей системы и пунктов стартового меню Фронта РестАрт рассмотрены в табл. 4-1.

Таблица 4-1. **Фронт РестАрт, пункты стартового меню**

Наименование	Использование
1. Фаст-Фуд	Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право 1. Работать с АРМом Администратора. Может использоваться барменом или кассиром организации.
2. Официант	Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право 2. Работать с АРМом Официанта. Используется для работы официантов.

Таблица 4-1. **Фронт РестАрт, пункты стартового меню** (продолжение)

Наименование	Использование
3. Метрдотель	Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право 6. Работать с АРМом Метрдотеля. Используется для работы метрдотеля.
4. Кассир	Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право 3. Работать с АРМом Кассира. Используется для работы кассиров.
5. Депозитные карты	Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право 7. Работать с АРМом Депозитных карт. Используется для работы с депозитными картами.
6. Доставка	Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право 8. Работать с АРМом Доставки. Используется для работы менеджеров доставки.
7. Отчеты	Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право 17. Просматривать отчеты в POS-терминале. Используется менеджером для формирования отчетов.
8. Сообщения	Режим просмотра и отправки сообщений пользователя.
9. Сервис	Режим просмотра и отправки сообщений пользователя.



Меню кнопки Сервис рассмотрено в следующих пунктах таблицы.

Открыть смену

Открытие кассовой смены. Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право 20. Открывать смену POS-терминала. После нажатия кнопка меняет название на Закреть смену.

Таблица 4-1. **Фронт РестАрт, пункты стартового меню** (продолжение)

Наименование	Использование
Заккрыть смену	<p>Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право 12. Закрывать смену POS-терминала. Используется кассиром, менеджером. После нажатия кнопка меняет название на Открыть смену.</p>
Сформировать очередную выгрузку	<p>Данная команда предназначена для выполнения принудительной выгрузки сообщения обмена в режиме работы с Фронтом. Также принудительную выгрузку сообщения обмена можно выполнять из АРМ Администратора в журнале Закрытия смен (см. 3.5.21 «Закрытия смен» на стр. 187 и см. главу А., «Обмен с бэк-офисом» на стр. 387).</p>
Изменить цены	<p>Изменение цен видов меню во Фронте. При выборе данной команды предлагается выбрать вид меню (если их несколько), затем на экране отобразится выбранное меню с указанными текущими ценами, которые можно здесь же редактировать. Список товаров меню выводится по группам. При вводе текста поиска выдаётся линейный список товаров, соответствующих наименованию, заданному в строке поиска. Изменённые строки отображаются красными. Этот функционал доступен при наличии права 21. Изменять цены.</p>
Запустить приложение	<p>Команда Запустить приложение позволяет, не выходя из режима Фронта, запускать сторонние приложения, заданные в решении (например, собственный отчет в организации и др.). При нажатии на данную кнопку выводится список для выбора сторонних приложений. Приложения задаются в свойствах рабочего места на вкладке Приложения (см. 3.3.6 «Рабочие места» на стр. 103). Кнопка Запустить приложение будет активной, если указано хотя бы одно приложение в свойствах рабочего места.</p>
Акт вскрытия алкоголя	<p>Данная команда позволяет, не выходя из режима Фронта, зарегистрировать факт вскрытия алкоголя. Вскрытие алкоголя фиксируется также в режиме Фаст-фуд, см. 5.5 «Сервисный режим» на стр. 256.</p>
0. Закрыть	Используется для возврата в форму авторизации.



Если пользователю доступен только один пункт стартового меню, то стартовое меню выводиться не будет. Вместо него автоматически запустится этот пункт.

При работе во фронтах можно сменить пользователя, не выходя из АРМов, путем считывания карты авторизации пользователя, но при условии, что в данный момент не редактируется какой-либо заказ.

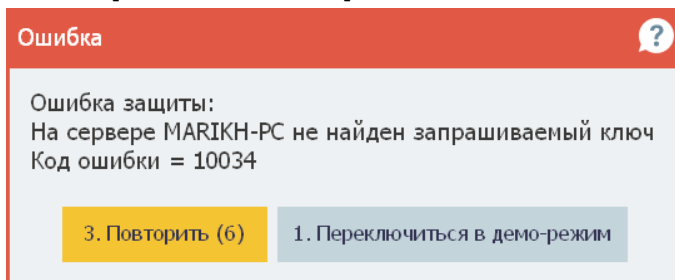
4.3 Демонстрационный режим

Программа «РестАрт» может работать без ключа защиты. При этом программа переходит в демонстрационный режим работы (демо-режим).

Демо-режим удобен для ознакомления с функционалом программы. Дистрибутив программы может быть скачан с сайта 1С-Рарус, установлен и запущен в демо-режиме без ключа защиты.

Также демо-режим может быть использован в экстренных случаях – например, если ключ защиты вышел из строя, пользователи смогут продолжать работать в демо-режиме, не дожидаясь получения нового ключа.

Если программа не находит ключ при запуске, то она автоматически предлагает переключиться в демо-режим.



Если пользователь выбирает соответствующий пункт, то программа переключается в демо-режим. При дальнейшей работе программы на всех формах будут выводиться сообщения о том, что система находится в демо-режиме.

Авторизация

РестАрт работает в демо-режиме. Функционал ограничен.

Пароль

✕

ДемобД.
123-Администратор, 456-Кассир, 789-Официант, 147-Бармен(Фаст-Фуд)

РестАрт

2.2.63 (8.2.63.19) © 1С-Рарус, www.rarus.ru

ОК
Выход

В демо-режиме работа в программе имеет некоторые ограничения.

1. При работе в демо-режиме в заказе не может содержаться больше пяти позиций.

новый / 5 Алексеев А.А. Общепит Сервис 18:01:51 09.11.2015 ?

Стол: Зал №1 / Стол №8 Заказ №: 139
Занято: 1 / 6 Меню: Обед
Карта: Гость:

№	Название	Кол-во	Цена	Сумма
1	Чипсы Вологодские с с...	1	0.00	4.80
1	Резинка жевательная ...	1	0.00	8.10
1	Мороженое Айсберг ко...			
1	Йогурт Био-Макс мюсл...			
1	Чай Ахмад английский ...			

РестАрт работает в демо-режиме. Функционал ограничен.

91,65 Руб. (5 поз.) :: Обед » Шведский стол

Кофе 3 в 1 Максвел Хаус со сливками и са	Чай Ахмад английский №1 черный 40г	Пиво Балтика ДВ светлое ж/бн 4% 0,5л
Батончик Бабаевский с помидано-сливо...	Мороженое Белый Медведь ананас в	

1 шт x 38.45 - (0.00 + 0.00) = 38.45

Итого: 91.65

Кол-во	+1	-1	Курс	↑
Вес		Позже	↓	
Отмена блюда	Скидка	Номер гостя	↓	

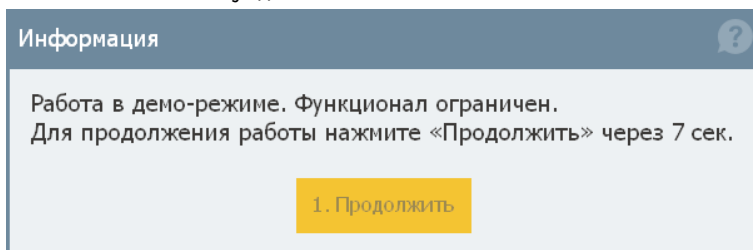
Модиф.
Кольво гостей
Гость
Перенос
Оплата
Пречек

Вид меню
Карта
Оффц.
Стоп лист
Отмена заказа
Заккрыть

Предупреждение
 Работа в демо-режиме. Функционал ограничен.
 Нельзя вводить количество товарных позиций больше 5.
1. ОК

Ранее введенный открытый заказ, содержащий более пяти позиций, в демо-режиме можно редактировать, но нельзя оплатить или добавить в него позиции. Для оплаты такой заказ необходимо разбить на несколько заказов.

2. При отправке задания печати на принтер кухни необходимо ожидание в течение 10 секунд.



3. При работе в АРМ Администратора в демо-режиме при внесении любой информации в базу (т. е. при сохранении изменений) также необходимо будет ожидание в течение 10 секунд.
4. В отчетах АРМ Администратора (см. раздел 3.4, «Отчеты» на стр. 111) каждая третья строчка будет заменяться словами «Демонстрационный режим».
5. В отчетах АРМ Администратора будут отображаться фоновые «водяные знаки» со словами «Демонстрационный режим».

4.4 Автоматизированные рабочие места

Используя автоматизированные рабочие места, можно существенно ускорить и упростить работу ряда сотрудников, сделать ее более наглядной, удобной и интуитивно понятной. За счет этого можно снизить требования к начальной квалификации сотрудников, сократить время на обучение персонала. Как правило, пользователь может постоянно работать, исключительно используя автоматизированное рабочее место.

Разные АРМы обладают различными возможностями и внешним видом. АРМы могут обладать различными формами и режимами форм. Например, АРМ Официанта обладает двумя формами:

- ☞ формой выбора заказа, в которой официант может выбрать уже введенный заказ или ввести новый;
- ☞ формой редактирования заказа, в которой официант может редактировать заказы.

У одной формы может быть несколько режимов. Режимы формы могут отличаться, например, наборами доступных кнопок. Например,

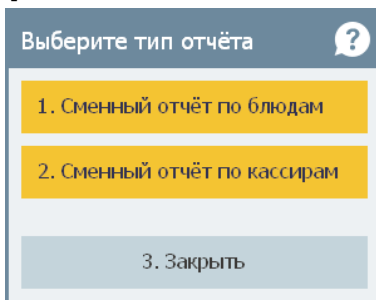
АРМ Фаст-фуд имеет одну форму, но может работать в нескольких режимах. Возможны следующие режимы работы:

- ✎ основной режим – режим редактирования состава чека; переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки Меню;
- ✎ режим ввода сумм оплаты; переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки Оплата;
- ✎ сервисный режим; переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки Сервис.

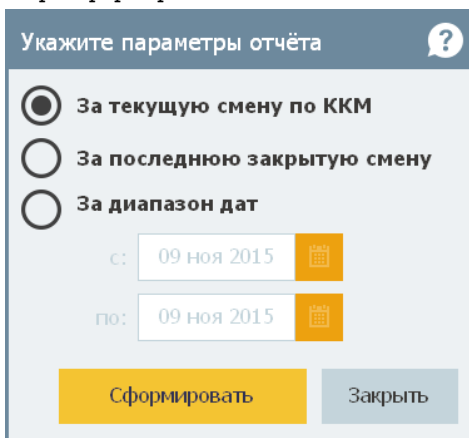
Подробно работа пользователей с автоматизированными рабочими местами – пунктами Фаст-фуд, Официант, Кассир стартового меню Фронта РестАрт – рассмотрена в следующих главах.

4.5 Отчеты

При выборе пункта Отчеты стартового меню Фронта РестАрт осуществляется переход к меню отчетов.



При нажатии на кнопку с названием отчета открывается форма для задания параметров формирования отчета.



Укажите параметры отчёта

За текущую смену по ККМ

За последнюю закрытую смену

За диапазон дат

с: 09 ноя 2015

по: 09 ноя 2015

Сформировать

Закрыть

В этой форме выбирается, будет ли отчет формироваться за текущую смену по ККМ, за последнюю закрытую смену или за указанный диапазон дат.

Выбрав нужные параметры, следует нажать на кнопку Сформировать, после чего будет сформирован соответствующий отчет.

4.6 Закрытие смены

При выборе пункта Закрыть смену стартового меню Фронта РестАрт происходит закрытие кассовой смены, формирование файлов выгрузки с данными продаж (если в настройках кассового узла параметр Файл обмена при закрытии смены установлен в значение Создавать) и закрытие смены авторизаторов платежных карт.

Пункт Закрыть смену стартового меню Фронта РестАрт доступен пользователю, для которого установлено право 12. Закрывать смену POS-терминала.

Если у пользователя установлено право 13. Снимать Z-отчет при закрытии смены POS-терминала, то при закрытии кассовой смены автоматически будет сформирован Z-отчет (даже если у этого пользователя нет прав на формирование Z-отчета).

Если у пользователя установлены права 13. Снимать Z-отчет при закрытии смены POS-терминала и 328. Автоматически выполнять полную инкассацию при снятии Z-отчета, то при закрытии кассовой смены автоматически будет выполнена инкассация и сформирован Z-отчет (даже если у этого пользователя нет прав на выполнение инкассации и/или формирование Z-отчета).

Дополнительная информация:

□ см. 3.5.26 «Права» на стр. 195



5. Работа в режиме Фаст-фуд



Программный продукт «РестАрт» представляет собой отдельный программный продукт, который может работать как в режиме Ресторана, так и в режиме Фаст-фуда («РестАрт: Фаст-фуд»).

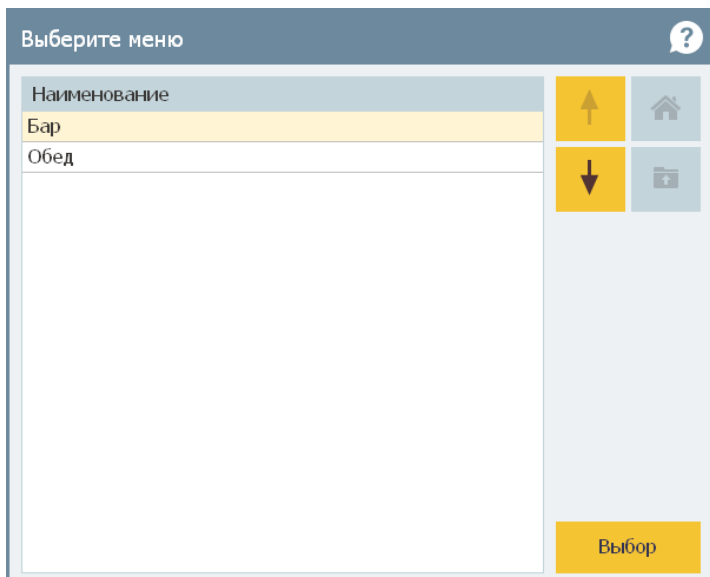
АРМ Фаст-фуд может быть использован, например, барменами ресторанов и продавцами предприятий фаст-фуда, если для пользователя установлено право 1. Работать с АРМом Администратора, а в ключе защиты имеется лицензия кассира.

Эта глава описывает программные средства, которые в рамках программного продукта «РестАрт» используются в АРМ Фаст-фуда.

5.1 Начало работы

Для использования функционала «РестАрт: Фаст-фуд» в стартовом меню надо выбрать пункт Фаст-фуд. В результате система переходит к работе в АРМ Фаст-фуд.

При наличии более чем одного доступного вида меню будет открыто диалоговое окно Выберите меню, иначе по умолчанию будет выбран доступный вид меню. Под доступными видами меню подразумеваются виды меню, которые применимы по дате, по времени действия и т. д. (более подробно о назначении меню см. раздел 3.5.6, «Меню» на стр. 137).



Выбор
меню

В дальнейшем выбор вида меню производится при помощи кнопки Выбор меню.

5.2 Права и настройки

Многие возможности работы с Фронтом кассира в режиме Фаст-фуд становятся доступными в зависимости от установленных прав. Все права устанавливаются при помощи АРМ Администратора (объект Права) – см. 3.5.26 «Права» на стр. 195.

АРМ Фаст-фуд имеет одну форму, но может работать в нескольких режимах. Возможны следующие режимы работы:

- 🔑 основной режим – режим редактирования состава чека; переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки Меню;
- 🔑 режим ввода сумм оплаты; переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки Оплата;
- 🔑 сервисный режим; переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки Сервис.

Кнопка, соответствующая текущему режиму, не видна. Например, если АРМ Фаст-фуд находится в сервисном режиме, то кассиру доступны кнопки Меню и Оплата, но не кнопка Сервис.

5.3 Основной режим

Основная форма АРМ Фаст-фуд в основном режиме (режиме редактирования состава чека) состоит из нескольких областей, имеющих различное функциональное назначение.

Шапка заказа

Таблица заказа

Информация о позиции

Строка ввода

Калькулятор

Кнопки управления

РестАрт новый / З Алексеев А. А. 15:59:57 09.11.2015 ?

КМ / ФР: КМ №1 / 1С-Рарус: фискальный регистратор Учебный/ЕИ
Карта: Чек:
Гость:

№	Название	Кол-во	Цена	Скидка	Сумма
1	Нектар Я ананасовый с мякотью 0,2л	1	18.50	0.00	18.50
2	Йогурт Биогурт экстра клубника яблоко гр	1	6.10	0.00	6.10
3	Мороженое Аврора крем-брюле 200г	1	14.10	0.00	14.10

Итого: **38.70**

38.70 Руб. (3 поз.) :: Обед > Мороженое

Мороженое Абсолютно белый 200г	Мороженое Аврора крем-брюле 200г	Мороженое Аврора смородина 200г	Мороженое Айсверк конус ароматический	Мороженое Айсверк пинта в ассортименте 3
Мороженое Айсверк сандей в ассортименте	Мороженое Альтервест косичка по-ирландск.	Мороженое Альтервест люблю тебя, пломбир	Мороженое Альтервест по-итальянски тирам	Мороженое Баунти айс крем 320г
Мороженое Белый Медведь ананас в шапканс	Мороженое Белый Медведь персик в шапканс	Мороженое Белый Медведь шоколад с миндал	Мороженое Бородиню крем-брюле 60г	Мороженое Боярское сливочное 64г

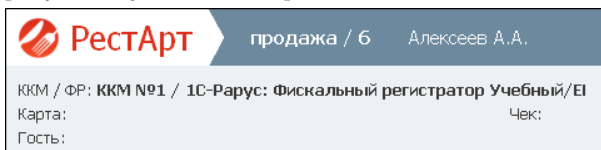
Оплата Сервис
Модиф. Кол-во
Карта Вес
Скидка Удалить
Стоплист Поиск

Пробить чек

Эти области рассмотрены в следующих разделах этой главы.

5.3.1 Шапка заказа

Шапка заказа содержит надписи (индикаторы), которые характеризуют текущий момент работы.



Эти надписи рассмотрены в табл. 5-1.

Таблица 5-1. **Фронт кассира в режиме Фаст-фуд, шапка заказа, надписи**

<i>Элемент</i>	<i>Показывает</i>
Продажа/6	Тип чека (Открыт, Продажа)/количество позиций в чеке.
Алексеев А.А.	Текущий пользователь Фронта кассира в режиме Фаст-фуд (по умолчанию текущий пользователь программного продукта).
ККМ/ФР	Контрольно-кассовая машина либо фискальный регистратор, на котором пробивается чек. Если эта надпись выведена красным шрифтом, это означает, что ККМ или ФР не включены. Если ККМ либо ФР для данного рабочего места не заданы, то выводится надпись «Отсутствует».
Карта	Карта гостя (например, дисконтная или талон на питание).
Гость	Обслуживаемый гость.
Чек	Номер чека.

В шапке заказа также могут быть выведены текущие показатели выручки каждого кассира, если для пользователя установлено право 224. Отображать показатели выручки.

Предусмотрено отображение следующих показателей:

- плановая выручка (по типу, по дате);
- фиксированная выручка;
- количество чеков;
- средний чек.

В настройках кассового узла задаются следующие параметры для отображения показателей выручки:

- Тип планового показателя выручки;
- Сумма фиксированной плановой выручки;
- Дни периода показателя выручки.

Дополнительная информация:

- см. 3.5.3 «Пользователи» на стр. 118
- см. 3.5.12 «Идентификационные карты» на стр. 163
- см. 3.3.5 «Настройки кассового узла» на стр. 90

5.3.2 Таблица заказа

Область диалогового окна «Таблица заказа» – это таблица, в которой отображаются сведения о покупаемых блюдах.

№	Название	Кол-во	Цена	Скидка	Сумма
1	Нектар Я ананасовый с мякотью 0,2л	1	18.50	0.00	18.50
2	Йогурт Биогурт экстра клубника яблоко гр	1	6.10	0.00	6.10
3	Мороженое Аврора крем-брюле 200г	1	14.10	0.00	14.10

Графы этой таблицы рассмотрены в табл. 5-2.

Таблица 5-2. **Фронт кассира в режиме Фаст-фуд, таблица заказа, графы**

Графа	Содержимое
Название	Наименование блюда, как оно записано в объекте Номенклатура АРМ Администратора.
Кол-во	Количество единиц блюда.
Цена	Цена единицы блюда.
Скидка	Скидка на покупаемое блюдо.
Сумма	Сумма к оплате по строке.

5.3.3 Информация о выбранной позиции

Под таблицей заказа находится область «Информация о выбранной позиции». В ней отображается информация о позиции (блюде или модификаторе), выделенной в таблице заказа: название и калькуляция суммы по данной строке чека. В калькуляции суммы присутствуют: количество покупаемых единиц данной позиции, цена единицы позиции, скидка и итоговая сумма.

Мороженое Аврора крем-брюле 20... 1 шт x 14.10 - (0.00 + 0.00) = 14.10



Скидка указывается в виде суммы двух чисел в скобках. Первое число – это скидка на позицию; второе – это скидка шапки чека, распределенная на данную строку таблицы заказа.

Аналогично скидкам отображаются наценки. В случае, если на позицию начисляется не скидка, а наценка, соответствующее ей число в скобках отрицательно.

5.3.4 Строка ввода и калькулятор

Область диалогового окна «Строка ввода» – это поле, которое используется пользователем для ввода различных данных.

12345

Данные, которые могут содержаться в строке ввода, рассмотрены в табл. 5-3. Кнопки, упоминаемые в этой таблице, рассмотрены ниже: см. табл. 5-8, стр. 257.



После ввода числа в строку ввода, надо нажать клавишу **Enter**. При этом происходит поиск блюд по коду, коду поиска, штрих-коду позиции.

Таблица 5-3. **Строка ввода**

<i>Содержимое</i>	<i>Используется, если</i>
Код поиска, Код	Для поиска блюд может использоваться код быстрого поиска (число, соответствующее блюду, которое может помнить пользователь-кассир). В том случае, если по коду поиска блюдо не найдено, то тогда поиск блюда осуществляется по его коду. Чтобы найти нужное блюдо по коду поиска или коду, в строке ввода надо вручную ввести этот код и затем нажать кнопку Ввод.

Таблица 5-3. **Строка ввода** (продолжение)

<i>Содержимое</i>	<i>Используется, если</i>
Количество	По умолчанию количество каждого блюда в таблице равно единице. Чтобы изменить это количество, следует выделить строку этого блюда, при помощи цифровых кнопок калькулятора ввести необходимое количество (оно появится в строке ввода) и нажать кнопку Кол-во. Аналогичные действия можно выполнить для блюда, количество которого определяется оборудованием, используя кнопку Вес. Также существует альтернативный вариант ввода: выделив строку блюда, можно сначала нажать кнопку Кол-во, а потом ввести необходимое количество в открывшемся окне.
Сумма оплаты	В режиме оплат вручную вводится сумма, полученная от покупателя. После ввода суммы нажимается кнопка Наличными. Введенная сумма указывается в области «Текущие платежи» (Наличными) – см. раздел 5.4.2, «Оплата» на стр. 256). Также существует альтернативный вариант ввода: можно сначала нажать кнопку Наличными, а потом ввести сумму оплаты наличными в открывшемся диалоговом окне.










Чтобы вручную ввести или скорректировать число, можно воспользоваться:

- ☞ Цифровыми клавишами стандартной клавиатуры;
- ☞ Кнопками области «Калькулятор».

Кнопки калькулятора имеют привычный смысл. Так, при нажатии кнопки с цифрой эта цифра добавляется справа к числу, которое находится в строке ввода. Несколько нестандартных кнопок калькулятора рассмотрены в табл. 5-4.

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	,	1/2
↑	+1	-1
↓	⊗	×
↓	Ввод	

Таблица 5-4. **Калькулятор, кнопки**

Кнопка	Действие
	Десятичная запятая (разделитель целой и дробной частей числа).
	Удаляет последний символ в строке ввода: то же, что клавиша Backspace .
	Очищает строку ввода.
	Перемещает выделение в таблице заказа на одну строку вверх. Выделенная строка в этой таблице задает текущую позицию.
	Перемещает выделение в таблице заказа на одну строку вниз. Выделенная строка в этой таблице задает текущую позицию.
	Перемещает курсор на последнюю позицию в заказе.
	Установка количества блюда = 1/2 единицы измерения.
	Увеличивает на единицу количество блюд для выделенной в заказе позиции.
	Уменьшает на единицу количество блюд в выделенной позиции заказа.

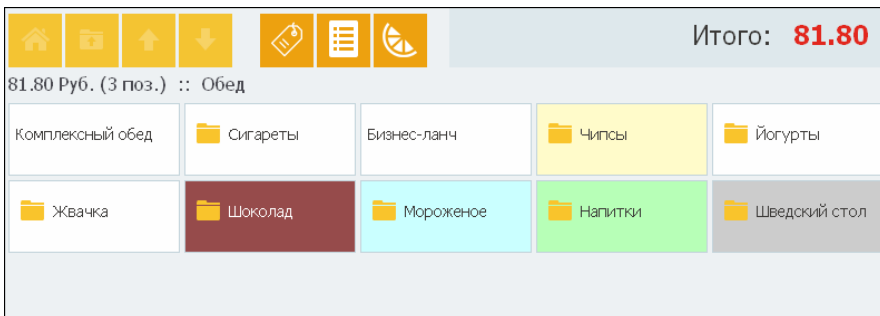



Кнопки калькулятора используются исключительно для ввода числовых данных; расчеты на этих кнопках не производятся.

5.3.5 Выбор блюд

Меню

Выбор блюд осуществляется в основном режиме. Для того чтобы перейти в этот режим, следует нажать кнопку Меню. При этом открывается диалоговое окно выбора необходимого блюда, соответствующее объекту Номенклатура. В этом окне кассир может выбирать блюда.



На иллюстрации показан пример, когда блюда отображаются по группам. Для того чтобы войти в группу, следует щелкнуть по соответствующей ей кнопке. Для выхода из группы используется кнопка .

Для удобства пользователя, чтобы перед глазами кассира всегда были наиболее популярные товары (блюда), предусмотрена возможность задавать порядок расположения товаров и групп товаров (кнопки групп товаров могут располагаться после кнопок с товарами, в произвольном порядке). Порядок расположения определяется в АРМ Администратора (справочник Меню, Состав меню), при помощи стрелок в командной панели.



Если для пользователя установлено право 207. Отображать меню линейным списком (без групп), то для этого пользователя меню будет отображаться сплошным списком, без разбиения на группы.

Для перемещения по иерархии групп товаров используются кнопки навигации (рассмотрены в табл. 5-5).

Таблица 5-5. **Кнопки навигации**





Кнопка	Действие
	Нажатие этой кнопки осуществляет переход в начало меню. В режиме с отображением групп нажатие этой кнопки осуществляет переход в «корневую» группу, т. е. выход из всех подгрупп.
	Выход из группы. Нажатие этой кнопки возвращает «назад», в родительскую группу (т. е. в группу, в которую входит текущая открытая группа блюд).

Таблица 5-5. **Кнопки навигации** (продолжение)

Кнопка	Действие
	Кнопки со стрелками пролистывают список блюд или групп меню, если этот список не помещается на экране целиком.
	



Данная кнопка предназначена для присвоения метки заказу. Меткой может быть номер, по которому официант находит посетителя (номер, как правило, вручается клиенту при оформлении заказа). Метка печатается в заказе на кухню.



По нажатию этой кнопки выбирается меню.



По нажатию данной кнопки отображаются модификаторы, доступные для выбранного товара.

Блюда выбираются щелчком левой кнопки мыши по наименованию нужного блюда (или нажатием непосредственно на сенсорном экране).

Если блюда в заказ выбираются из различных видов меню (при помощи кнопки Выбор меню, описанной выше), то в диалоговом окне АРМ Фаст-фуд в основном режиме (режиме редактирования состава чека), будет отображаться сумма заказа в текущем виде меню и общая сумма по заказу. Строки заказа из текущего вида меню будут выделяться определенным цветом.

РестАрт новый / 5 Алексеев А. А. 17:16:35 09.11.2015 ?

КМ / ФР: КМ №1 / 1С-Рарус: Фискальный регистратор Учебный/ЕИ Чек:

Карта:

Гость:

№	Название	Кол-во	Цена	Скидка	Сумма
1	Мороженое Аврора крем-брюле 200г	1	14.10	0.00	14.10
2	Чай Ахмад английский №1 черный листо...	1	61.60	0.00	61.60
3	Йогурт Биогурт экстра клубника абрикос м	1	6.10	0.00	6.10
4	Пиво Балтика ленинградское светлое с/бт	1	12.00	0.00	12.00
5	Пиво Балтика ДВ светлое 4% 1,5л	1	34.00	0.00	34.00

Пиво Балтика ленинградское светл... 1 шт x 12.00 - (0.00 + 0.00) = 12.00

Итого: 127.80

81.80 Руб. (3 поз.) :: Обед

Комплексный обед Сигареты Бизнес-ланч Чипсы Йогурты

Жвачка Шоколад Мороженое Напитки Шведский стол

Оплата Сервис

Модиф. Кол-во

Карта Вес

Скидка Удалить

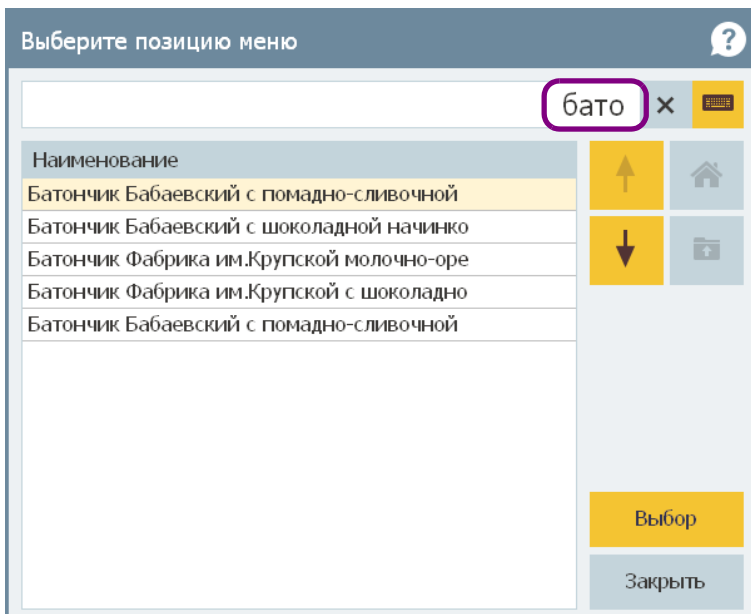
Стоплист Поиск

Пробить чек



Поиск

По нажатию данной кнопки осуществляется поиск блюда в текущем меню. В открывшемся диалоговом окне Выберите позицию меню пользователь набирает название (или часть названия) искомого блюда. В результате, в диалоговом окне останется список только тех блюд, в названии которых присутствует набранная пользователем комбинация символов, это существенно ускорит процесс выбора блюд в заказ.



Если с выбираемым блюдом может быть использован модификатор, то следует нажать кнопку Модиф. При этом открывается окно выбора модификатора.

Укажите модификаторы для «Чай Ахмад 60 пак.120г» :

Горячий	Лед	На блюдечке	Такси	Улыбка
---------	-----	-------------	-------	--------

Если в карточке выбираемой номенклатурной позиции установлен флажок Автоматический вызов окна дополнительных характеристик, то при добавлении такого блюда автоматически происходит переключение в режим выбора модификаторов (см. 3.5.4 «Номенклатура» на стр. 122).

Выбранные блюда с указанием модификаторов будут помещены в таблицу заказа редактируемого чека.



При помощи кнопки Кол-во можно указать количество выбранного блюда. Для этого следует выделить строку этого блюда, при помощи цифровых кнопок калькулятора ввести необходимое количество (оно появится в строке ввода) и нажать кнопку Кол-во. Также существует альтернативный вариант ввода: выделив строку блюда, можно сначала нажать кнопку Кол-во, а потом ввести необходимое количество в открывшемся окне.



Для блюда, количество которого определяется оборудованием, при помощи кнопки Вес можно получить текущий вес с весов (если весы подключены и настроены; иначе эта кнопка недоступна).



Нажатие кнопки Удалить сторнирует (удаляет) текущую строку таблицы заказа.



Кнопка Скидка служит для выбора скидки или наценки. Данная кнопка применяется, когда скидку предоставляет сам пользователь («ручная» скидка).

Для того чтобы назначить ручную скидку, пользователю следует нажать кнопку Скидка; при этом откроется диалоговое окно выбора скидки.

Выберите скидку
?

Наименование	Величина	Сумма		
Руч. отн. на док.	10 %	13.60	↓	↑

Сбросить все

Выбор

Закреть

1. Сброс

Скидка на строку : Авт. отн. на стр.

2. Сброс

Скидка на заказ : Руч. отн. на док.

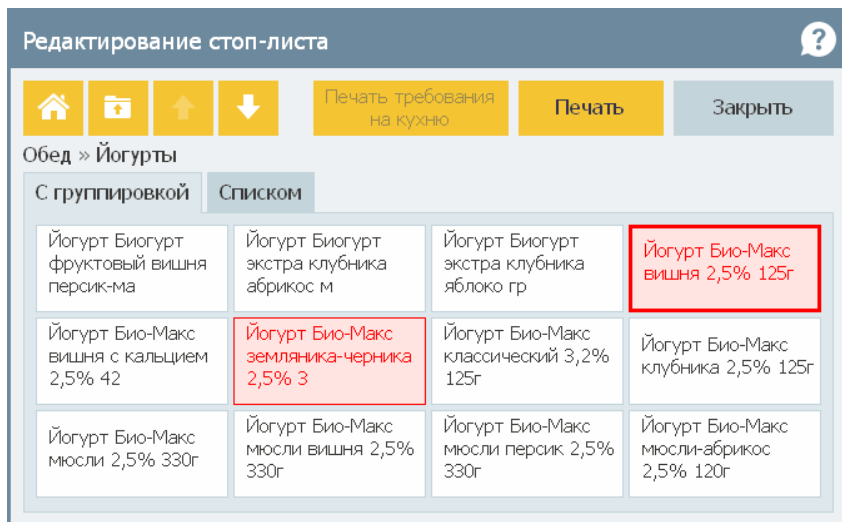
Более подробно назначение скидки описано в разделе 6.2.12, «Выбор скидки» на стр. 299.



Кнопка Карта предназначена для указания карты покупателя.

Стоплист

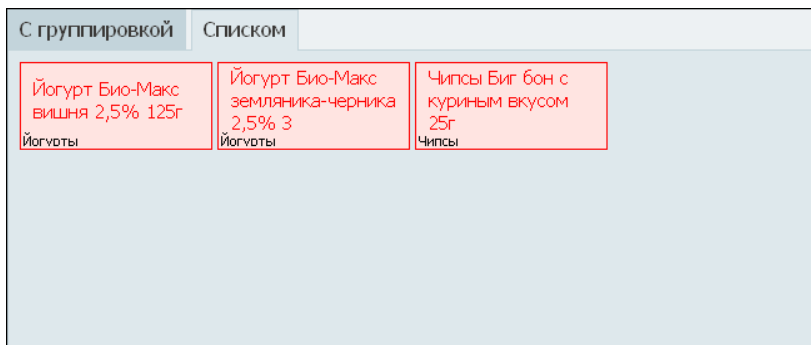
По нажатию кнопки Стоп-лист открывается диалоговое окно Редактирование стоп-листа.



Стоп-лист предназначен для оперативного вывода элементов меню из продажи, а также для приостановки продажи определенных элементов меню. Можно как включить позицию в стоп-лист, так и исключить позицию из стоп-листа, вернуть ее в работу.

На вкладке С группировкой формы Редактирование стоп-листа отображаются все позиции меню, в том числе группы элементов меню. Нажатие левой кнопкой мыши на позицию меню переводит данный элемент меню в состояние позиции стоп-листа, при этом такая позиция окрашивается в красный цвет.

Вкладка Списком служит для просмотра списка позиций стоп-листа, без иерархии групп элементов меню (линейным списком).



Кнопка Печать требования на кухню предназначена для отправки на шеф-принтер информации по всем товарам, значение счетчика остатков которых равно или меньше минимального значения, заданного в карточке товара (также см. 3.5.4 «Номенклатура» на стр. 122).

В настройках кассового узла (в АРМ Администратора) параметр Показывать позиции стоп-листа в меню определяет показывать ли в меню позиции стоп-листа, делая их просто недоступными для выбора, или не показывать совсем.

Стоп-лист может быть распечатан на принтере пречечков. Настройка печати на данном принтере выполняется в настройках рабочего места «РестАрт» на вкладке Оборудование рабочего места, пункт Печать гостевых счетов (см. 2.1.5 «Оборудование рабочего места» на стр. 63).

Дополнительная информация:

см. 3.5.4 «Номенклатура» на стр. 122

5.3.6 Бизнес-ланч

В программном продукте «РестАрт» существует особый тип номенклатуры Бизнес-ланч (см. раздел , «Бизнес-ланч» на стр. 132). Этот тип номенклатуры позволяет выбрать несколько блюд из

определенного набора; при этом могут быть заданы дополнительные условия, из каких групп и сколько блюд можно выбирать.

Например, можно задать, чтобы были выбраны:

- ☞ одна и только одна позиция из группы Первые блюда;
- ☞ от одной до двух позиций из группы Гарниры;
- ☞ не более трех позиций из группы Вторые блюда.

Если номенклатура имеет тип Бизнес-ланч, то при выборе такой номенклатуры открывается специальная форма ввода.

Укажите состав ?

Вторые блюда
2 / ...3

Гарниры
0 / 1...2

Первые блюда
0 / 1

(2) Бизнес-ланч

Наименование	Кол-во	Сумма
Котлета	1	21.00
Рыба	1	22.00
		Сумма: 43.00

↑

↓

Удалить

+1

-1

Выбор

Закреть

В левой части этого диалогового окна отображаются все группы блюд, которые могут входить в бизнес-ланч. Также могут отображаться отдельные блюда, если они входят в состав бизнес-ланча.



Эти группы блюд задаются в соответствующем данному бизнес-ланчу элементе объекта Номенклатура при помощи групп модификаторов (см. раздел, «Группы модификаторов» на стр. 149).




Для указанных групп блюд могут быть заданы минимальное и/или максимальное количество. Например, может быть задано, что в бизнес-ланч входит не меньше одного и не больше двух первых

блюдо. В этом случае из группы Первые блюда пользователю необходимо будет выбрать или одно, или два блюда.

Для групп указывается выбранное количество блюд из данной группы, а также минимальное и максимальное количество блюд (если эти значения заданы, см. раздел «Группы модификаторов» на стр. 149). Используется следующий формат записи:

2/1...3

Здесь:

-  2 – выбранное количество блюд из данной группы;
-  1 – минимальное количество блюд, которое следует выбрать из данной группы;
-  3 – максимальное количество блюд, которое может быть выбрано из данной группы.

Если из данной группы выбрано блюд меньше минимального количества, то название данной группы отображается красным. Если минимальное или максимальное количество совпадают, то указывается только одно число (например, «2/3» – выбрано два блюда из этой группы, а всего следует выбрать три).

Если минимальное или максимальное количество для группы не задано, то оно не указывается.

Если не заданы и минимальное, и максимальное количество, то отображается только выбранное количество блюд.

В правой части формы отображаются выбранные блюда. В этой части расположены кнопки, описанные в табл. 5-6.

Таблица 5-6. **Состав бизнес-ланча, кнопки**



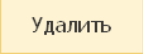


Кнопка	Действие
	Перемещает выделение в списке выбранных блюд на одну строку вверх.
	Перемещает выделение в списке выбранных блюд на одну строку вниз.
	Удаляет выделенную строку из списка.
	Увеличивает количество блюда в выделенной строке на один.
	Уменьшает количество блюда в выделенной строке на один.

Таблица 5-6. **Состав бизнес-ланча, кнопки** (продолжение)

Кнопка	Действие
Выбор	Сохраняет состав бизнес-ланча и закрывает данное окно. Данная кнопка доступна, только если для всех групп блюд выбрано нужное (т. е. не меньше заданного минимального) количество блюд из этой группы.
Закреть	Закрывает данное окно, не сохраняя состав бизнес-ланча.

Если для данного бизнес-ланча в свойствах номенклатуры была задана цена, то цена данного бизнес-ланча будет именно такой, независимо от того, какие именно блюда выбрал клиент. Если цена не задана, то при продаже цена данного бизнес-ланча будет равна сумме цен всех выбранных в него блюд.



5.4 Режим ввода сумм оплаты

Кассир, работая с АРМ Фаст-фуд, может принимать различные виды оплаты – например, наличными, платежной картой. В режиме ввода сумм оплаты выбирается тип оплаты. Для перехода в этот режим следует нажать кнопку Оплата.

После нажатия кнопка Оплата заменяется кнопкой Меню, при помощи которой можно перейти в основной режим.

5.4.1 Ввод форм оплаты

После нажатия кнопки Оплата необходимо указать форму оплаты при помощи кнопок управления, наименование которых соответствует определенному типу оплаты.

Текущие платежи :		Итого:	62.85
		Оплачено:	0.00
		Доплата:	62.85
Наличными 62.85	 Банковские	 Талонами	

Для того чтобы некий тип оплаты отображался на управляющих кнопках, этот тип оплаты должен содержаться в объекте Типы оплат (АРМ Администратора; см. раздел 3.5.8, «Типы оплат» на стр. 150). Как правило, список типов оплат загружается из бэк-офиса при обмене.

Кроме того, в фискальном регистраторе (ФР) должны быть зарегистрированы все фискальные типы оплат; иначе они не будут доступны во Фронте оплат. На иллюстрации изображен список оплат, введенный в настройках ФР.

The screenshot shows the 'Настройки' (Settings) window for the '1С-Рарус: Фискальный регистратор Учебный/ЕНВД' software. The window has a blue title bar and a yellow header bar with the '1С-Рарус' logo and the text '1С-Рарус: Фискальный регистратор Учебный/ЕНВД 1.4.193'. The window is divided into several sections:

- Подключение:** Includes tabs for 'Настройки принтера', 'Настройки ФР', and 'Информация'.
- Оператор:** A text field containing 'Кассир'.
- Валюта:** A text field containing 'руб'.
- Номер ФР:** A text field containing '0001'.
- ИНН:** A text field containing '123456789012'.
- Виды оплат:** A table with the following data:

Виды оплат :	Наименование вида оплаты
0	Наличными
1	Плат. картой
2	Безнал
3	Кредитом
- Шапка чека:** A text field containing 'Добро пожаловать!'.
- Подвал чека:** A text field containing 'Спасибо за покупку!'.
- Шаблоны документов:** A section with three rows, each with a text field and a button with three dots:
 - Чек продажи/возврата: ReceiptTemplate.xml
 - X-отчет/Z-отчет: ReportTemplate.xml
 - Изъятие/внесение: EncashTemplate.xml

At the bottom of the window, there are three buttons: 'Дополнительно', 'OK', and 'Отмена'.



Для принятия оплат с типом Платежные карты требуется наличие авторизатора. Соответствующий тип оплат должен быть внесен в настройки этого авторизатора.

Необходимо, чтобы каждый такой тип оплат был внесен не более чем в один авторизатор, подключенный к данному компьютеру.



Для оплат не наличными в бэк-офисе может быть задан вид учетного документа – документом списания (а не документом реализации, как обычно). Такой вид учетного документа может использоваться, например, для учета оплаты за счет заведения.

Для типов оплат могут быть созданы группы (подробно см. 3.5.8 «Типы оплат» на стр. 150). Типы платежей в этом случае в режиме оплаты будут отображаться иерархическим списком.

После того, как указан тип оплаты (нажата кнопка соответствующего типа оплаты), в открывшемся диалоговом окне надо указать сумму и нажать кнопку Применить.

Также существует альтернативный вариант ввода: можно сначала ввести сумму оплаты в строке ввода, а потом нажать кнопку нужного типа оплаты.

Некоторые кнопки диалогового окна ввода суммы оплаты рассмотрены в табл. 5-7.

Таблица 5-7. **Оплаты, кнопки**








Кнопка	Действие
	Нажатие этой кнопки удаляет последний символ числа суммы в поле ввода суммы оплаты. Вместо нажатия этой кнопки можно использовать клавишу Backspace .

Таблица 5-7. **Оплаты, кнопки** (продолжение)

Кнопка	Действие
	Нажатие этой кнопки очищает поле ввода суммы оплаты.
	Увеличивает введенное число на единицу.
	Нажатие этой кнопки закрывает диалоговое окно ввода суммы оплаты, не занося введенную в этом окне информацию в чек.
	Нажатие этой кнопки заносит введенную сумму для выбранного вида оплаты в чек.

После нажатия кнопки Применить диалоговое окно оплаты закрывается, а информация о введенной сумме оплаты отображается в области «Оплата» АРМ Фаст-фуд.


Текущие платежи :		Итого:	62.85
Наличными:	100.00	Оплачено:	100.00
		Сдача:	37.15
Наличными 100.00	 Банковские	 Талонами	

При оплате депозитной картой с лимитом автоматически подставляется доступная для оплаты сумма, имеющаяся на карте.



Сдача может быть дана только с наличной оплаты.

Дополнительная информация:

 см. 3.5.8 «Типы оплат» на стр. 150

5.4.2 Оплата

В режиме ввода сумм оплаты область «Оплата» располагается под областью «Информация о позиции». В области «Оплата» отображается общая сумма чека.

Итого:	62.85
--------	--------------

5.4.3 Пробитие чека

Для того, чтобы пробить чек, следует нажать кнопку Пробить чек в основном режиме или в режиме ввода сумм оплаты АРМ Фаст-фуд.

Если вся необходимая информация введена, чек пробивается на фискальном регистраторе. Если какой-то информации не хватает, то программа сообщит об этом.

5.5 Сервисный режим



Переход в сервисный режим осуществляется при нажатии кнопки Сервис. После нажатия кнопка Сервис заменяется кнопкой Оплата, нажатие которой переводит АРМ Фаст-фуд в режим ввода сумм оплаты.

5.5.1 Кнопки

Основные действия производятся при помощи кнопок, расположенных в нижней части окна АРМ Фаст-фуд.

										АРМ Самообслуживания	
Выбрать кассу	Внесение	Изъятие	Отчёт по кассе	Остаток по карте	Выбор меню	Отложить чек	Акт вскрытия алкоголя				
Ящик	X-отчёт	Ext-отчёт	Закреть смену			Отмена чека	Вернуть чек	Меню	Оплата		
Статус	Z-отчёт	0-чек	Управление авторизаторами			Копия чека	Возврат	✉	🔒	Закреть	

Действия, выполняемые с помощью этих кнопок, рассмотрены ниже, в табл. 5-8.

Таблица 5-8. Кнопки


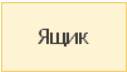
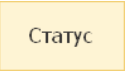
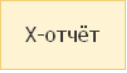
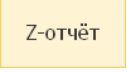
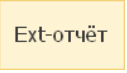
Кнопка	Действие
	Позволяет выбрать ККМ, по которой будет пробит чек. Нажатие кнопки открывает форму выбора ККМ.
	Нажатие этой кнопки открывает денежный ящик кассы.
	Показывает информацию о текущем состоянии денежных счетчиков фискального регистратора. Информация о состоянии денежных счетчиков выводится в следующем виде: <div data-bbox="449 576 934 1031" style="border: 1px solid #4a7ebb; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>Информация ?</p> <p>Состояние смены ФР: превысила 24 часа Последний чек ФР: Z-отчёт</p> <p>Кол-во продаж: 0 на сумму 0.00 Кол-во возвратов: 0 на сумму 0.00 Кол-во скидок: 0 на сумму 0.00 Кол-во надбавок: 0 на сумму 0.00 Кол-во внесенный: 0 на сумму 0.00 Кол-во изъятый: 0 на сумму 0.00</p> <p>Текущий штраф: 0.00 Наличных в кассе: 0.00 Обороты: не поддерживается данным ФР</p> <p style="text-align: center;"> 2. Закрыть 4. О программе </p> </div>
	Печатает на фискальном регистраторе X-отчет: суммовой отчет о продажах без гашения.
	Печатает на фискальном регистраторе Z-отчет: суммовой отчет о продажах с гашением. Кнопка доступна, если для пользователя установлено право 326. Снимать Z-отчет.
	Печатает на фискальном регистраторе расширенный отчет за произвольный диапазон дат либо номеров смен. Можно выбрать вариант отчета. Не все модели ФР поддерживают печать расширенного отчета или печатают не все варианты отчетов.

Таблица 5-8. **Кнопки** (продолжение)

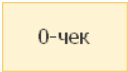
<i>Кнопка</i>	<i>Действие</i>
	Нажатие данной кнопки начинает смену фискального регистратора. Эта операция может требоваться согласно регламенту заведения или при работе с определенной моделью ФР.

Таблица 5-8. **Кнопки** (продолжение)

Кнопка	Действие
Отчёт по кассе	Отчет смены кассира печатается на подключенном к POS-терминалу оборудовании для сервис-печати (см. раздел 2.1.5, «Оборудование рабочего места» на стр. 63). В том случае, если оборудование для сервис-печати не настроено, отчет смены печатается на фискальном регистраторе. Отчет смены выводится по кассирам, которые работали в данной смене. В зависимости от настроек шаблона в отчет могут выводиться либо блюда и оплаты, либо только оплаты. По нажатию кнопки Отчет по кассе на экран выводится форма выбора типа сменного отчета.

Выберите тип сменного отчёта

Наименование
Текущий кассир, текущая ККМ
Текущий кассир, все ККМ
Все кассиры, текущая ККМ
Все кассиры, все ККМ
Сводный

Выбор

Закрыть

В этом диалоговом окне можно также выбрать сводный сменный отчет, который формируется за текущую смену. В сводный отчет выводятся итоги выручки:

- ☛ для каждого кассира с детализацией по типам оплат;
- ☛ итог для каждого типа оплат;
- ☛ по местам печати;
- ☛ для каждого типа номенклатуры (№ отдела) с детализацией по местам печати и видам оплат.

Для отображения всех сводных данных должны быть заполнены справочники Места печати, Маршрутизация печати и Тип номенклатуры.

Таблица 5-8. **Кнопки** (продолжение)

<i>Кнопка</i>	<i>Действие</i>																																								
Кнопка «Отчет по кассе» (продолжение)	<p>На рисунке показан пример сформированного сводного сменного отчета.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Сводный кассовый отчет Общепит Сервис</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Печать:</td> <td>10.11.2015 12:50:34</td> </tr> <tr> <td>От:</td> <td>09.11.2015 11:05:37</td> </tr> <tr> <td>До:</td> <td>09.11.2015 17:35:21</td> </tr> <tr> <td colspan="2">-----</td> </tr> <tr> <td>Алексеев А.А.</td> <td>668,80</td> </tr> <tr> <td>Наличными</td> <td>668,80</td> </tr> <tr> <td>ИТОГО:</td> <td>668,80</td> </tr> <tr> <td>Наличными</td> <td>668,80</td> </tr> <tr> <td colspan="2">-----</td> </tr> <tr> <td>Места печати</td> <td>668,80</td> </tr> <tr> <td>Группа принтеров №1</td> <td>68,80</td> </tr> <tr> <td>Н/А</td> <td>600,00</td> </tr> <tr> <td colspan="2">-----</td> </tr> <tr> <td>Н/А</td> <td>668,80</td> </tr> <tr> <td>Группа принтеров №1</td> <td>68,80</td> </tr> <tr> <td>Наличными</td> <td>68,80</td> </tr> <tr> <td>Н/А</td> <td>600,00</td> </tr> <tr> <td>Наличными</td> <td>600,00</td> </tr> <tr> <td colspan="2">-----</td> </tr> </tbody> </table>	Сводный кассовый отчет Общепит Сервис		Печать:	10.11.2015 12:50:34	От:	09.11.2015 11:05:37	До:	09.11.2015 17:35:21	-----		Алексеев А.А.	668,80	Наличными	668,80	ИТОГО:	668,80	Наличными	668,80	-----		Места печати	668,80	Группа принтеров №1	68,80	Н/А	600,00	-----		Н/А	668,80	Группа принтеров №1	68,80	Наличными	68,80	Н/А	600,00	Наличными	600,00	-----	
Сводный кассовый отчет Общепит Сервис																																									
Печать:	10.11.2015 12:50:34																																								
От:	09.11.2015 11:05:37																																								
До:	09.11.2015 17:35:21																																								

Алексеев А.А.	668,80																																								
Наличными	668,80																																								
ИТОГО:	668,80																																								
Наличными	668,80																																								

Места печати	668,80																																								
Группа принтеров №1	68,80																																								
Н/А	600,00																																								

Н/А	668,80																																								
Группа принтеров №1	68,80																																								
Наличными	68,80																																								
Н/А	600,00																																								
Наличными	600,00																																								

При пустой текущей смене печатается отчет по последней закрытой смене.

Остаток по карте

При совместной работе с депозитно-дисконтным сервером (см. раздел 2.1.3, «Параметры рабочего места» на стр. 50) данная кнопка позволяет распечатать баланс дисконтной карты на сервисном принтере или, если таковой не подключен, на ФР.

Закреть смену

При нажатии этой кнопки происходит закрытие кассовой смены, формирование инкассации (если есть право проводить инкассацию) и закрытие смены авторизаторов платежных карт.

Эта кнопка доступна для пользователя, если установлено право 12. Закрывать смену POS-терминала – см. раздел 3.5.26, «Права» на стр. 195.

Управление авторизаторами

При нажатии этой кнопки вызывается форма выбора действий с авторизаторами (сверка итогов дня, печать отчета, копия последней квитанции).

Таблица 5-8. **Кнопки** (продолжение)

Кнопка	Действие
Внесение	Внесение денег в кассу (подкрепление). Нажатие этой кнопки открывает диалоговое окно Внесение в кассу, в которое следует ввести сумму наличных, вносимых в кассу.

Внесение в кассу

Укажите сумму

5500

7 8 9 ×

4 5 6 1/2 Вес

1 2 3 Выбор

0 , +1 Закреть

Для ввода суммы можно воспользоваться:

- цифровыми клавишами стандартной клавиатуры;
- кнопками области «Калькулятор».

Таблица 5-8. **Кнопки** (продолжение)

Кнопка	Действие
Изъятие	Из кассы изымаются деньги (инкассация). Нажатие этой кнопки открывает диалоговое окно Изъятие из кассы, в котором отображается состояние кассы на момент изъятия.

Изъятие из кассы

Укажите сумму

5300.00

7 8 9 \times \times

4 5 6 1/2 Вес

1 2 3 Выбор

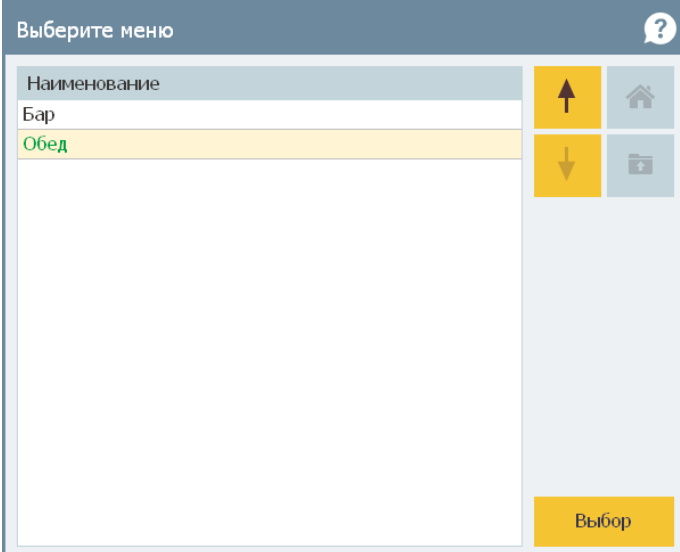
0 , +1 Закрыть

В это диалоговое окно следует ввести сумму наличных, изымаемых из кассы. Для ввода суммы можно воспользоваться:

- цифровыми клавишами стандартной клавиатуры;
- кнопками области «Калькулятор».

Таблица 5-8. **Кнопки** (продолжение)

Кнопка	Действие
--------	----------

Выбор меню	<p>Данной кнопкой открывается форма Выберите меню.</p> 
------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Это диалоговое окно открывается при наличии более чем одного доступного вида меню, иначе по умолчанию выбирается доступный вид меню. Под доступными видами меню подразумеваются виды меню, которые действуют на данный момент времени. В разделе 3.5.6, «Меню» на стр. 137 описаны настройки, ограничивающие дату и время действия меню.

Копия чека	<p>Данная кнопка используется для печати копии ранее пробитого чека. По ее нажатию открывается диалоговое окно, в котором кассир может выбрать ранее пробитый чек. Копия этого чека будет отпечатана на ФР.</p>
------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Отложить чек	<p>Нажатие этой кнопки откладывает чек. Отложенный чек записывается в информационную базу (объект Чеки), но не пробивается. Может быть отложено больше одного чека.</p>
--------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Таблица 5-8. **Кнопки** (продолжение)

Кнопка	Действие
--------	----------

Вернуть
чек

Позволяет вернуться к отложенному чеку. При нажатии этой кнопки открывается форма Выберите отложенный чек.

Выберите отложенный чек ?

Изменён	Автор	Сумма	
09 ноя, 16:40	Алексеев А.А.	38.70	↑
09 ноя, 15:55	Алексеев А.А.	81.80	
09 ноя, 11:52	Алексеев А.А.	0.00	↓
30 окт 14, 16:06	Алексеев А.А.	21.00	
29 окт 14, 19:00	Алексеев А.А.	157.50	
29 окт 14, 18:58	Алексеев А.А.	87.60	
29 окт 14, 18:57	Алексеев А.А.	87.60	
08 окт 14, 11:45	Алексеев А.А.	127.20	
08 окт 14, 11:42	Алексеев А.А.	38.40	
08 окт 14, 11:36	Алексеев А.А.	13.86	
08 окт 14, 11:22	Алексеев А.А.	33.66	

Выбор
Закреть

Из списка следует выбрать нужный отложенный чек.

Отмена
чека

Нажатие этой кнопки аннулирует (очищает) редактируемый чек.

Возврат

Позволяет осуществить возврат по ранее пробитому чеку. Операция возврата подробно описана ниже (см. раздел 5.5.2, «Операция возврата» на стр. 266).

Меню

Переход в режим оформления заказа.

Оплата

Переход в режим оплаты заказа.





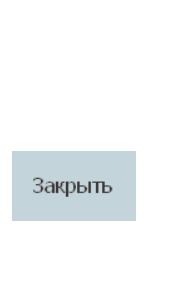
АРМ Самообслуживания

По нажатию данной кнопки осуществляется переход из режима Фаст-фуда в режим АРМа Самообслуживания для оформления предварительного заказа клиента.

Кнопка присутствует на форме только, если для пользователя установлено право 501. Разрешить вызов АРМа Самообслуживания в АРМе Фаст-Фуд.

Подробное описание работы в режиме АРМа Самообслуживания см. 5.7 «АРМ Самообслуживания» на стр. 275.

Таблица 5-8. **Кнопки** (продолжение)

Кнопка	Действие
	<p>В режиме Фаст-фуд организована регистрация факта вскрытия алкоголя. При нажатии на кнопку Акт вскрытия алкоголя открывается форма, в которой следует выбрать необходимый товар (у таких товаров обязательно должен быть задан штрих-код). Кнопка Акт вскрытия алкоголя активна, когда не редактируется заказ.</p>
	<p>Нажатие данной кнопки открывает форму просмотра сообщений.</p>
	<p>Эта кнопка служит для временной блокировки системы. Такая блокировка может использоваться, если, например, текущий пользователь системы делает перерыв в работе либо, когда необходимо сменить пользователя системы, не выходя из программы. При нажатии кнопки блокировки происходит блокировка рабочего места пользователя. Открывается форма авторизации.</p> <p>При нажатии кнопки блокировки в режиме набора заказа, открывается форма с вопросом о действии с текущим чеком.</p> <div data-bbox="414 782 968 1005" style="border: 1px solid green; padding: 5px;"> <p>Вопрос </p> <p>Какое действие выполнить с текущим чеком?</p> <p> 0. Отменить 1. Отложить 2. Закрыть </p> </div>
	<p>Для снятия блокировки необходимо авторизоваться: воспользоваться карточкой авторизации пользователя или ввести цифровой пароль при помощи клавиатуры калькулятора.</p> <p>Нажатие этой кнопки прекращает сеанс работы с фронтом кассира в режиме Фаст-фуд.</p> <p>В режиме набора заказа при нажатии данной кнопки открывается форма с вопросом о действии с текущим чеком — такая же, как при нажатии кнопки блокировки (описание выше).</p>

Некоторые формы содержат дополнительные кнопки. Эти кнопки рассмотрены в описании соответствующих диалоговых окон.

5.5.2 Операция возврата

Если чек был пробит ошибочно (например, в нем были введены не те типы оплат или лишние позиции), то кассир может осуществить операцию возврата.

Рассмотрим операцию возврата в подробностях.

Для осуществления возврата от покупателя необходимо оформить чек на возврат.

Чтобы совершить операцию возврата, следует нажать кнопку Возврат (см. табл. 5-8, стр. 257).

Для осуществления возврата требуется указать исходный чек продажи. Нажатие кнопки Возврат вызывает диалоговое окно поиска чека.

Выберите закрытый чек

В текущей открытой смене
 В закрытых сменах за диапазон дат: с 10 ноя 2015 по 10 ноя 2015

Дата	Сумма	Кассир	Смена/чек	Примечание
09 ноя, 12:07	68.80	Алексеев А.А.	10 / 2	Зал №1 / Стол №95 / Алексеев А...
09 ноя, 12:04	600.00	Алексеев А.А.	10 / 1	Зал №1 / Стол №98 / Алексеев А...

Платежи : Наличными:68.80

Поиск чека можно осуществлять в текущей открытой или в закрытой смене за указанный диапазон дат.



Если в колонке со стрелкой (↺) стоит единица, это означает, что по данному чеку уже осуществлялся полный либо частичный возврат.

После того, как чек найден, следует установить курсор на строке с чеком поиска и нажать кнопку Выбор (либо ткнуть в строку чека на сенсорном экране).

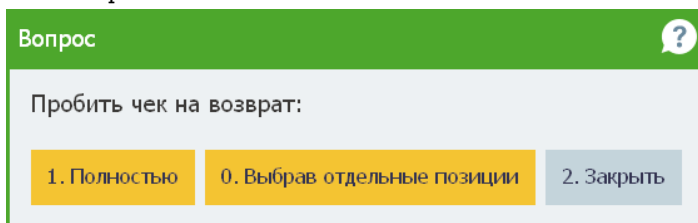
При выборе чека автоматически запрашиваются все использовавшиеся в оригинальном чеке платежные реквизиты (данные карт типа депозитных и т. п.) и проверяется, возможно ли

пробить чек на возврат: внесены ли все нужные типы оплат в ФР и др. В том случае, если это невозможно (к примеру, чек пробивали на другой кассе с использованием авторизатора), вся операция возврата прерывается. При этом выводится сообщение об ошибке и подробный текст с описанием, из-за чего именно невозможен возврат.

Если проверки успешно пройдены, то дальнейшее зависит от прав кассира.

Если кассир **не** обладает правом 305. Выбирать отдельные позиции при возврате, то по выбранному чеку автоматически пробивается чек на возврат в точности на те же самые типы оплат и суммы, фигурировавшие в оригинальном чеке.

Если же кассир обладает этим правом, то откроется окно выбора режима возврата.



Вопрос

Пробить чек на возврат:

1. Полностью 0. Выбрав отдельные позиции 2. Закрыть

Если выбран режим Полностью, то, как и в предыдущем случае, по выбранному чеку автоматически пробивается чек на возврат в точности на те же самые типы оплат и суммы оригинального чека.

Если же выбран режим Выбрав отдельные позиции, то откроется окно выбора позиций для возврата.

Возврат строк чека
?

Чек возврата Кассир: Алексеев А.А.

Наименование	Кол-во
Пиво Балтика ленинградско...	1 шт
Пиво Балтика ленинградско...	1 шт

Чек №2/10 Сумма: 68.80 Создан: 09 ноя, 12:07
Кассир: Алексеев А.А. Строк: 6

Наименование	Кол-во
Йогурт Био-Макс клубника 2,...	1 шт
Резинка жевательная Бумер ...	1 шт
Пиво Балтика ленинградское...	1 шт
Пиво Балтика ленинградское...	1 шт

<
>
<<
>>
<<<
>>>
↑
↓

Применить

Закреть



Кнопки < и > в этом окне позволяют переносить одну единицу выбранного блюда. Кнопки << и >> переносят все количество выбранного блюда.

Кнопки <<< и >>> переносят все содержание одного заказа в другой.

Позиции отсортированы по времени ввода. При этом оба списка сортируются вместе, а не по отдельности.

Нажатие кнопки Применить выполняет операцию возврата. Нажатие кнопки Закреть закрывает форму, не осуществляя операции возврата.

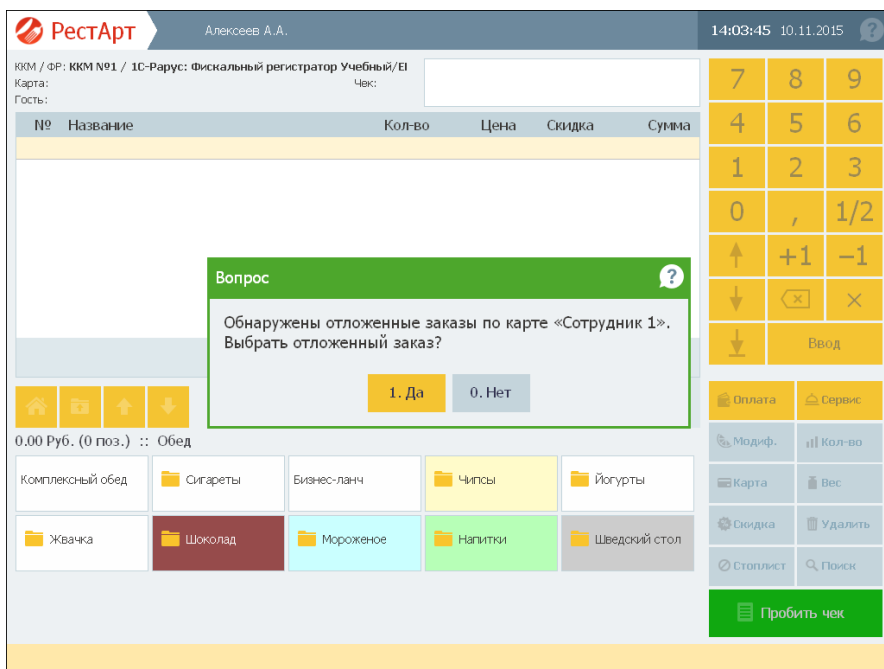
После выполнения операции частичного возврата с чеком необходимо произвести одно из следующих действий:

-  назначить другие типы оплат, их суммы и пробить чек;
-  вычеркнуть лишние позиции, оплатить и пробить чек по уже отредактированному заказу.

5.5.3 Загрузка отложенного заказа по дисконтной карте

В АРМ Фаст-фуд существует возможность определения отложенных заказов по карте клиента, которая ранее была назначена этому заказу.

Настройка удобна в случае, когда клиент сделал заказ, но не смог сразу оплатить его. Тогда при предъявлении дисконтной карты не придется повторять заказ. Система сама его предложит открыть. В этом случае на экране отобразится диалоговое окно для подтверждения выбора отложенного заказа по указанной карте (показано на следующем рисунке).



Если заказов несколько, то программа отобразит полный перечень отложенных заказов для выбора.

5.6 АРМ Повара

АРМ Повара запускается при наличии лицензии РестАрт 3: Интерфейс интеграции. Также пользователь должен иметь право 40. Работать с АРМом Повара.



АРМ открывается из меню Пуск (Пуск → Все программы → 1С-Рарус → РестАрт → РестАрт3 Управление кухней).

АРМ Повара предназначен для удобства работы поваров. Здесь выводятся открытые заказы, имеющие строки, отпечатанные на месте печати, указанном в свойствах рабочего места (в реквизите Место печати АРМа Повара, см. 3.3.6 «Рабочие места» на стр. 103).

В режиме шеф-повара (при наличии права 404. Показывать заказы всех мест печати) в АРМ Повара отображаются заказы всех мест печати, а не только заданного для АРМа. В этом режиме в каждом окне заказа выводится заголовок с названием места печати.

С АРМом Повара можно работать в режиме сенсорного управления и режиме управления с помощью стандартной или программируемой клавиатуры (настройка кнопок навигации выполняется в файле hotkeys.ini).

Заказы в АРМ Повара отображаются в отдельных окнах (рамках).

В окнах заказов можно увидеть позиции, введенные официантом, их количество, время печати позиций, номер заказа, номер стола, имя официанта и другую информацию.

Заказы расположены столбцами. Если заказ не помещается в одну колонку, то он продолжается вниз, на сколько нужно. Для навигации есть кнопки внизу формы.

Заказ может быть разделён на несколько окон, если время печати позиций заказа отличается более, чем на минуту. Т. е. каждый дозаказ будет выводиться отдельным окном.

Окна заказов сортируются в АРМ Повара по времени печати.

РестАрт | Администратор | 17:58:57 18.03.2016

Кухня			
100	Администратор о. 2	17:53 0:04	
▶	Оливье	1	
▶	Мимоза	1	
▶	Винегрет	1	
▶	250 мл Эрл Грей	1	
▶	Капучино	1	

Кухня			
102	Администратор о. 6	17:55 0:07	
▶	Мимоза	1	
▶	Суп-пюре из шампиньонов	1	
▶	Картофельное пюре с отбив...	1	
▶	Паста Карбонара	1	
▶	- Топлинг карамельный	1	

Кухня			
101	Администратор о. 5	17:53 0:05	
▶	Оливье	1	
▶	Мимоза	1	

Бар			
101	Администратор о. 5	17:53 -0:00	
▶	Сок апельсиновый	1	

1 / 1 | 1 / 1 | Фильтр | Закрыть

Номер заказа отображается в левом углу шапки окна заказа. Этот номер предназначен прежде всего для клавиатурного управления: чтобы войти в режим управления конкретным заказом нужно будет ввести на клавиатуре номер заказа.

В правом углу шапки окна заказа отображается время печати заказа, а также обратный счетчик приготовления блюд заказа. Время приготовления блюд начинает отсчитываться от времени печати заказа на кухню. Нормативное время приготовления блюд задается в АРМ Администратора, в свойствах элемента объекта Места печати (реквизит Время приготовления).

Цвет рамок и фона окон заказов зависит от оставшегося нормативного времени приготовления блюд заказа:

- Зеленый — заказ новый;
- Желтый — прошло больше половины времени приготовления;
- Красный — нужно срочно обратить внимание на заказ, время приготовления вышло, клиент давно ждет!

По истечении нормативного времени приготовления цвет шрифта показания счетчика меняется с зеленого на красный, и значение счетчика отображается со знаком минус.

Также в шапке окна заказа отображается ФИО официанта, а под этой строкой — номер зала и стола, разделенные точкой. На рисунке АРМ Повара показаны примеры этих параметров: 0.2, 0.5. В данном случае номер зала обозначен значением 0, так как в заведении всего один зал и в свойствах этого зала, в реквизите Позиция, не задан порядок его отображения на плане заведения (см. 3.5.29 «План залов» на стр. 212).

В табличной части окна заказа первой колонкой выводится номер Гостя, если включен режим разделения заказа по Гостям. Если данный режим выключен, то этой колонки не будет.

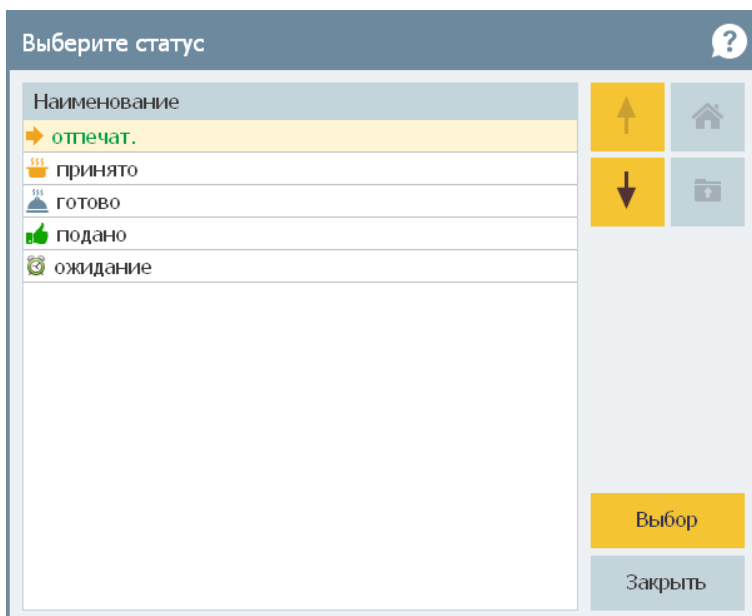
Также в табличной части окна заказа отображаются блюда и модификаторы к ним. Строки модификаторов сдвинуты вправо по отношению к строкам блюд. В крайней правой колонке отображается количество порций по каждой позиции.

В настройках кассового узла можно задать параметр Свертка одинаковых товаров заказа в АРМе Повара, если их более (шт), тогда в АРМ Повара одинаковые позиции товаров будут сворачиваться в одну строку, если их количество превышает значение, заданное в данной настройке. При изменении статуса свёрнутой строки изменяется статус всех строк заказа, вошедших в свёртку. Подробно о настройке см. 3.3.5 «Настройки кассового узла» на стр. 90.

Для возможности изменения статусов блюд у пользователя должно быть право 401. Менять статус блюд.

В АРМ Повара предусмотрено два режима изменения статусов блюд: расширенный и простой. Для работы АРМа в расширенном режиме требуется наличие права 403. Расширенный режим изменения статусов блюд.

В расширенном режиме для изменения статуса позиции надо щёлкнуть на строку позиции левой кнопкой мыши. Появится список доступных статусов для выбора. Текущий статус помечен зелёным цветом.



В простом режиме позиция заказа по клику левой кнопки мыши сразу переводится в состояние ГОТОВО. А по нажатию правой кнопки мыши вызывается диалог смены состояния (как в расширенном режиме по клику левой кнопки мыши).

Перед каждой строкой заказа отображается пиктограмма, соответствующая статусу этой позиции.

По клику левой кнопки мыши на шапке или рамке окна заказа после подтверждения можно установить все строки заказа в состояние Готово (при условии наличия права 402. Менять статусы всех блюд на «Готово»).

В настройках кассового узла в параметре Причина скрытия пакета строк заказа в АРМе Повара указываются условия, при которых поступившие на кухню заказы уже не будут отображаться в АРМ Повара (т. е. будут скрыты):

- Заказ переведен в состояние Пречек;
- Блюда поданы клиенту;
- Блюда приготовлены.

Обновление информации в АРМ Повара выполняется каждые 20 секунд.

В обычном режиме приготовленные заказы скрываются в АРМе (как было описано ранее), а отображаются только открытые (находящиеся в работе). В этом случае для АРМа применяется фильтр, с помощью которого в АРМе не отображаются заказы, скрытые согласно настройке причины скрытия строк заказа в АРМе: в статусе Пречек, поданные клиенту либо готовые.

Наличие права 405. Разрешить показывать скрытые строки заказов разрешает пользователю включение и выключение фильтра. Если кнопка Фильтр в АРМе отображается серым цветом, значит фильтр включен (показано на предыдущем рисунке).

Нажатие на кнопку Фильтр отключает фильтр (в этом случае надпись на кнопке будет отображаться красным шрифтом) и в АРМ наряду с открытыми будут выводиться ранее скрытые заказы (показано на следующем рисунке). Скрытые ранее заказы окрашиваются фиолетовым цветом. В таких заказах строки товаров будут серого цвета, и их статус нельзя будет изменить.

РестАрт Администратор 17:59:38 18.03.2016

Бар	Кухня
62 Администратор 03.02, 17:11 -1056:43 Морс ягодный 1	98 Администратор 0.3 17:48 -0:01 Борщ 1 Суп "Рассольник" 1 Суп-пюре из шампиньонов 1 Комлот 1 Сливочный эспрессо 1 Капучино 1 250 мл Эрл Грей 1
98 Администратор 0.3 17:48 -0:06 Сок апельсиновый 1 Кола 1	100 Администратор 0.2 17:53 0:04 Оливье 1 Мимоза 1 Винегрет 1 250 мл Эрл Грей 1 Капучино 1
101 Администратор 0.5 17:53 -0:01 Сок апельсиновый 1	101 Администратор 0.5 17:53 0:04 Оливье 1 Мимоза 1
	102 Администратор 0.6 17:55 0:06 Мимоза 1 Суп-пюре из шампиньонов 1 Картофельное пюре с отбив... 1 Паста Карбонара 1 - Топлинг карамельный 1

1 / 1 1 / 1 **Фильтр** Закрыть

Информация о приготовленных заказах может понадобиться, например, шеф-повару либо администратору для анализа количества заказов в заведении за определенный промежуток времени. Информация о скрытых заказах выводится только за последние сутки (за 24 часа, предшествующие текущему моменту времени).

5.7 АРМ Самообслуживания

АРМ Самообслуживания устанавливается на платежных терминалах, расположенных в заведениях фаст-фуда, и предназначен для самостоятельного набора и оплаты заказов клиентами.

Чтобы не стоять в очереди в кассу, посетитель может самостоятельно оформить и оплатить заказ (банковской картой, наличными) через платежный терминал (если терминал настроен на прием оплаты). Клиент получает Чек либо Пречек с номером и ожидает заказ. Номер готового заказа отобразится на электронном табло, после чего посетитель забирает заказ в месте выдачи.

На чеке или пречеке также может печататься штрих-код заказа (если поле штрих-кода заказа добавлено в шаблоны пречека и заголовка чека Фаст-Фуда).

Какой именно документ (Чек или Пречек) выдается клиенту после оформления заказа в АРМ Самообслуживания, задается в настройке кассового узла На выходе из АРМа Самообслуживания создавать:

- Чек — если клиент при оформлении заказа сразу производит оплату;
- Пречек — если клиент оформляет заказ, но сразу не оплачивает его (в том числе, если терминал не настроен на прием оплаты).

В зависимости от выбранного значения данной настройки в АРМ Самообслуживания будет отображаться кнопка Оплата или Пречек. Пока чек либо пречек не созданы, заказ можно отменить.

The screenshot displays the TC-rarus self-service terminal interface. At the top, it shows the restaurant name "РестАрт", the user "новый / 4 Администратор", and the time "12:08:04 15.04.2016". Below this, there is a header with "ККМ / ФР: ККМ / TC-Rarus: Фискальный регистратор Учебный/ЕНВД" and fields for "Карта:" and "Гость:". The main area contains a table of items:

№	Название	Кол-во	Цена	Скидка	Сумма
1	Кола	1	100.00	0.00	100.00
2	Компот	1	70.00	0.00	70.00
3	Морс	1	70.00	0.00	70.00
4	Мохито б/а	1	200.00	0.00	200.00

Below the table, a summary line shows: "Мохито б/а 1 пор x 200.00 - (0.00 + 0.00) = 200.00". The total amount is displayed as "Итого: 440.00". At the bottom, there is a navigation bar with icons for home, back, forward, and search, along with the text "440.00 Грн. (4 поз.) :: Основное меню » Напитки » Холодные". Below this, there are input fields for each item with a quantity of 1: "Кола", "Компот", "Морс", "Мохито б/а", and "Сок апельсиновый". On the right side, there is a numeric keypad with buttons for digits 0-9, a decimal point, a fraction "1/2", and function keys like "+1", "-1", "x", and "÷". At the bottom right, there are buttons for "Пречек" and "Отмена заказа".

Заказ, оформленный в АРМ Самообслуживания, должен быть подтвержден кассиром. Для этого кассир находит заказ по номеру или считывает штрих-код с чека либо пречека, и затем пробивает чек продажи.

В АРМ Фаст-фуд и в АРМ Кассира заказы могут быть найдены также по дисконтной карте клиента (если заказов по клиенту несколько, то выводится список заказов).

При помощи АРМ Самообслуживания в заведении фаст-фуда может быть организован прием заказов, реализуемых в последующие дни (завтраки, обеды и пр.). Для этого в настройке кассового узла Срок жизни заказов самообслуживания (в днях) задается количество дней, в течение которых заказ будет действителен. Если в течение этого срока заказ не подтверждается кассиром, то такой заказ удаляется. Количество дней действия заказа также зависит от срока действия меню, блюда из которого вошли в заказ. При наборе заказа в АРМ Самообслуживания клиенту отображается информация о сроках действия меню. Вид меню в АРМе Самообслуживания можно изменять только до выбора первого товара заказа.

В АРМе Самообслуживания, когда не производится набор заказа, можно организовать заставку в виде слайдшоу, например, с картинками рекламы товаров. Для демонстрации слайдшоу необходимо в настройке кассового узла Папка картинок слайдшоу для заставки указать папку, в которую помещены картинки для слайдшоу, а в настройке кассового узла Интервал слайдшоу заставки (в секундах) задать интервал времени показа картинок.

Для того чтобы перейти из режима заставки в режим набора заказа посетителю надо нажать кнопку **Закрывать** на экране терминала либо прокатать дисконтную карту. Необходимое действие зависит от значения, заданного в настройке кассового узла **Выход из заставки АРМа Самообслуживания**:

- По нажатию мыши на заставке;
- По считыванию дисконтной карты. Например, в заведении, где не для всех посетителей предусмотрено оформление заказа через терминал.

После выхода из режима заставки, если в течение 20-ти секунд клиентом не производится набор заказа, происходит автоматический возврат на заставку.

Для работы АРМа Самообслуживания используется ключ защиты «Платежный терминал» (лицензия РестАрт 3: Платежный терминал). Ключ должен находиться на фронтном или резервном сервере лицензирования.

Дополнительная информация:

- см. 9.4 «АРМ Платежный терминал» на стр. 344

5.8 Электронная очередь

В решении РестАрт для реализации товаров в режиме Фаст-фуд может применяться электронная очередь.

Электронная очередь работает в интеграции с АРМ Повара и запускается при наличии лицензии РестАрт 3: Интерфейс интеграции.


Обычно в Фаст-фуде, чтобы приобрести товар, посетители подходят к кассам. После оформления и оплаты заказа клиенты здесь же получают приобретенные товары/блюда. При большой проходимости клиентов в заведении для отпуска товаров целесообразно использовать электронную очередь. В этом случае кассы расположены отдельно, места выдачи заказов — отдельно. При

оплате заказа посетителю выдается квитанция с номером заказа. После того как заказанные блюда приготовлены, их выдают в месте выдачи. Номера готовых к выдаче и находящихся в работе заказов клиент видит на экране, размещенном над местом выдачи заказов.

Пример табло электронной очереди показан на следующем рисунке. Как только заказ приняли, его номер появляется в колонке Готовятся. Номера блюд, отмеченных в АРМ Повара, как приготовленные, отображаются в колонке ГОТОВЫ.

Готовятся		Готовы
10	18	21
11	19	22
12	20	23
13		24
14		
15		
16		
17		

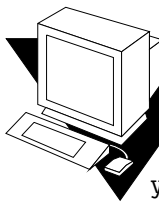
БЕСПЛАТНЫЙ
кофе на завтрак



Применение электронной очереди помогает избежать скопления людей у касс, а также создает благоприятную обстановку в кафе, так как клиенты могут ожидать свои заказы, например, сидя за столиками.



6. Работа официанта



Эта глава описывает программные средства, которыми в рамках программного продукта «РестАрт» пользуются официанты.

Для работы с заказами для пользователя должно быть установлено право 2. Работать с АРМом Официанта.

6.1 Форма выбора заказа

Основной (стартовой) формой для официанта является форма выбора заказа. Она вызывается при выборе пункта ОФИЦИАНТ стартового меню.



Выбор зала обслуживания осуществляется выбором вкладки с указанием названия зала (также можно пролистывать вкладки залов при помощи стрелок). На вкладках отображается количество мест в зале (занятых и всего).

Залы обслуживания отображаются в графическом виде. Изображение столов (по умолчанию) может быть окрашено в следующие цвета:

- 📌 зеленый – на столе нет открытых заказов и открытых броней, то есть стол свободен. На заданные в верхней части формы дату и время стол можно бронировать;
- 📌 желтый – для стола на заданные в верхней части формы дату и время существует бронь или открытый заказ, стол занят частично;
- 📌 сиреневый – на столе есть заказ в статусе Пречек;

- 👉 красный – стол занят полностью, на стол имеется бронь либо открытый заказ;
- 👉 серый – неиспользуемый стол.

Цвета столов пользователь может задавать по своему усмотрению, в настройках рабочего места (вкладка Интерфейс рабочего места, кнопка Цвета, вкладка Столы).

Выбор стола и заказа производится:

- 👉 щелчком левой кнопки мыши;
- 👉 нажатием на сенсорный экран (Touch Screen).

В правой части формы залов обслуживания расположены две вкладки: Все и Стол. На вкладке Стол отображается информация о заказах для выбранного стола: их статус, дата открытия, количество гостей, создавший заказ пользователь, сумма. На данную вкладку можно перейти, нажав левой кнопкой мыши на отображении какого-либо стола.

На вкладке Все отображается информация обо всех заказах зала. Также здесь находится кнопка Быстрая продажа для перехода в форму заказа.

Право пользователя работать с заказами определенных столов настраивается в Редакторе плана заведения при редактировании свойств объектов обслуживания (см. 3.5.29 «План залов» на стр. 212). Если для пользователя установлено право 202. Работать со всеми столами, то он имеет возможность работать с заказами для всех столов.



Если на стол не задано ни одной привязки к официанту, то с этим столом имеют право работать все официанты.

Даже если пользователь не имеет права работать с данным столом, он всегда может работать со «своими» заказами для этого стола – т. е. заказами, в которых он назначен официантом. Например, такой заказ может быть назначен ему менеджером зала. Однако этот пользователь не сможет открыть новый заказ для данного стола.

При выборе зала обслуживания и стола обслуживания и нажатии кнопки Новый заказ или при выборе зала обслуживания, стола обслуживания и существующего заказа в состоянии Открыт в списке

заказов для выбранного стола открывается форма редактирования заказа.



Когда пользователь первый раз за сеанс работы выбирает заказ, программа предлагает ему выбрать нужный вид меню. В дальнейшем форма редактирования заказа автоматически будет открываться с выбранным видом меню.

При необходимости пользователь может выбрать другой вид меню при помощи кнопки Вид меню в форме редактирования заказа.

6.2 Форма редактирования заказа

6.2.1 Общий вид

Основная форма редактирования заказа состоит из нескольких областей, имеющих различное функциональное назначение.

The screenshot shows the 'Рестарт' POS system interface. The interface is divided into several functional areas, each labeled with a blue arrow and text:

- Шапка заказа**: The top header area containing the restaurant logo, status, and user information.
- Индикатор ввода информации**: A small icon in the top left corner of the main content area.
- Кнопки выбора блюд**: A grid of buttons in the center-right area, each representing a different dessert item.
- Кнопки навигации по меню**: A set of navigation buttons (home, search, etc.) located on the right side.
- Область групп**: A vertical sidebar on the right side containing hierarchical menu groups like 'Сигареты', 'Чипсы', 'Йогурты', etc.
- Таблица заказа**: The main table in the center-left area listing items, quantities, and prices.
- Информация о позиции**: A section below the table providing details for the selected item.
- Итоговая область**: The bottom section showing the total price and calculation: $1 \text{ шт} \times 14.10 - (0.00 + 0.00) = 14.10$ and **Итого: 171.95**.
- Кнопки управления**: A bottom control bar with buttons for 'Кол-во', 'Вес', 'Отмена блюда', 'Скидка', 'Номер гостя', 'Модиф.', 'Кол-во гостей', 'Гость', 'Перенос', 'Оплата', 'Пречек', 'Вид меню', 'Карта', 'Оффц.', 'Стоп лист', 'Отмена заказа', and 'Закреть'.

Эти области рассмотрены в следующих разделах этой главы.

6.2.2 Группы меню

В области групп справа от кнопок выбора блюд отображается иерархия групп блюд. Например, все блюда для завтрака могут быть объединены в группу «Завтрак»; в этой группе может содержаться подгруппа «Йогурты».

Для перемещения по группам и подгруппам меню используются кнопки навигации (см. раздел 6.2.8, «Кнопки навигации» на стр. 287).

Если для пользователя установлено право 207. Отображать меню линейным списком (без групп), то для этого пользователя меню будет отображаться сплошным списком, без разбиения на группы.

РестАрт | открыт / 6 | Алексеев А.А. | Общепит Сервис | 14:15:19 | 10.11.2015

171.95 Руб. (6 поз.) :: Обед

Предыдущая

Сигареты Дукат легкий вкус	Сигареты Дукат легкий вкус блок	Сигареты Дукат средней крепости вкус	Сигареты Дукат средней крепости вкус
Сигареты Дукат средней крепости вкус бло	Бизнес-ланч	Чипсы Биг бон медовые 30г	Чипсы Биг бон с куриным вкусом 25г
Чипсы Биг бон со вкусом креветок 25г	Чипсы Вологодские с сыром и луком	Чипсы Вологодские с сыром и луком	Чипсы Вологодские со вкусом бекона
Чипсы Вологодские со вкусом бекона	Чипсы Вологодские со вкусом курицы	Чипсы Вологодские со вкусом курицы	Чипсы Вологодские со сметаной и
Чипсы Вологодские со сметаной и	Чипсы Деликадос кукурузные с сыром 200г	Чипсы Койя бекон 30г	Чипсы Койя крабовые 53г
Чипсы Койя креветочные 50г	Чипсы Койя сезамки с кунжутном 60г	Чипсы Койя сырные 40г	Йогурт Биогурт фруктовый вишня персик-ма
Йогурт Биогурт экстра клубника абрикос м	Йогурт Биогурт экстра клубника яблоко гр	Йогурт Био-Макс вишня 2,5% 125г	Йогурт Био-Макс вишня с кальцием 2,5%
Йогурт Био-Макс земляника-чер... 2,5% 3	Йогурт Био-Макс классический 3,2% 125г	Йогурт Био-Макс клубника 2,5% 125г	Следующая

1 шт x 14.10 - (0.00 + 0.00) = 14.10

Итого: 171.95

Кол-во	+1	-1	Курс	↑
Вес			Позже	↓
Отмена блюда	Скидка	Номер гостя		↓

Модиф.	Коль-во гостей	Гость	Перенос	Оплата	Пречек	
Вид меню	Карта	Оффц.	Стоп лист	Отмена заказа	Закреть	

6.2.3 Шапка заказа

Шапка заказа содержит надписи (индикаторы), которые характеризуют текущий момент работы с заказом.

РестАрт | открыт / 6 | Алексеев А.А.

Стол: Зал №1 / Стол №6 | Заказ №: 154
 Занято: 2 / 4 | Меню: Обед
 Карта:
 Гость:

Эти надписи рассмотрены в табл. 6-1.

Таблица 6-1. **АРМ официанта, шапка заказа, надписи**

<i>Индикатор</i>	<i>Показывает</i>
Открыт / 6	Статус заказа (Открыт, Продажа). После наклонной черты указывается количество позиций в заказе.
Алексеев А.А.	Текущий пользователь АРМ официанта (по умолчанию текущий пользователь программного продукта).
Стол	Стол заказа.
Занято	Первая цифра указывает количество занятых мест за данным столом, вторая – общее количество мест за столом.
Заказ №	Номер заказа.
Меню	Вид меню, из которого выбирается блюдо.
Карта	Карта гостя (например, дисконтная или талон на питание).
Гость	Обслуживаемый гость.

В шапке заказа также могут быть выведены текущие показатели выручки каждого кассира, если для пользователя установлено право 224. Отображать показатели выручки.

Предусмотрено отображение следующих показателей:

- ☛ плановая выручка (по типу, по дате);
- ☛ фиксированная выручка;
- ☛ количество чеков;
- ☛ средний чек.

В настройках кассового узла задаются следующие параметры для отображения показателей выручки:

- ☛ Тип планового показателя выручки;
- ☛ Сумма фиксированной плановой выручки;
- ☛ Дни периода показателя выручки.

Дополнительная информация:

- ☐ см. 3.5.6 «Меню» на стр. 137
- ☐ см. 3.5.3 «Пользователи» на стр. 118
- ☐ см. 3.5.12 «Идентификационные карты» на стр. 163

6.2.4 Таблица заказа

Область Таблица заказа – это таблица, в которую вводятся сведения о покупаемых блюдах.

Название		±%	Сумма
Курс I			
1 Мороженое Аврора ...	➔ 1	0.00	14.10
2 Йогурт Биогурт экст...	➔ 1	0.00	6.10
1 Йогурт Биогурт экст...	➔ 1	0.00	6.10
1 Чай Ахмад английск...	➔ 1	0.00	38.45
Курс II			
1 Шоколад А. Коркунов г...	1	0.00	38.40
2 Фигурка шоколадная В...	1	0.00	68.80

В каждой строке этой таблицы указывается наименование блюда (или модификатора), количество единиц этого блюда, скидка и сумма к оплате по строке.

6.2.5 Информация о позиции

Под таблицей заказа находится область Информация о позиции. Здесь отображается информация о блюде или модификаторе в выделенной строке таблицы заказа: название и калькуляция суммы по данной позиции заказа. В калькуляции суммы приводятся: количество покупаемых единиц данной позиции, цена единицы позиции, скидка и итоговая сумма.

$$1 \text{ шт} \times 38,45 - (0,00 + 0,00) = 38,45$$



Скидка указывается в виде суммы двух чисел в скобках. Первое число – это скидка на позицию; второе – это скидка шапки чека, распределенная на данную строку таблицы заказа.

Аналогично скидкам отображаются наценки. В случае, если на позицию начисляется не скидка, а наценка, соответствующее ей число в скобках отрицательно.

6.2.6 Итоговая область

Под областью Информация о позиции располагается итоговая область, в которой отображается общая сумма покупаемых блюд.

Итого: **171.95**

6.2.7 Индикатор ввода информации

В этой области отображается число, введенное при помощи цифровых клавиш стандартной клавиатуры.

Если для какого-либо блюда установлена свободная цена, то при выборе этого блюда необходимо сначала ввести цену в этой области, а потом уже нажать кнопку блюда.

Для указания количества блюда пользователь может выделить строку этого блюда, при помощи цифровых клавиш ввести необходимое количество (оно появится в области «Индикатор ввода информации») и нажать кнопку Кол-во. Аналогичные действия можно выполнить для блюда, количество которого определяется оборудованием, используя кнопку Вес.



Также существует альтернативный вариант ввода: выделив строку блюда, можно сначала нажать кнопку Кол-во, а потом ввести необходимое количество в открывшемся диалоговом окне.



Если для блюда **не** установлена свободная цена, то пользователь может при добавлении этого блюда в заказ сначала ввести необходимое количество при помощи цифровых клавиш (оно появится в области «Индикатор ввода информации»), а потом нажать кнопку этого блюда. Блюдо будет добавлено в заказ сразу в нужном количестве.




6.2.8 Кнопки навигации

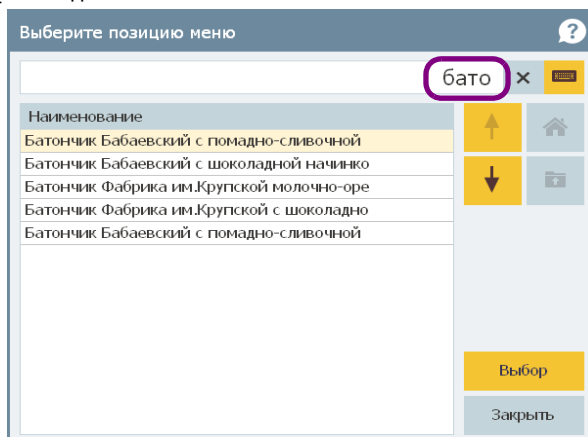
Кнопки навигации используются для перемещения по группам и подгруппам меню (см. раздел 6.2.2, «Группы меню» на стр. 283).

Под кнопками навигации расположены кнопки групп или подгрупп.

Действия, выполняемые с помощью кнопок навигации, рассмотрены в табл. 6-2.

Таблица 6-2. **Кнопки навигации**

Кнопка	Действие
	Нажатие этой кнопки осуществляет переход в начало меню. В режиме с отображением групп нажатие этой кнопки осуществляет переход в «корневую» группу, т. е. выход из всех подгрупп.
	Выход из группы. Нажатие этой кнопки возвращает «назад», в родительскую группу (т. е. в группу, в которую входит текущая открытая группа блюд).
	По нажатию данной кнопки осуществляется поиск блюда в текущем меню. В открывшемся диалоговом окне Выберите позицию меню пользователь набирает название (или часть названия) искомого блюда. В результате, в диалоговом окне останется список только тех блюд, в названии которых присутствует набранная пользователем комбинация символов. Это существенно ускорит процесс выбора блюд в заказ.



Кнопки со стрелками пролистывают список блюд или групп меню, если этот список не помещается на экране целиком.



6.2.9 Кнопки управления


Основные действия в форме редактирования заказа производятся при помощи кнопок управления.

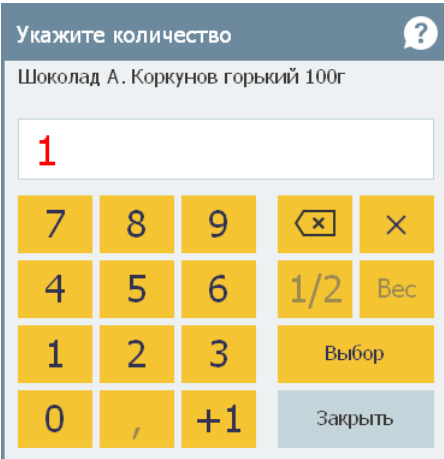
Эти кнопки разделены на две группы:

- ☞ в левой части АРМа, под товарным составом заказа, расположены кнопки управления текущей позицией в заказе;
- ☞ в правой части АРМа расположены кнопки, управляющие заказом в целом.

Действия, выполняемые с помощью этих кнопок, рассмотрены в табл. 6-3. Некоторые кнопки могут быть недоступны, если данное действие в данный момент не имеет смысла. Некоторые формы содержат дополнительные кнопки. Эти кнопки будут рассмотрены в описании соответствующих диалоговых окон.

Таблица 6-3. **Кнопки управления**

Кнопка	Действие
	По умолчанию количество каждого блюда в таблице равно единице. Чтобы изменить это количество, следует выделить строку этого блюда, нажать кнопку Кол-во, в появившемся диалоговом окне ввести необходимое количество единиц блюда и нажать кнопку Выбор.



Также пользователь может сначала ввести число при помощи цифровых клавиш стандартной клавиатуры (при этом оно отобразится в области Индикатор ввода информации), после чего нажать кнопку Кол-во.

Таблица 6-3. **Кнопки управления** (продолжение)

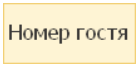



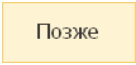
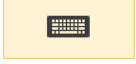

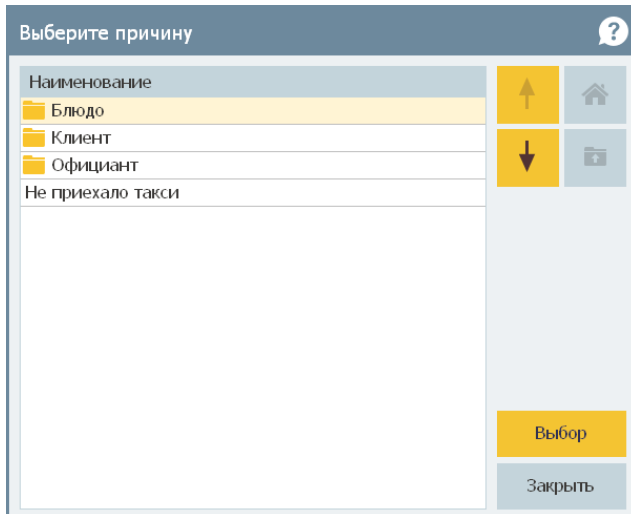
Кнопка	Действие															
	Если в заказе указано более одного гостя (количество гостей), то при выборе какого-либо блюда в заказ можно будет указать номер гостя, для которого заказывается это блюдо.															
	Для блюда, количество которого определяется оборудованием, кнопка Вес позволяет получить текущий вес с весов (если весы подключены и настроены; иначе эта кнопка не доступна).															
	Увеличивает количество блюда в текущей строке заказа на единицу. В том случае если текущая позиция была уже ранее отпечатана (заказ на кухню уже напечатан), то в заказ будет добавляться новая строка с той же самой позицией.															
	Уменьшает количество блюда в таблице заказа на единицу.															
	Установка задержки подачи блюда гостю. По нажатию данной кнопки открывается форма, в которой надо указать время задержки в минутах. В результате под строкой с выбранным блюдом, появится строка с указанием времени подачи данного блюда. <table border="1" data-bbox="415 882 897 975"> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Мороженое Абсолютно...</td> <td>1</td> <td>0.00</td> <td>11.70</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Мороженое Айсверк пи...</td> <td>1</td> <td>0.00</td> <td>33.40</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>*** позже - 16:38</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	1	Мороженое Абсолютно...	1	0.00	11.70	1	Мороженое Айсверк пи...	1	0.00	33.40	1	*** позже - 16:38			
1	Мороженое Абсолютно...	1	0.00	11.70												
1	Мороженое Айсверк пи...	1	0.00	33.40												
1	*** позже - 16:38															
	Нажав данную кнопку, пользователь может ввести произвольный текстовый комментарий к строке заказа: например, указать, что заказанный чай должен быть подан холодным, а не горячим.															
	Выбор скидки или наценки. Применяется, когда скидку предоставляет сам пользователь («ручная» скидка). Более подробно назначение скидки описано в разделе 6.2.12, «Выбор скидки» на стр. 299.															

Таблица 6-3. Кнопки управления (продолжение)

Кнопка	Действие																																													
Курс	Блюда в заказе можно распределять по курсам (если в настройках кассового узла включена настройка Разрешить курсы приготовления блюд). Время начала приготовления каждого курса блюд (а точнее, задержка печати курса) задается при помощи кнопки Позже. Задержка печати курса устанавливается в минутах.																																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Иконка</th> <th>Название</th> <th>Иконка</th> <th>±%</th> <th>Сумма</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="5">Курс I</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Мороженое Аврора ...</td> <td>➡</td> <td>1 0.00</td> <td>14.10</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Йогурт Биогурт экст...</td> <td>➡</td> <td>1 0.00</td> <td>6.10</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Йогурт Биогурт экст...</td> <td>➡</td> <td>1 0.00</td> <td>6.10</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Чай Ахмад английск...</td> <td>➡</td> <td>1 0.00</td> <td>38.45</td> </tr> <tr> <td colspan="5">Курс II Задержка: 10 мин. (13:48)</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Шоколад А. Коркунов г...</td> <td></td> <td>2 0.00</td> <td>76.80</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Фигурка шоколадная В...</td> <td></td> <td>1 0.00</td> <td>68.80</td> </tr> </tbody> </table>		Иконка	Название	Иконка	±%	Сумма	Курс I					1	Мороженое Аврора ...	➡	1 0.00	14.10	2	Йогурт Биогурт экст...	➡	1 0.00	6.10	1	Йогурт Биогурт экст...	➡	1 0.00	6.10	1	Чай Ахмад английск...	➡	1 0.00	38.45	Курс II Задержка: 10 мин. (13:48)					1	Шоколад А. Коркунов г...		2 0.00	76.80	2	Фигурка шоколадная В...		1 0.00	68.80
Иконка	Название	Иконка	±%	Сумма																																										
Курс I																																														
1	Мороженое Аврора ...	➡	1 0.00	14.10																																										
2	Йогурт Биогурт экст...	➡	1 0.00	6.10																																										
1	Йогурт Биогурт экст...	➡	1 0.00	6.10																																										
1	Чай Ахмад английск...	➡	1 0.00	38.45																																										
Курс II Задержка: 10 мин. (13:48)																																														
1	Шоколад А. Коркунов г...		2 0.00	76.80																																										
2	Фигурка шоколадная В...		1 0.00	68.80																																										

Таблица 6-3. **Кнопки управления** (продолжение)

Кнопка	Действие
Отмена блюда	Нажатие кнопки Отмена блюда помечает на удаление текущую строку таблицы заказа. Данная операция доступна, только если у пользователя установлено право на уменьшение количества блюда. При отмене позиции заказа (уже отправленного на печать) следует выбрать причину в открывшемся диалоговом окне.



При операции отмены блюда будет отпечатан отказ, на кухонном принтере, сообщающий об отмене.
При отмене отпечатанного блюда, если его количество больше единицы, запрашивается количество для отмены. В этом случае строка разделяется на две (отпечатанная и отмененная). Дробные (взвешиваемые) позиции можно отменять только полностью.

Перемещает выделение в таблице заказа на одну строку вверх.



Перемещает выделение в таблице заказа на одну строку вниз.



Перемещает выделение в таблице заказа на последнюю позицию в списке.



Модиф.

Эта кнопка позволяет выбрать модификаторы для блюда, находящегося в текущей строке таблицы заказа (см. 6.2.10 «Выбор блюда» на стр. 297).

Таблица 6-3. **Кнопки управления** (продолжение)

Кнопка	Действие
	<p>Переход к выбору вида меню. В результате нажатия кнопки Вид меню открывается форма выбора вида меню.</p>
	<p>Задание количества занятых мест для стола текущего заказа. По умолчанию при создании нового заказа количество занятых место равно 1.</p>

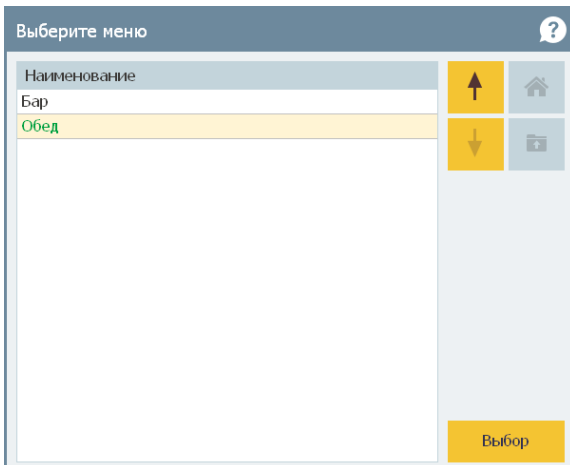


Таблица 6-3. Кнопки управления (продолжение)

Кнопка	Действие
	Нажатие кнопки Перенос при наличии права 216. Переносить позиции между заказами вызывает форму выбора еще одного заказа (при ручном переносе). Можно выбрать один из имеющихся незакрытых заказов либо, нажав кнопку Новый, создать новый заказ для переноса.

Выберите заказ для переноса из/в текущий заказ

Алексеев А.А. Зал №01	<input type="checkbox"/> Стол №4 Заказ 70 111,36	<input type="checkbox"/> Стол №6 Заказ 79 30,00	<input checked="" type="checkbox"/> Стол №8 Заказ 192 116,20
<input checked="" type="checkbox"/> Карпов К.К. Зал №01	<input type="checkbox"/> Стол №6 Заказ 186 9,40		
<input checked="" type="checkbox"/> Озеров С.О. Зал №01	<input type="checkbox"/> Стол №7 Заказ 185 81,60	<input type="checkbox"/> Стол №7 Заказ 184 77,40	

После того как второй заказ выбран, открывается специальное диалоговое окно, которое позволяет переносить позиции из одного заказа в другой. С помощью этой операции можно, например, объединить два заказа в один или разделить заказ на два.

Перенос блюд заказов

Заказ №168(новый); Зал №1 / Стол №94; Сумма: 76,20; Открыт: 16:52; Официант: Алексеев А.А.; Строк: 4	<input type="button" value="←"/> <input type="button" value="→"/>	Заказ №297; Зал №1 / Стол №3; Сумма: 167,20; Открыт: 03 ноя, 16:19; Официант: Алексеев А.А.; Строк: 4																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Наименование</th> <th>Кол-во</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Чай Ахмад английский завт...</td> <td>1 шт</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td>Мороженое Айсберг конус а...</td> <td>1 шт</td> </tr> <tr> <td>Мороженое Белый Медведь ...</td> <td>1 шт</td> </tr> <tr> <td>Йогурт Био-Макс клубника 2,...</td> <td>1 шт</td> </tr> <tr> <td>Йогурт Био-Макс мюсли-абр...</td> <td>1 шт</td> </tr> </tbody> </table>	Наименование	Кол-во	Чай Ахмад английский завт...	1 шт							Мороженое Айсберг конус а...	1 шт	Мороженое Белый Медведь ...	1 шт	Йогурт Био-Макс клубника 2,...	1 шт	Йогурт Био-Макс мюсли-абр...	1 шт	<input type="button" value="<<"/> <input type="button" value=">>"/>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Наименование</th> <th>Кол-во</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Чай Ахмад зеленый 25пак. 50г</td> <td>1 шт</td> </tr> <tr> <td>Мороженое Вишня в шокола...</td> <td>1 шт</td> </tr> <tr> <td>Йогурт Био-Макс черника 2,5...</td> <td>1 шт</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	Наименование	Кол-во	Чай Ахмад зеленый 25пак. 50г	1 шт	Мороженое Вишня в шокола...	1 шт	Йогурт Био-Макс черника 2,5...	1 шт				
Наименование	Кол-во																															
Чай Ахмад английский завт...	1 шт																															
Мороженое Айсберг конус а...	1 шт																															
Мороженое Белый Медведь ...	1 шт																															
Йогурт Био-Макс клубника 2,...	1 шт																															
Йогурт Био-Макс мюсли-абр...	1 шт																															
Наименование	Кол-во																															
Чай Ахмад зеленый 25пак. 50г	1 шт																															
Мороженое Вишня в шокола...	1 шт																															
Йогурт Био-Макс черника 2,5...	1 шт																															
<input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/>	<input type="button" value="Применить"/> <input type="button" value="Закрыть"/>																															

Кнопки < и > позволяют переносить одну единицу выбранного блюда.

При нажатии кнопок << и >> открывается форма, в которой надо указать количество для переноса выбранного блюда.

Таблица 6-3. **Кнопки управления** (продолжение)

Кнопка	Действие
	<p>Кнопки <<< и >>> переносят всё содержание одного заказа в другой.</p> <p>Оба заказа, между которыми осуществляется перенос, должны быть не в состоянии «Пречек» и не закрыты. Позиции отсортированы по времени ввода. При этом оба списка сортируются вместе, а не по отдельности. Позиции, перенесенные из заказа, указываются в этом заказе как отмененные.</p> <p>Отпечатанные позиции после переноса в другой чек по-прежнему будут указаны как отпечатанные, а неотпечатанные, соответственно, – как неотпечатанные.</p>

При помощи операции переноса можно также разделить заказы на несколько заказов:

- по признаку заданных гостям номеров;
- или выделить заказы каких-либо гостей и при необходимости назначить им другие столы.

Пречек

Нажатие этой кнопки, при наличии права 210. Переводить заказ в состояние «Пречек», осуществляет перевод заказа в состояние «Пречек». Работа официанта с заказом на этом завершается; далее этот заказ будет закрыт кассиром при оплате и пробитии чека по данному заказу.

Также при этой операции осуществляется печать пречека (гостевого счета) для предъявления его посетителю. Количество копий и устройство для их печати задаются в настройках рабочего места (см. раздел 2.1, «Первоначальная настройка» на стр. 43).

По нажатию кнопки Пречек в заказе, содержащем временные услуги, можно остановить все действующие временные услуги. На экране появится следующее сообщение.

Вопрос



В заказе присутствуют неостановленные временные услуги. Какое действие выполнить?

0. Остановка

1. Остановка и пречек

2. Закрыть

Отмена
заказа

Отмена текущего заказа. При этом так же, как и при отмене блюда, надо указать причину отмены в открывшейся форме. Отмененный заказ закрывается и сохраняется в базе.

Таблица 6-3. **Кнопки управления** (продолжение)






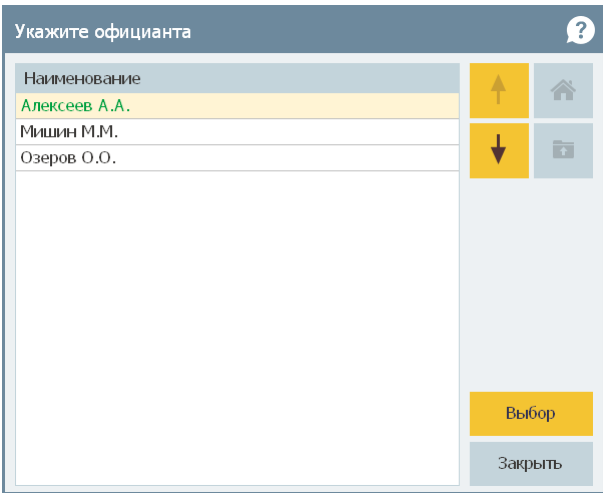


Кнопка	Действие
	Если текущий пользователь обладает правами кассира, то нажатие этой кнопки открывает фронт кассира в режиме оплаты чека (см. раздел 8.3, «Форма оплаты заказа» на стр. 320).
	Если у текущего пользователя установлено право 208: Выбирать дисконтные карточки из списка, то при помощи данной кнопки он может выбрать карту вручную из списка всех карт. Если данное право не установлено, то карта может быть назначена только при помощи оборудования (например, считывателя магнитных карт).
	Нажатие на данную кнопку открывает форму Редактирование параметров заказа доставки.
	Нажатие на данную кнопку открывает форму Редактирование стоп-листа.
	Замена официанта, который обслуживает текущий заказ. При нажатии кнопки Официант появляется форма выбора:
	 <p>Скриншот формы «Укажите официанта». В заголовке — «Укажите официанта» и значок вопроса. В центре — список официантов: «Алексеев А.А.» (выделен), «Мишин М.М.» и «Озеров О.О.». Справа от списка — кнопки: вверх, вниз, дом, плюс. Внизу — кнопки «Выбор» и «Закреть».</p>
	Нажатие данной кнопки выполняет выход из АРМ официанта без сохранения заказа (т. е. заказ остается в первоначальном состоянии). Если в заказ были введены какие-либо изменения, то программа выдаст предупреждение об этом.

Таблица 6-3. **Кнопки управления** (продолжение)

Кнопка	Действие
	По нажатию данной кнопки осуществляется сохранение заказа, выход из АРМ официанта и печать всех изменений заказа: новых позиций или отмен блюду.

6.2.10 Выбор блюда

На кнопках выбора блюд отображаются наименования блюд, соответствующие элементам объекта Номенклатура, отфильтрованные в соответствии с выбранным видом меню.

213.00 Руб. (2 поз.) :: Обед » Напитки » Б/Алкоголь » Чай

Весовой грузинский	Чай Ахмад 60 пак. 120г	Чай Ахмад английский №1 черный 40г
Чай Ахмад английский №1 черный 40пак. 80	Чай Ахмад английский №1 черный листовый	Чай Ахмад английский №1 черный листовый
Чай Ахмад английский №1 черный листовый	Чай Ахмад английский завтрак черный	Чай Ахмад английский завтрак черный
Чай Ахмад английский завтрак черный	Чай Ахмад английский завтрак черный	Чай Ахмад ассам индийский черный 40пак.
Чай Ахмад вечерний без кофеина 20пак.	Чай Ахмад граф грей черный 100пак. 200г	Чай Ахмад граф грей черный 40пак. 80г
Чай Ахмад дарджилинг черный 20пак.	Чай Ахмад зеленый 25пак. 50г	Чай Ахмад набор 4 вида по 10шт/фрукт.

Над кнопками выбора блюд отображается строка с иерархией групп блюд. На иллюстрации изображена подгруппа «Чай», расположенная в группе «Б/Алкоголь», которая является подгруппой группы «Напитки».



Если для пользователя установлено право 207. Отображать меню линейным списком (без групп), то для этого пользователя меню будет отображаться сплошным списком, без разбиения на группы.

Блюда выбираются щелчком левой кнопки мыши по наименованию нужного блюда (или непосредственно на сенсорном экране).

Если блюда в заказ выбираются из различных видов меню (при помощи кнопки Вид меню, описанной выше), то в основной форме редактирования заказа АРМ Официанта будет отображаться общая сумма по заказу и сумма заказа в текущем виде меню (над кнопками выбора блюд). Строки заказа из текущего вида меню будут выделяться определенным цветом.

РестАрт | открыт / 5 | Алексеев А.А. | Общепит Сервис | 17:34:30 | 10.11.2015

293.60 Руб. (4 поз.) :: Обед » Мороженое

Стол: Зал №1 / Стол №6 | Заказ №: 166 | Меню: Обед

Занято: 2 / 4 | Карта: | Гость:

Название	Кол-во	Цена	Сумма
Курс 1			
2 Мороженое Альтервес...	1	0.00	43.80
1 Чай Ахмад английский ...	1	0.00	116.20
2 Чай Ахмад английский ...	1	0.00	115.40
2 Йогурт Био-Макс мюсл...	1	0.00	18.20
1 Пиво Балтика ДВ свет...	1	3.40	30.60

1 шт x 43.80 - (0.00 + 0.00) = 43.80

Итого: 324,20

Кол-во	+1	-1	Курс	↑
Вес	⌨	Позже		↓
Отмена блюда	Скидка	Номер гостя		↓

Мороженое Абсолютно белый 320г	Мороженое Аврора крем-брюле 200г	Мороженое Аврора смородина 200г
Мороженое Айсверк конус ароматический	Мороженое Айсверк пинта в ассортименте 3	Мороженое Айсверк садей в ассортименте
Мороженое Альтервест косичка	Мороженое АльтерВест люблю тебя,	Мороженое АльтерВест по-итальянски
Мороженое Баунти айс крим 320г	Мороженое Белый Медведь ананас в	Мороженое Белый Медведь персик в
Мороженое Белый Медведь шоколад с	Мороженое Бородино крем-брюле 60г	Мороженое Боярокое сливочное 64г
Мороженое Вишня в шоколаде 200г	Мороженое Волшебный фонарь с	Мороженое Гранд гулливер для вашей семьи
Мороженое Дома с вареньем 500г	Мороженое зинфия вишня 200г	Мороженое Золотые чудеса со слоями абрик
Мороженое Золотые чудеса со слоями вишне	Мороженое Золотые чудеса со слоями мякю	↓ Следующая

Модиф.	Кол-во гостей	Гость	Перенос	Оплата	Пречек	🖨
Вид меню	Карта	Оффц.	Стоп лист	Отмена заказа	Закрыть	

Если с выделенным блюдом может быть использован модификатор, то после нажатия на кнопку Модиф. откроется диалоговое окно выбора модификаторов к данному блюду.

Модификаторы :

Назад	Лед	Сироп	Такси
Улыбка			

При этом кнопка Модиф. заменяется кнопкой Товар.

Если в карточке выбираемой номенклатурной позиции установлен флажок Автоматический вызов окна дополнительных характеристик, то при добавлении такого блюда автоматически происходит переключение в режим выбора модификаторов (см. 3.5.4 «Номенклатура» на стр. 122).

Выбранные блюда с указанием модификаторов будут помещены в таблицу заказа.

Выход из режима выбора модификаторов осуществляется при помощи кнопки Товар.

Стоп
лист

По нажатию кнопки Стоп-лист открывается диалоговое окно Редактирование стоп-листа. Подробное описание Стоп-листа см. 5.3.5 «Выбор блюд» на стр. 242.

Дополнительная информация:

- см. 3.5.4 «Номенклатура» на стр. 122
- см. 3.5.7 «Модификаторы» на стр. 146
- см. 3.5.6 «Меню» на стр. 137



6.2.11 Бизнес-ланч

Подбор состава бизнес-ланча осуществляется аналогично подбору в режиме Фаст-фуд (см. раздел 5.3.6, «Бизнес-ланч» на стр. 249).

6.2.12 Выбор скидки

Скидки могут быть как автоматическими, так и ручными. Автоматические скидки назначаются автоматически, при помощи объектов Назначение скидки на документ и Назначение скидки на строку.

Работая с РестАрт Фронт, пользователь может назначать только ручные скидки. Эти скидки могут быть двух разновидностей:

-  **Общие скидки** — скидки на весь заказ. Сумма такой скидки распределяется по всем товарам заказа. Вид, размер, условия предоставления и прочие параметры этих скидок задаются при помощи объекта Назначение скидки на документ.
-  **Товарные скидки** — скидки на номенклатуру или категорию номенклатуры. Вид, размер, условия предоставления и прочие параметры этих скидок задаются при помощи объекта Назначение скидки на строку.



Для модификаторов нельзя назначать товарные скидки.

Как общие, так и товарные скидки могут быть абсолютными (на некоторую сумму) или относительными (на некоторый процент).

В АРМ Администратора в настройках кассового узла (параметр Правило назначения скидки) пользователь задает правило начисления скидки: по времени пробития пречека или по времени создания заказа.

Для того чтобы назначить ручную скидку, пользователю следует нажать кнопку Скидки, при этом открывается диалоговое окно выбора скидки.

Выберите скидку ?

Наименование	Величина	Сумма		
Руч. отн. на док.	10 %	13.60		

1. Сброс Скидка на строку : Авт. отн. на стр.

2. Сброс Скидка на заказ : Руч. отн. на док.

Сбросить все

Выбор

Закрыть

Список возможных скидок в этом диалоговом окне зависит от конкретного чека и от текущей строки таблицы товаров. Например, товарная скидка может быть установлена только для номенклатурной группы Салаты. Тогда, если товар в выделенной строке таблицы товаров относится к какой-либо другой номенклатурной группе,

данная скидка будет недоступна и не отобразится в диалоговом окне
Выберите скидку.



1. Помимо скидок, могут быть назначены наценки. Назначение наценок полностью аналогично назначению скидок.
2. Одна ручная скидка полностью вытесняет другую.
3. Скидки могут назначаться и на карту сотрудника.

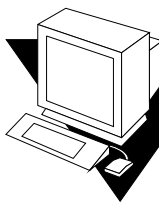
Для каждой скидки указываются ее значение и вид.

Дополнительная информация:

см. 3.5.18 «Типы скидок и наценок» на стр. 176



7. Работа метрдотеля



Эта глава описывает программные средства, используемые в рамках программного продукта «РестАрт» работниками, которые встречают гостей, осуществляют бронирование заказов, распределяют гостей по зонам обслуживания (залам, столам) и оформляют при этом заказ.

Для работы в данном режиме для пользователя должно быть установлено право 7. Работать с АРМом Метрдотеля.

7.1 Форма зон обслуживания

Основной (стартовой) формой для метрдотеля является форма зон обслуживания. Она вызывается при выборе пункта Метрдотель Меню фронтов.

При выборе пункта Метрдотель открывается форма зоны (зон) обслуживания.



Выбор зоны обслуживания осуществляется выбором вкладки с указанием названия зала в верхней части формы (также можно пролистывать вкладки залов при помощи стрелок). На вкладках отображается количество мест в зале (занятых и всего).

Графическое изображение столов (по умолчанию) может быть окрашено следующими цветами:

- 👉 **зеленый** – на столе нет открытых заказов и открытых броней, то есть стол свободен. На заданные в верхней части формы дату и время стол можно бронировать;
- 👉 **желтый** – для стола на заданные в верхней части формы дату и время существует бронь или открытый заказ, стол занят частично;
- 👉 **сиреневый** – на столе есть заказ в статусе Пречек;
- 👉 **красный** – стол занят полностью, на стол имеется бронь либо открытый заказ;
- 👉 **серый** – неиспользуемый стол.

Цвета столов пользователь может задавать по своему усмотрению, в настройках рабочего места (вкладка Интерфейс рабочего места, кнопка Цвета, вкладка Столы).

Выбор стола и заказа производится:

- ☞ щелчком мыши;
- ☞ или нажатием на сенсорный экран (Touch Screen).

Вкладки Все и Стол правой части формы зон обслуживания служат фильтрами для информации, отображаемой в левой части формы.

На вкладке Все отображаются все открытые заказы, а также актуальные и просроченные брони по текущему залу (зоне обслуживания).

На вкладке Стол отображаются все брони по выбранному столу.

Для брони (предзаказов) в правой части формы АРМа отображается следующая информация:

- ☞ дата бронирования;
- ☞ зал/стол;
- ☞ клиент;
- ☞ состояние брони.

Временной интервал брони — N минут до и после времени бронирования. Значение N задается в настройках параметров системы (Настройка рабочего места «РестАрт», вкладка Настройки фронтов, пункт АРМ Метрдотель).

Бронь может находиться в следующих состояниях:

- ☞ Будущая — текущее время находится во временном интервале, следующем за интервалом брони;
- ☞ Актуальная — текущее время находится во временном интервале, соответствующем интервалу брони;
- ☞ Просрочена — текущее время находится во временном интервале, предшествующем интервалу брони.

В результате нажатия кнопки, соответствующей выбранной брони, открывается запрос действия с бронью.

Вопрос
?

Заказ в состоянии «Бронь»
Какое действие выполнить?

3. Открыть

1. Изменить

0. Удалить

2. Закрыть

- 👉 Открыть – открытие АРМ официанта для оформления заказа (см. раздел 6.2, «Форма редактирования заказа» на стр. 283), заказ переводится из статуса «Бронь» в статус «Открыт». Если у текущего пользователя нет прав работать в АРМе официанта (но есть права изменять официанта), то программа предложит ему назначить официанта, который будет обслуживать этот заказ. В этом случае АРМ официанта открываться не будет;
- 👉 Изменить – редактирование брони;
- 👉 Удалить – удаление текущей брони;
- 👉 Закрыть – закрытие окна запроса без изменений.

При выборе стола обслуживания и нажатии кнопки Новый заказ открывается форма заполнения данных о предзаказе.

Данные для брони
?

Зал / Стол : Зал №91 / Стол №3

Бронь на : час: мин:

ФИО гостя :

Телефон :

Количество гостей : / Начать готовить за : минут

Не включать в счёт сумму услуги: 12.00 Руб.

Состав заказа

Услуга

Уведомление пользователей

Уведомление ролей

Аванс

Сохранить

Закрыть

Используя форму Данные для брони, метрдотель заполняет ФИО клиента, контактный телефон, количество гостей.

Нажатие кнопки Состав заказа открывает форму для ввода состава заказа по данной брони. Товарный состав заказа можно распечатать и выдать клиенту, а также, при необходимости, отправить на печать на принтеры кухни/бара.

При помощи кнопки Услуга пользователь может выбрать услугу, заданную в объекте Номенклатура, для включения ее в заказ. Стоимость выбранной услуги будет отображаться на форме. При установке флажка Не включать в счет сумму услуги стоимость услуги не будет включена в общую стоимость заказа.

Если услуга включена в счет, то она отобразится в перечне позиций заказа только после сохранения данных о брони (после нажатия кнопки Сохранить формы Данные для брони).

Форма для оформления брони обеспечивает оперативное составление заказа с учетом времени подачи блюд. Для своевременного приготовления блюд предусмотрен ввод времени до начала приготовления с последующим уведомлением сотрудников.

В поле Начать готовить за указывается количество минут до начала действия брони, за которые необходимо начать приготовление блюд. В указанное время сотрудники получают сообщения о необходимости начать готовить блюда по данному заказу (рассмотрено далее).

Кнопка Уведомление пользователей открывает форму для выбора сотрудников, которым автоматически будут разосланы оповещения о необходимости начать приготовление блюд по предзаказу.

Задайте список рассылки

Наименование		
<input checked="" type="checkbox"/> Алексеев А.А.	↑	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Барменов В.С.		
<input checked="" type="checkbox"/> Карпов К.К.	↓	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Курьер №1		
<input type="checkbox"/> Курьер №2		
<input type="checkbox"/> Мишин М.М.		
<input type="checkbox"/> Озеров О.О.		
<input type="checkbox"/> Посторонним В.		

Выбор

Применить

Закреть

По кнопке Уведомление ролей осуществляется автоматическая рассылка аналогичных оповещений о времени начала приготовления блюд по предзаказу сотрудникам в соответствии с их ролями.


Задайте список рассылки

Наименование		
<input type="checkbox"/> Администратор	↑	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Депозит. карты		
<input type="checkbox"/> Доставка	↓	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Кассир		
<input type="checkbox"/> Курьер		
<input checked="" type="checkbox"/> Метрдотель		
<input type="checkbox"/> Мобильный официант		
<input checked="" type="checkbox"/> Официант		
<input type="checkbox"/> Фаст-Фуд/Бармен		

Выбор

Применить

Закреть





Нажатие кнопки  открывает экранную клавиатуру.

Укажите имя ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	-	+	Отмена
й	ц	у	к	е	н	г	ш	щ	з	х	ъ	⬅
ф	ы	в	а	п	р	о	л	д	ж	э	?	Ввод
я	ч	с	м	и	т	ь	б	ю	ё	.	✕	
⬆									Рус / Lat			

При помощи этой клавиатуры метрдотель может ввести ФИО или телефон клиента на сенсорном экране.

В верхней части формы зон обслуживания указывается дата и время, которые будут подставлены по умолчанию при открытии новой брони.

Бронь на :    час:   мин:  

При оформлении предзаказа существует возможность внесения клиентом аванса. Нажатие на кнопку Аванс открывает форму для ввода предоплаты по оформленной брони с возможностью получения чека. Ввод аванса организован с использованием АРМа Депозитные карты (см. главу 9, «Депозитные карты» на стр. 283).

Услуга бронирования является элементом объекта Номенклатура. В форме редактирования задается цена данной услуги, которая будет подставляться в предзаказ по умолчанию.

Редактирование номенклатуры

В карточке номенклатуры необходимо заполнить основные реквизиты. Поля "Полное наименование" и "Единица измерения" являются обязательными для заполнения.


Чтобы добавить штрихкод к номенклатуре, используйте сканер или перейдите на вкладку "Штрихкоды". С этой вкладки осуществляется настройка штрихкодов.

Управлять модификаторами можно с вкладки "Модификаторы". Чтобы добавить модификатор к номенклатуре, перенесите его мышкой из списка всех модификаторов в список назначенных модификаторов. Обратный перенос равносильен удалению модификатора из списка назначенных.

Номенклатура | Штрихкоды | Модификаторы | Привязки к организациям | Привязки к типам оплат | Маршрутизация печати

Активность: Код:

Полное наименование:

Картинка: 

Вид номенклатуры: Количество определяется оборудованием

Тип номенклатуры: Свободная цена

Назначение: Разрешить дробное количество

Цена по умолчанию: Количество определяется после приготовления

Нормативная цена: Автоматический вызов окна дополнительных характеристик

Минимальная цена: % Руб. Позиция для Ctrl-coffee

как у родителя

Единица измерения: Точность ед. изм.: Тип алкоголя:

Базовая единица измерения: Коэффициент ед. изм.: Объем продукта (л):

Выход блюда:

Налог:

Бонусная ставка официанта: Минимальное кол-во модификаторов:

Код поиска: Максимальное кол-во модификаторов:




Счётчик остатков: Не ограничено

- + Минимальное кол-во остатков:

Комментарий:

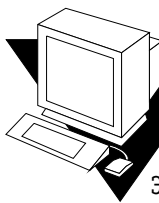
При помощи кнопок навигации АРМа метрдотеля, рассмотренных в табл. 7-1, производится перемещение в списке заказов и броней.

Таблица 7-1. **АРМ метрдотеля, кнопки навигации**

Кнопка	Действие
	Пролистывает список вперед.
	Пролистывает список назад.
	Переход на верхний уровень списка (переход в начало списка).



8. Работа кассира



Кассир принимает оплату и выполняет пробитие чека. При наличии прав кассир может выполнять закрытие смены (печать Z-отчета), изъятие и пополнение средств и другие действия с фискальным регистратором.

Эта глава описывает программные средства, которыми в рамках программного продукта «РестАрт» пользуются кассиры.

8.1 Права и настройки фронта кассира

8.1.1 *Права и настройки*

При работе с фронтом кассира многие функции становятся доступными в зависимости от установленных прав и настроек. Все права и настройки устанавливаются при помощи АРМ Администратора (см. 3.5.26 «Права» на стр. 195).

8.1.2 *Настройка типов оплат*

Для того чтобы какой-либо тип оплаты был доступен кассиру, этот тип оплаты должен содержаться в объекте Типы оплат (АРМ Администратора; см. описание настройки типов оплат в разделе 3.5.8, «Типы оплат» на стр. 150). Как правило, список типов оплат загружается из бэк-офиса при обмене.

8.2 Форма состояния столов

При выборе пункта Кассир в меню фронтов открывается основной режим Фронта кассира – форма состояния столов.

Официант	Стол	Заказ	Сумма
Алексеев А.А. Зал №1	Стол №3	Заказ 97	167.20
	Стол №6	Заказ 43	202.30
Карпов К.К. Зал №1	Стол №6	Заказ 186	9.40
	Стол №7	Заказ 185	81.60
Озеров О.О. Зал №1	Стол №6	Заказ 166	43.80
	Стол №9	Заказ 171	91.10
	Стол №6	Заказ 170	40.00
	Стол №7	Заказ 184	77.40

В верхней части формы в графическом виде отображаются принятые незакрытые заказы с указанием зала обслуживания, стола, суммы заказа. Заказы со статусом Пречек выделены бежевым цветом, заказы со статусом Открыт не закрашены. На данной форме приводится построчный перечень всех официантов в разрезе залов. Если один официант имеет открытые заказы в нескольких залах, то он фигурирует в нескольких строках. Справа от имен официантов отображаются созданные ими заказы.

При помощи кнопок прокрутки осуществляется переход от заказа к заказу, в случае, если в строке не помещается весь перечень заказов для данного автора. Изображение заказа исчезает из перечня заказов после пробития чека.

Открытие заказа осуществляется щелчком левой кнопки мыши по графическому изображению заказа (либо выбором на сенсорном

экране). Если у кассира есть право редактировать заказ, то появляется служебное сообщение.

Вопрос
?

Заказ в состоянии «Пречек».
Какое действие выполнить?

1. Открыть

4. Оплатить

0. Отменить пречек

3. Напечатать повторно

2. Закрыть



Если выбрать действие Открыть, то произойдет переход в АРМ официанта, где можно будет подкорректировать заказ.

После подтверждения необходимости ввода оплаты по заказу (действие Оплатить) осуществляется переход в форму оплаты заказа (см. раздел 8.3, «Форма оплаты заказа» на стр. 320).

Если открывается заказ со статусом Открыт, то происходит переход в АРМ официанта для корректировки заказа и печати пречека.

Если же у кассира нет права редактировать заказ, то при выборе заказа автоматически выбирается оплата и открывается форма оплаты заказа.

Набор кнопок управления во фронте кассира зависит от режима работы. Возможны следующие режимы работы:

-  режим управления кассой – переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки Касса;
-  сервисный режим – переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки Сервис.

Кнопка, соответствующая текущему режиму, не видна. Например, если АРМ Кассира находится в сервисном режиме, то пользователю доступна кнопка Касса, но не кнопка Сервис.

Действия, производимые при помощи кнопок, расположенных в нижней части формы фронта кассира, рассмотрены в табл. 8-1.

Таблица 8-1. **Кнопки**

Кнопка	Действие
<i>Режим управления кассой</i>	
Выбрать кассу	Позволяет выбрать фискальный регистратор, на котором будет пробит чек. Нажатие кнопки открывает форму выбора фискального регистратора.

Таблица 8-1. **Кнопки** (продолжение)

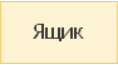
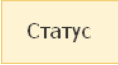
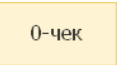
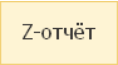
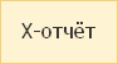
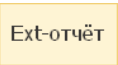
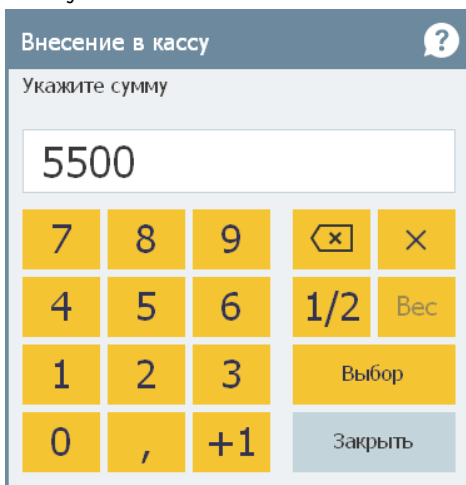
Кнопка	Действие																		
	Нажатие этой кнопки открывает денежный ящик кассы.																		
	Показывает информацию о текущем состоянии денежных счетчиков фискального регистратора. Информация о состоянии денежных счетчиков выводится в следующем виде: <div data-bbox="398 464 874 919" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: right; margin: 0;">Информация ?</p> <p>Состояние смены ФР: открыта Последний чек ФР: внесение</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Кол-во продаж:</td> <td>0 на сумму</td> <td style="text-align: right;">0.00</td> </tr> <tr> <td>Кол-во возвратов:</td> <td>0 на сумму</td> <td style="text-align: right;">0.00</td> </tr> <tr> <td>Кол-во скидок:</td> <td>0 на сумму</td> <td style="text-align: right;">0.00</td> </tr> <tr> <td>Кол-во надбавок:</td> <td>0 на сумму</td> <td style="text-align: right;">0.00</td> </tr> <tr> <td>Кол-во внесенный:</td> <td>1 на сумму</td> <td style="text-align: right;">9000.00</td> </tr> <tr> <td>Кол-во изъятый:</td> <td>0 на сумму</td> <td style="text-align: right;">0.00</td> </tr> </table> <p>Текущий штрих: 9000.00 Наличных в кассе: 9000.00 Обороты: не поддерживается данным ФР</p> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px; margin-top: 10px;"> 2. Закрыть 4. О программе </div> </div>	Кол-во продаж:	0 на сумму	0.00	Кол-во возвратов:	0 на сумму	0.00	Кол-во скидок:	0 на сумму	0.00	Кол-во надбавок:	0 на сумму	0.00	Кол-во внесенный:	1 на сумму	9000.00	Кол-во изъятый:	0 на сумму	0.00
Кол-во продаж:	0 на сумму	0.00																	
Кол-во возвратов:	0 на сумму	0.00																	
Кол-во скидок:	0 на сумму	0.00																	
Кол-во надбавок:	0 на сумму	0.00																	
Кол-во внесенный:	1 на сумму	9000.00																	
Кол-во изъятый:	0 на сумму	0.00																	
	Нажатие данной кнопки начинает смену фискального регистратора. Эта операция может требоваться согласно регламенту заведения или при работе с определенной моделью ФР.																		
	Печатает на фискальном регистраторе Z-отчет: суммовой отчет о продажах с гашением, после чего смена кассира закрывается. Если для пользователя не установлено право 326. СНИМАТЬ Z-отчет, то эта кнопка для него будет недоступна.																		
	Печатает на фискальном регистраторе X-отчет: суммовой отчет о продажах без гашения.																		
	Печатает на фискальном регистраторе расширенный отчет за произвольный диапазон дат либо номеров смен. Можно выбрать вариант отчета. Не все модели ФР поддерживают печать расширенного отчета или печатают не все варианты отчетов.																		

Таблица 8-1. **Кнопки** (продолжение)

Кнопка	Действие
Внесение	Внесение денег в кассу (подкрепление). Нажатие этой кнопки открывает диалоговое окно Внесение в кассу, в котором следует ввести сумму наличных, вносимых в кассу.



Внесение в кассу

Укажите сумму

5500

7 8 9 ×

4 5 6 1/2 Вес

1 2 3 Выбор

0 , +1 Закреть

В результате на фискальном регистраторе пробивается чек на внесение (подкрепление).

Таблица 8-1. **Кнопки** (продолжение)

Кнопка	Действие
Изъятие	Из кассы изымаются деньги (инкассация). Нажатие этой кнопки открывает диалоговое окно ИЗЪЯТИЕ ИЗ КАССЫ , в котором отражается состояние кассы на момент изъятия.

В данной форме следует ввести сумму наличных, изымаемых из кассы (при помощи кнопок калькулятора) и нажать кнопку **Выбор**.

Сервисный режим

Остаток по
карте

При совместной работе с депозитно-дисконтным сервером (см. раздел 2.1.3, «Параметры рабочего места» на стр. 50) данная кнопка позволяет распечатать баланс дисконтной карты на сервисном принтере или, если таковой не подключен, на ФР.

Таблица 8-1. **Кнопки** (продолжение)

Кнопка	Действие
Отчёт по кассе	<p>Отчет смены кассира печатается на подключенном к POS-терминалу оборудовании для сервис-печати (см. раздел 2.1.5, «Оборудование рабочего места» на стр. 63). В том случае, если оборудование для сервис-печати не настроено, отчет смены печатается на фискальном регистраторе.</p> <p>Отчет смены выводится по кассирам, которые работали в данной смене. Возможен выбор варианта отчета.</p> <p>В зависимости от настроек шаблона в отчет могут выводиться либо блюда и оплаты, либо только оплаты.</p> <p>По нажатию кнопки Отчет по кассе на экран выводится форма выбора типа сменного отчета. Можно также выбрать сводный сменный отчет, который формируется за текущую смену.</p> <p>В сводный отчет выводятся итоги выручки:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☛ для каждого кассира с детализацией по типам оплат; ☛ итог для каждого типа оплат; ☛ по местам печати; ☛ для каждого типа номенклатуры (№ отдела) с детализацией по местам печати и видам оплат. <p>Для отображения всех сводных данных должны быть заполнены справочники Места печати, Маршрутизация печати и Тип номенклатуры.</p> <p>При пустой текущей смене печатается отчет по последней закрытой смене.</p>
Закреть смену	<p>При нажатии этой кнопки происходит закрытие кассовой смены, формирование инкассации (если есть право проводить инкассацию) и закрытие смены авторизаторов платежных карт.</p> <p>Эта кнопка доступна для пользователя, если установлено право 12. Закрывать смену POS-терминала – см. раздел 3.5.26, «Права» на стр. 195.</p>
Управление авторизаторами	<p>При нажатии этой кнопки вызывается форма выбора действий с авторизаторами (сверка итогов дня, печать отчета, копия последней квитанции).</p>
Копия чека	<p>Данная кнопка используется для печати копии пробитого ранее чека.</p> <p>По нажатию этой кнопки открывается форма, в которой кассир может выбрать пробитый ранее чек. Копия этого чека будет отпечатана на ФР.</p>
Возврат	<p>Позволяет осуществить возврат по ранее пробитому чеку. Операция возврата подробно описана ниже (см. раздел 8.5, «Операция возврата» на стр. 327).</p>

Таблица 8-1. **Кнопки** (продолжение)

Кнопка	Действие
--------	----------

Общие кнопки

Кнопки со стрелками перелистывают вверх и вниз список заказов.



Фильтр

Данная кнопка позволяет настроить фильтр по официантам. Кассир может настроить свой АРМ так, чтобы в него входили заказы только по тем официантам, с которыми он работает. Работа с фильтром может быть удобна, например, при наличии нескольких бригад официантов, каждая из которых работает со своим кассиром.

Задать список официантов ?

Не использовать фильтр
 Использовать фильтр

Наименование		
<input checked="" type="checkbox"/> Алексеев А.А.	↑	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Карпов К.К.	↓	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Мишин М.М.		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Озеров О.О.		<input type="checkbox"/>

Выбор
Применить
Заккрыть

Таблица 8-1. **Кнопки** (продолжение)**Кнопка****Действие**

Поиск
заказа

Данная кнопка позволяет найти нужный заказ. При ее нажатии открывается форма поиска заказа.

Выберите заказ ?

№ заказа или карты:

№	Официант	Стол	Сумма
43	Алексеев А.А.	Стол №6	202.30
70	Алексеев А.А.	Стол №4	111.36
79	Алексеев А.А.	Стол №6	30.00
97	Алексеев А.А.	Стол №3	167.20
154	Алексеев А.А.	Стол №6	90.95
165	Алексеев А.А.	Стол №6	74.90
166	Алексеев А.А.	Стол №6	43.80
167	Алексеев А.А.	Стол №6	27.20
168	Алексеев А.А.	Стол №4	28.70
169	Алексеев А.А.	Стол №4	47.50
170	Алексеев А.А.	Стол №6	40.00
171	Алексеев А.А.	Стол №8	91.10

7 8 9
4 5 6
1 2 3
↑ 0 <X>
↓ X

Выбор

Закреть

Отбор производится по номерам заказов. С цифровой клавиатуры следует ввести определенную последовательность цифр. Эта последовательность цифр отобразится в поле Фильтр по № заказа. В результате в списке отобразятся только те заказы, номер которых содержит введенную последовательность цифр (не обязательно в начале номера). Например, если введена последовательность цифр «12», то в список попадут заказы с номерами 127, 512 и 1123.

Новый заказ

Создание нового заказа. Эта кнопка доступна, если для пользователя установлены:

- ☛ право 2. Работать с АРМом Официанта;
- ☛ право 206. Редактировать все заказы, изменять официанта.

Нажатие этой кнопки открывает для кассира АРМ официанта (см. раздел 6.2, «Форма редактирования заказа» на стр. 283).



Быстрая продажа

Переход в Фаст-фуд, открывается форма заказа.



По нажатию данной кнопки открывается форма просмотра сообщений.

Таблица 8-1. **Кнопки** (продолжение)

<i>Кнопка</i>	<i>Действие</i>
	<p>Эта кнопка служит для временной блокировки системы. Такая блокировка может использоваться, если, например, текущий пользователь системы делает перерыв в работе, либо если необходимо сменить пользователя системы, не выходя из программы.</p> <p>При нажатии кнопки происходит блокировка рабочего места пользователя. Открывается форма авторизации. Для снятия блокировки необходимо авторизоваться: воспользоваться карточкой авторизации пользователя или ввести цифровой пароль при помощи клавиатуры калькулятора.</p>
	<p>Нажатие этой кнопки закрывает АРМ Кассира.</p>

8.3 Форма оплаты заказа

Основное диалоговое окно Фронта оплат состоит из нескольких областей, имеющих различное функциональное назначение, аналогичное одноименным областям Фронта кассира, работающего в режиме Фаст-фуд (см. главу 5, «Работа в режиме Фаст-фуд» на стр. 235).

Эти области рассмотрены в следующих разделах этой главы.

Шапка заказа

Строка ввода

Калькулятор

Таблица заказа

Информация о позиции

Сумма оплат

Кнопки ввода форм оплаты

Кнопки управления

РестАрт продажа / 4 Алексеев А.А. 12:00:51 11.11.2015

ККМ / ФР: ККМ №1 / 1С-Рарус: Фискальный регистратор Учебный/ЕИ
Карта: Чек:

№	Название	Кол-во	Цена	Скидка	Сумма
1	Чай Ахмад граф грей черный 100пак. 200г	1	127.70	0.00	127.70
2	Йогурт Био-Макс мясли-абрикос 2,5% 120г	1	8.80	0.00	8.80
3	Шоколад А. Коркунов молочный с лесны...	1	38.40	0.00	38.40
4	Мороженое Гранд гулливер для вашей се...	1	27.40	0.00	27.40

Чай Ахмад граф грей черный 10... 1 шт x 127.70 - (0.00 + 0.00) = 127.70

Текущие платежи :

Итого: **202.30**
 Оплачено: **0.00**
 Доплата: **202.30**

Наличными 202.30

Банковские Талонами

Сброс оплат Закрывать

Пробить чек

8.3.1 Шапка заказа

Шапка заказа содержит надписи (индикаторы), которые характеризуют текущий момент работы.

РестАрт продажа / 4 Алексеев А.А.

ККМ / ФР: ККМ №1 / 1С-Рарус: Фискальный регистратор Учебный/ЕИ
Карта: Чек:
Гость:

Эти надписи рассмотрены в табл. 8-2.

Таблица 8-2. **Фронт оплат, шапка заказа, надписи**

<i>Элемент</i>	<i>Показывает</i>
Продажа/4	Статус заказа (Открыт, Продажа). После наклонной черты указывается количество позиций в заказе.
Алексеев А.А.	Текущий пользователь Фронта оплат (по умолчанию текущий пользователь программного продукта).
ККМ/ФР	ККМ либо ФР, на котором пробивается чек. Если эта надпись отображается красным шрифтом, это означает, что ККМ или ФР не включены. Если ККМ либо ФР для данного рабочего места не заданы, то выводится надпись «Отсутствует».
Чек	Номер чека.
Карта	Карта гостя (например, дисконтная или талон на питание).
Гость	Обслуживаемый гость.

Дополнительная информация:

- см. 3.5.3 «Пользователи» на стр. 118
- см. 3.5.12 «Идентификационные карты» на стр. 163

8.3.2 Таблица заказа

Область «Таблица заказа» – это таблица, в которой отображаются сведения о покупаемых блюдах и их модификаторах.

№	Название	Кол-во	Цена	Скидка	Сумма
1	Чай Ахмад граф грей черный 100пак. 200г	1	127.70	0.00	127.70
2	Йогурт Био-Макс мюсли-абрикос 2,5% 120г	1	8.80	0.00	8.80
3	Шоколад А. Коркунов молочный с лесны...	1	38.40	0.00	38.40
4	Мороженое Гранд гулливер для вашей се...	1	27.40	0.00	27.40

Графы этой таблицы рассмотрены в табл. 8-3.

Таблица 8-3. **Фронт кассира, таблица заказа, графы**

<i>Графа</i>	<i>Содержимое</i>
Название	Наименование блюда, как оно записано в справочнике Номенклатура.
Кол-во	Количество единиц блюда.
Цена	Цена единицы данного блюда.

Таблица 8-3. **Фронт кассира, таблица заказа, графы** (продолжение)

<i>Графа</i>	<i>Содержимое</i>
Скидка	Скидка на покупаемое блюдо.
Сумма	Сумма к оплате по строке.

8.3.3 *Информация о позиции*

Под таблицей заказа находится область «Информация о позиции». Здесь отображается информация о позиции (блюде или модификаторе), выделенной в таблице заказа: название и калькуляция суммы по данной строке чека. В калькуляции суммы приводятся: количество покупаемых единиц данной позиции, цена единицы позиции, скидка и итоговая сумма.

Чай Ахмад граф грей черный 10... 1 шт x 127.70 - (0.00 + 0.00) = 127.70



Скидка указывается в виде суммы двух чисел в скобках. Первое число – это скидка на позицию; второе – это скидка шапки чека, распределенная на данную строку таблицы заказа.

Аналогично скидкам отображаются наценки. В случае, если на позицию начисляется не скидка, а наценка, соответствующее ей число в скобках отрицательно.

8.3.4 *Оплата*

Под областью «Информация о позиции» располагается область «Оплата».

Текущие платежи :	Итого:	202.30
Наличными: 100.00	Оплачено:	100.00
	Доплата:	102.30

В области «Оплата» указываются:

- ☞ Текущие платежи – типы оплат по данному чеку и соответствующие им суммы (подробнее см. раздел 8.3.7, «Ввод форм оплаты» на стр. 325).

- ☞ Итого – сумма к оплате по чеку.
- ☞ Оплачено – сумма оплаты от покупателя.
- ☞ Доплата – сумма, недостающая для оплаты чека. В случае, если сумма оплаты от покупателя превышает сумму к оплате по чеку, данная область обозначается как Сдача, и в ней приводится сумма сдачи.

8.3.5 Индикатор ввода и калькулятор

12345

Область диалогового окна «Индикатор ввода» – это поле, которое используется для отображения введенных кассиром числовых данных (например, суммы

оплаты или количества).

Чтобы ввести или скорректировать число, можно воспользоваться:

- ☞ цифровыми клавишами стандартной клавиатуры;
- ☞ кнопками области «Калькулятор».



Кнопки калькулятора используются исключительно для ввода числовых данных; расчеты на этих кнопках не производятся.

Кнопки калькулятора имеют привычный смысл. Несколько нестандартных кнопок калькулятора рассмотрены в разделе 5, «Работа в режиме Фаст-фуд» на стр. 235.

Ввод

Кнопка Ввод используется для подтверждения окончания ввода числовых данных. Также при нажатии этой кнопки происходит ввод данных в соответствии с введенным кодом.



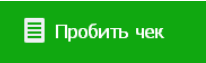
Если вводится сумма оплаты, то кнопка Ввод не нажимается. Вместо нее после ввода суммы нажимается кнопка Оплата, затем кассир выбирает формы оплаты (см. раздел 8.3.4, «Оплата» на стр. 323).

8.3.6 Кнопки управления

Основные действия выполняются при помощи кнопок управления, расположенных в нижней части формы Фронта оплат.

Действия, производимые при помощи кнопок, расположенных в нижней правой части формы принятых заказов, рассмотрены в табл. 8-4.

Таблица 8-4. Кнопки управления

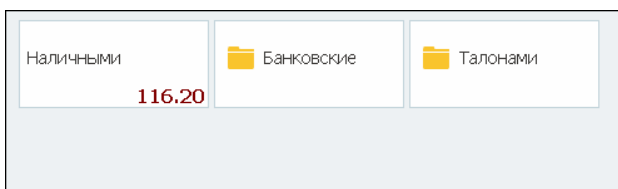
Кнопка	Действие
	Нажатие этой кнопки сбрасывает все введенные суммы оплаты по всем типам оплат.
	Закрытие фронта оплат без сохранения.
	Пробитие чека.

Некоторые диалоговые окна содержат дополнительные кнопки. Эти кнопки будут рассмотрены в описании соответствующих форм.

8.3.7 Ввод форм оплаты

Кассир, работая с Фронтом оплат, может принимать различные типы оплаты – например, наличными, платежной картой.

В режиме оплаты на кнопках ввода форм оплаты, расположенных в нижней части Фронта оплат, отображаются названия доступных типов оплат.



С помощью этих кнопок могут быть выбраны необходимые формы оплат. Настройка типов оплат описана в разделе 3.5.8, «Типы оплат» на стр. 150.

Ввод сумм оплат описан в разделе 8.3.5, «Индикатор ввода и калькулятор» на стр. 324.

Ввод форм оплат аналогичен работе во Фронте Фаст-фуд (подробное описание см. 5.4.1 «Ввод форм оплаты» на стр. 252).



В одном чеке не могут быть скомбинированы фискальные и нефискальные типы оплат.

Если в форме какого-либо типа оплаты установлен флажок Выделять продажи в отдельный документ (запрещено комбинировать с другими типами при оплате заказа), то оплата таким типом не может быть скомбинирована ни с какими другими типами оплат.

Сброс
оплат


Для отмены оплаты следует воспользоваться кнопкой Сброс оплат, нажатие которой производит отмену введенных оплат.

При оплате депозитной картой с лимитом автоматически подставляется доступная для оплаты сумма, имеющаяся на карте.



Сдача может быть выплачена только с оплаты наличными.

Дополнительная информация:

 см. 3.5.8 «Типы оплат» на стр. 150

8.4 Пробитие чека

Для того, чтобы пробить чек, надо нажать кнопку Пробить чек в основном диалоговом окне фронта оплат.

1. Если оплата по чеку производится при помощи платежной карты, и на данном рабочем месте кассира используется online-способ авторизации платежных карт, то Фронт кассира выполняет операции, необходимые для авторизации платежной карты: вызов программного обеспечения авторизатора, ввод и проверку необходимых реквизитов и собственно авторизацию платежной карты.
2. В результате успешной авторизации печатается квитанция авторизатора (на ФР или на специально назначенном принтере сервис-печати).
3. После того, как вся необходимая информация введена, чек пробивается на фискальном регистраторе.
4. После того как чек пробит, заказ закрывается и пропадает с формы состояния столов АРМ кассира.

8.5 Операция возврата

Если чек был пробит ошибочно (например, в нем были введены не те типы оплат или лишние позиции), то кассир может осуществить операцию возврата.

Рассмотрим операцию возврата в подробностях.

Чтобы совершить возврат, следует нажать кнопку Возврат на форме принятых заказов. В результате появляется диалоговое окно выбора чека для возврата, в котором осуществляется поиск чека.

Выберите закрытый чек ?

В текущей открытой смене
 В закрытых сменах за диапазон дат: с 11 ноя 2015 по 11 ноя 2015


Дата	Сумма	Кассир	Смена/чек	Примечание
10 ноя, 18:04	27.00	Алексеев А.А.	11 / 2	Зал №1 / Стол №1 / Алексеев А...
09 ноя, 12:07	68.80	Алексеев А.А.	10 / 2	Зал №1 / Стол №5 / Алексеев А...
09 ноя, 12:04	600.00	Алексеев А.А.	10 / 1	Зал №1 / Стол №8 / Алексеев А...

Платежи : Наличными:27.00

Выбор
Закрыть

Поиск чека производится либо в текущей открытой смене, либо в закрытых сменах за указанный диапазон дат.



Если в колонке с синей стрелкой () стоит единица, это означает, что по данному чеку уже осуществлялся полный либо частичный возврат.

После того, как чек найден, следует установить курсор на строке этого чека и нажать кнопку Выбор (либо ткнуть в строку чека на сенсорном экране) – таблица заказа автоматически заполнится содержимым найденного чека.


При выборе чека автоматически запрашиваются все использовавшиеся в оригинальном чеке платежные реквизиты (данные карт типа депозитных и т. п.) и проверяется, возможно ли пробить чек на возврат: внесены ли все нужные виды оплат в ФР и др. В том случае, если это невозможно (к примеру, чек пробивали на другой кассе с использованием авторизатора), операция возврата

прерывается. При этом выдается сообщение об ошибке и подробный текст с описанием, из-за чего именно невозможен возврат.

Если проверки успешно пройдены, то дальнейшее зависит от прав кассира.

Если кассир **не** обладает правом 305. Выбирать отдельные позиции при возврате, то по выбранному чеку автоматически пробивается чек на возврат в точности на те же самые типы оплат и суммы, которые были в оригинальном чеке.

Если же кассир обладает этим правом, то открывается окно выбора режима возврата.

Вопрос 

Пробить чек на возврат:

1. Полностью 0. Выбрав отдельные позиции 2. Закрыть

Если выбран режим Полностью, то, как и в предыдущем случае, по выбранному чеку автоматически пробивается чек на возврат в точности на те же самые типы оплат и суммы оригинального чека.

Если же выбран режим Выбрав отдельные позиции, то открывается форма выбора позиций для возврата.

Возврат строк чека ?

Чек возврата Кассир: Алексеев А.А.

Чек №92/10 Сумма: 68.80 Создан: 09 ноя, 12:07
Кассир: Алексеев А.А. Строк: 6

Наименование	Кол-во	Наименование	Кол-во
Резинка жевательная Бумер...	1 шт	Йогурт Био-Макс клубника 2,...	1 шт
Пиво Балтика ленинградско...	1 шт	Пиво Балтика ленинградское...	1 шт
		Пиво Балтика ленинградское...	1 шт
		Пиво Балтика ленинградское...	1 шт

< > << >> <<< >>> ↑ ↓

Применить
Закреть

Кнопки < и > позволяют переносить одну единицу выбранного блюда. Кнопки << и >> переносят всё количество выбранного блюда.



Кнопки <<< и >>> переносят всё содержимое одного заказа в другой.

Позиции отсортированы по времени ввода. При этом оба списка сортируются вместе, а не по отдельности.

Нажатие кнопки Применить выполняет операцию возврата.

Нажатие кнопки Закреть закрывает диалоговое окно, не осуществляя операции возврата.

После выполнения операции возврата с чеком необходимо произвести одно из следующих действий:

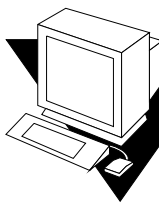
-  назначить другие типы оплат, суммы по ним и пробить чек;
-  вычеркнуть лишние позиции, оплатить и пробить чек по уже отредактированному заказу.

330

Работа кассира ТС-парус[®]



9. Депозитные карты



Эта глава описывает программные средства, которые в рамках программного продукта «РестАрт» позволяют работать с депозитно-дисконтным сервером: активировать и деактивировать карты, вносить деньги на счет карты, просматривать список операций с картой.

Список карт и информация о них хранятся на депозитно-дисконтном сервере. При работе в данном АРМе POS-терминал кассира обменивается информацией с депозитно-дисконтным сервером.

АРМ депозитных карт может использоваться, к примеру, при технологии обслуживания клиентов «Карта на входе». Также эта технология может использоваться, например, в ночном клубе или в аквапарке. Она заключается в следующем. Когда в заведение приходит клиент, кассир на входе активирует специальную карточку или ее аналог (в аквапарке роль карточки может играть резиновый браслет с номером) и выдает эту карту клиенту. Клиент может сразу положить на эту карту некоторую сумму денег. Также клиенту при расчете по данной карте может предоставляться кредит на заданную сумму.

Далее все расчеты клиента в заведении осуществляются по этой карте. При необходимости клиент может добавить деньги на счет карты.

Когда клиент уходит из клуба, он отдает карту, и кассир производит с клиентом окончательный расчет: принимает оплату либо возвращает неизрасходованный остаток. При этом карта снова становится неактивной и изымается у клиента. Далее она может быть снова активирована и выдана очередному клиенту.

При работе по схеме «Карта на входе» необходимо лишь небольшое количество фискальных регистраторов – на них производятся начальные и конечные расчеты по картам. Все покупки по этой карте в заведении не требуют использования ФР.

9.1 Права и настройки

Для работы в данном режиме для пользователя должно быть установлено право 7. Работать с АРМом Депозитных карт.

Также для работы должен быть настроен фискальный регистратор и заданы типы оплат.

В настройках должен быть указан работающий депозитно-дисконтный сервер. Настройки для работы с депозитно-дисконтным сервером указываются при настройке рабочего места на вкладке Параметры рабочего места (см. раздел 2.1.3, «Параметры рабочего места» на стр. 50).

АРМ депозитных карт имеет одну форму, но может работать в нескольких режимах. Возможны следующие режимы работы:

- режим транзакций – в этом режиме отображается список транзакций по карте; переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки Транзакции;
- сервисный режим – переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки Сервис.

В АРМ депозитных карт существует возможность работы с разными депозитно-дисконтными серверами. Выбор депозитно-дисконтного сервера осуществляется по нажатию кнопки Сервер.

9.2 Работа с АРМ депозитных карт

После запуска АРМ депозитных карт находится в состоянии ожидания карты.

Карта считывается при помощи авторизатора. Также при наличии права 218. Вводить код карты вручную код карты может быть введен вручную.

Рассмотрим работу с АРМом депозитных карт на примере. Предположим, что наше заведение работает по схеме «Карта на входе».

Когда в заведение приходит клиент, кассир берет деактивированную карту и считывает ее при помощи оборудования (например, сканера штрих-кодов или считывателя proximity-карт).

После считывания в АРМе отображаются параметры карты.

The screenshot displays the RestArt terminal interface. At the top, the logo 'РестАрт' is visible on the left, and the user information 'Алексеев А.А. ККМ №1 / 1С-Рарус: Фискальный регистратор Учебный/ЕНВД №2' and the time '14:23:18 12.11.2015' are on the right. The main area shows card details: 'Владелец:' (blank), 'Код карты: 996', 'Карта не активирована' (in red), 'Ограничения: нет', and 'Комментарий: 996'. On the right side, the card ID 'drstv:9750' is displayed. Below the details, there are two columns of buttons: 'Сервер' and 'Поиск по коду' (top row); 'Открыть карту' and 'Закрыть карту' (second row); 'Внесение' and 'Изъятие' (third row); 'Транзакция' and 'Сервис' (bottom row). At the bottom of the screen, there is a table with columns: 'Время', 'Сумма', 'Операция', 'Место проведения', and 'Оператор'. Below the table are three navigation arrows (up, down, and a larger down arrow), a 'Копия' button, a 'Новая карта' button, and a 'Закрыть' button with an envelope icon.

Глубина кредита – это сумма, на которую клиенту будет предоставлен кредит при операциях по данной карте. Глубина кредита считывается из данных карты с депозитно-дисконтного сервера и не может быть изменена во фронтах «РестАрт».

В нашем примере глубина кредита нулевая.

После того как нужные параметры введены, кассир нажимает кнопку Открыть карту. Это активирует карту.

The screenshot displays the 'РестАрт' POS system interface. At the top, the header includes the logo, user name 'Алексеев А.А.', terminal ID 'ККМ №21 / ТС-Рарус: Фискальный регистратор Учебный/ЕНВД №2', and the time '17:19:59' on '09.12.2015'. The main area shows card details: 'Владелец:' (blank), 'Код карты: 996', 'Картa активирована с 09 дек. 2015 по настоящее время', 'Ограничения: нет', and 'Комментарий: Карта на входе'. The balance is shown as 'Глубина кредита: 0.00' and 'Баланс: 0.00'. A table below lists transactions with columns for 'Время', 'Сумма', 'Операция', 'Место проведения', and 'Оператор'. The table is currently empty. On the right side, there is a vertical menu with buttons: 'Сервер', 'Поиск по коду', 'Открыть карту', 'Закреть карту', 'Внесение', 'Изъятие', 'Транзакции', and 'Сервис'. At the bottom right, there are navigation buttons: 'Копия', 'Новая карта', and 'Закреть'.

После того как карта активирована, по ней могут совершаться денежные операции: пополнение баланса, платежи, изъятие.

Как правило, первая операция при работе с активированной картой — это внесение на нее депозита.

Для этого кассир нажимает кнопку Внесение.

The screenshot shows the 'РестАрт' POS system interface. At the top, the header includes the logo, user name 'Алексеев А.А.', terminal ID 'ККМ №1 / 1С-Рарус: Фискальный регистратор Учебный/ЕНВД №2', and time '17:20:49 09.12.2015'. The main screen displays card information: 'Владелец:', 'Код карты: 996', 'Карта активирована с 09 дек 2015 по настоящее время', and 'Ограничения: нет'. A comment 'Карта на входе' and credit depth '0.00' are also visible. A modal window titled 'Наличными' is open, prompting 'Укажите сумму' with '2000' entered. The keypad includes digits 0-9, a decimal point, '+1', and buttons for 'Применить', 'Очистить', and 'Закрыть'. On the right, a menu lists 'Сервер', 'Поиск по коду', 'Открыть карту', 'Закрыть карту', 'Внесение', 'Изъятие', 'Транзакции', and 'Сервис'. A 'Пробить чек' button is at the bottom right.

Кассир выбирает нужные типы оплат, принимает от клиента оплату, вводит в АРМе сумму оплаты и пробивает чек, нажимая кнопку Пробить чек. После этого кассир выдает клиенту карту, по которой теперь можно совершать покупки.

В нашем примере клиент вносит 2000 руб. наличными.

РестАрт		Алексеев А.А. ККМ №1 / ТС-Рарус: Фискальный регистратор Учебный/ЕНВД №2		17:23:08 09.12.2015 ?	
Владелец:					
Код карты:	996			drsrv:9750	
Карта активирована с	09 дек 2015 по настоящее время				
Ограничения:	нет				
Комментарий:	Карта на входе				
Глубина кредита:	0.00	Баланс:	2000.00	Транзакции	Сервис
Внесение средств на депозитную карту			Сумма: 0.00		
Наличными	Банковские	Талонами			
				Сброс оплат	Выбор услуги
Пробить чек					

После совершения покупок клиент может вернуться к кассиру и попросить проверить карту. Кассир считывает карту и нажимает кнопку Транзакции. Открывается список всех операций клиента с картой.

Алексеев А.А. ККМ №1 / 1С-Рарус: Фискальный регистратор Учебный/ЕНВД №2

17:28:48 09.12.2015

Владелец: _____

Код карты: **996** **drsrv:9750**

Карта активирована с 09 дек 2015 по настоящее время

Ограничения: нет

Комментарий: Карта на входе

Глубина кредита: **0.00** **Баланс: 1193.10**

Время	Сумма	Операция	Место проведения	Оператор
9 дек 2015, 17:28	90.90	Продажа	Общепит Сервис	Алексеев А.А.
9 дек 2015, 17:27	716.00	Продажа	Общепит Сервис	Алексеев А.А.
9 дек 2015, 17:22	2000.00	Внесение	Общепит Сервис	Алексеев А.А.

Сервер	Поиск по коду
Открыть карту	Закрыть карту
Внесение	Изъятие
Транзакции	Сервис

↑

↓

⇓

Копия

Новая карта

✉

🔒

Закрыть

Первая операция в списке транзакций (нижняя строка списка) — внесение денег на счет карты. Остальные операции — это покупки клиента.

При выходе клиента из заведения с ним производится окончательный расчет. Клиент отдает карту кассиру, и тот считывает карту. На карте остается неизрасходованная сумма (в нашем примере 1193,10 руб.). Эту сумму следует вернуть клиенту.

Для этого кассир нажимает кнопку Изъятие и вводит сумму, которую надо изъять с карты.

The screenshot shows the 'РестАрт' POS terminal interface. At the top, it displays the user 'Алексеев А.А.', the terminal 'ККМ №1 / ТС-Рарус: Фискальный регистратор Учебный/ЕНВД №2', and the time '17:29:41' on '09.12.2015'. The card details shown are: Владелец: (blank), Код карты: 996, Карта активирована с 09 дек 2015 по настоящее время, Ограничения: нет, Комментарий: Карта на входе, Глубина кредита: 0.00. A modal window titled 'Наличными' is open, prompting 'Укажите сумму' (Specify amount) with the value '1193.10' entered. The keypad includes digits 0-9, a decimal point, a plus sign, and buttons for 'Применить', 'Очистить', and 'Закрыть'. On the right side of the screen, there are buttons for 'Сервер', 'Поиск по коду', 'Открыть карту', 'Закрыть карту', 'Внесение', 'Изъятие', 'Транзакции', 'Сервис', 'Сброс оплат', 'Выбор услуги', and 'Пробить чек'. The 'Изъятие' button is highlighted in green.

После того как сумма введена, кассир нажимает кнопку Пробить чек, пробивая чек на возврат, и возвращает клиенту недоизрасходованные деньги.

На этом расчеты с данным клиентом завершаются. После сведения баланса карты в ноль ее можно деактивировать (закрыть). Для этого следует нажать кнопку Закрыть карту. Карта при этом деактивируется. Для следующего ее использования понадобится активировать карту снова.



Деактивирована может быть только карта с нулевым балансом. Если баланс карты ненулевой, то при нажатии кнопки Закрыть карту программа сообщит об этом.

В нашем примере, если бы клиент израсходовал больше двух тысяч рублей, то баланс карты был бы отрицательным. В этом случае кассиру понадобилось бы принять от клиента оплату, чтобы свести баланс карты в ноль. Эта операция аналогична первоначальному внесению средств на карту.

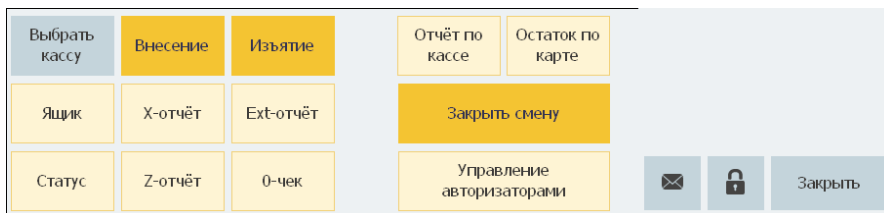
9.3 Сервисный режим

Сервис

Переход в сервисный режим осуществляется по нажатию кнопки Сервис. Для того чтобы вернуться в режим транзакций, следует нажать кнопку Транзакции.

9.3.1 Кнопки

Основные действия производятся при помощи кнопок, расположенных в нижней части диалогового окна АРМ Депозитные карты.



Действия, выполняемые с помощью этих кнопок, рассмотрены в табл. 9-1.

Таблица 9-1. **Кнопки**

Кнопка	Действие
Выбрать кассу	Позволяет выбрать фискальный регистратор, на котором будет пробит чек. Нажатие кнопки открывает окно выбора фискального регистратора.
Ящик	Нажатие этой кнопки открывает денежный ящик кассы.

Таблица 9-1. **Кнопки** (продолжение)

Кнопка	Действие
Статус	Показывает информацию о текущем состоянии денежных счетчиков фискального регистратора. Информация о состоянии денежных счетчиков выводится в следующем виде.

Информация
?

Состояние смены ФР: открыта
Последний чек ФР: Z-отчёт

Кол-во продаж: 0 на сумму 0.00
Кол-во возвратов: 0 на сумму 0.00
Кол-во скидок: 0 на сумму 0.00
Кол-во надбавок: 0 на сумму 0.00
Кол-во внесенный: 0 на сумму 0.00
Кол-во изъятый: 0 на сумму 0.00

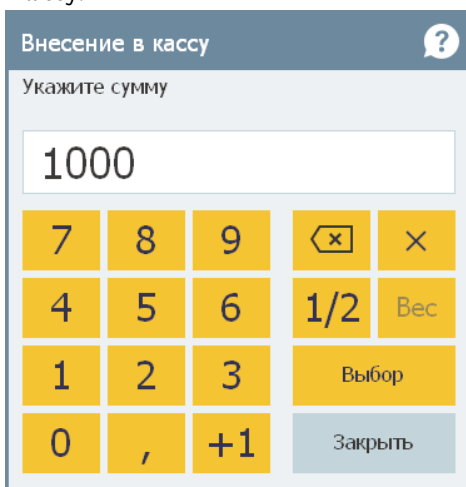
Текущий штраф: 0.00
Наличных в кассе: 9000.00
Обороты: не поддерживается данным ФР

2. Закрыть

4. О программе

Таблица 9-1. **Кнопки** (продолжение)

Кнопка	Действие
Внесение	Внесение денег в кассу (подкрепление). Нажатие этой кнопки открывает диалоговое окно Внесение в кассу, в котором следует ввести сумму наличных, вносимых в кассу.



Внесение в кассу

Укажите сумму

1000

7 8 9 ×

4 5 6 1/2 Вес

1 2 3 Выбор

0 , +1 Закреть

Для ввода суммы можно воспользоваться:

- цифровыми клавишами стандартной клавиатуры;
- кнопками области «Калькулятор».

Таблица 9-1. **Кнопки** (продолжение)

Кнопка	Действие
Изъятие	Из кассы изымаются деньги (инкассация). Нажатие этой кнопки открывает диалоговое окно ИЗЪЯТИЕ ИЗ КАССЫ , в котором отображается состояние кассы на момент изъятия.

В этом диалоговом окне следует ввести сумму наличных, изымаемых из кассы. Для ввода суммы можно воспользоваться:

- цифровыми клавишами стандартной клавиатуры;
- кнопками области «Калькулятор».

X-отчёт

Печатает на фискальном регистраторе X-отчет: суммовой отчет о продажах без гашения.

Z-отчёт

Печатает на фискальном регистраторе Z-отчет: суммовой отчет о продажах с гашением.
Кнопка доступна, если для пользователя установлено право 326. Снимать Z-отчет.



Ext-отчёт

Печатает на фискальном регистраторе расширенный отчет за произвольный диапазон дат либо номеров смен.
Печать расширенного отчета поддерживают не все модели ФР. Такой отчет требуется, например, согласно украинскому законодательству.

Таблица 9-1. **Кнопки** (продолжение)

Кнопка	Действие
0-чек	<p>Нажатие данной кнопки начинает смену фискального регистратора. Эта операция может требоваться согласно регламенту заведения или при работе с определенной моделью ФР.</p>
Отчёт по кассе	<p>Отчет по кассе – отчет смены кассира – печатается на подключенном к POS-терминалу оборудовании для сервис-печати (см. раздел 2.1.5, «Оборудование рабочего места» на стр. 63). В том случае, если оборудование для сервис-печати не настроено, отчет смены печатается на фискальном регистраторе.</p> <p>Отчет по кассе выводится по кассирам, которые работали в данной смене. В зависимости от настроек шаблона в отчет могут выводиться либо блюда и оплаты, либо только оплаты. По нажатию кнопки Отчет по кассе на экран выводится окно выбора типа сменного отчета. Можно выбрать сводный сменный отчет, который формируется за текущую смену. В сводный отчет выводятся итоги выручки:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☛ для каждого кассира с детализацией по типам оплат; ☛ итог для каждого типа оплат; ☛ по местам печати; ☛ для каждого типа номенклатуры (№ отдела) с детализацией по местам печати и видам оплат. <p>Для отображения всех сводных данных должны быть заполнены справочники Места печати, Маршрутизация печати и Тип номенклатуры.</p>
Остаток по карте	<p>При совместной работе с депозитно-дисконтным сервером (см. раздел 2.1.3, «Параметры рабочего места» на стр. 50) данная кнопка позволяет распечатать баланс дисконтной карты на сервисном принтере или, если таковой не подключен, на ФР.</p>
Закреть смену	<p>При нажатии этой кнопки происходит закрытие кассовой смены, формирование инкассации (если есть право проводить инкассацию) и закрытие смены авторизаторов платежных карт.</p> <p>Эта кнопка доступна для пользователя, если установлено право 12. Закрывать смену POS-терминала – см. раздел 3.5.26, «Права» на стр. 195.</p>
Управление авторизаторами	<p>При нажатии этой кнопки вызывается форма выбора действий с авторизаторами (сверка итогов дня, печать отчета, копия последней квитанции).</p>

Таблица 9-1. **Кнопки** (продолжение)

Кнопка	Действие
	По нажатию данной кнопки открывается форма для просмотра сообщений.
	Эта кнопка служит для временной блокировки системы. Такая блокировка может использоваться, если, например, текущий пользователь системы делает перерыв в работе, либо если необходимо сменить пользователя системы, не выходя из программы.
Закреть	При нажатии кнопки происходит блокировка рабочего места пользователя. Открывается форма авторизации. Для снятия блокировки необходимо авторизоваться: воспользоваться карточкой пользователя или ввести цифровой пароль при помощи клавиатуры калькулятора. Нажатие этой кнопки прекращает сеанс работы с АРМом депозитных карт.

9.4 АРМ Платежный терминал

Программный модуль платежного терминала предназначен для установки на терминалы типа «Купюроприемник» по зачислению платежей на депозитно-дисконтную карту. Такие автоматы размещают в крупных торговых центрах, магазинах, кинотеатрах, в местах большого скопления людей. При помощи АРМ Платежный терминал клиент может самостоятельно управлять балансом карты в любое удобное время и не зависит от режима работы ресторана.

Платежные терминалы зачастую используют сетевые предприятия или заведения, предоставляющие услуги питания различным организациям.

АРМ Платежный терминал открывается из меню Все программы → 1С-Рарус → РестАрт.

На следующем рисунке представлено диалоговое окно АРМа Платежный терминал.

РестАрт Алексеев А.А. ККМ №1 / 1С-Рарус: Фискальный регистратор Учебный/ЕНВД №2

Владелец: **Коновалов Леонид**
 Код карты: **<Коновалов Леонид>**
 Карта активирована с 11 апр 2014 по настоящее время
 Ограничения: День: кол-во: 1, сумма: -
 Месяц: кол-во: 25, сумма: -
 Комментарий: Наш любимый гость

Глубина кредита: **15000.00** Баланс: **3406.18**

Пополнить баланс

	Время	Сумма	Операция	Место проведения	Оператор
M	20 ноя 2015, 16:07	38.40	Пополнение	Общепит Сервис	Алексеев А.А.
M	20 ноя 2015, 16:07	38.40	Продажа	Общепит Сервис	Алексеев А.А.
M	11 ноя 2014, 17:29	56.00	Внесение	OLEG 123	Машковцев ...
M	11 ноя 2014, 17:27	123.00	Изъятие	OLEG 123	Машковцев ...
M	16 окт 2014, 09:29	64.50	Бонус	Папая	Мионов Андрей...
M	16 окт 2014, 09:29	645.00	Пополнение	Папая	Мионов Андрей...
M	10 сен 2014, 12:21	35.80	Продажа	Харчевня	Алексеев А.А.
M	18 авг 2014, 11:45	567.12	Продажа	Папая	Администратор
M	12 авг 2014, 16:32	10.00	Бонус	Папая	Босс (Рестарт)
M	12 авг 2014, 16:32	250.00	Пополнение	Папая	Босс (Рестарт)
M	12 авг 2014, 16:32	250.00	Продажа	Папая	Босс (Рестарт)
M	30 июл 2014, 11:38	280.00	Пополнение	Папая	Мионов Андрей...
M	30 июл 2014, 11:38	280.00	Продажа	Папая	Мионов Андрей...
M	30 июл 2014, 11:37	250.00	Изъятие	Папая	Мионов Андрей...

↑ ↓ ↓

Копия

АРМ Платежный терминал решает следующие задачи:

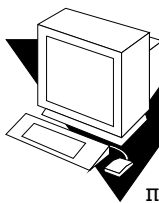
- проверка баланса счета карты;
- пополнение счета карты;
- просмотр транзакций по карте;
- просмотр свойств карты (лимиты, глубина кредита и др.);
- печать чека.



АРМ Платежный терминал доступен при наличии лицензии «РестАрт ред.3: Платежный терминал».



10. Доставка



Эта глава описывает программные средства, которые в рамках программного продукта «РестАрт» используются для автоматизации работы предприятий питания, специализирующихся на приготовлении и доставке заказанных блюд. Например, данным АРМом может пользоваться пиццерия, принимающая по телефону заказы на пиццу, готовящая и доставляющая клиентам заказанную пиццу.

Для работы с заказами доставки для пользователя должно быть установлено право 8. Работать с АРМом Доставки. Также необходимо, чтобы в ключе защиты у пользователя была лицензия на работу с АРМ Кассира или АРМ Фастфуда.

АРМ Доставки имеет две формы: форму состояния заказов и форму редактирования заказа.

10.1 Форма состояния заказов

Форма состояния заказов является стартовой. Эта форма открывается при выборе пункта Доставка стартового меню.

РестАрт | Алексеев А.А. | ККМ №1 / TC-Rarus | Фискальный регистратор Учебный/ЕНВД №52 | 13:34:47 | 23.11.2015

Нераспределённые заказы

уансусы з. Алтуньевский райо...	Иванов Иван Иванович з. Алтуньевский райо...	Иванов Иван Иванович з. Алтуньевский райо...	Иванов Иван Иванович з. Алтуньевский райо...	полозова з а г. г. Сочи, з. с. Орел-Из...
№45	87.21	№113	20.00	№111
		№111	90.40	№112
			34.00	№223
				69.10

Курьер №2

уансусы з. Алтуньевский район...	Иванов Иван Иванович з. Алтуньевский район...	Иванов Иван Иванович з. Алтуньевский район...
№62	58.70	№110
		№108
		9.80

Курьер №1

Кузнецов Петр Вениам... н. Люблино, Ильинка
№109
35.01

Касса | Остаток по карте | Закрыть смену | Возврат | ↑ | 🔍 | Клиент | Заказ

Отчёт по кассе | Управление авторизаторами | Копия чека | ↓ | ✖ | 🔒 | ✉ | Закрыть

В верхней части формы отображаются заказы, которые уже были созданы, но еще не распределены по курьерам.

В остальной части формы приводится построчный перечень всех курьеров, у которых есть незавершенные заказы. Справа от имен курьеров отображаются все назначенные для них заказы. Коричневым фоном выделены уже отправленные заказы.

Красным шрифтом выделены заказы, у которых уже прошло время приготовления, – т. е. заказы, которые уже должны быть приготовлены и которые уже пора отправлять клиентам.



При помощи кнопок прокрутки осуществляется переход от заказа к заказу, в случае, если в строке не помещается весь перечень заказов для данного курьера. Изображение заказа исчезает из перечня после завершения этого заказа.



Поиск заказа можно осуществлять по различным параметрам, которые задаются в диалоговом окне Поиск заказов, вызываемом по кнопке поиска заказа.

Реквизиты, по которым можно искать заказ, следующие:

- ☞ Номер заказа;
- ☞ Гость;
- ☞ Телефон;
- ☞ Карточка.

В списке найденных вариантов будут отображаться только пятнадцать первых подходящих записей. Если в отображаемом списке нет нужного варианта, необходимо добавить символы в параметры поиска. Данный механизм ускоряет работу оператора при поиске заказов.

Открытие заказа для просмотра или редактирования осуществляется щелчком левой кнопки мыши по графическому изображению заказа (либо выбором на сенсорном экране). При этом открывается форма выбора действий с заказом.

Действие Отправить доступно для заказа только в состоянии «Принят» – т. е. созданного, но не отправленного. Действие Отправить означает, что заказ готов и отправляется клиенту с курьером. В результате этого действия состояние заказа меняется на «Отправлен».

Если заказу не был назначен курьер, то выбор действия Отправить автоматически открывает форму выбора курьера, приведенную на иллюстрации ниже.



Если в настройках «РестАрт» установлен флажок Автоматически использовать текущего пользователя как курьера в доставке (см. раздел 2.1.4, «Настройки фронтов» на стр. 53), то форма выбора курьера в этом случае не откроется. Вместо этого для заказа автоматически будет назначен курьером текущий пользователь «РестАрт».

При необходимости заказу можно будет назначить другого курьера, нажав кнопку Курьер при редактировании состава заказа.

Нажатие кнопки Курьер открывает форму выбора курьера.

Наименование		
Курьер №1	↑	🏠
Курьер №2	↓	+

Выбор

Закреть

Если в форме выбора действий с заказом выбрано действие Открыть заказ, то откроется форма редактирования заказа. Редактировать заказ можно только, если данный заказ находится в состоянии «Принят». В такой заказ можно, например, добавить еще одну пиццу.

Заказ в состоянии «Отправлен» открывается только для просмотра и не может быть изменен.

Действие Закрывать закрывает форму выбора действий.

10.1.1 Кнопки управления

Набор кнопок управления, расположенных в нижней части формы выбора заказа, зависит от режима работы. Возможны следующие режимы работы:

- ☛ режим управления кассой – переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки Касса;
- ☛ сервисный режим – переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки Сервис.

Кнопка, соответствующая текущему режиму, не видна. Например, если АРМ Доставка находится в сервисном режиме, то пользователю доступна кнопка Касса, но не кнопка Сервис.

Действия, производимые при помощи кнопок, расположенных в нижней части формы выбора заказа, рассмотрены в табл. 10-1.

Таблица 10-1. **Кнопки управления**

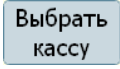
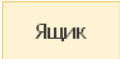
Кнопка	Действие
<i>Режим управления кассой</i>	
	Позволяет выбрать фискальный регистратор, на котором будет пробит чек. Нажатие кнопки открывает окно выбора фискального регистратора.
	Нажатие этой кнопки открывает денежный ящик кассы.

Таблица 10-1. **Кнопки управления** (продолжение)

Кнопка	Действие
Статус	<p>Показывает информацию о текущем состоянии денежных счетчиков фискального регистратора. Информация о состоянии денежных счетчиков выводится в следующем виде:</p> <div data-bbox="397 370 871 826" style="border: 1px solid gray; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: right;">?</p> <p>Информация</p> <p>Состояние смены ФР: открыта Последний чек ФР: Z-отчёт</p> <p>Кол-во продаж: 0 на сумму 0.00 Кол-во возвратов: 0 на сумму 0.00 Кол-во скидок: 0 на сумму 0.00 Кол-во надбавок: 0 на сумму 0.00 Кол-во внесенный: 0 на сумму 0.00 Кол-во изъятый: 0 на сумму 0.00</p> <p>Текущий штраф: 0.00 Наличных в кассе: 9000.00 Обороты: не поддерживается данным ФР</p> <p style="text-align: center;"> 2. Закрыть 4. О программе </p> </div>
0-чек	<p>Нажатие данной кнопки начинает смену фискального регистратора. Эта операция может требоваться согласно регламенту заведения или при работе с определенной моделью ФР.</p>
Z-отчёт	<p>Печатает на фискальном регистраторе Z-отчет: суммовый отчет о продажах с гашением, после чего смена кассира закрывается. Если для пользователя не установлено право 326. Снимать Z-отчет, то эта кнопка для него будет недоступна.</p>
X-отчёт	<p>Печатает на фискальном регистраторе X-отчет: суммовый отчет о продажах без гашения.</p>
Ext-отчёт	<p>Печатает на фискальном регистраторе расширенный отчет за произвольный диапазон дат либо номеров смен. Можно выбрать вариант отчета. Не все модели ФР поддерживают печать расширенного отчета или печатают не все варианты отчетов.</p>

Таблица 10-1. **Кнопки управления** (продолжение)

Кнопка	Действие
Внесение	Внесение денег в кассу (подкрепление). Нажатие этой кнопки открывает диалоговое окно Внесение в кассу, в котором следует ввести сумму наличных, вносимых в кассу.

Внесение в кассу

Укажите сумму

5500

7 8 9 [x] ×

4 5 6 1/2 Вес

1 2 3 Выбор

0 , +1 Закреть

В результате на фискальном регистраторе пробивается чек на внесение (подкрепление).

Таблица 10-1. **Кнопки управления** (продолжение)

Кнопка	Действие
Изъятие	Из кассы изымаются деньги (инкассация). Нажатие этой кнопки открывает диалоговое окно Изъятие из кассы, в котором отображается состояние кассы на момент изъятия: полная сумма наличных, находящихся в кассе.

При необходимости можно указать другую сумму наличных, изымаемых из кассы, при помощи кнопок калькулятора. После того как сумма наличных введена, для операции инкассации следует нажать кнопку **Выбор**.

Сервисный режим


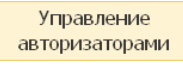


Остаток по
карте

При совместной работе с депозитно-дисконтным сервером (см. раздел 2.1.3, «Параметры рабочего места» на стр. 50) данная кнопка позволяет распечатать баланс дисконтной карты на сервисном принтере или, если таковой не подключен, на ФР.

Отчёт по
кассе

Отчет смены кассира печатается на подключенном к POS-терминалу оборудовании для сервис-печати (см. раздел 2.1.5, «Оборудование рабочего места» на стр. 63). В том случае, если оборудование для сервис-печати не настроено, отчет смены печатается на фискальном регистраторе. Отчет смены выводится только по текущему пользователю-кассиру. Возможен выбор варианта отчета. В зависимости от настроек шаблона в отчет могут выводиться либо блюда и оплаты, либо только оплаты.

Таблица 10-1. **Кнопки управления** (продолжение)

Кнопка	Действие
	При нажатии этой кнопки происходит закрытие кассовой смены, формирование инкассации (если есть право проводить инкассацию) и закрытие смены авторизаторов платежных карт. Эта кнопка доступна, если для пользователя установлено право 12. Закрывать смену POS-терминала (см. раздел 3.5.26, «Права» на стр. 195).
	При нажатии этой кнопки вызывается форма выбора действий с авторизаторами (сверка итогов дня, печать отчета, копия последней квитанции).
	Данная кнопка используется для печати копии пробитого ранее чека. По нажатию этой кнопки открывается окно, в котором кассир может выбрать ранее пробитый чек. Копия этого чека будет отпечатана на ФР.
	Позволяет осуществить возврат по ранее пробитому чеку. Операция возврата полностью аналогична описанной для АРМ Фаст-фуда (см. раздел 5.5.2, «Операция возврата» на стр. 266). Операция возврата доступна только для режима При отправке заказа, в котором чек пробивается при переводе заказа в состояние «Отправлен» (см. раздел 10.4, «Закрытие заказа» на стр. 379).

Общие кнопки

Кнопки со стрелками перелистывают вверх и вниз список заказов.



По нажатию этой кнопки открывается форма для поиска клиентов и редактирования их данных.




Создание нового заказа. Нажатие этой кнопки открывает форму редактирования заказа (см. раздел 6.2, «Форма редактирования заказа» на стр. 283).

Создавать заказ можно без первоначального указания клиента (по кнопке Клиент).



При нажатии данной кнопки открывается форма для просмотра сообщений.

Таблица 10-1. **Кнопки управления** (продолжение)

<i>Кнопка</i>	<i>Действие</i>
	<p>Эта кнопка служит для временной блокировки системы. Такая блокировка может использоваться, если, например, текущий пользователь системы делает перерыв в работе, либо если необходимо сменить пользователя системы, не выходя из программы.</p> <p>При нажатии кнопки происходит блокировка рабочего места пользователя. Открывается форма авторизации.</p> <p>Для снятия блокировки необходимо авторизоваться: воспользоваться карточкой пользователя или ввести цифровой пароль при помощи клавиатуры калькулятора.</p>
Закреть	Нажатие этой кнопки закрывает АРМ Доставки.

Некоторые диалоговые окна содержат дополнительные кнопки. Эти кнопки рассмотрены в описании соответствующих форм.

10.2 Ввод нового заказа

Нажатие кнопки Клиент в форме выбора заказа открывает форму редактирования параметров заказа доставки.

Редактирование параметров заказа доставки
Rus

Клиент :

Представление

- Иванов Иван Иванович
- Кузнецов Петр Вениаминович
- полозова з а

↑	↓	⇩	
7	8	9	⌫
4	5	6	
1	2	3	✕
0	⌨		

Моб.тел.: Гор.тел.:

Служебн. Новый клиент

коммент.: Изменить данные

Фамилия: Имя: Отчество: Чёрный список

Карта: E-mail: Новый адрес

Основной адрес доставки

Зона:

Улица:

Квартира: Подъезд:

Дополнительный адрес доставки

Станция:

Дом: Корп.:

Этаж: Домофон:

Комментарий:

Применить
Закреть

Это форма имеет двойное предназначение. Во-первых, если информация о клиенте уже присутствует в базе данных, то данная форма используется для поиска и выбора информации об этом клиенте. Во-вторых, данная форма может быть использована для ввода информации о новом клиенте.

В полях формы отображаются данные о клиенте, которому будет доставляться заказ, и о самом заказе.

Изначально в этой форме отображается список всех клиентов.

В первую очередь, клиент должен быть идентифицирован: пользователь должен определить, была ли уже введена в систему информация о данном клиенте.



Если в настройках рабочего места «РестАрт» на вкладке Настройки фронтов в разделе АРМ Доставки для поля Клиент не установлены флажки Использовать и Обязательное (см. раздел 2.1.4, «Настройки фронтов» на стр. 53), то в информационной базе не ведется учет по клиентам. Информация о клиентах не сохраняется и каждый раз вводится заново. В этом случае идентификация клиентов не производится; форма редактирования параметров заказа сразу открывается в режиме ввода нового клиента.

Рассмотрим, как производится поиск информации о клиенте.

Для идентификации клиента следует ввести в поле ввода какие-либо данные о клиенте, делающем заказ. Список клиентов будет отфильтрован: в нем останутся только те клиенты, в данных которых присутствует введенная последовательность символов (не обязательно в начале значений реквизитов). При этом пользователь не уточняет, какие именно данные вводятся: программа производит поиск введенной строки символов во всех реквизитах всех клиентов.

Например, если введена последовательность цифр «123», то в списке останутся только те клиенты, у которых в данных где-либо (например, в номере телефона или в номере дома) встречается такая последовательность.

Как правило, идентификация клиентов производится по номеру телефона.

В лучшем случае останется список, состоящий из одного клиента. Но даже если данные не настолько уникальны, то отфильтрованный список все же будет меньше исходного, и в нем будет проще найти нужного клиента.

После того как нужный клиент найден, следует выделить его в списке при помощи кнопок со стрелками, после чего нажать клавишу **Enter** (либо ткнуть в строку этого клиента на сенсорном экране).

После этого можно, при необходимости, отредактировать данные клиента.



Если в настройках рабочего места «РестАрт» на вкладке Настройки фронтов установлен флажок Автоматически отображать экранную клавиатуру при редактировании и какое-либо поле предназначено для ввода данных, то при попадании курсора на это поле (активации поля) автоматически откроется экранная клавиатура.

Этот флажок целесообразно устанавливать, если работа с программой производится преимущественно на сенсорном экране при помощи кнопок экранной клавиатуры.

Если же работа в основном производится при помощи клавиш обычной клавиатуры, то данный флажок удобнее снять.

В полях, связанных с адресами (например, Зона или Улица), при отсутствии права 800. Дополнять справочники адресов пользователь сможет ввести новое значение для конкретного заказа, но это значение не запишется в объект Адреса информационной базы. Если же данное право у пользователя есть, то при вводе нового значения оно будет добавлено в информационную базу.

Если в какое-либо поле введены несколько символов и в базе уже имеются соответствующие этому полю значения, начинающиеся с таких символов, программа выведет список подходящих значений. Например, если в поле Улица введены буквы «Каши», а в соответствующем списке есть улица «Каширское шоссе», то программа выведет «Каширское шоссе» как вариант для заполнения поля. Если пользователь вводит именно это значение, он может принять подстановку, выделив «Каширское шоссе» в списке при помощи кнопок со стрелками и нажав клавишу **Enter** (либо ткнув в строку «Каширское шоссе» на сенсорном экране). В противном случае (например, если нужно не Каширское шоссе, а улица Кашина) следует просто продолжить ввод нужного значения.

На вкладках Основной адрес доставки и Дополнительный адрес доставки могут быть введены два адреса доставки данному клиенту: соответственно – основной адрес, на который клиент заказывает обычно, и дополнительный, на который он заказывает реже. Это могут быть, например, рабочий и домашний адреса.

В АРМ Доставки для ввода адресов клиентов используется справочник Адреса (см. 3.5.23 «Адреса» на стр. 189).

Зона доставки выбирается из справочника Зоны доставки (см. 3.5.24 «Зоны доставки» на стр. 191). Зоны доставки — это рестораны, точки приготовления блюд, точки доставки. Если указанный в заказе

доставки адрес принадлежит какой-либо зоне доставки, то зона в заказе заполнится автоматически.

Нажатие кнопки Новый адрес очищает все поля адреса на выбранной вкладке. Данная кнопка может использоваться, например, если адрес клиента изменился или если клиент заказывает доставку не на свои обычные адреса.

Нажатие кнопки Изменить данные записывает введенные данные в информационную базу; при этом информация о клиенте в базе изменится. Например, если у клиента, уже имеющегося в базе, поменялся номер мобильного телефона, пользователь может ввести в поле Моб. телефон новый номер и нажать кнопку Изменить данные. Если же параметры клиента редактируются только для данного заказа, кнопку Изменить данные нажимать не следует.

При помощи кнопки Черный список клиент может быть внесен (с указанием причины внесения) или исключен из списка нежелательных клиентов. Для клиента, внесенного в черный список, нельзя будет создать заказ. Исключить или включить клиента в список нежелательных клиентов можно также в объекте Гости (см. 3.5.11 «Гости» на стр. 160).

В поле Комментарий автоматически отображается текст, введенный в карточке гостя в поле Служебный комментарий (см. 3.5.11 «Гости» на стр. 160).

Теперь рассмотрим ввод информации о новом клиенте.

Если идентификация не прошла (итоговый список пуст), это означает, что информации о данном клиенте в базе нет. Для ввода информации о новом клиенте надо нажать кнопку Новый клиент. Ввод данных о новом клиенте осуществляется в форме редактирования параметров заказа доставки.

Редактирование параметров заказа доставки Rus ?

Клиент :

↑	↓	⇩	
7	8	9	⌫
4	5	6	
1	2	3	×
0			×

Моб.тел.: (____) _____ Гор.тел.: (____) _____

Служебн. коммент.:

Фамилия: Имя: Отчество:

Карта: E-mail:

Основной адрес доставки
 Дополнительный адрес доставки

Зона: Станция:
 Улица: Дом: Корп.:
 Квартира: Подъезд: Этаж: Домофон:

Комментарий:

Выбор клиента

Изменить данные

Чёрный список

Новый адрес

Применить

Закреть

Кнопка Выбор клиента возвращает форму в режим поиска и выбора клиента.

Поскольку данного клиента еще нет в базе, то кнопка Изменить данные недоступна.

Текущее поле, в которое в данный момент производится ввод информации, на этой форме подсвечивается. Ввод информации в поле завершается нажатием **Enter**; при этом происходит переход к следующему полю.

Пользователь может определить какие поля будут заполняться в форме выбора клиента (в форме настройки рабочего места РестАрт, на вкладке Настройки фронтов, в разделе АРМ Доставка напротив нужных полей устанавливаются флажки). Также можно задать обязательные поля для заполнения. Подробное описание см. 2.1.4 «Настройки фронтов» на стр. 53.

При создании нового клиента существует возможность автоматической привязки дисконтной карты к клиенту. Для этого

в объекте Настройки кассового узла АРМ Администратора параметр Автом. создание дисконтной карты в АРМ Доставки должен быть установлен в значение Да. В этом случае поле Код карты, при вводе нового клиента, будет автоматически заполняться номером дисконтной карты (по умолчанию – случайное целое число до 10 знаков). Созданная дисконтная карта автоматически сохраняется в определенной группе Карты клиентов доставки (группа появляется в объекте Идентификационные карты при первом автоматическом создании такой дисконтной карты).

Наименованием дисконтной карты, как правило, является мобильный телефон. Если он не введен, то в поле Наименование карты надо записать номер городского телефона или «объединенное значение» (имя клиента, адреса, email) или комментарий. Если никаких данных нет, то надо написать строку «Нет представления».

ФИО клиента, к которому привязана карта, можно увидеть в форме редактирования этой карты на вкладке Дополнительно, в поле Гость (объект Идентификационные карты АРМ Администратора, группа Дисконтные). В дальнейшем, можно осуществлять поиск клиента по номеру привязанной к нему карты.

После того как данные клиента введены, следует нажать кнопку Применить. При этом откроется форма редактирования заказа, и пользователь перейдет к формированию состава заказа.

10.3 Форма редактирования заказа

После того как указаны данные клиента и нажата кнопка Применить, либо при выборе действия Заказ, для существующего заказа в состоянии «Открыт» откроется форма редактирования заказа. В данной форме пользователь вводит состав заказа: указывает, какие блюда следует приготовить и доставить клиенту.



Когда пользователь первый раз за сеанс работы выбирает заказ, программа предлагает ему выбрать нужный вид меню. В дальнейшем форма редактирования заказа автоматически будет открываться с выбранным видом меню.

При необходимости пользователь может выбрать другой вид меню при помощи кнопки Вид меню в форме редактирования заказа.



Для заказов в состоянии «Отправлен» (т. е. заказов, уже отправленных клиенту, но еще не закрытых) также может быть выбрано действие Открыть заказ. Однако параметры таких заказов не могут быть изменены (заказ уже отправлен с курьером), и для них форма редактирования открывается исключительно в режиме просмотра.

10.3.1 Общий вид

Основное диалоговое окно редактирования заказа состоит из нескольких областей, имеющих различное функциональное назначение.

Шапка заказа

Индикатор ввода информации

Строка групп

Кнопки выбора блюд

Кнопки навигации по меню

Таблица заказа

Информация о позиции

Итоговая область

Кнопки управления

Рестарт | принят / 4 | Алексеев А.А. | Общепит Сервис | 11:33:25 | 12.11.2015

27.70 Руб. (2 плз.) :: Обед | Йогурты

Заказ №: 111 | Карта: | Клиент: Иванов Иван Иванович, (222) 222222 | Адрес: з. Алтуфьевский район, м. Академическая, Арбат. | Курьер: | Время: 09 ноя, 12:35

№	Название	Кол-во	Цена	Сумма
1	Пиво Балтика медов...	1	0,00	30,00
1	Пиво Белый Медвед...	1	0,00	32,70
1	Мороженое Бородино К...	1	0,00	9,40
1	Йогурт Био-Макс мюсл...	1	0,00	18,30

1 шт x 18,30 = (0,00 + 0,00) = 18,30

Итого: 90,40

Кол-во | +1 | -1 | Курс | ↑

Век | [Иконка] | ↓

Отмена блюда | Скидка | Номер гостя | ↓

Модиф. | Курьер | Сроки | Лист компл. | Возврат заказа | Отправ. | [Иконка]

Вид меню | Клиент | Сумма | Карта | Отмена заказа | Закрыть | [Иконка]

Йогурт Био-Макс фруктовый вишня персик-ма
Йогурт Био-Макс экстра клубника абрикос м
Йогурт Био-Макс экстра клубника яблоко гр
Йогурт Био-Макс вишня с кальцием 2,5%
Йогурт Био-Макс клубника 2,5% 125г
Йогурт Био-Макс клубника 2,5% 330г
Йогурт Био-Макс мюсли вишня 2,5% 330г
Йогурт Био-Макс мюсли персик 2,5% 330г
Йогурт Био-Макс мюсли-абрикос 2,5% 120г
Йогурт Био-Макс персик 2,5% 125г
Йогурт Био-Макс черника 2,5% 125г
Йогурт Валио клубника 1 кг
Йогурт Валио клубника 200г
Йогурт Валио фруктовая бомба 200г
Йогурт Валио клубника 200г
Йогурт Валио малина/ежевика 200г
Йогурт Валио черника 200г

Сигареты
Чипсы
Йогурты
Жвачка
Шоколад
Мороженое
Напитки
Шведский стол

Области данной формы рассмотрены в следующих разделах этой главы.

Форма редактирования заказа АРМ Доставки во многом похожа на форму редактирования заказа АРМ Официанта, но отличается составом кнопок управления.

10.3.2 Группы меню

В строке над кнопками выбора блюд отображается текущее положение в меню: название меню, группа, подгруппа и т. д. Например, все блюда для завтрака могут быть объединены в группу «Завтрак»; в этой группе может содержаться подгруппа «Йогурты».

Для перемещения по группам и подгруппам меню используются кнопки навигации (см. раздел 10.3.8, «Кнопки навигации» на стр. 367).

Если для пользователя установлено право 207. Отображать меню линейным списком (без групп), то для этого пользователя меню будет отображаться сплошным списком, без разбиения на группы.

РестАрт принят / 4 Алексеев А.А. Общепит Сервис 11:35:24 12.11.2015

27.70 Руб. (2 поз.) :: Обед » Мороженое

Мороженое Абсолютно Белый 200г	Мороженое Аврора крем-брюле 200г	Мороженое Аврора смородина 200г
Мороженое Айсверк конус ароматический	Мороженое Айсверк пинта в ассортименте 3	Мороженое Айсверк сафлей в ассортименте
Мороженое Альтервест козичка	Мороженое АльтерВест люблю тебя,	Мороженое АльтерВест почтальянки
Мороженое Баунти айс крим 320г	Мороженое Белый Медведь ананас в	Мороженое Белый Медведь перлик в
Мороженое Белый Медведь шоколад с	Мороженое Бородино крем-брюле 60г	Мороженое Боярокое сливочное 64г
Мороженое Вишня в шоколаде 200г	Мороженое Волшебный фонарь с	Мороженое Боярокое Гранд гулливер для вашей семьи
Мороженое Дома с вареньем 500г	Мороженое зимняя вишня 200г	Мороженое Золотые чудеса со слоями абрик
Мороженое Золотые чудеса со слоями вишне	Мороженое Золотые чудеса со слоями мякю	Следующая

1 шт x 18.30 - (0.00 + 0.00) = 18.30
Итого: 90.40

Коль-во +1 -1 Курс ↑

Вес [input type="text"] ↓

Отмена блюда Скидка Номер гостя ↓

Модиф. Курьер Сроки Лист копгл. Возврат заказа Отправ. [Print]

Вид меню Клиент Сумма Карта Отмена заказа Закрыть

10.3.3 Шапка заказа

Шапка заказа содержит надписи (индикаторы), которые характеризуют текущий момент работы с заказом.

РестАрт принят / 4 Алексеев А.А.

Заказ №: 109 Карта: Сотрудник 1
 Клиент: Кузнецов Петр Вениаминович, (579) 008;
 Адрес: м. Люблино, Ильинка.

Курьер: Курьер №1 Время: 09 ноя, 12:30

Эти надписи рассмотрены в табл. 10-2.

Таблица 10-2. **АРМ доставки, шапка заказа, надписи**

Элемент	Показывает
Принят/4	Статус заказа. После наклонной черты указывается количество позиций в заказе.
Алексеев А.А.	Текущий пользователь АРМ Доставки (по умолчанию текущий пользователь программного продукта).
Заказ №	Номер заказа.
Карта	Карта клиента (например, дисконтная).
Клиент	Клиент, которому должен быть доставлен заказ.
Адрес	Адрес доставки заказа.
Курьер	Курьер, назначенный для доставки заказа.
Время	Дата и время, к которому должен быть доставлен заказ.

Дополнительная информация:

- см. 3.5.6 «Меню» на стр. 137
- см. 3.5.3 «Пользователи» на стр. 118
- см. 3.5.12 «Идентификационные карты» на стр. 163

10.3.4 Таблица заказа

Область Таблица заказа – это таблица, в которую вводятся сведения о заказанных блюдах.

Название		%	Сумма
1 Мороженое Белый Мед...	1	0.00	38.70
1 Йогурт Био-Макс мюсл...	1	0.00	18.20
1 Шоколад А. Коркунов Г...	1	0.00	38.40

В каждой строке этой таблицы содержится наименование блюда (или модификатора), количество единиц этого блюда, скидка и сумма к оплате по данной строке.

10.3.5 Информация о позиции

Под таблицей заказа находится область Информация о позиции. В ней отображается информация о позиции (блюде или модификаторе) в выделенной строке таблицы заказа: название и калькуляция суммы по данной позиции заказа. В калькуляции суммы приводятся: количество покупаемых единиц данной позиции, цена единицы позиции, скидка и итоговая сумма.

$$1 \text{ шт} \times 38.70 - (0.00 + 3.87) = 34.83$$



Скидка указывается в виде суммы двух чисел в скобках. Первое число – это скидка на позицию; второе – это скидка шапки чека, распределенная на данную строку таблицы заказа.

Аналогично скидкам отображаются наценки. В случае, если на позицию начисляется не скидка, а наценка, соответствующее ей число в скобках отрицательно.

10.3.6 Итоговая область

Под областью Информация о позиции располагается итоговая область, в которой отображается общая стоимость покупаемых блюд.

Итого: 85.77

10.3.7 *Индикатор ввода информации*

В этой области отображается число, введенное при помощи цифровых клавиш стандартной клавиатуры.

Если для какого-либо блюда установлена свободная цена, то при выборе этого блюда необходимо сначала ввести цену в этой области, а потом уже нажать кнопку блюда.

Для указания количества блюда пользователь может выделить строку этого блюда, затем при помощи цифровых клавиш ввести необходимое количество (оно появится в области «Индикатор ввода информации») и нажать кнопку Кол-во. Аналогичные действия можно выполнить для блюда, количество которого определяется оборудованием, используя кнопку Вес.



Также существует альтернативный вариант ввода: выделив строку блюда, можно сначала нажать кнопку Кол-во, а потом ввести необходимое количество в открывшемся окне.






Если для блюда **не** установлена свободная цена, то пользователь может при добавлении этого блюда в заказ сначала ввести необходимое количество при помощи цифровых клавиш (оно появится в области «Индикатор ввода информации»), а потом нажать кнопку этого блюда. Блюдо будет добавлено в заказ сразу в нужном количестве.

10.3.8 *Кнопки навигации*

Над кнопками групп и подгрупп меню расположены кнопки навигации. Кнопки навигации используются для перемещения по группам и подгруппам меню (см. раздел 10.3.2, «Группы меню» на стр. 364).

Действия, выполняемые с помощью кнопок навигации, рассмотрены в табл. 10-3.

Таблица 10-3. **Кнопки навигации**

Кнопка	Действие
	Нажатие этой кнопки осуществляет переход в начало меню. В режиме с отображением групп нажатие этой кнопки осуществляет переход в «корневую» группу, т. е. выход из всех подгрупп.
	Выход из группы. Нажатие этой кнопки возвращает «назад», в родительскую группу (т. е. в группу, в которую входит текущая открытая группа блюд).
	Кнопки со стрелками пролистывают список блюд или групп меню, если этот список не помещается на экране целиком.

10.3.9 Кнопки управления

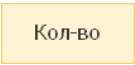
Основные действия в форме редактирования заказа производятся при помощи кнопок управления.

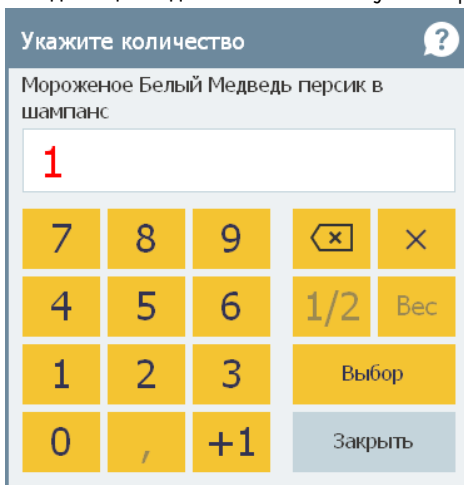
Эти кнопки разделены на две группы:

- ☞ в левой части АРМ, под товарным составом заказа, расположены кнопки управления текущей позицией в заказе;
- ☞ в правой части АРМ расположены кнопки, управляющие заказом в целом.

Действия, выполняемые с помощью кнопок управления, рассмотрены в табл. 10-4. Некоторые кнопки могут быть недоступны, если это действие в данный момент не имеет смысла. Некоторые формы содержат дополнительные кнопки. Эти кнопки будут рассмотрены в описании соответствующих диалоговых окон.

Таблица 10-4. Кнопки управления



Кнопка	Действие
	По умолчанию количество каждого блюда в таблице равно единице. Чтобы изменить это количество, следует выделить строку этого блюда, нажать кнопку Кол-во, в появившемся диалоговом окне ввести необходимое количество единиц блюда и нажать кнопку Выбор.



Укажите количество

Мороженое Белый Медведь персик в шампанс

1

7 8 9  

4 5 6 1/2 Вес

1 2 3 Выбор

0 , +1 Закрыть

Также пользователь может сначала ввести число при помощи цифровых клавиш стандартной клавиатуры (при этом оно отобразится в области Индикатор ввода информации), после чего нажать кнопку Кол-во.

Для блюда, количество которого определяется оборудованием, кнопка Вес позволяет получить текущий вес с весов (если весы подключены и настроены; иначе эта кнопка недоступна).

Увеличивает количество блюда в таблице заказа на единицу.

Уменьшает количество блюда в таблице заказа на единицу.

Нажав данную кнопку, пользователь может ввести произвольный текстовый комментарий к строке заказа: например, указать, что заказанный чай должен быть подан холодным, а не горячим.

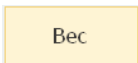


Таблица 10-4. **Кнопки управления** (продолжение)

Кнопка	Действие
Скидка	Выбор скидки или наценки. Применяется, когда скидку предоставляет сам пользователь («ручная» скидка). Более подробно назначение скидки описано в разделе 10.3.12, «Выбор скидки» на стр. 377.
Отмена блюда	Нажатие кнопки Отмена блюда помечает на удаление текущую строку таблицы заказа. Данная операция доступна, только если у пользователя установлено право на уменьшение количества блюда (право 201). При отмене позиции заказа (уже отправленного на печать) следует выбрать причину в открывшемся диалоговом окне.

Выберите причину
?

Наименование	
■ Блюдо	↑
■ Клиент	
■ Официант	↓
Не приехало такси	🏠

Выбор

Закреть

Нажатие кнопки Выбор фиксирует причину отмены блюда.

Кнопка Закреть служит для закрытия окна выбора, при этом причина отмены не выбирается.

Если заказ еще не был отпечатан на кухонном принтере, то отмененное блюдо просто помечается как вычеркнутое в таблице заказа. Если же заказ уже был отпечатан, то при операции отмены блюда на кухонном принтере будет напечатано об отмене.

При отмене отпечатанного блюда, если его количество больше единицы, запрашивается количество для отмены. В этом случае строка разделяется на две (отпечатанная и отмененная). Дробные (взвешиваемые) позиции можно отменять только полностью.

Таблица 10-4. **Кнопки управления** (продолжение)

Кнопка	Действие
--------	----------

Курс

Блюда в заказе можно распределять по курсам (если в настройках кассового узла включена настройка Разрешить курсы приготовления блюд). Время начала приготовления каждого курса блюд (а точнее, задержка печати курса) задается при помощи кнопки Позже. Задержка печати курса устанавливается в минутах.

И	Название		±%	Сумма
Курс I				
1	Мороженое Аврора ...	➡	1 0.00	14.10
2	Йогурт Биогурт экст...	➡	1 0.00	6.10
1	Йогурт Биогурт экст...	➡	1 0.00	6.10
1	Чай Ахмад английский...	➡	1 0.00	38.45
Курс II Задержка: 10 мин. (13:48)				
1	Шоколад А. Коркунов г...		2 0.00	76.80
2	Фигурка шоколадная В...		1 0.00	68.80

Номер гостя

Если в заказе указано более одного гостя (количество гостей), то при выборе какого-либо блюда в заказ можно будет указывать номер гостя, для которого предназначается это блюдо.



Перемещает выделение в таблице заказа на одну строку вверх.



Перемещает выделение в таблице заказа на одну строку вниз.



Перемещает выделение в таблице заказа в самый низ списка.

Модиф.

Эта кнопка позволяет выбрать модификаторы для блюда, находящегося в текущей строке таблицы заказа (см. 10.3.10 «Выбор блюда» на стр. 376).

Таблица 10-4. **Кнопки управления** (продолжение)

Кнопка	Действие
--------	----------

Вид
меню

Переход к выбору вида меню. В результате нажатия кнопки Вид меню открывается форма выбора вида меню.

Курьер

Открывает форму выбора курьера.

Пользователь может и не указывать курьера при создании заказа, а выбрать курьера позже из формы состояния заказов (см. раздел 10.1, «Форма состояния заказов» на стр. 348).

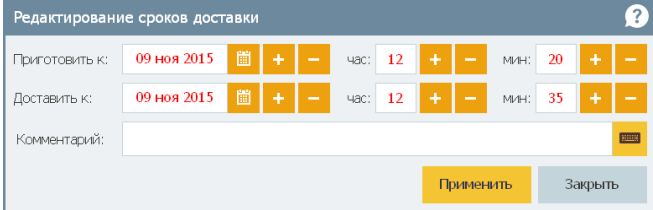
Для выбора доступны все пользователи, у которых установлено право 801. Доставлять заказы клиентам (см. раздел 3.5.26, «Права» на стр. 195).

Клиент

По нажатию этой кнопки открывается форма для поиска клиентов и редактирования их данных (см. раздел 10.2, «Ввод нового заказа» на стр. 357).

В этой форме, в частности, для еще неотправленных заказов (т. е. заказов в состоянии «Принят») можно выбрать другого клиента, которому следует доставить данный заказ.

Таблица 10-4. **Кнопки управления** (продолжение)

Кнопка	Действие
Сроки	Открывает форму редактирования сроков доставки. 

Срок приготовления заказа (поле Приготовить к) обязательно должен быть указан в заказе, создаваемом в АРМ Доставки.

Время доставки (поле Доставить к) указывать необязательно. По умолчанию время доставки отсчитывается от срока приготовления: оно равно сроку приготовления плюс заданный в настройках для АРМа Доставки срок доставки по умолчанию (см. раздел 2.1.4, «Настройки фронтов» на стр. 53).

Однако при необходимости пользователь может указать и другое время доставки.

Время доставки не может быть задано более ранним, чем срок приготовления (невозможно доставить блюдо, которое еще не приготовлено). Если пользователь случайно выставит такое время доставки, то оно автоматически поменяется на равное сроку приготовления плюс заданный в настройках для АРМа Доставки срок доставки по умолчанию.

Сумма

При нажатии кнопки Сумма программа предложит указать сумму оплаты – т. е. сумму купюр, которыми будет расплачиваться клиент. Таким образом курьер будет заранее знать, сколько потребуется приготовить сдачи. Если в настройках АРМа Доставка установлен флажок Указывать сумму оплаты при вводе заказа (см. раздел 2.1.4, «Настройки фронтов» на стр. 53), то при вводе заказа программа автоматически предложит указать сумму оплаты.

При оплате депозитной картой с лимитом автоматически подставляется доступная для оплаты сумма, имеющаяся на карте.

Таблица 10-4. **Кнопки управления** (продолжение)




Кнопка	Действие
Лист компл.	<p>По нажатию данной кнопки осуществляется печать листа комплектации. Лист комплектации содержит перечень всех блюд заказа и предназначен для сотрудника, который комплектует приготовленные блюда для отправки клиенту. После печати листа комплектации на кнопке заказа появляется значок  .</p> <p>Шаблон листа комплектации указывается в настройках рабочего места «РестАрт», на вкладке Настройки фронтов, пункт АРМ Доставки, в поле Шаблон для печати листа комплектации заказа.</p> <p>В настройках рабочего места, на вкладке Оборудование рабочего места настраивается параметр Печать листа комплектации заказа, в котором задается принтер для печати данного документа. Место печати листа комплектации настраивается в объекте Места печати в АРМ Администратора.</p> <p>Таким образом, Лист комплектации можно печатать на определенном принтере (или в месте печати) по собственному шаблону.</p> <p>Лист комплектации печатается после отправки заказа на кухонные принтеры, до печати Квитанции доставки, и не является обязательным документом. Лист комплектации можно печатать повторно.</p>
Карта	<p>Если у текущего пользователя установлено право 208: Выбирать дисконтные карточки из списка, то при помощи данной кнопки он может выбрать карту вручную из списка всех карт.</p> <p>Если данное право не установлено, то карта может быть назначена только при помощи оборудования (например, считывателя магнитных карт).</p>
Возврат заказа	<p>Позволяет осуществить возврат по ранее пробитому чеку. Операция возврата полностью аналогична описанной для АРМ Фаст-фуда (см. раздел 5.5.2, «Операция возврата» на стр. 266).</p> <p>Операция возврата доступна только для режима При отправке заказа (значение настройки кассового узла Печатать чек в АРМ Доставки), в котором чек пробивается при переводе заказа в состояние «Отправлен» (см. раздел 10.4, «Закрытие заказа» на стр. 379).</p>

Таблица 10-4. **Кнопки управления** (продолжение)

Кнопка	Действие
	<p>Отмена текущего заказа. При этом так же, как и при отмене блюда, надо указать причину отмены. Отмененный заказ закрывается и сохраняется в базе. Это действие возможно для заказа в состоянии «Принят».</p> <p>Если заказ находится в состоянии «Отправлен», то вместо данной кнопки будет отображаться кнопка Завершить заказ.</p>
	<p>Нажатие этой кнопки осуществляет перевод заказа в состояние «Отправлен» и закрывает форму редактирования заказа.</p> <p>Также при этой операции осуществляется печать квитанции доставки для предъявления ее клиенту. Количество копий и устройство для их печати задаются в настройках рабочего места «РестАрт» (см. раздел 2.1, «Первоначальная настройка» на стр. 43).</p>
	<p>Нажатие данной кнопки осуществляет выход из АРМ Доставки без сохранения заказа. Если в заказ были внесены какие-либо изменения, то программа выдаст предупреждение об этом.</p>
	<p>По нажатию данной кнопки осуществляются сохранение заказа, выход из АРМ Доставки и печать всех изменений заказа: новых позиций или отмен блюд.</p> <p>Если у заказа не задано время доставки (кнопка Сроки), то данная кнопка недоступна.</p>

10.3.10 Выбор блюда

На кнопках выбора блюд отображаются наименования блюд, соответствующие объекту Номенклатура, отфильтрованные в соответствии с выбранным видом меню.

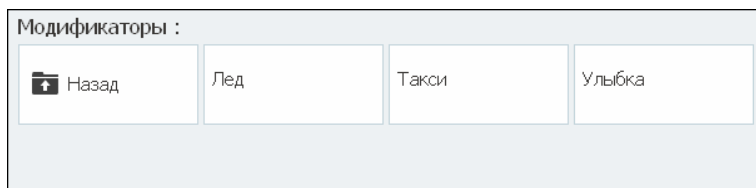
38.90 Руб. (4 поз.) :: Обед » Йогурты		
Йогурт Биогурт фруктовый вишня персик-ма	Йогурт Биогурт экстра клубника абрикос м	Йогурт Биогурт экстра клубника яблоко гр
Йогурт Био-Макс вишня 2,5% 125г	Йогурт Био-Макс вишня с кальцием 2,5%	Йогурт Био-Макс земляника-чер... 2,5% 3
Йогурт Био-Макс классический 3.2% 125г 1	Йогурт Био-Макс клубника 2,5% 125г	Йогурт Био-Макс мюсли 2,5% 330г
Йогурт Био-Макс мюсли вишня 2,5% 330г	Йогурт Био-Макс мюсли персик 2,5% 330г 1	Йогурт Био-Макс мюсли-абрикос 2,5% 120г
Йогурт Био-Макс персик 2,5% 125г	Йогурт Био-Макс черника 2,5% 125г	Йогурт Валио земляника 200г
Йогурт Валио клубника 1 кг	Йогурт Валио клубника 200г	Йогурт Валио малина/ежевика 200г

В строке групп над кнопками выбора блюд отображается иерархия групп блюд.



Если для пользователя установлено право 207. Отображать меню линейным списком (без групп), то для этого пользователя меню будет отображаться сплошным списком, без разбиения на группы.

Блюда выбираются щелчком левой кнопки мыши (или непосредственно на сенсорном экране) по наименованию нужного блюда. Если с выбираемым блюдом может быть использован модификатор, то после нажатия на кнопку Модиф. на кнопках выбора блюда будут отображаться названия модификаторов к выбранному блюду.



При этом кнопка Модиф. заменяется кнопкой Товар.

Если на форме выбираемой номенклатурной позиции установлен флажок Автоматический вызов окна дополнительных характеристик, то при добавлении такого блюда автоматически происходит переключение в режим выбора модификаторов (см. 3.5.4 «Номенклатура» на стр. 122).

Выбранные блюда с указанием модификаторов будут помещены в таблицу заказа.

Выход из режима выбора модификаторов осуществляется при помощи кнопки Товар.

Дополнительная информация:

- см. 3.5.4 «Номенклатура» на стр. 122
- см. 3.5.7 «Модификаторы» на стр. 146
- см. 3.5.6 «Меню» на стр. 137


10.3.11 *Бизнес-ланч*

Подбор состава бизнес-ланча осуществляется полностью аналогично режиму Фаст-фуд (см. раздел 5.3.6, «Бизнес-ланч» на стр. 249).


10.3.12 *Выбор скидки*

Скидки могут быть как автоматическими, так и ручными. Автоматические скидки назначаются автоматически при помощи объектов Назначение скидки на документ и Назначение скидки на строку.

Работая с РестАрт Фронт, пользователь может назначать только ручные скидки. Эти скидки могут быть двух разновидностей:

-  **Общие скидки** — скидки на весь заказ. Сумма такой скидки распределяется по всем товарам заказа. Вид, размер, условия

предоставления и прочие параметры этих скидок задаются при помощи объекта Назначение скидки на документ.

- 
Товарные скидки — скидки на номенклатуру или категорию номенклатуры. Вид, размер, условия предоставления и прочие параметры этих скидок задаются при помощи объекта Назначение скидки на строку.




Для модификаторов нельзя назначать товарные скидки.


Как общие, так и товарные скидки могут быть абсолютными (на некоторую сумму) или относительными (на некоторый процент).


В АРМ Администратора в настройках кассового узла в параметре Правило назначения скидки пользователь задает правило начисления скидки: по времени пробития пречека или по времени создания заказа.

Для того, чтобы назначить ручную скидку, пользователю следует нажать кнопку Скидка, при этом открывается диалоговое окно выбора скидки.

Выберите скидку

Наименование	Величина	Сумма
 Руч. отн. на док.	10 %	5.52





Скидка на строку : Авт. отн. на стр.

Скидка на заказ : Руч. отн. на док.

Список возможных скидок в этом диалоговом окне зависит от конкретного чека и от текущей строки таблицы товаров. Например, товарная скидка может быть установлена только для номенклатурной группы Салаты. Если товар в выделенной строке таблицы товаров

относится к какой-либо другой номенклатурной группе, данная скидка будет недоступна и не отобразится в окне Выбор скидки.



1. Помимо скидок, могут быть назначены наценки. Назначение наценок полностью аналогично назначению скидок.
2. Одна ручная скидка полностью вытесняет другую.
3. Скидки могут назначаться и на карту сотрудника.

Для каждой скидки указываются ее значение и вид.

Дополнительная информация:

- см. 3.5.18 «Типы скидок и наценок» на стр. 176

10.4 Закрытие заказа

В АРМ Администратора в настройках кассового узла задается, когда именно при доставке заказа должен печататься чек (см. раздел 3.3.5, «Настройки кассового узла» на стр. 90). Это задается в настройке Печатать чек в АРМ Доставки. Возможны два режима:

- ☞ При отправке заказа – чек пробивается при отправке заказа. Курьер отвозит этот чек вместе с заказом, отдает клиенту и получает деньги;
- ☞ При закрытии заказа – чек печатается при закрытии заказа. При отправке заказа печатается квитанция доставки (аналог пречека). Курьер отвозит клиенту эту квитанцию и получает деньги. Чек пробивается по возвращению клиента при закрытии заказа.



Также в АРМ Администратора в настройках кассового узла задается Тип оплаты в АРМ Доставки: наличными или же выбор типа оплаты осуществляет кассир.

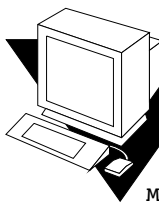
Все продажи в АРМ Доставки осуществляются в режиме быстрой продажи.

При работе в режиме При отправке заказа при закрытии заказа пользователю предлагается выбрать, следует ли выполнить просто закрытие заказа или возврат по нему. Если необходимо осуществить возврат (например, если клиент отказался от заказа или если курьер попал в пробку и сильно опоздал к назначенному сроку), то пробивается чек возврата. Операция возврата производится полностью аналогично возврату в АРМ Фаст-фуд (см. раздел 5.5.2, «Операция возврата» на стр. 266).

При работе в режиме При закрытии заказа чек пробивается при закрытии заказа, когда курьер возвращается от клиента с деньгами. Если необходимо осуществить возврат по заказу, то чек не пробивается; вместо этого заказ списывается и закрывается.



11. Call-центр



Эта глава описывает программные средства, которые в рамках программного продукта «РестАрт» используются для работы Call-центра, предназначенного для приема заказов и их распределения по удаленным точкам производства и доставки, а также для получения заказов из сторонних систем — мобильных приложений и сайтов. Например, данным АРМом Call-центр может пользоваться пиццерия, принимающая заказы по телефону, готовящая и доставляющая клиентам заказанную пищу. Call-центр может использоваться сетевыми предприятиями для организации централизованного приема заказов и отправки оформленных заказов для приготовления в ближайший ресторан в зоне доставки.

Для работы с АРМ Call-центр должна быть установлена лицензия РестАрт 3: Call-центр.

Преимущества выделенного Call-центра:

- ☛ Связь с АТС для автоматического определения входящего номера и наполнения базы клиентов;
- ☛ Автоматическое определение зоны доставки;
- ☛ Отправка заказа и его изменений на точки, привязанные к зоне доставки;
- ☛ Передача заказов с локальных точек в Call-центр;
- ☛ Прием новых заказов доставки с сайта и различных мобильных приложений;
- ☛ Ведение истории по клиентам.

АРМ Call-центр открывается из меню Все программы →
1С-Рарус → РестАрт.

РестАрт
ККМ №1 / 1С-Рарус: Фискальный регистратор Учебный/ЕНВД №2
17:05:11 18.11.2015 ?

Новый заказ

Время принятия:	Зона доставки:	Гость:	Номер заказа:	Статус:
с <input type="text"/> до <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Время доставки:	Курьер:	Сумма:		
с <input type="text"/> до <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<div style="background-color: #FFD700; padding: 2px 10px; border: 1px solid black;">Применить</div>	

Время принятия	Зона доставки	Гость	Номер	Статус	Время достав↑	Курьер	Сумма
27 окт 14, 1...		уамсусвы	45	принят	27 окт 14, 12:30		87.21
30 окт 14, 1...		уамсусвы	62	принят	30 окт 14, 15:55	Курьер №2	58.70
09 ноя, 12:10		Иванов Иван Ивано...	108	принят	09 ноя, 12:30	Курьер №2	9.80
09 ноя, 12:12		Кузнецов Петр Вен...	109	принят	09 ноя, 12:30	Курьер №1	35.01
09 ноя, 12:14		Иванов Иван Ивано...	110	принят	09 ноя, 12:30	Курьер №2	54.00
09 ноя, 12:16		Иванов Иван Ивано...	111	принят	09 ноя, 12:35		90.40
09 ноя, 12:16		Иванов Иван Ивано...	112	принят	09 ноя, 12:35		34.00
09 ноя, 12:17		Иванов Иван Ивано...	113	принят	09 ноя, 12:35		20.00
11:41		полозова э а	223	принят	12:00		69.10

Закрыть

В табличной части данной формы отображается список принятых заказов. Каждый заказ можно открыть, просмотреть или изменить в нем данные (в том числе указать сроки доставки) и отправить для приготовления и доставки в ближайший ресторан в зоне доставки. Зона доставки указывается в данных клиента (эти данные можно редактировать из формы заказа по кнопке Клиент).

В шапке формы АРМ Call-центр находятся поля для задания параметров поиска заказов. Заданный фильтр включается по нажатию кнопки Применить. Названия полей для поиска идентичны графам табличной части АРМа.

Нераспределенные заказы доставки можно сортировать по времени доставки (графа Время доставки).

Входящие звонки могут поступать напрямую диспетчеру на рабочее место или же могут поступать через АТС. Если предполагается прием звонков через АТС, то для интеграции АТС с решением РестАрт необходимо воспользоваться программным продуктом «1С-Рарус:Интеграция телефонии СофтФон».

В графах Гость и Зона доставки формы Call-центра отображаются пиктограммы с трубкой телефона. По двойному клику по данным пиктограммам осуществляется автоматический набор номера телефона клиента или зоны доставки, соответственно.

Пиктограммы с трубками телефона могут быть окрашены в следующие цвета:

- зеленый — номер телефона в форме соответствующего объекта указан;
- серый — номер телефона не указан.



По нажатию данной кнопки диспетчер может открыть форму для набора номера телефона и осуществить звонки по вопросам, касающимся заказов и их доставки.

Набор номера ?		
+79884526344		
1	2	3
4	5	6
7	8	9
+	0	⬅ x
☎	☎	x

Нажатие кнопки **Новый заказ формы АРМ Call-центра** открывает диалоговое окно редактирования параметров заказа доставки (подробное описание см. 10.2 «Ввод нового заказа» на стр. 357).

Редактирование параметров заказа доставки
Rus

Клиент :

Представление

- Иванов Иван Иванович
- Кузнецов Петр Вениаминович
- полозова з а

↑	↓	↕	
7	8	9	⌫
4	5	6	
1	2	3	
0	☎		✕

Моб.тел.: Гор.тел.:

Служебн.

коммент.:

Фамилия: Имя: Отчество:

Карта: E-mail:

Основной адрес доставки Дополнительный адрес доставки

Зона: Станция:

Улица: Дом: Корп.:

Квартира: Подъезд: Этаж: Домофон:

Комментарий:

При оформлении нового заказа пользователь вводит данные клиента, в т. ч. номер телефона. После ввода адреса автоматически подставляется зона доставки. Зону доставки можно менять вручную, например, если зона доставки (точка приготовления), к которой прикреплен указанный адрес, не работает в данный момент. Адрес клиента (гостя) может быть не закреплен ни за одной из зон, в этом случае зону доставки указывают вручную.

Для зоны доставки указывается адрес сервера (в настройках рабочего места РестАрт, вкладка Параметры рабочего места). Оформленный заказ отправляется по адресу указанной зоны доставки, при этом отправленный заказ появляется в АРМ Доставки.

Если в процессе приготовления блюд происходят изменения по заказу, то информация по этим изменениям приходит в Call-центр, и диспетчер видит состояние такого заказа. Например, в Call-центре оформлен заказ, в котором указали курьера. В точке приготовления

(доставки) назначили другого курьера, информация об этом изменении придет в Call-центр.

Когда заказ будет отправлен клиенту с курьером, статус заказа «Принят» заменится на «Отправлен».

При работе с АРМ Call-центр, если не применены фильтры, в табличной части, как правило, отображаются только проблемные заказы (которые по какой-либо причине не отправились на точку приготовления). Если проблемных заказов нет, то табличная часть формы Call-центра будет пустой — это значит, что все заказы отправлены по зонам доставки.

Рассмотрим применение фильтра по заказам.

Например, гость звонит в Call-центр и хочет сделать дополнение в недавно оформленный заказ со статусом «Принят», и который, соответственно, содержится в АРМ Доставки. Заказ можно найти при помощи фильтра формы Call-центра по одному или нескольким заданным параметрам в полях верхней части формы Call-центра:

- Время принятия;
- Зона доставки;
- Гость;
- Номер заказа;
- Статус (принят, отправлен, закрыт);
- Время доставки;
- Курьер;
- Сумма.

В найденный заказ диспетчер вносит необходимые изменения. После этого на точку приготовления будет передана соответствующая информация. Например, если отменили блюдо, то для поваров будет напечатана марка отмены блюда, если добавили блюдо, то напечатается марка дозаказа и т. д.

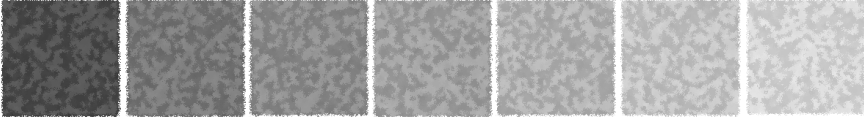
Также фильтр применяется, если клиент, например, звонит и хочет узнать когда будет доставлен заказ. Диспетчер в этом случае проверяет статус заказа на данный момент.

Таким образом, в Call-центре можно принять заказ, отредактировать и проверить статус заказа.

Для клиента, внесенного в черный список, заказ создать нельзя. Исключить или включить клиента в список нежелательных клиентов

можно в объекте Гость или в АРМ Доставки (см. главу 10, «Доставка» на стр. 347).

Также при оформлении заказа в АРМе Call-центр при помощи кнопки Черный список формы редактирования параметров заказа доставки клиент может быть внесен или исключен из списка нежелательных клиентов.



А. Обмен с бэк-офисом

А.1 Обмен с типовым решением «1С:Предприятие 8. Общепит, редакция 3»

Настройка обмена программного продукта «РестАрт» с типовым решением «1С:Предприятие 8. Общепит, редакция 3» производится в несколько этапов, рассмотренных ниже.

А.1.1 *Загрузка начального образа*

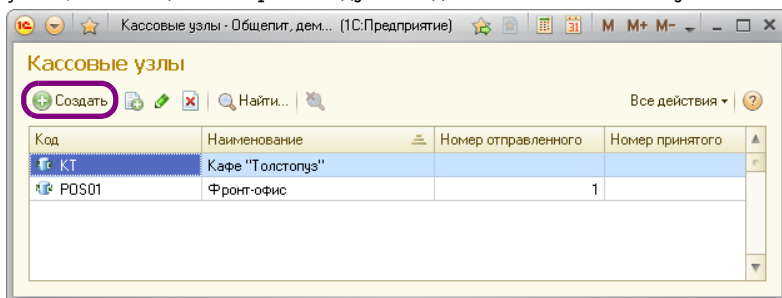
Начальный образ должен быть загружен в рабочую базу данных фронт-офиса. При этом данные из бэк-офиса будут скопированы в базу данных фронт-офиса.

Для загрузки начального образа необходимо выполнить следующие действия:

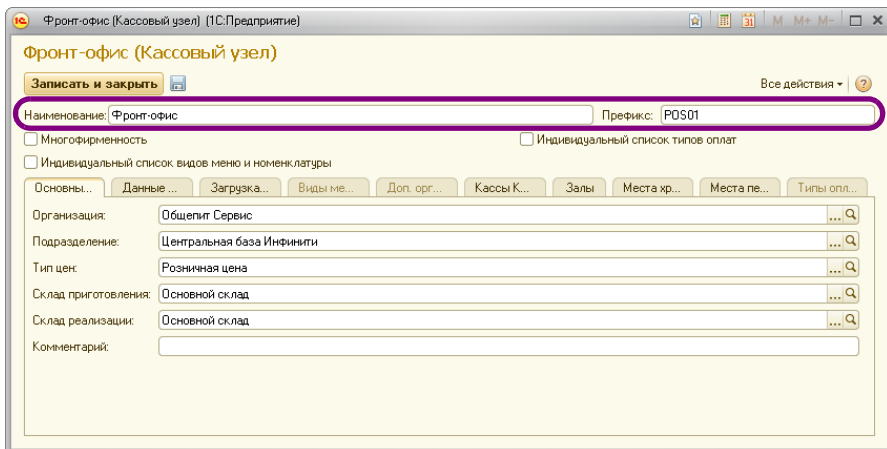
- ✎ В типовом решении «1С:Предприятие 8. Общепит, редакция 3» создать и настроить кассовый узел для обмена.

Кассовые узлы являются точками обмена с фронт-офисами. Создаются кассовые узлы в плане обмена Кассовые узлы (раздел Общепит продажи, панель навигации, группа Обмены, пункт Кассовые узлы).

На следующем рисунке показана форма плана обмена Кассовые узлы, с помощью которой следует создать новый кассовый узел.



По нажатию кнопки Создать открывается диалоговое окно для создания кассового узла. В поле Наименование надо указать название кассового узла, а в поле Префикс – префикс файлов обмена.



Префикс файлов обмена должен быть уникальным для каждого кассового узла. На случай передачи файлов через почту/FTP, в префиксе необходимо использовать символы только из латинского алфавита.

При последующей работе префикс нельзя изменять, так как нарушится обмен с кассовым узлом.

На вкладках формы кассового узла задаются настройки обмена с фронт-офисом.

Подробное описание значений реквизитов вкладок кассового узла можно посмотреть в руководстве пользователя к типовому решению «1С:Предприятие 8. Общепит, редакция 3». Далее подробно рассматриваются те параметры, которые пользователю необходимо задать для осуществления обмена.

На вкладке Данные обменов задаются основные настройки обмена.

Основные... Данные... Загрузка... Виды ме... Доп. орг... Кассы К... Залы Места хр... Места пе... Типы опл...

Версия фронт-офиса: Неизвестна

Настройка доставки по умолчанию: Локальный каталог

Параметры выгрузки из фронт-офиса

Разделение состава чека при продаже: Не разделять

Режим настройки привязок модификаторов номенклатуры

Настраиваются в Общепите и передаются по обменам в кассовый узел

Номера сообщений

Отправленного: 1 Принятого: 0

Дата выгрузки: 20.11.2013 14:06:24 Дата загрузки: Не определена

В поле Настройка доставки по умолчанию указывается каталог обмена, по умолчанию служащий для сохранения, получения и выгрузки сообщений обмена. Путь к каталогу обмена задается в разделе Общепит продажи, группа панели навигации Обмены, пункт Настройки доставки сообщений (иллюстрация ниже).

Локальный каталог (Настройка доставки сообщений) (1С:Предприятие)

Локальный каталог (Настройка доставки сообщений)

Записать и закрыть Проверить настройку Все действия ?

Наименование настройки: Локальный каталог Код: ЦБ000002

Каталог обменов: D:\Program Files\1C Rarus\RESTART\Exchange\

Способ обмена: Локальный каталог

Параметры доставки Дополнительно

Сохранение копий

Хранить отправленные в: ...

Хранить полученные в: ...

Каталог временных файлов: ...

Сжатие сообщений

Архивировать сообщения обмена

Пароль архива: ...

Реквизит Разделение состава чека при продаже на вкладке Данные обменов доступен, если в диалоговой части формы кассового узла установлен флажок Многофирменность. Установка этого флажка определяет, будут ли разделяться чеки в соответствии с привязками товаров к организациям при пробитии заказов во фронт-офисе.

На вкладке Данные обменов формы кассового узла также выводится информация о номерах отправленного и принятого сообщений обмена.

На вкладке Загрузка документов настраиваются параметры загрузки данных в документы бэк-офиса.

Основные... Данные... **Загрузка...** Виды ме... Доп. орг... Кассы К... Залы Места хр... Места пе... Типы оп...

Параметры загрузки

- Загружать отмены без списания
- Выполнять загрузку из данных продаж фронта
- Запретить повторную загрузку данных продаж
- Проводить загружаемые документы
- Отложить оплату
- Загрузка данных продаж в производственные документы
- Разрешить недоволения
- Учитывать остатки блюд на складе

Устанавливает необходимость создания документов "Отчет о розничных продажах", "Выпуск продукции", "Возврат от покупателя" и "Списание товаров данных продаж фронта по завершении загрузки"

Документы будут формироваться только из новых данных продаж фронта. Существующие обновленные данные будут игнорироваться

Определяет создание проводок по кассе при проведении документов "Отчет о розничных продажах". Если настройка не установлена, проводки по кассе

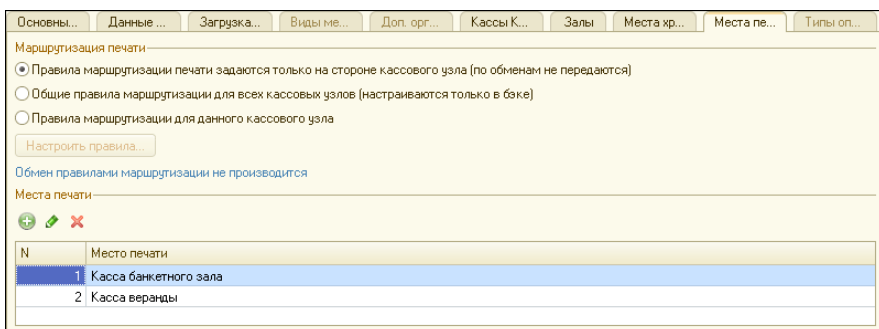
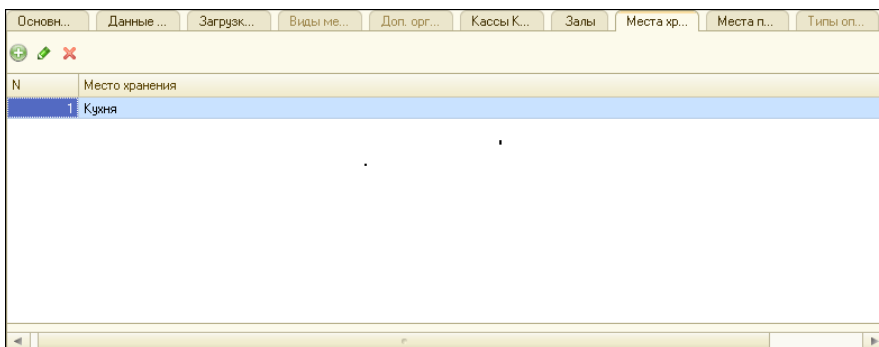
На данной вкладке рекомендуется установить флажок Выполнять загрузку из данных продаж фронта.

На вкладке Залы необходимо указать перечень залов, информация о которых будет загружаться во фронт-офис.

Основн... Данны... Загруз... Виды м... Доп. ор... Кассы ... **Залы** Места ... Места ... Типы о...

N	Зал
1	Банкетный зал
2	Веранда

На вкладках Места хранения и Места печати для данного кассового узла задаются списки складов (мест хранения) и мест печати соответственно.

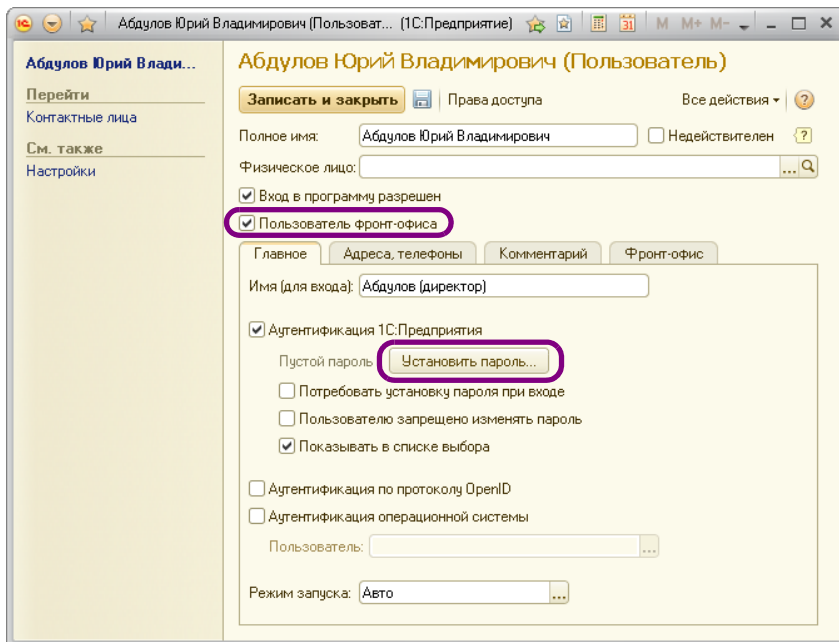


На вкладке Места печати также выбирается тип маршрутизации печати.



На стороне бэк-офиса (типовое решение «1С:Предприятие 8. Общепит, редакция 3») необходимо создать пользователя фронт-офиса (программный продукт «РестАрт») с ролью Администратор и задать ему пароль для того, чтобы можно было входить во фронт-офисную программу и вносить необходимые изменения: донастройка кассового ПО и т. п. (иллюстрация ниже).

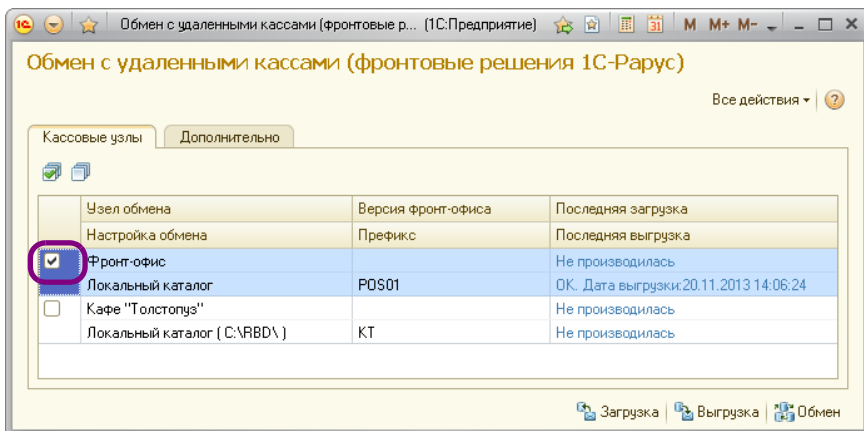
В диалоговом окне администратора надо установить флажок Пользователь фронт-офиса и задать пароль для входа во фронт-офис.



Далее необходимо выгрузить начальный образ из системы «1С:Предприятие 8. Общепит, редакция 3».

Для осуществления выгрузки начального образа базы данных используется обработка Обмен с удаленными кассами (фронтовые решения 1С-Рарус). В интерфейсе типового решения «1С:Предприятие 8. Общепит, редакция 3» обработка находится в разделе Общепит продажи, панель навигации, группа Обмены, пункт Обмен с удаленными кассами (фронтовые решения 1С-Рарус).

На следующем рисунке представлено диалоговое окно обработки Обмен с удаленными кассами (фронтовые решения 1С-Рарус). На вкладке Кассовые узлы следует отметить флажками кассовые узлы, так как кнопки Загрузка, Выгрузка и др. будут срабатывать для всех помеченных узлов.



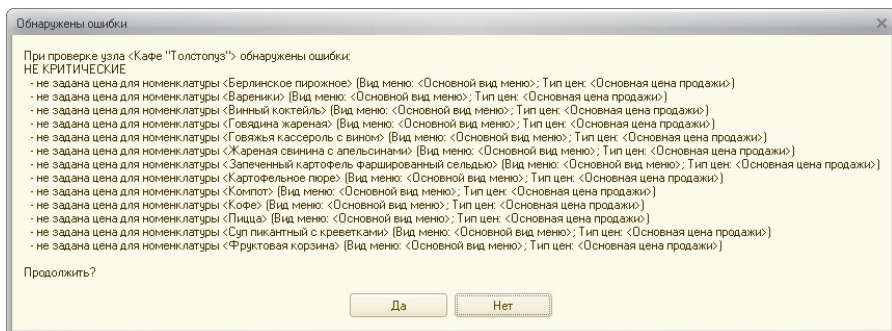
Для создания начального образа следует выполнить команду **Выгрузка нач. образа** из меню кнопки **Все действия** формы обработки **Обмен с удаленными кассами (фронтовые решения 1С-Парус)**.



Следует быть внимательным! **Выгрузка начального образа** требуется только один раз – при создании нового кассового узла (или при «сбросе» базы фронта в начале нового года).

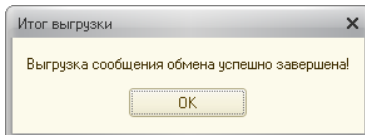
Если пользователь ошибется и выгрузит начальный образ не в тот кассовый узел (не в новый), то это действие удалит все накопленные данные в базе фронта!

Перед тем как начнется выгрузка начального образа, будет произведена проверка связности указанной информации. В случае обнаружения каких-либо ошибок или несоответствий, об этом будет выведено сообщение.

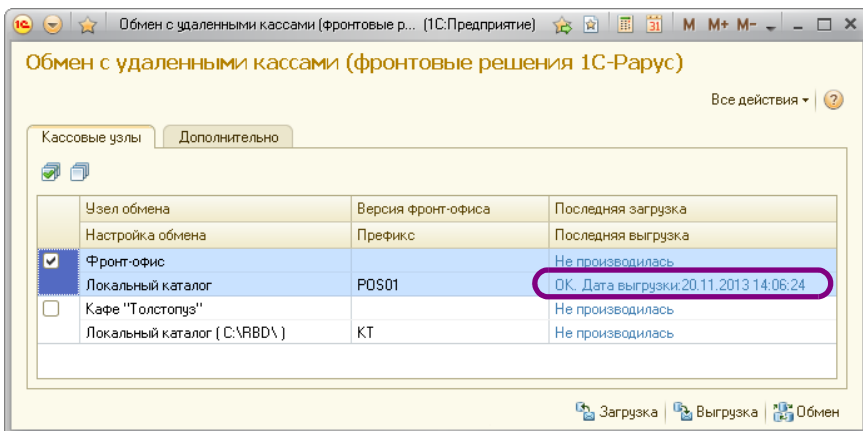


Если обнаруженные ошибки являются критическими, то выгрузка начального образа прерывается и не может быть продолжена. Если же ошибки критическими не являются (например, не заданы цены для указанных номенклатурных единиц), то пользователю будет предложен выбор: продолжить или прервать выгрузку начального образа.

В случае успешной выгрузки начального образа на экране появится форма с информацией об этом (эта форма также появляется при успешной выгрузке любого сообщения обмена).



После выгрузки начального образа, в графе Последняя выгрузка на вкладке Кассовые узлы формы обработки Обмен с удаленными кассами (фронтонные решения 1С-Рарус) будет отображаться информация о произведенной выгрузке, с указанием даты и времени (рисунок ниже).

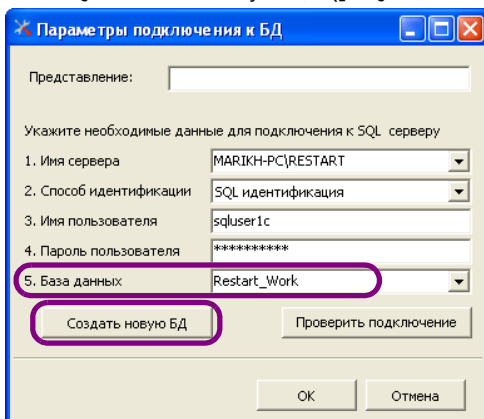


В результате выгрузки начальный образ будет помещен в директорию обмена, указанную в настройках кассового узла (на вкладке Данные обменов).

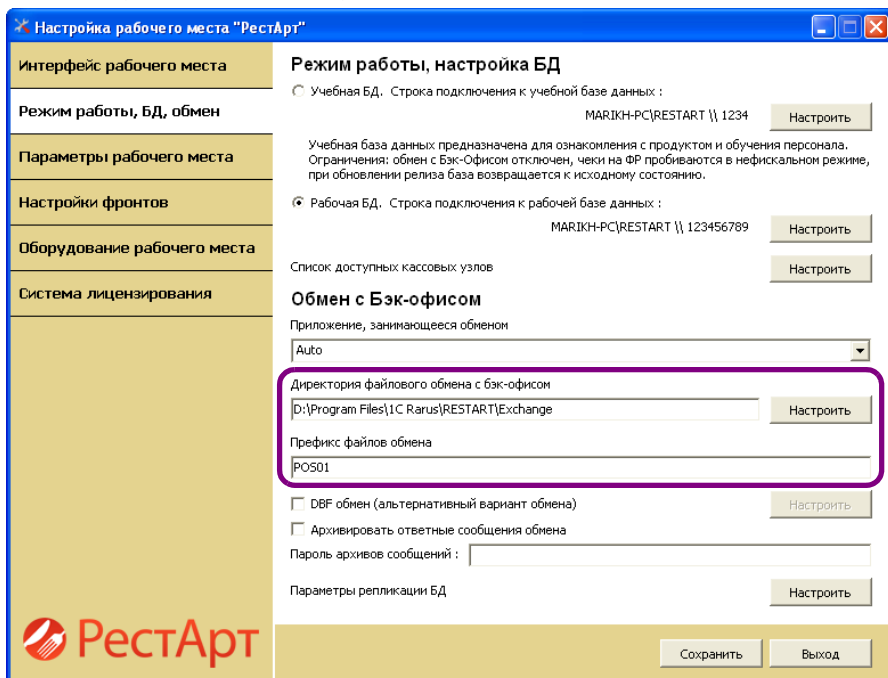
➤ Далее на стороне фронт-офиса надо создать новую рабочую базу.

Создание новой рабочей базы описано в разделе о настройке рабочего места «РестАрт» (см. 2.1.2 «Режим работы, БД, обмен» на стр. 45). Рассмотрим создание новой рабочей базы пошагово.

На вкладке Режим работы, БД, обмен в настройках рабочего места «РестАрт» необходимо установить переключатель в положение Рабочая БД и, нажав кнопку Настроить, указать в открывшемся диалоговом окне параметры подключения к рабочей базе данных, в том числе задать имя новой рабочей базы (в поле База данных). Затем нажать кнопку Создать новую БД (рисунок ниже).



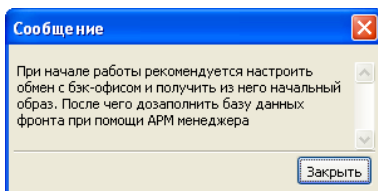
Для выполнения обмена, на этой же вкладке Режим работы, БД, обмен в настройках рабочего места «РестАрт» указывается директория файлового обмена с бэк-офисом и префикс файлов обмена (иллюстрация ниже).



Эти данные должны в точности совпадать с идентичными данными в типовом решении «1С:Предприятие 8. Общепит, редакция 3» (показано выше).

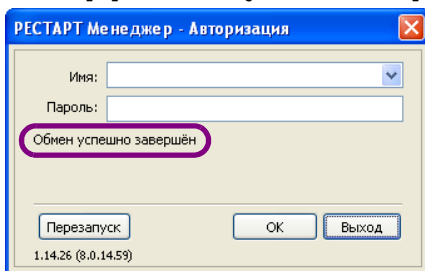
- Далее начальный образ будет автоматически загружен в созданную рабочую базу в системе «РестАрт» (ниже рассмотрено подробно).

При начале работы с АРМ Администратора, в случае если начальный образ еще не был загружен, системой «РестАрт» будет выведено сообщение о необходимости настройки обмена с бэк-офисом и получении из него начального образа.



Если на момент запуска приложения РестАрт Администратор файл начального образа уже находится в каталоге обмена, то он будет автоматически загружен в информационную базу «РестАрт». При загрузке начального образа предварительно осуществляется полная очистка БД.

После завершения загрузки начального образа, на экране появится окно авторизации с информацией об успешном завершении обмена.

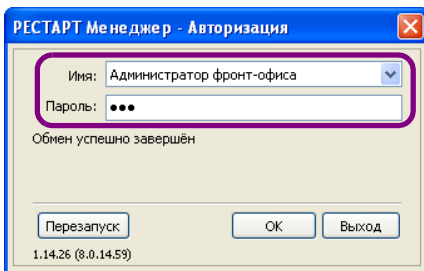


- ☞ После успешной загрузки начального образа система «РестАрт» автоматически выгружает ответное сообщение обмена в каталог обмена.

Загрузка выгруженного сообщения обмена из системы «РестАрт» в типовое решение «1С:Предприятие 8. Общепит, редакция 3» описана ниже.

- ☞ После загрузки начального образа необходимо дозаполнить базу данных программного продукта «РестАрт».

Дозаполнение данных производится при помощи приложения РестАрт Администратор. При его запуске в окне авторизации (показано ниже) указывается имя администратора (созданного ранее пользователя фронт-офиса) и его пароль.



Дозаполнение базы данных состоит из следующих действий:

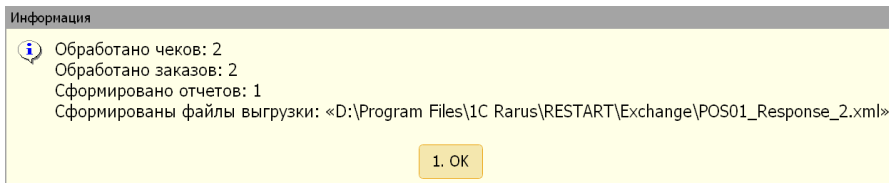
- Создание Кассы ККМ (подробно см. 3.5.2 «Кассы ККМ» на стр. 117);
- Настройка рабочего места (описание см. 2.1 «Первоначальная настройка» на стр. 43);
- Настройка мест печати (подробно см. 2.1.5 «Оборудование рабочего места» на стр. 63);
- Настройка маршрутизации печати (см. 3.5.27 «Маршрутизация печати» на стр. 209);
- Создание объектов обслуживания (см. 3.5.29 «План залов» на стр. 212).

После загрузки начального образа, а также после совершения рабочих операций (к примеру, пробитие чеков), из программного продукта «РестАрт» осуществляется выгрузка сообщений обмена в каталог обмена.

Рассмотрим все варианты выгрузки сообщений обмена из программного продукта «РестАрт»:

- Автоматическая выгрузка ответного сообщения обмена при загрузке файла обмена из бэк-офиса.
Осуществляется при загрузке любого сообщения обмена из бэк-офиса.
- Автоматическая выгрузка сообщения обмена при закрытии кассовой смены.

При закрытии кассовой смены во фронте «АРМ Закрытие смены» программный продукт «РестАрт» автоматически выгружает сообщение обмена, при этом на экран выводится диалоговое окно с указанием директории файла выгрузки и с информацией о количестве обработанных за смену чеков, заказов, количестве сформированных отчетов (иллюстрация ниже).

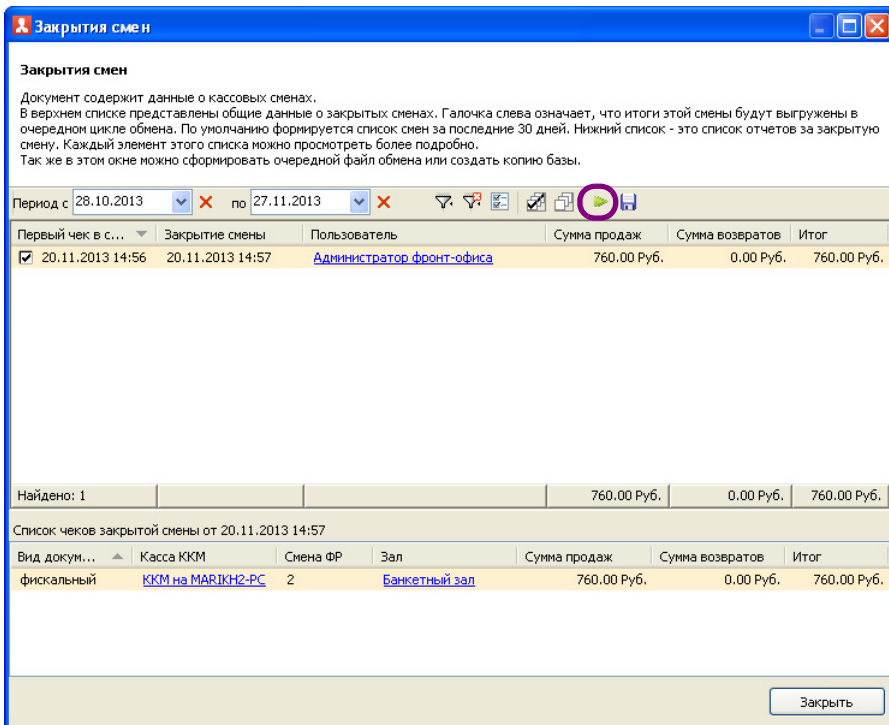


Подробнее см. 4.6 «Закрытие смены» на стр. 233.

Автоматическую выгрузку сообщения обмена при закрытии кассовой смены можно отменить, установив в настройках кассового узла (АРМ Администратора) для параметра Файл обмена при закрытии смены значение Не создавать.

- Принудительная выгрузка сообщения обмена.

В АРМ Администратора в объекте Закрытие смены при нажатии кнопки Сформировать файл очередной выгрузки производится принудительная выгрузка сообщения обмена.

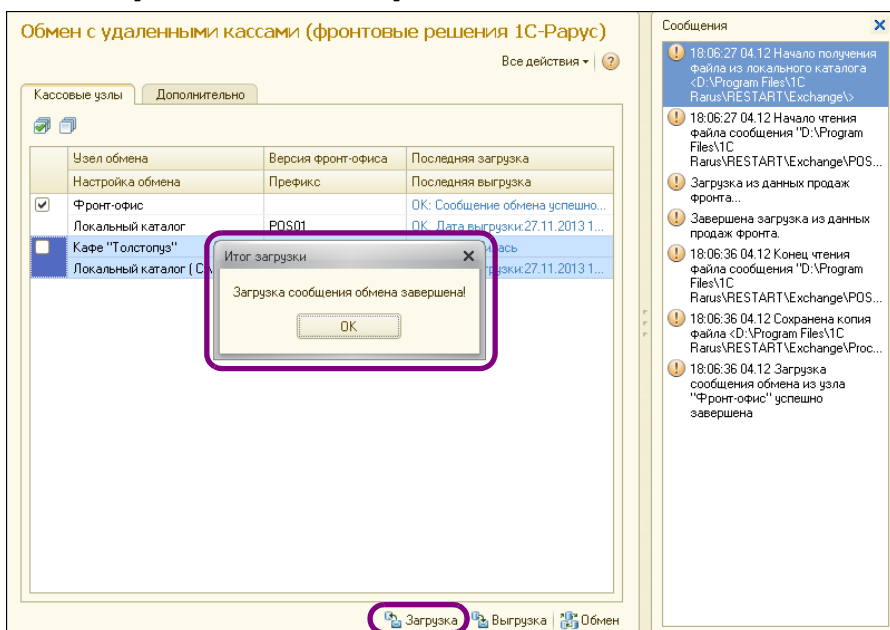


Также принудительную выгрузку сообщения обмена можно выполнять из стартового меню фронта РестАрт, пункт

Сформировать очередную выгрузку в меню кнопки Сервис (см. 4.2 «Стартовое меню Фронта РестАрт» на стр. 226).

- Загрузка сообщений обмена из системы «РестАрт» в типовое решение «1С:Предприятие 8. Общепит, редакция 3».

Типовое решение «1С:Предприятие 8. Общепит, редакция 3» осуществляет загрузку сообщений обмена из каталога обмена при помощи обработки Обмен с удаленными кассами (фронтонные решения 1С-Рарус), по нажатию кнопки Загрузка. Диалоговое окно, которое появляется после успешной загрузки сообщения обмена, представлено на иллюстрации ниже.

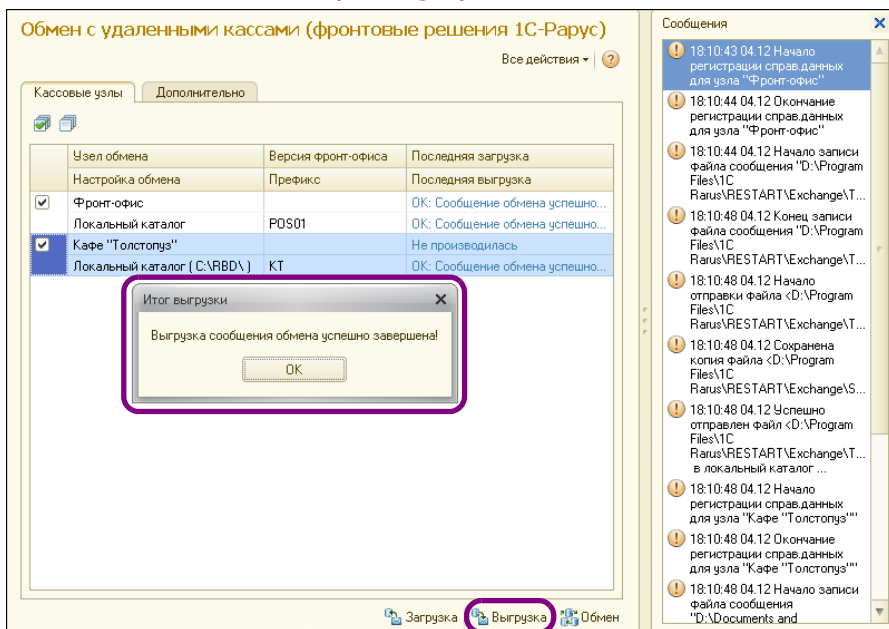


При нажатии кнопки Загрузка происходит обработка выбранных документов и загрузка данных в целевые документы.

- Выгрузка сообщений обмена из типового решения «1С:Предприятие 8. Общепит, редакция 3» в каталог обмена.

Типовое решение «1С:Предприятие 8. Общепит, редакция 3» осуществляет выгрузку сообщений обмена в каталог обмена при помощи обработки Обмен с удаленными кассами (фронтонные решения 1С-Рарус), по нажатию кнопки Выгрузка. После успешной

выгрузки сообщения обмена на экране появляется диалоговое окно, показанное на следующем рисунке.



А.1.2 Обмен сообщениями бэк-офиса «1С:Предприятие 8. Общепит, редакция 3» и фронт-офиса «РестАрт»

Загрузка и выгрузка сообщений обмена (регулярный обмен) осуществляется аналогично выгрузке начального образа из типового решения «1С:Предприятие 8. Общепит, редакция 3» и получению ответного сообщения из системы «РестАрт». Отличие в том, что из типового решения «1С:Предприятие 8. Общепит, редакция 3» производится выгрузка сообщения обмена.

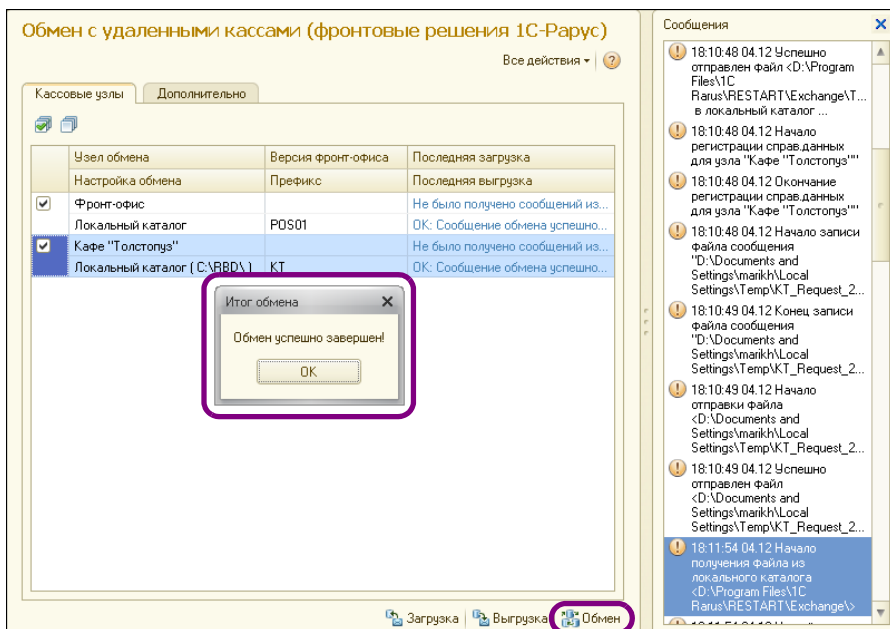
Для выгрузки сообщений обмена в типовом решении «1С:Предприятие 8. Общепит, редакция 3» пользователь заполняет дополнительную информацию на вкладках формы кассового узла. Данные вкладки рассмотрены в следующей таблице.

Таблица А-1. **Кассовые узлы, вкладки**

<i>Графа</i>	<i>Содержимое</i>
Виды меню/ Номенклатура	Вкладка активна при установленном флажке Индивидуальный список видов меню и номенклатуры диалоговой части формы кассового узла. Указываются виды меню, выгружаемые во фронт-офис (выбирается из справочника Виды меню). Также на данной вкладке пользователь задает тип цен, организацию (если для обмена нужны данные продаж только от данной организации).
Доп. организации	Вкладка активна при установленном флажке Многофирменность диалоговой части формы кассового узла. Указывается организация, дополнительно выгружаемая во фронт-офис (выбирается из справочника Организации). Также на данной вкладке пользователь указывает подразделение, в разрезе которого определяется цена номенклатуры дополнительной организации при выгрузке во фронт-офис (выбирается из справочника Подразделения).
Кассы ККМ	Задаются кассы ККМ кассового узла. Соответствие кассового узла и кассы ККМ задается с помощью справочника Кассы ККМ.
Типы оплат	Вкладка активна при установленном флажке Индивидуальный список типов оплат диалоговой части формы кассового узла. Указываются типы оплат, выгружаемые во фронт-офис (выбирается из справочника Виды оплат организаций).

Типовое решение «1С:Предприятие 8. Общепит, редакция 3» осуществляет выгрузку/загрузку сообщений обмена при помощи обработки Обмен с удаленными кассами (фронт-офисные решения 1С-Рарус), по нажатию кнопки Выгрузка/Загрузка (описано выше).

По нажатию на кнопку Обмен формы обработки Обмен с удаленными кассами (фронт-офисные решения 1С-Рарус) производится одновременная выгрузка и загрузка сообщений обмена (в/из каталога обмена). Диалоговое окно с информацией об успешном завершении обмена показано ниже.



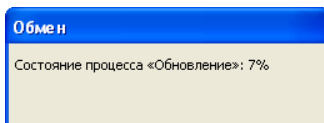
Для выполнения обмена на стороне «РестАрт» должен быть запущен АРМ Администратора (РестАрт Администратор) или АРМ Фронт (РестАрт Фронт).



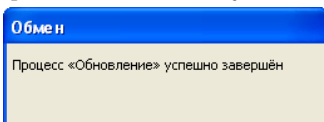
При загрузке сообщения обмена из бэк-офиса работа с приложениями РестАрт Администратор и РестАрт Фронт блокируется.

Если на момент запуска или во время работы приложения РестАрт Администратор из типового решения «1С:Предприятие 8. Общепит, редакция 3» выгружено сообщение обмена в каталог обмена, то работа пользователя с данным приложением будет заблокирована и на экране будет отображаться информация о ходе загрузки сообщения обмена в систему «РестАрт», затем об автоматической выгрузке ответного сообщения в директорию обмена. Информация о ходе автоматической загрузки/выгрузки сообщений обмена выводится в поочередно появляющихся на экране диалоговых окнах (показано ниже).

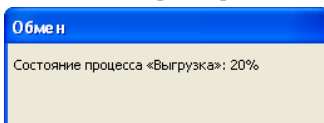
Первое диалоговое окно информирует о состоянии процесса загрузки (обновления) сообщения обмена в систему «РестАрт» (отображается объем загруженной информации в процентах).



Второе – о том, что процесс обновления успешно завершен.

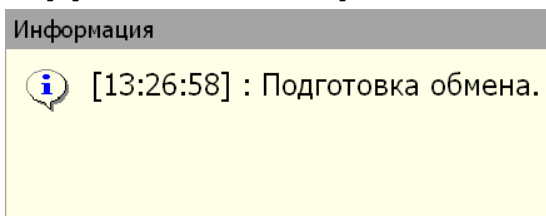


Третье диалоговое окно информирует о состоянии процесса выгрузки ответного сообщения обмена в директорию обмена.

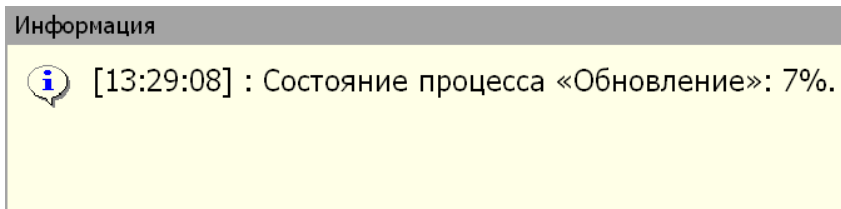


В случае работы или при запуске приложения РестАрт Фронт при появлении сообщения обмена в каталоге обмена из бэк-офиса работа с приложением также блокируется и на экране поочередно появляются следующие диалоговые окна.

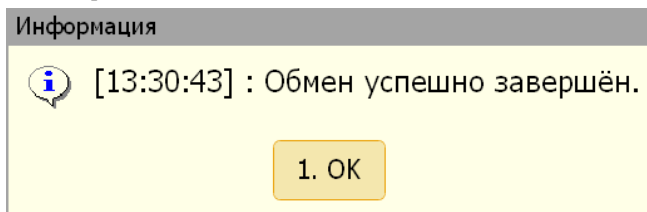
Первое – с информацией о подготовке процесса обмена.



Второе диалоговое окно отображает состояние процесса загрузки сообщения обмена в систему «РестАрт».



Третье диалоговое окно содержит сообщение о том, что обмен успешно завершен.



А.2 Создание кассового узла в решении «1С-Рарус: Управление рестораном»

В качестве бэк-офиса выступает программный продукт «1С-Рарус: Управление рестораном».



Релиз программного продукта «1С-Рарус: Управление рестораном», выступающего в качестве бэк-офиса, должен быть не ниже 03.0.22.01.

Для создания начального образа базы в «1С-Рарус: Управление рестораном» используется план обмена Кассовые узлы. Также в данном плане обмена создаются точки обмена с фронт-офисами.

В этом плане обмена следует создать новый кассовый узел.

Поля шапки формы кассового узла рассмотрены в следующей таблице.

Таблица А-2. **Кассовые узлы, поля**

Поле	Содержимое
Наименование	Наименование узла обмена.
Многофирменность (дополнительные организации)	Если этот флажок установлен, это означает, что данный кассовый узел будет работать с несколькими организациями. Когда он установлен, становится доступна вкладка Доп. организации, на которой может быть указан список организаций. Также, если установлены данный флажок и флажок Индивидуальный список видов меню и номенклатуры, то для индивидуальных видов меню и номенклатуры можно будет задавать отдельные организации. Данный флажок может использоваться только в новом формате обмена.

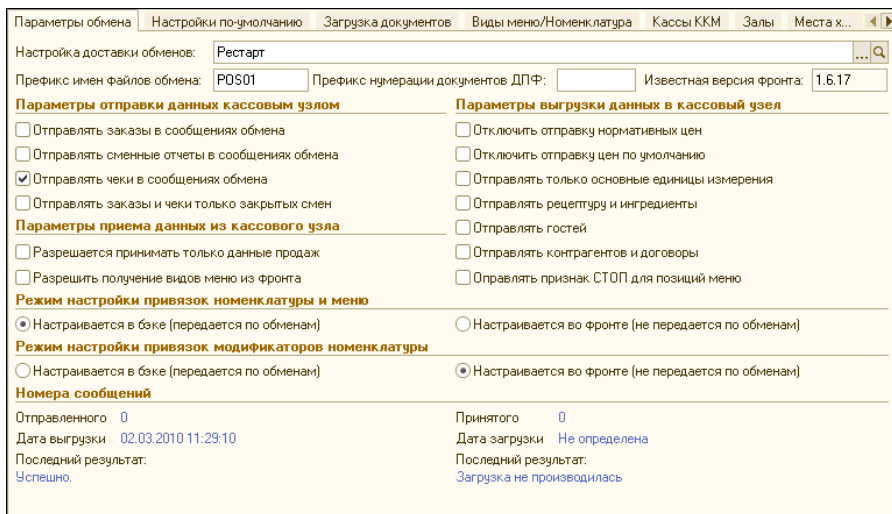
Таблица А-2. **Кассовые узлы, поля** (продолжение)

<i>Поле</i>	<i>Содержимое</i>
Индивидуальный список видов меню и номенклатуры	Если этот флажок установлен, то для данного кассового узла можно будет задать индивидуальный список видов меню и номенклатуры на вкладке Виды меню / номенклатура. Данный флажок может использоваться только в новом формате обмена.
Индивидуальный список наборов модификаторов	Если этот флажок установлен, то для данного кассового узла можно будет задать индивидуальный список наборов и модификаторов на вкладке Модификаторы. Данный флажок может использоваться только в новом формате обмена. Если этот флажок не установлен, то во фронт-офисе используется список наборов и модификаторов, заданный для отправляемой номенклатуры.
Индивидуальный список пользователей	Если этот флажок установлен, то для данного кассового узла можно будет задать индивидуальный список пользователей фронт-офиса на вкладке Пользователи фронт-офиса. Данный флажок может использоваться только в новом формате обмена.
Индивидуальный список типов оплат	Если этот флажок установлен, то для данного кассового узла можно будет задать индивидуальный список типов оплат на вкладке Типы оплат. Данный флажок может использоваться только в новом формате обмена.
Индивидуальный список карточек	Если этот флажок установлен, то для данного кассового узла можно будет задать индивидуальный список карточек на вкладке Карточки. Данный флажок может использоваться только в новом формате обмена.
Индивидуальный список мест хранения	Если этот флажок установлен, то для данного кассового узла можно будет задать индивидуальный список мест хранения на вкладке Места хранения. Данный флажок может использоваться только в новом формате обмена.
Индивидуальный список мест печати	Если этот флажок установлен, то для данного кассового узла можно будет задать индивидуальный список мест печати на вкладке Маршрутизация и места печати. Данный флажок может использоваться только в новом формате обмена.

Таблица А-2. **Кассовые узлы, поля** (продолжение)

Поле	Содержимое
Индивидуальный список залов	Если этот флажок установлен, то для данного кассового узла можно будет задать индивидуальный список залов на вкладке Залы. Данный флажок может использоваться только в новом формате обмена.

На вкладке Параметры обмена задаются основные настройки обмена. Эти настройки перечислены в табл. А-3.



Параметры обмена | Настройки по умолчанию | Загрузка документов | Виды меню/Номенклатура | Кассы ККМ | Залы | Места х...

Настройка доставки обмена:

Префикс имен файлов обмена: Префикс нумерации документов ДПФ: Известная версия фронта:

Параметры отправки данных кассовым узлом

- Отправлять заказы в сообщениях обмена
- Отправлять сменные отчеты в сообщениях обмена
- Отправлять чеки в сообщениях обмена
- Отправлять заказы и чеки только закрытых смен

Параметры выгрузки данных в кассовый узел

- Отключить отправку нормативных цен
- Отключить отправку цен по умолчанию
- Отправлять только основные единицы измерения
- Отправлять рецептуру и ингредиенты
- Отправлять гостей
- Отправлять контрагентов и договоры
- Отправлять признак СТОП для позиций меню

Параметры приема данных из кассового узла

- Разрешается принимать только данные продаж
- Разрешить получение видов меню из фронта

Режим настройки привязок номенклатуры и меню

- Настраивается в бэке (передается по обменам)
- Настраивается во фронте (не передается по обменам)

Режим настройки привязок модификаторов номенклатуры

- Настраивается в бэке (передается по обменам)
- Настраивается во фронте (не передается по обменам)

Номера сообщений

Отправленного: Принятого:

Дата выгрузки: Дата загрузки:

Последний результат: Последний результат:

Таблица А-3. **Кассовые узлы, вкладка Параметры обмена**

Настройка	Содержимое
Настройка доставки обменов	Путь к файлам обмена. Папка (каталог обмена), по умолчанию служащая для сохранения и получения сообщений обмена. Указанный на данной вкладке каталог обмена должен совпадать с каталогом обмена, заданным во фронт-офисе (см. раздел 2.1.2, «Режим работы, БД, обмен» на стр. 45).

Таблица А-3. **Кассовые узлы, вкладка Параметры обмена** (продолжение)

<i>Настройка</i>	<i>Содержимое</i>
Префикс имен файлов обмена	Префикс для файлов обмена. POS-терминал (фронт-офис) будет загружать из директории обмена только такие файлы, названия которых начинаются с этого префикса. Важно! Префикс имен файлов обмена, указанный в поле Префикс имен файлов обмена, должен в точности совпадать с префиксом, указанным во фронт-офисе для обменов с бэк-офисом. Каждый POS-терминал в системе должен обладать своим уникальным префиксом для файлов обмена. В качестве префикса, например, удобно задать имя компьютера, где установлен фронт-офис. Не рекомендуется указывать только числовое значение префикса.
Префикс нумерации документов ДПФ	Префикс для нумерации документов ДПФ.
Известная версия фронта	Отображает версию фронта, которая установлена в кассовом узле. Обновляется автоматически из данных файла обмена, сформированного ПО кассового узла (при каждой успешной загрузке/получении).
<i>Параметры отправки данных кассовым узлом</i>	Данные флажки определяют, какие документы необходимо передавать в сообщениях обмена.

Таблица А-3. **Кассовые узлы, вкладка Параметры обмена** (продолжение)

<i>Настройка</i>	<i>Содержимое</i>
<i>Параметры выгрузки данных в кассовый узел</i>	<p>Установка флажков Отключить отправку нормативных цен, Отключить отправку цен по умолчанию отключает получение нормативных цен или цен по умолчанию, соответственно, для номенклатуры и их отправку в кассовый узел, что позволяет сохранить значения этого поля для элементов номенклатуры, введенных на стороне фронта, и может увеличить скорость формирования файла сообщения обмена с данными для фронта.</p> <p>При установке флажка Отправлять только основные единицы измерения в кассовый узел будут отправляться только основные (основная и базовая) единицы измерения номенклатуры, что может ускорить формирование файла сообщения.</p> <p>Если установлен флажок Отправлять рецептуру и ингредиенты, то будет отправлена номенклатура, входящая в состав рецептуры.</p> <p>Если установлен флажок Отправлять гостей, то в кассовый узел будут выгружены элементы справочника Гости.</p> <p>Флажок Отправлять контрагентов и договоры определяет необходимость передачи справочников Контрагенты и Договоры взаиморасчетов в кассовый узел.</p> <p>Флажок Отправлять признак СТОП для позиций меню определяет необходимость передачи значения реквизита Отключить доступность позиции для выбора во фронте для позиций меню.</p>
<i>Параметры приема данных из кассового узла</i>	<p>Если установлен флажок Разрешается принимать только данные продаж, то будет невозможно загрузить в базу какие-либо справочные данные и документы, за исключением данных продаж фронта (Чеков).</p> <p>Установка Флажка Разрешить получение видов меню из фронта разрешает загружать в центральную базу виды меню (и их состав), созданные либо модифицированные на стороне фронтového ПО. При этом цены на позиции в центральную базу не переносятся и будут заменены на установленные документами Изменение цен (либо обнулены, если установки цен не было) в очередной выгрузке в кассовый узел.</p>
<i>Режим настройки привязок номенклатуры и меню</i>	<p>При помощи данного переключателя задается, где задаются привязки номенклатуры и меню: на стороне бэк-офиса или фронт-офиса.</p>

Таблица А-3. **Кассовые узлы, вкладка Параметры обмена** (продолжение)

Настройка	Содержимое
Режим настройки привязок модификаторов номенклатуры	Если переключатель установлен в значение Настраивается в бэке, то производится выгрузка привязок модификаторов номенклатуры во фронт. Если переключатель установлен в значение Настраивается во фронте, то данные о привязках модификаторов к номенклатуре не выгружаются.

В поле Префикс имен файлов обмена следует указать префикс для файлов обмена. POS-терминал (фронт-офис) будет загружать из директории обмена только такие файлы, названия которых начинаются с этого префикса.



Префикс имен файлов обмена, указанный в поле Префикс, должен в точности совпадать с префиксом, указанным во фронт-офисе для обменов с бэк-офисом (см. раздел 2.1.2, «Режим работы, БД, обмен» на стр. 45).

Каждый POS-терминал в системе должен обладать своим уникальным префиксом для файлов обмена.

На вкладках элемента плана обмена задаются настройки обмена с фронт-офисом.

На вкладке Настройки по умолчанию задаются основные настройки обмена. Эти настройки перечислены в табл. А-4.

Параметры обмена	Настройки по умолчанию	Загрузка документов	Виды меню/Номенклатура	Кассы ККМ	Залы	Места х...
Организация:	Ресторан					
Подразделение:	Бар на Павелецкой					
Тип цен:	Основной тип цен продажи					
Разделение состава чека при продаже:	Не разделять					
Режимы контроля сумм платежей:	Не используется					
Данные для оплаты по умолчанию						
Контрагент по умолчанию:	Основной покупатель					
Договор по умолчанию:	Прочее в Руб от 22.02.10					
Виды учета по умолчанию для создаваемых документов						
<input type="checkbox"/> Регламентированный <input checked="" type="checkbox"/> Управленческий						
Вид учета для выгрузки цен и рецептов						
<input type="radio"/> Регламентированный <input checked="" type="radio"/> Управленческий						
Комментарий:						

Таблица А-4. **Кассовые узлы, вкладка Основные настройки**

<i>Настройка</i>	<i>Содержимое</i>
Организация	Организация компании.
Подразделение	Подразделение этой организации.
Тип цен	Тип цен, по которому происходит торговля в данном фронт-офисе.
Разделение состава чека при продаже	Определяет способ разделения состава чека при продаже во фронт-офисе.
Режим контроля сумм платежей	Возможны следующие значения данного режима: <ul style="list-style-type: none"> ☛ Не использовать; ☛ По привязкам номенклатуры к типам оплат; ☛ По привязкам меню к типам оплат.
Контрагент по умолчанию	Контрагент, который будет подставляться в документы по умолчанию.
Договор по умолчанию	Договор с контрагентом, который будет подставляться в документы по умолчанию.
Виды учета	Данные виды учета (Регламентированный или Управленческий) будут проставлены в документах продаж, загруженных из фронт-офиса. Хотя бы один флажок должен быть установлен.
Вид учета для выгрузки цен и рецептов	Вид учета, по которому определяются цены блюд при выгрузке во фронт-офис (Регламентированный или Управленческий).

На вкладке Загрузка документов настраиваются параметры загрузки данных в документы бэк-офиса. Эти настройки перечислены в табл. А-5.

Панель: Параметры обмена | Настройки по умолчанию | **Загрузка документов** | Виды меню/Номенклатура | Кассы ККМ | Залы | Места х...

Запускать обработку "Загрузка данных продаж"

Данные узла обрабатываются в регламентной процедуре: [иконка]

Вид целевых документов

Загружать в документы реализации

Загружать в документы производства

[Настройки выпуска продукции](#)

Комплексный выпуск с реализацией

Обработка целевых документов

Не обновлять имеющиеся документы

Проводить документы после загрузки

Компенсировать продажи возвратами

Автоопределение полей целевых документов

Определение склада реализации: Склад реализации по умолчанию

Склад реализации (по умолчанию): Банкетный зал

Определение склада приготовления: Склад приготовления по умолчанию

Склад приготовления (по умолчанию): Павелецкая

Дата целевых документов: По дате первого документа смены

Учет смен

Учитывать номера смен касс ККМ

Учитывать номера смен заведений

Создавать только по закрытым сменам заведений

Таблица А-5. **Кассовые узлы, вкладка Загрузка документов**

Настройка	Содержимое
Запускать обработку	При помощи этого флажка задается, необходимо ли после загрузки данных в бэк-офис создавать документы
Загрузка данных продаж	реализации и списания на основании документа Данные продаж фронта. Если флажок установлен, то в процессе загрузки данных, помимо документов Данные продаж фронта, будут созданы документы реализации и списания. Если флажок не установлен, то в процессе загрузки данных будет создан только документ Данные продаж фронта.
Данные узла обрабатываются в регламентной процедуре	Установка данного флажка позволяет использовать данный кассовый узел для обмена с данными продаж фронта по регламентному заданию.
Вид целевых документов	
Загружать в документы реализации	Включенный переключатель определяет загрузку документов Данные продаж фронта в документы реализации (Акт о реализации, Списание товаров).
Загружать в документы производства	Включенный переключатель определяет загрузку документов Данные продаж фронта в документы реализации (Выпуск продукции с соответствующей хозяйственной операцией).

Таблица А-5. **Кассовые узлы, вкладка Загрузка документов** (продолжение)

<i>Настройка</i>	<i>Содержимое</i>
<i>Настройки выпуска продукции</i>	Ссылка для открытия формы Настройки выпуска продукции (содержит флажки, рассмотренные далее).
Готовить модификаторы	Данный реквизит задает, каким будет устанавливаться реквизит Готовить блюда модификаторов документа Выпуск продукции, который будет создан на основании данных продаж фронт-офиса. Если флажок установлен, то модификаторы блюда будут приготавливаться.
Модификаторы как ингредиенты	Данный реквизит задает, каким будет устанавливаться реквизит Модификаторы как ингредиенты документа Выпуск продукции, который будет создан на основании данных продаж фронт-офиса. Если флажок установлен, то модификаторы блюда будут вести себя в системе аналогично ингредиентам блюда.
Учитывать остатки блюд на складе	Данный реквизит задает, каким будет устанавливаться реквизит Учитывать остатки блюд на складе документа Выпуск продукции, который будет создан на основании данных продаж фронт-офиса. Если флажок установлен, то приготовление блюд будет происходить с учетом остатков блюд на складе.
Делать кассовые движения	Данный реквизит задает, каким будет устанавливаться аналогичный реквизит при создании документа Выпуск продукции с хозяйственной операцией Выпуск с розничной реализацией. Если флажок в документе установлен, то движения по кассе (оприходование выручки) производятся сразу при проведении документа; в противном случае позже создается документ Приходный кассовый ордер.
Разрешить недовложения	Если флажок установлен, то Количество ингредиента факт будет равно Количество ингредиента норма за вычетом нехватки ингредиента. Если флажок снят, то Количество ингредиента факт будет равно Количество ингредиента норма, без учета нехватки ингредиента. Важно не путать понятие недовложение с понятием остатки товаров на месте приготовления. Для того, чтобы документ прошел в случае если Количество ингредиента факт меньше, чем остаток ингредиента на складе, надо установить право Разрешить отрицательные складские остатки.

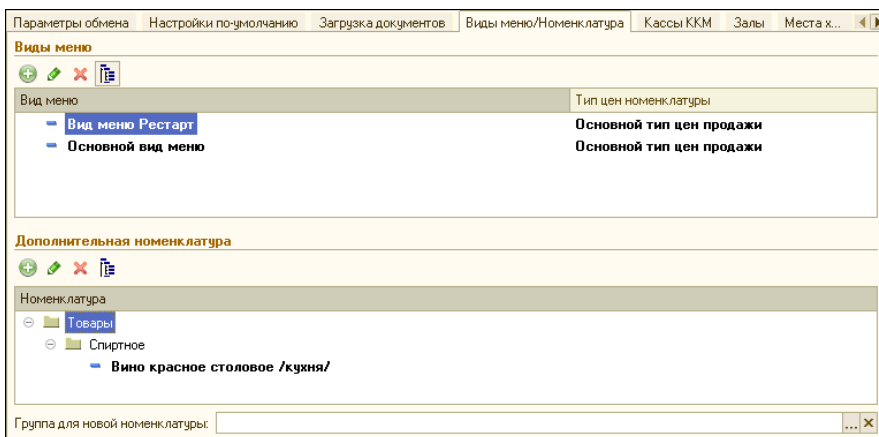
Таблица А-5. **Кассовые узлы, вкладка Загрузка документов** (продолжение)

<i>Настройка</i>	<i>Содержимое</i>
Комплексный выпуск с реализацией	При установленном флажке будет создаваться комплексный документ Выпуск продукции с хозяйственной операцией Выпуск с розничной реализацией, а не отдельные документы Выпуск продукции и Акт о реализации.
<i>Обработка целевых документов</i>	
Не обновлять имеющиеся документы	Установка данного флажка запрещает повторное создание документов на основе данных продаж фронт-офиса.
Проводить документы после загрузки	Если этот флажок установлен, то загружаемые документы продаж будут автоматически проводиться. Если флажок не установлен, то документы должны быть проведены позже вручную: например, после создания документов выпуска.
Компенсировать продажи возвратами	Флажок, указывающий на то, что продажи и возвраты должны взаимокompенсировать друг друга при загрузке данных. При этом целевые документы продаж и возвратов будут созданы в любом случае, даже если они были компенсированы друг другом, но будут иметь пустую табличную часть, и не будут делать движений по регистрам учета.
<i>Автоопределение полей целевых документов</i>	
Определение склада реализации	<p>Определяет способ определения склада реализации блюда при загрузке документа продаж:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Использовать склад реализации по умолчанию – склад будет установлен по реквизиту «Склад реализации по умолчанию» кассового узла; ➤ По залу документа продажи – склад будет установлен по реквизиту Склад реализации зала полученного документа продажи; ➤ По месту печати документа продажи – склад будет установлен по реквизиту Склад приготовления места печати полученного документа продажи.
Склад реализации (по умолчанию)	Определяет склад реализации по умолчанию. Реквизит является обязательным для заполнения. Выбирается из справочника Склады компании.

Таблица А-5. **Кассовые узлы, вкладка Загрузка документов** (продолжение)

<i>Настройка</i>	<i>Содержимое</i>
Определение склада приготовления	<p>Определяет способ определения склада приготовления блюда при загрузке документа продаж:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Склад приготовления по умолчанию – склад будет установлен по реквизиту Склад приготовления по умолчанию кассового узла; ➤ По залу документа продажи – склад будет установлен по реквизиту Склад реализации зала полученного документа продажи; ➤ По месту печати документа продажи – склад будет установлен по реквизиту Склад приготовления места печати полученного документа продажи; ➤ По данным регистра Места приготовления блюд - склад будет установлен по блюду и складу реализации.
Склад приготовления (по умолчанию)	Определяет склад приготовления по умолчанию. Реквизит является обязательным для заполнения. Выбирается из справочника Склады компании.
Дата целевых документов	<p>Тип даты для целевых документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ По дате начала смены; ➤ По дате окончания смены; ➤ Фиксированная.
<i>Учет смен</i>	
Учитывать номера смен касс ККМ	При установленном переключателе загрузка и свертка данных в целевые документы происходит с учетом номеров смен (по кассам ККМ сворачивается всегда).
Учитывать номера смен заведений	При установленном переключателе загрузка и свертка данных в целевые документы происходит с учетом даты закрытия смен (реквизит Дата смены в документе Данные продаж фронта).
Создавать только по закрытым сменам заведений	Флажок, указывающий на то, что при создании целевых документов учитывается/не учитывается заполненность реквизита Закрыта в документах Данные продаж фронта. Если флаг установлен и в документах Данные продаж фронта не заполнен реквизит Закрыта, то такой документ будет выделяться красным цветом и не будет обрабатываться.

На вкладке Виды меню / Номенклатура могут быть заданы меню, которые будут отправляться из бэк-офиса во фронт-офис, а также номенклатура для составления дополнительных меню во фронт-офисе.



Данная вкладка доступна, только если установлен флажок Индивидуальный список видов меню и номенклатуры.

Меню выбираются из справочника Виды меню. Каждое меню может быть отправлено по своему типу цен.



Одно и то же меню не может быть включено в список дважды с разными ценами. Однако одно и то же блюдо (номенклатурная единица) может входить в разные меню по разным ценам.

Назначение цен подробно описано в документации к программному продукту «Управление рестораном».

Для работы в программном продукте «РестАрт» должно быть задано по меньшей мере одно меню. Если информация о нем не передана из бэк-офиса, ее придется вводить во фронт-офисе вручную.

Вся номенклатура, внесенная в указанные в списке меню, при обмене автоматически будет внесена в объект Номенклатура программного продукта «РестАрт».

В таблице Дополнительная номенклатура может быть задана номенклатура для составления дополнительных меню во фронт-офисе.

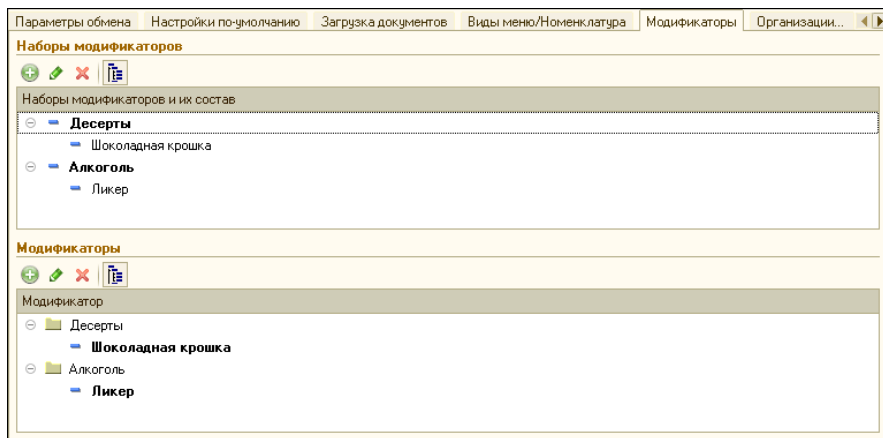
В поле Группа для новой номенклатуры может быть задана группа, в которую в бэк-офисе при обмене будет заноситься вся номенклатура, добавленная во фронт-офисе. Например, если

во фронт-офисе (программном продукте «РестАрт») будет добавлена номенклатурная единица «Кофе по-турецки», то при обмене с бэк-офисом (программным продуктом «Управление рестораном») эта единица будет внесена в указанную группу справочника Номенклатура бэк-офиса. Это облегчает анализ новых (добавленных во фронт-офисах) номенклатурных единиц в бэк-офисе.

Если установлен флажок Многофирменность, то для единиц и/или групп номенклатуры могут быть указаны индивидуальные организации, по которым будет учитываться продажа этой номенклатуры.

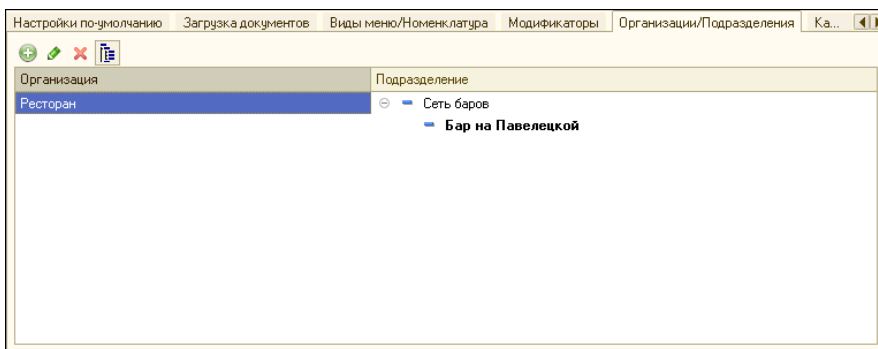
Основная организация указывается в поле Организация на вкладке Настройки по умолчанию. Дополнительные организации должны быть внесены в список на вкладке Организации, которая описана ниже.

На вкладке Модификаторы может быть задан список модификаторов (или групп модификаторов), информация о которых будет выгружаться во фронт-офис.



Данная вкладка доступна, только если установлен флажок Индивидуальный список групп модификаторов.

На вкладке Организации/Подразделения может быть задан список дополнительных организаций, по которым будут учитываться продажи по данному кассовому узлу.

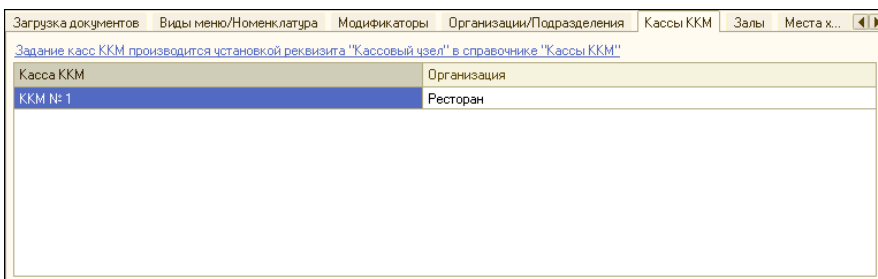


Данная вкладка доступна, только если установлен флажок Многофирменность.

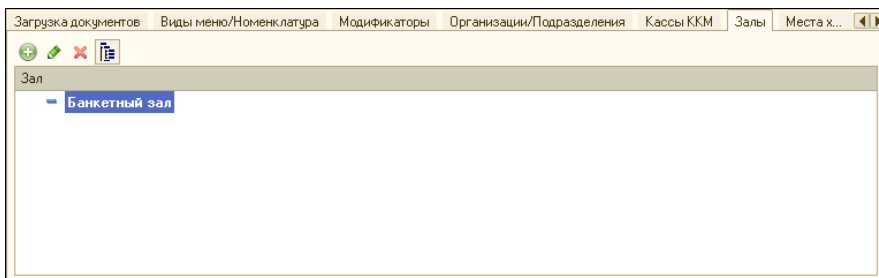
Например, если продажа алкогольной продукции осуществляется через определенную организацию, то вся торговля алкогольной продукцией будет возможна исключительно через эту организацию.

Привязка номенклатуры к организациям осуществляется на вкладке Виды меню / Номенклатура.

На вкладке Кассы ККМ отображается список касс ККМ для данного кассового узла.



На вкладке Залы может быть задан список залов – торговых помещений.

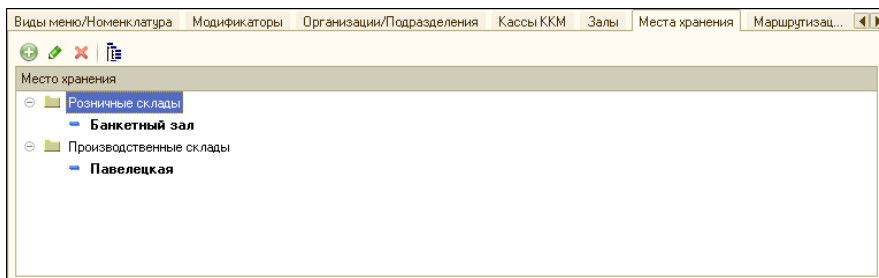


Залы используются во фронт-офисе только при работе в расширенном режиме (т. е. в режиме работы с заказами). При работе в режиме Фаст-фуд они не используются.



Во фронт-офис может быть отправлена информация только о залах верхнего иерархического уровня из справочника Помещения программного продукта «Управление рестораном».

На вкладке Места хранения задаются склады, с которых будет вестись продажа во фронт-офисе.



Для работы в программном продукте «РестАрт» должен быть задан по меньшей мере один склад. Если информация о нем не передана из бэк-офиса, ее придется вводить во фронт-офисе вручную.

На вкладке Маршрутизация и места печати могут быть заданы места печати и правила маршрутизации.

Во фронт-офисе места печати – это места (кухни), в которые будут посылаться на печать определенные заказы.

На вкладке Маршрутизация и места печати выбирается тип маршрутизации печати:

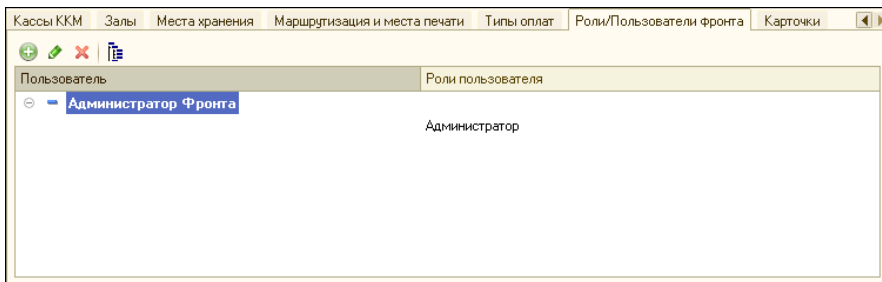
- ☞ Правила маршрутизации печати задаются только на стороне кассового узла – обмен данными о маршрутизации между узлами плана обмена не производится.
- ☞ Общие правила маршрутизации для всех кассовых узлов – для всех кассовых узлов, у которых выбрана эта позиция переключателя, используются общие правила маршрутизации печати.
- ☞ Правила маршрутизации задаются индивидуально для данного кассового узла – для данного кассового узла используются индивидуальные правила маршрутизации печати.

На вкладке Типы оплат задается список типов оплаты по умолчанию, выгружаемых во фронт-офис.



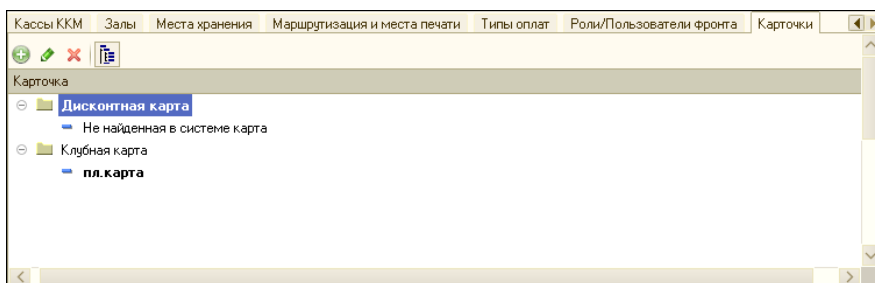
Данная вкладка доступна, только если установлен флажок Индивидуальный список типов оплат.

На вкладке Роли/Пользователи фронта может быть задан список пользователей, данные о которых будут выгружаться во фронт-офис.



Данная вкладка доступна, только если установлен флажок Индивидуальный список пользователей.

На вкладке Карточки может быть задан список карточек (или групп карточек), данные о которых будут выгружаться во фронт-офис.

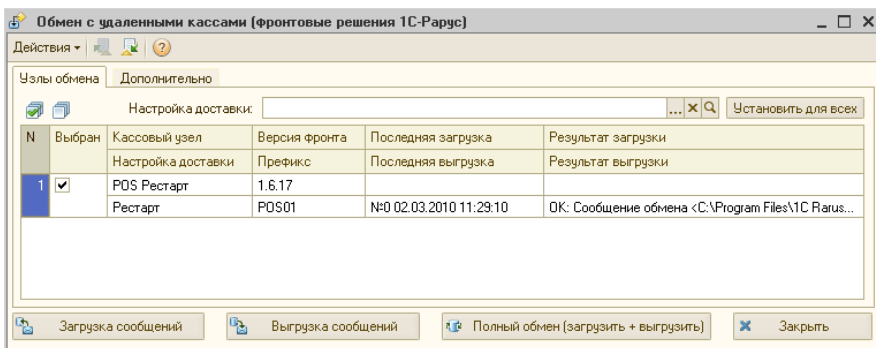


Данная вкладка доступна, только если установлен флажок Карточки.

При попытке сохранения кассового узла происходит проверка связности указанной информации. Например, если некоторый зал указан на вкладке Маршрутизация и места печати, он также должен быть внесен в список на вкладке Залы.

А.3 Операция обмена

Для осуществления выгрузки из бэк-офиса начального образа базы данных используется обработка Обмен с удаленными кассами (фронтонные решения 1С-Рарус) (Обработки → Обмены → Обмен с удаленными кассами (фронтонные решения 1С-Рарус)).

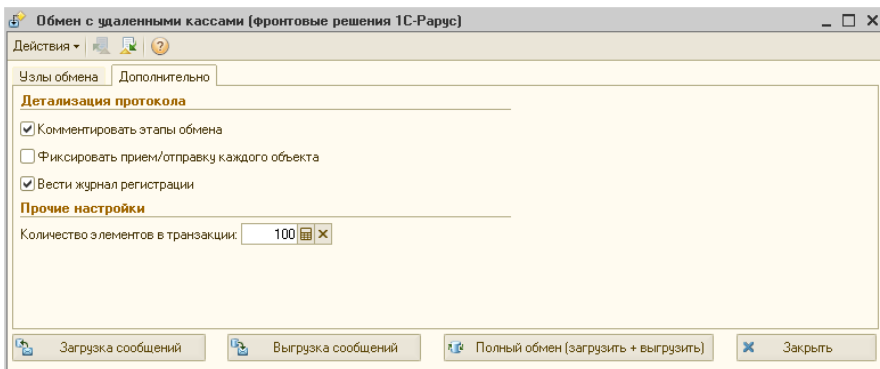


На вкладке Узлы обмена следует отметить флажками кассовый узел, с которыми будет производиться обмен.



Отмечен должен быть только один кассовый узел.

На вкладке Дополнительно задаются дополнительные параметры выгрузки.

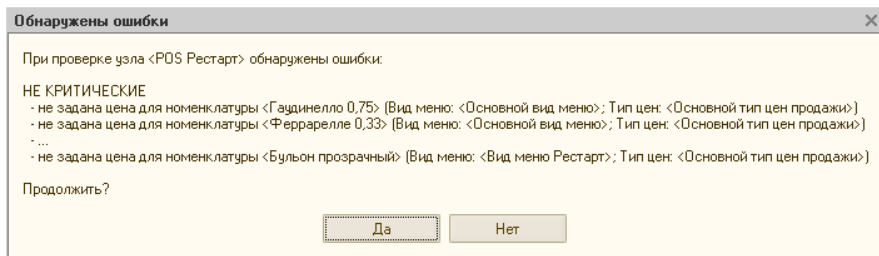


Для получения информации о ходе выгрузки рекомендуется установить флажки Комментировать этапы обмена и Фиксировать прием/отправку каждого объекта.

Если установлен также флажок Вести журнал регистрации, то вся информация о ходе выгрузки будет сохранена в файле.

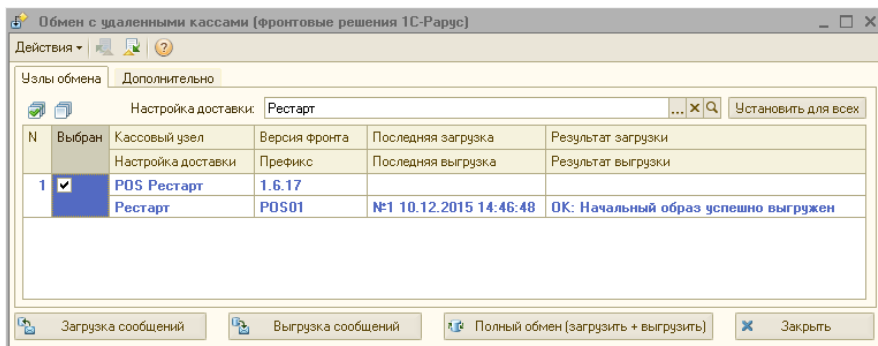
Перед выгрузкой начального образа необходимо выполнить команду Зарегистрировать полные данные для слдующей отправки в узел из меню кнопки Действия формы обработки обмена. При этом регистрируются все виды данных, участвующих в обмене, а также данные настроек процесса обмена. В дальнейшем данную команду следует выполнять, если были изменения данных, участвующих в обмене.

Для создания начального образа следует выполнить команду Выгрузить начальный образ из меню кнопки Действия формы обработки обмена. Перед тем как начнется выгрузка начального образа, будет произведена проверка связности информации. В случае обнаружения каких-либо ошибок или несоответствий об этом будет выведено сообщение.



Если обнаруженные ошибки являются критическими, то создание начального образа прерывается и не может быть продолжено. Если же ошибки критическими не являются (например, не заданы цены для указанных номенклатурных единиц), то пользователю будет предложен выбор: продолжить или прервать создание начального образа.

После того как создание начального образа успешно завершено, об этом будет отображено сообщение в графе Результат выгрузки на вкладке Узлы обмена обработки Обмен с удаленными кассами (фронтальные решения 1С-Рарус).



Если фронт-офис имеет доступ к каталогу обмена, в который был помещен файл начального образа, то на этом процесс обмена завершается. Фронт-офис при следующем своем запуске автоматически загрузит созданный начальный образ базы данных.

Если же фронт-офис не имеет доступ к этому каталогу, то необходимо перенести созданный файл начального образа в каталог обмена фронт-офиса (программного продукта «РестАрт»).



После того как начальный образ загружен во фронт-офис, следует вручную внести информацию о пользователях программного продукта «РестАрт». Эта информация не может быть выгружена из бэк-офиса и всегда вводится во фронт-офисе вручную.

А.3.1 DBF-обмен

DBF-обмен – это альтернативный способ обмена, который используют некоторые информационные базы бэк-офиса. Такой способ обмена используется, например, базой бэк-офиса «1С-Общепит ред. 6 Проф».




DBF-обмен проще стандартного обмена. В нем участвует меньшее число объектов: передается информация только о номенклатуре, ценах, складах и документах реализации. Также в DBF-обмене отсутствует операция начальной выгрузки.



DBF-обмен использует внешний код элемента номенклатуры для идентификации номенклатурных единиц (см. раздел 3.5.4, «Номенклатура» на стр. 122). Категорически не рекомендуется менять внешний код элемента номенклатуры, если этот код уже заполнен (поскольку данный элемент уже участвовал в обмене с бэк-офисом).

Если будет использоваться DBF-обмен, то в настройках на вкладке Режим работы, БД, обмен следует установить флажок DBF обмен (альтернативный вариант обмена).

Настройка рабочего места "РестАрт"

Интерфейс рабочего места	Режим работы, настройка БД
Режим работы, БД, обмен	<input type="radio"/> Учебная БД. Строка подключения к учебной базе данных : MARIKH-PC\RESTART \\ 1234 <input type="button" value="Настроить"/>
Параметры рабочего места	Учебная база данных предназначена для ознакомления с продуктом и обучения персонала. Ограничения: обмен с Бэк-Офисом отключен, чеки на ФР пробиваются в нефискальном режиме, при обновлении релиза база возвращается к исходному состоянию.
Настройки фронтов	<input checked="" type="radio"/> Рабочая БД. Строка подключения к рабочей базе данных : MARIKH-PC\RESTART \\ 123456789 <input type="button" value="Настроить"/>
Оборудование рабочего места	Список доступных кассовых узлов <input type="button" value="Настроить"/>
Система лицензирования	Обмен с Бэк-офисом Приложение, занимающееся обменом Auto <input type="button" value="Настроить"/>
	Директория файлового обмена с бэк-офисом D:\Program Files\1C Rarus\RESTART\Exchange <input type="button" value="Настроить"/>
	Префикс файлов обмена POS01 <input type="button" value="Настроить"/>
	<input checked="" type="checkbox"/> DBF обмен (альтернативный вариант обмена) <input type="button" value="Настроить"/>
	<input type="checkbox"/> Архивировать ответные сообщения обмена
	Пароль архивов сообщений : <input type="text"/>
	Параметры репликации БД <input type="button" value="Настроить"/>
 <input type="button" value="Сохранить"/> <input type="button" value="Выход"/>	

Нажатие кнопки Настроить открывает диалоговое окно настройки параметров DBF-обмена.

Настройка параметров обмена DBF

Справочники | Документы

Номенклатура

Из Бэк-офиса
Выгрузка из Бэк-офиса и загрузка в РестАрт.

Из РестАрта
Выгрузка из РестАрта и загрузка в Бэк-офис

группы номенклатуры
Выгружать иерархическую структуру справочника Номенклатура

Тип цен номенклатуры:
Розничные

Только новые
Загрузка только новых позиций без изменения существующих

Обновлять цены в Меню

Добавлять новые в Меню

В группу "Нераспределенные"

Изменять только одно Меню:
Основное меню

Склады

Из Бэк-офиса
Выгрузка из Бэк-офиса и загрузка в РестАрт.

Из РестАрта
Выгрузка из РестАрта и загрузка в Бэк-офис

Префикс штрихкода товара. Используется при формировании нового штрихкода товара (блода): 2

Удалять файлы после загрузки

Выводить отчет об изменениях (используется на стороне Бэк-офиса)

Предварительная проверка базы (используется на стороне Бэк-офиса)

OK Отмена

Это окно содержит две вкладки.



В некоторых полях данного диалогового окна – например, в поле Тип цен номенклатуры на вкладке Справочники – значения вводятся вручную. Введенное название должно **в точности** совпадать с названием соответствующего объекта в бэк-офисе. В противном случае установить соответствие объектов будет невозможно.

Вкладка Справочники диалогового окна Настройка параметров обмена DBF служит для настройки обмена информации, которая содержится в справочниках.

Флажки вкладки Справочники рассмотрены в табл. А-6.

Таблица А-6.

Настройка параметров обмена DBF, Справочники, флажки

Флажок	Если установлен, то
Из Бэк-офиса	Данные переписываются из бэк-офиса в «1С-Рарус: Амбулатория, редакция». Для флажка в группе Номенклатура переписывается содержимое объекта Номенклатура (см. раздел 3.5.4, «Номенклатура» на стр. 122), для флажка в группе Склады – объект Склады (см. 3.5.15 «Склады» на стр. 171).
Из РестАрта	Данные переписываются из «РестАрт» в бэк-офис. Для флажка в группе Номенклатура переписывается содержимое объекта Номенклатура (см. раздел 3.5.4, «Номенклатура» на стр. 122), для флажка в группе Склады – объект Склады (см. 3.5.15 «Склады» на стр. 171).
Группы номенклатуры	Сохраняется иерархическая структура выгружаемого объекта Номенклатура.
Только новые	Существующие элементы номенклатуры не изменяются; объект Номенклатура может только пополняться новыми элементами.
Тип цен номенклатуры	Тип цен, по которому будут загружаться цены номенклатуры. Вводится вручную. Наименование должно в точности соответствовать наименованию типа цен в базе бэк-офиса.
Обновлять цены в Меню	Если этот флажок установлен, то при загрузке номенклатурных позиций их цены в меню информационной базы, выбранном в поле ниже, будут обновляться в соответствии с загруженной информацией.
Добавлять новые в Меню	Если этот флажок установлен, то новые позиции номенклатуры будут автоматически добавлены в меню.
В гр. «Нераспределенные» [†]	Если для номенклатуры соответствующая группа не найдена, то она будет помещена в группу Нераспределенные (если такой группы не было, то она будет создана автоматически). Этот флажок используется, только если установлен флажок Добавлять новые в Меню, и уточняет его действие: задает, куда именно добавляются новые позиции номенклатуры.
Изменять только одно Меню [†]	Все новые позиции номенклатуры будут добавлены в меню указанного вида (см. раздел 3.5.6, «Меню» на стр. 137). Если установлен флажок Обновлять цены в Меню, то обновление цен произойдет только в меню указанного вида.

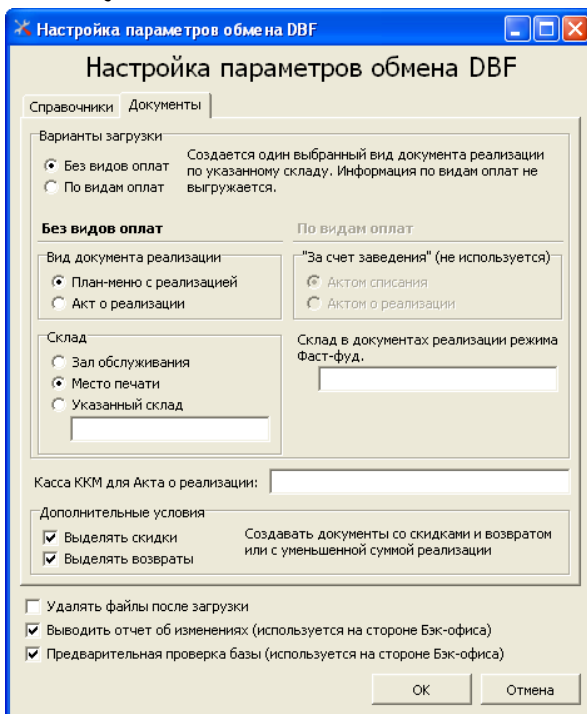
Таблица А-6. **Настройка параметров обмена DBF, Справочники, флажки** (продолжение)

Флажок	Если установлен, то
Префикс штрихкода товара	Префикс для внешнего кода номенклатурных элементов. Этот префикс используется, если генерируется новый уникальный внешний код. Если используется один бэк-офис и несколько фронт-офисов, то новые элементы номенклатуры удобнее создавать в бэк-офисе, после чего передавать их во фронт-офисы при обмене. Однако при необходимости новая номенклатура может быть создана во фронт-офисах и прислана в бэк-офис. В этом случае для того, чтобы было видно, в каком именно фронт-офисе создан данный номенклатурный элемент, удобно использовать разные префиксы внешних кодов для разных фронт-офисов.
Удалять файлы после загрузки [†]	Содержимое папки Каталог обмена будет автоматически очищено.
Выводить отчет об изменениях [‡]	Позволяет вывести на стороне бэк-офиса детальный отчет о действиях, выполненных в процессе обмена.
Предварительная проверка базы [‡]	При загрузке объекта Номенклатура на стороне бэк-офиса будет выполняться проверка полноты и правильности заполнения объектов.

[†] Флажок доступен, если только установлен флажок Распределять новые по Меню.

[‡] Этот флажок присутствует на обоих вкладках диалогового поля

Вкладка Документы диалогового окна Настройка параметров обмена DBF служит для настройки обмена информацией, которая содержится в документах.



Настройка параметров обмена DBF

Справочники | **Документы**

Варианты загрузки

Без видов оплат Создается один выбранный вид документа реализации по указанному складу. Информация по видам оплат не выгружается.

По видам оплат

Без видов оплат **По видам оплат**

Вид документа реализации "За счет заведения" (не используется)

План-меню с реализацией Актом списания

Акт о реализации Актом о реализации

Склад Склад в документах реализации режима Фаст-фуд.

Зал обслуживания

Место печати

Указанный склад

Касса ККМ для Акта о реализации:

Дополнительные условия

Выделять скидки Создавать документы со скидками и возвратом или с уменьшенной суммой реализации

Выделять возвраты

Удалять файлы после загрузки

Выводить отчет об изменениях (используется на стороне Бэк-офиса)

Предварительная проверка базы (используется на стороне Бэк-офиса)

OK Отмена

Переключатель Варианты загрузки содержит позиции:

- Без видов оплат – создается один выбранный вид документа реализации по указанному месту хранения. Информация по видам оплат не выгружается.
- По видам оплат – производство блюд за весь день оформляется одним документом План-меню. На каждый вид оплаты создается документ Акт о реализации. Место приготовления и реализации будет соответствовать выбранному значению Место хранения.

При этом поля в областях Без видов оплат и По видам оплат, расположенных ниже, доступны, если переключатель Варианты загрузки установлен в положение, соответствующее той или иной области.

Область Без видов оплат содержит переключатели Вид документа реализации и Склад.

Переключатель Вид документа реализации позволяет выбрать, каким документом в информационной базе бэк-офиса будет отражаться реализация: документом План-меню с включенным признаком реализации или документом Акт о реализации.

Переключатель Место хранения позволяет выбрать, с какого места хранения списывать номенклатуру при реализации:

- Зал обслуживания – зал обслуживания берется из заказа (чека);
- Место печати – кухня, в которой готовились блюда;
- Указанный склад – указывается другое место хранения, см. раздел 3.5.15, «Склады» на стр. 171;

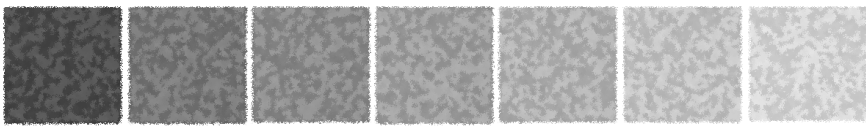
Область По видам оплат содержит переключатель «За счет заведения» (не используется). В обменах с программным продуктом «РестАрт» данный переключатель не используется и, соответственно, недоступен пользователю.

Если при обмене будут создаваться документы Акт о реализации (например, если выбран вид документа реализации «Акт о реализации»), то в поле Касса ККМ для Акта о реализации следует указать кассу ККМ, которая будет указываться в этих документах.

Область Дополнительные условия содержит флажки, рассмотренные в табл. А-7.

Таблица А-7. **Настройка параметров обмена DBF, Документы, флажки**

<i>Флажок</i>	<i>Примечание</i>
Выделять скидки	Если флажок установлен, то документы Типового решения «1С-Рарус:Общепит» будут создаваться с учетом скидок: скидки будут включены в суммы реализации.
Выделять возвраты	Если флажок установлен, то документы Типового решения «1С-Рарус:Общепит» будут создаваться с учетом возвратов: возвраты будут включены в суммы реализации, уменьшая ее.



В. Депозитно-дисконтный сервер

В этой главе описана работа со службой Депозитно-дисконтный сервер.

Программный продукт Депозитно-дисконтный сервер разработан для поддержки фронт-офисов, работающих с различными картами: депозитными, дисконтными, картами питания сотрудников, «картами на входе» и т. д.

Эти карты могут быть как балансовыми (т. е. выступать как средство платежа), так и небалансовыми. Независимо от того, балансовая карта или нет, она может выступать в качестве дисконтной (служить условием предоставления скидок во фронтах).

Депозитно-дисконтный сервер выступает как единая центральная точка, в которой в онлайн-режиме ведется список карт и их атрибутов, таких как баланс, сумма накоплений, установленные ограничения использования и т. д. Сервер ведет учет транзакций по картам. Фронт-офисы сверяются с сервером для актуализации информации по картам и транзакциям. В частности, фронт-офисы запрашивают у депозитно-дисконтного сервера информацию о возможности проведения транзакции по карте.

Депозитно-дисконтный сервер выполняет следующие функции:

- ☞ ведет актуальный список дисконтных карт и учет их сумм накоплений;
- ☞ проводит балансные операции, учитывает платежи (подобно процессинговому центру);
- ☞ контролирует использование карт. При помощи депозитно-дисконтного сервера пользователь-менеджер устанавливает и применяет лимиты и ограничения использования карт.

Программный продукт Депозитно-дисконтный сервер работает с базой данных под управлением MS SQL Server.

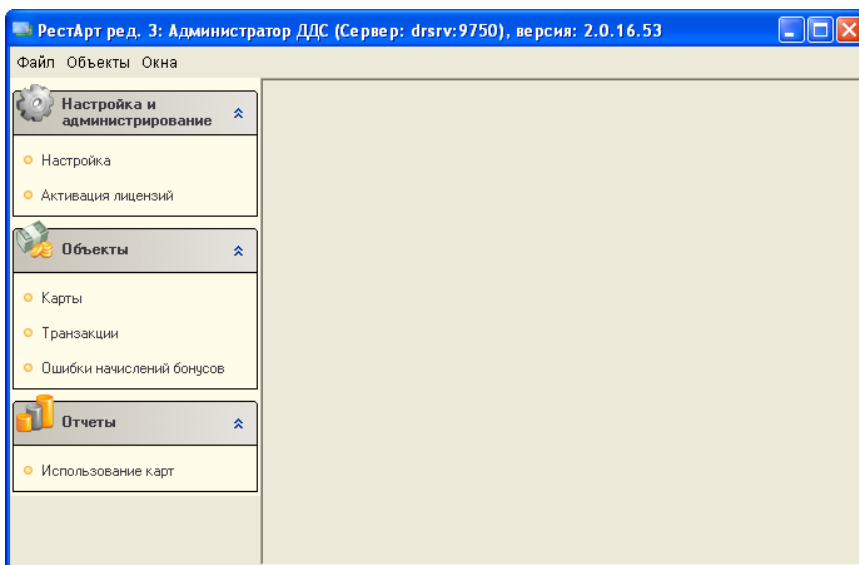
B.1 Установка

По окончании установки программного продукта «РестАрт» можно приступать к установке службы Депозитно-дисконтный сервер. Для этого в диалоговом окне программы установки следует выбрать пункт Установка сервера депозитно-дисконтных карт.

Установка службы Депозитно-дисконтный сервер описана выше (см. раздел 1.7, «Установка службы Депозитно-дисконтного сервера» на стр. 30).

B.2 Работа с программой

На иллюстрации ниже приведено главное рабочее окно службы Администратор депозитно-дисконтного сервера.



В шапке программного окна указывается IP-адрес сервера и порт подключения.

Эта программа используется для удаленного подключения к серверу (т. е. подключения к серверу с другого рабочего места) и для управления данными карт: добавления новых карт, изменения их параметров, установки ограничений использования карт и т. д.



Для работы службы Администратор депозитно-дисконтного сервера необходим ключ защиты: «РестАрт 3: Администратор ДДС».

Для работы Депозитно-дисконтного сервера нужен ключ защиты «РестАрт 3: Депозитно-дисконтный сервер».

Рассмотрим подробнее пункты меню, расположенного в левой части окна программы.

В.2.1 *Настройка подключения*

Пункт Настройка позволяет настроить подключение к серверу авторизации депозитных карт.

При выборе этого пункта открывается диалоговое окно настройки подключения к серверу.

Настройка подключения к серверу

Параметры подключения к ДДС

Имя или IP адрес сервера авторизации депозитных карт: localhost

Порт: 9750

Проверка связи

Сменить пароль на сервере

Параметры подключения к серверу лицензирования

Адрес сервера лицензирования: *LOCAL ...

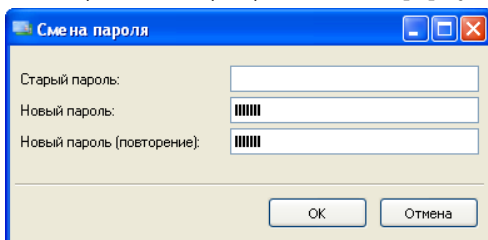
Код доступа к ключу защиты:

ОК Отмена

В этой форме следует указать имя или IP-адрес сервера, к которому осуществляется подключение, а также порт подключения.

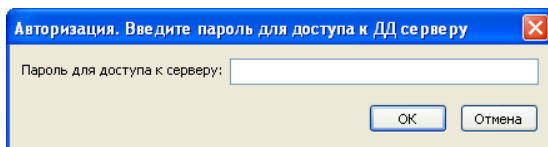
Кнопка Проверка связи позволяет проверить связь с сервером.

Кнопка Сменить пароль на сервере вызывает форму смены пароля.



Изначально в программе устанавливается пустой пароль.

При подключении к серверу – т. е. при обращении к объектам Карты, Транзакции или Отчеты – программа требует, чтобы пользователь ввел пароль.

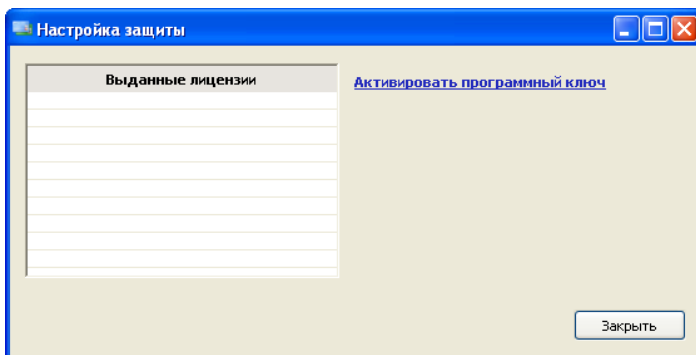


В области Параметры подключения к серверу лицензирования указывается адрес сервера лицензирования и код доступа к ключу защиты.

V.2.2 *Управление лицензированием*

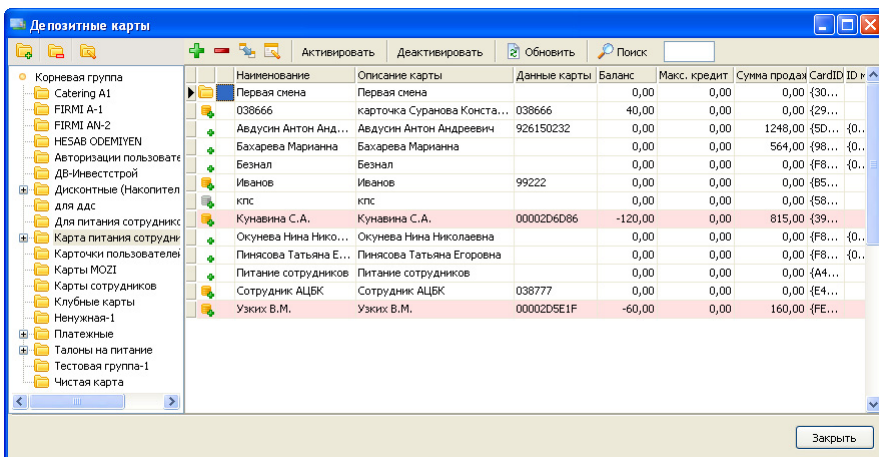
Для работы со службой Депозитно-дисконтный сервер необходим ключ защиты. Депозитно-дисконтный сервер может работать с локальным или с сетевым ключом защиты.

При выборе пункта Управление лицензированием открывается диалоговое окно настройки защиты, с помощью которого осуществляется активация программного ключа защиты. Подробно о системе лицензирования и ее настройке см. в разделе С., «Защита решения» на стр. 481.



В.2.3 Карты

В данном объекте программы хранится полный список депозитно-дисконтных карт, с которыми работает сервер.







Карты можно перемещать между группами при помощи кнопки **Переместить**.

В поле **Поиск** можно задать условия для отбора карт в списке. Для этого следует указать в этом поле нужную последовательность символов, после чего нажать кнопку **Поиск**. В списке останутся только те карты, в данных у которых есть указанная последовательность (не обязательно в начале значений реквизитов).

Наименование	Описание карты	Данные карты	Баланс	Макс. кредит	Сумма продаж	CardID	ID
123456789	1111	123456789	407,00	0,00	0,00	40C...	
99123	Питание посетителей от Э...	99123	1927,30	0,00	0,00	416...	
Дисконт 123	Дисконт 123		0,00	0,00	0,00	485...	
123654789	omev_Депозит для VIP	123654789	250,00	100,00	0,00	493...	
Тест		0123456789	-78,00	0,00	0,00	49E...	
99123456	дяди Васюна	99123456	42,38	500,00	1500,00	458...	
Тест2		1234567890	0,00	0,00	0,00	4E1...	
123654	gold test	12365498798...	0,00	0,00	0,00	48D...	
123456789	123456789		0,00	0,00	0,00	42E...	{0...
карта 101		123321	200,00	0,00	300,00	490...	
123789	Limits	123789	0,00	0,00	0,00	433...	
789123		789123	-49,00	100,00	0,00	4E6...	
123654789654123	мастер-карта omev	12365478965...	9789,21	300,00	0,00	4F3...	
123	123		0,00	0,00	80,00	4CA...	
123456	15% (VIP)	123456	0,00	0,00	26,60	497...	
Карта Яны	Карта Яны	123654	-136,30	0,00	0,00	42F...	
тестовая		123456789123	0,00	0,00	0,00	4D6...	

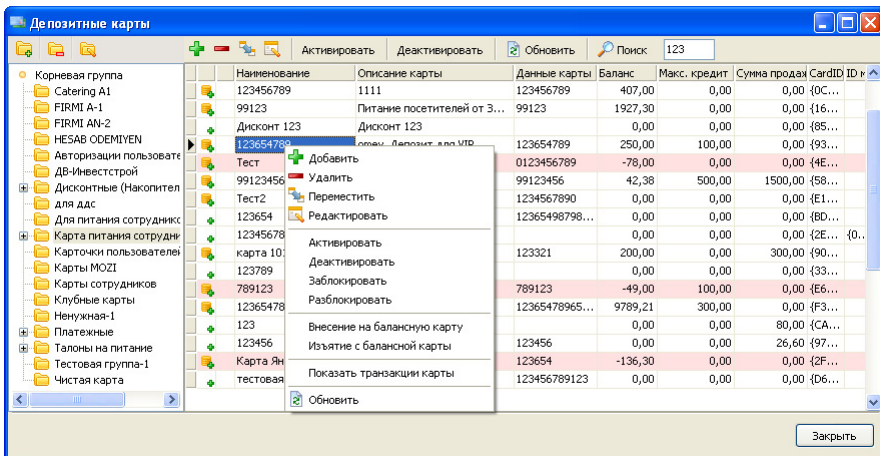
Например, если введена последовательность цифр «123», то в списке останутся только те карты, у которых в данных где-либо – например, в наименовании или в коде – встречается такая последовательность.

В списке карты помечаются следующими значками:

-  (золотистый) – активированная балансная карта;
-  (серый) – неактивированная балансная карта;
-  – заблокированная карта;
-  – признак того, что карта выступает в качестве дисконтной.

Карты с отрицательным балансом выводятся на розовом фоне.

Команды работы с картами можно вводить из верхней панели инструментов либо из контекстного меню, которое открывается нажатием на правую кнопку мыши.



При добавлении или редактировании карты открывается диалоговое окно карты, в котором могут быть заданы параметры карты, описанные в табл. В-1.

Таблица В-1. **Карты, поля**

Поле	Содержимое
Наименование	Наименование карты, которое будет отображаться во фронтах и отчетах при работе с данной картой.
Идентификатор	УИД (уникальный идентификатор) карты.
Мастер карта	Карта, по отношению к которой данная карта является дочерней. Дочерние карты могут быть использованы независимо и со своими ограничениями по транзакциям, но при этом средства списываются с баланса мастер-карты.
Родительская группа	Группа карт, к которой принадлежит данная карта. Например, это может быть группа Карты питания сотрудников.

Таблица В-1. **Карты, поля** (продолжение)

<i>Поле</i>	<i>Содержимое</i>
Код карты	Код для идентификации карты через оборудование. Этот код записан на карте и считывается с карты при помощи оборудования (например, сканера штрих-кодов или считывателя магнитных или бесконтактных карт). Если значение в этом поле указано, то оно должно быть уникальным (не повторяться ни для каких двух карт).
Контрагент	Клиент, которому принадлежит карта.
Описание	Произвольное текстовое описание карты.
Балансная карта	Если этот флажок установлен, то карта может выступать как средство платежа. Независимо от того, балансная карта или нет, она может выступать в качестве дисконтной.
Глубина кредита	Сумма в рублях, на которую по данной карте может выдаваться кредит (т. е. сумма, на которую баланс на карте может уйти в минус). Глубину кредита имеет смысл задавать только для балансных карт. Если установлен флажок Без ограничений, то глубина кредита по данной карте является неограниченной. Например, это может быть полезно при дотационной схеме питания сотрудников, когда предприятие ограничивает использование карточек лимитами (ограничениями транзакций), но не величиной баланса. Иначе говоря, могут быть ограничены сумма и/или количество транзакций за период, но не глубина кредита.
Оборот по карте	Сумма покупок по карте. Это значение меняется при транзакциях с данной картой, однако при необходимости может быть вручную указано менеджером.
Купон	Этот признак означает, что депозитная карта работает в режиме купона. После пробития чека продажи с использованием такой карты, эта карта будет автоматически заблокирована и использовать такую карту уже будет нельзя. Данные о депозитных картах также хранятся в справочнике Идентификационные карты в АРМ Администратора. Информация по одинаковым картам синхронизирована, т. е. если в депозитной карте устанавливается признак Купон, то в свойствах соответствующей дисконтной карты в АРМ Администратора также автоматически устанавливается этот признак (флажок Купон). Также см. 3.5.12 «Идентификационные карты» на стр. 163.

Таблица В-1. **Карты, поля** (продолжение)


<i>Поле</i>	<i>Содержимое</i>
Заблокирована	Если этот флажок установлен, то карта заблокирована. Заблокированная карта не может быть использована во фронтах. В поле Причина блокировки/разблокировки отображается причина последней блокировки или разблокировки карты. Если карта заблокирована, то при попытке использовать ее во фронте будет выведено сообщение из данного поля. Значение баланса не может быть изменено вручную; оно изменяется исключительно через транзакции.
Дисконтная карта	Если этот флажок установлен, то карта может выступать в качестве дисконтной.
Начало отчетного периода	Для карт и групп карт можно указать период, с которого будет отсчитываться оборот по карте (выбирается из списка). Эти данные выводятся на квитанции авторизации при оплате депозитной картой и в шапке чека (при определенных настройках). Если этот параметр не установлен, то печатается текущий остаток по карте. Например, согласно настройкам, показанным на рисунке, каждый 25-й день месяца (день задан в параметре начала периода) система будет заново подсчитывать сумму, на которую «поел» гость и выводить ее на квитанции. Конечно, будут выведены общий баланс карты, оборот и др., также доступные при любых параметрах отчетного периода.
Пароль	Пароль для ввода при выполнении операций с картой. Для запроса данного пароля при работе с картой необходимо установить в настройках рабочего места флажок Обязательный запрос пароля карты (вкладка Оборудование рабочего места, раздел Авторизаторы, кнопка Настроить, диалоговое окно авторизатора Настройки устройства, кнопка Форма настройки, вкладка Настройки).

По нажатию кнопки Настроить открывается диалоговое окно Правила начисления бонусов, в котором задаются правила начисления бонусов для данной карты.

Реквизиты данной формы рассмотрены в табл. В-2.

Таблица В-2. **Правила начисления бонусов, реквизиты**

<i>Реквизит</i>	<i>Содержимое</i>
Использовать правила родительской группы	Если данный переключатель установлен, то для карты будут действовать правила начисления бонусов, заданные для родительской группы.
Использовать персональные правила	Если установлен этот переключатель, то будут применяться персональные правила начисления бонусов, заданные для данной карты.
Адрес ДДС для начисления бонусов	Поле для указания адреса депозитно-дисконтного сервера для начисления бонусов.

 По нажатию кнопки Добавить открывается форма Бонусное правило, с помощью которой в табличную часть диалогового окна


Правила начисления бонусов добавляются правила начисления бонусов для данной карты.


Реквизиты данной формы рассмотрены в табл. В-3.

Таблица В-3. **Бонусное правило, реквизиты**






Реквизит	Содержимое
Тип анализируемой суммы	<p>Тип суммы, на которую будут начислены бонусы:</p> <ul style="list-style-type: none"> Полная сумма оплат по чеку – бонусы будут начислены на всю сумму оплаты по чеку; Сумма бонусных типов оплат – бонусы будут начислены на сумму бонусных типов оплат по чеку. Т. е. на сумму типов оплат, для которых установлен признак Начислять бонусы при оплате данным типом оплат на вкладке Типы оплат в форме Редактирование типа оплат (см. 3.5.8 «Типы оплат» на стр. 150).
Диапазон суммы	Диапазон суммы оплаты, на который будет распространяться данное бонусное правило.
Диапазон суммы оборота	Диапазон суммы оборота по карте, на который будет распространяться данное бонусное правило.
Тип начисляемого бонуса	<ul style="list-style-type: none"> Абсолютная величина; Проценты.
Размер бонуса	Поле для указания размера начисляемого бонуса, в зависимости от заданного типа начисляемого бонуса.

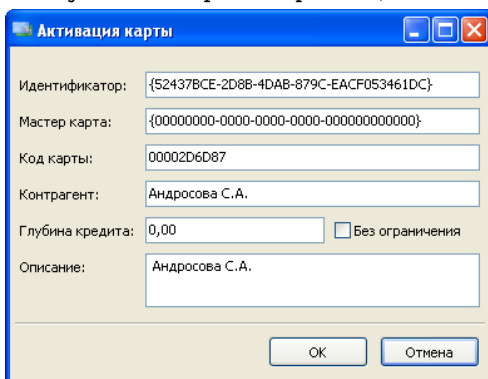
Для каждой карты может быть задано несколько правил начисления бонусов.

 Расположение бонусного правила в списке определяет его приоритет: чем выше находится правило – тем выше его приоритет. При помощи стрелок командной панели диалогового окна Правила начисления бонусов можно переместить в списке выделенное бонусное правило выше или ниже.

 По нажатию данной кнопки производится очищение бонусных правил у всех подчиненных карт и групп.

С картами в списке можно выполнять ряд операций. Эти операции осуществляются при помощи кнопок верхней командной панели, либо при помощи контекстного меню (это меню можно открыть, щелкнув правой кнопкой мыши по строке карты в списке). Возможны следующие операции.

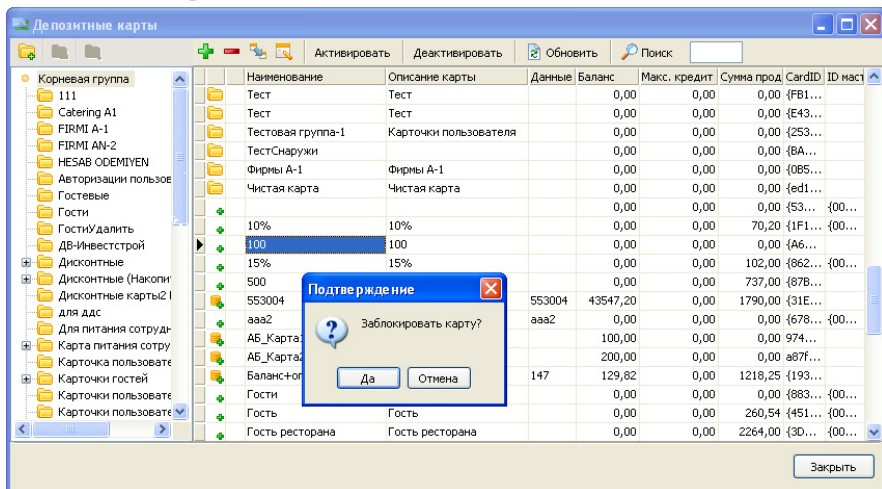
-  Добавить;
-  Удалить;
-  Переместить;
-  Редактировать;
-  Активировать и Деактивировать – балансные карты могут быть активированы или деактивированы. Пока карта деактивирована, по ней не могут быть совершены транзакции.



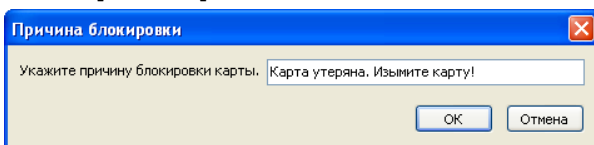
Идентификатор:	{52437BCE-2D8B-4DAB-879C-EACF053461DC}
Мастер карта:	{00000000-0000-0000-0000-000000000000}
Код карты:	00002D6D87
Контрагент:	Андросова С.А.
Глубина кредита:	0,00 <input type="checkbox"/> Без ограничения
Описание:	Андросова С.А.

При активации параметры карты могут быть отредактированы.

- Заблокировать и Разблокировать. Соответственно блокирует и разблокирует карту. При выборе этих команд программа запрашивает подтверждение действия.



Если пользователь выберет ответ Да, то программа запросит причину блокировки или разблокировки.



Если карта будет заблокирована, то при попытке использовать ее во фронте будет выведено данное сообщение.

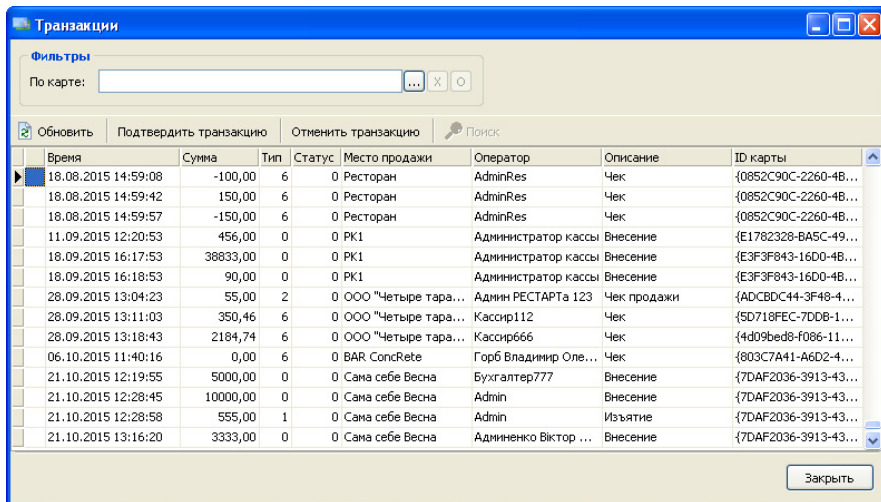
- Внесение на балансную карту – пополнение баланса карты. Эта операция имеет смысл только для балансных карт. При этом проводится соответствующая транзакция.

The screenshot shows a software window titled "Операция с картой" (Operation with card). Inside, there is a form titled "Внесение на балансную карту" (Deposit to balance card). The form is divided into two main sections: input fields on the left and a "Parameters of the accounting system" section on the right. The input fields include: "Идентификатор карты:" (Card identifier) with a dropdown menu showing "{39AFD315-86F2-4E07-91C0-91}"; "Код карты:" (Card code) with the value "00002D6D86"; "Сумма:" (Amount) with a text box containing "1000,00"; "Место продажи:" (Sales place) with a dropdown menu showing "не указано" (not specified); "Автор:" (Author) with a dropdown menu showing "не указано" (not specified); and "Описание:" (Description) with a text box containing "Операция ручная из менеджера работы с депозитно-дисконтным" (Manual operation from the manager of work with deposit-discounting). The "Parameters of the accounting system" section includes: "Наименование системы:" (System name) with a dropdown menu showing "нет" (no); "Код документа:" (Document code) with a dropdown menu showing "нет" (no); "Код кассы ККМ:" (Cashier code) with a dropdown menu showing "нет" (no); "Имя кассы ККМ:" (Cashier name) with a dropdown menu showing "нет" (no); and "Структура услуги:" (Service structure) with a dropdown menu showing "нет" (no). At the bottom right of the form are two buttons: "OK" and "Отмена" (Cancel).

- Изъятие с балансной карты – изъятие суммы с баланса карты. Эта операция имеет смысл только для балансных карт. При этом проводится соответствующая транзакция.
- Показать транзакции карты – отображает список транзакций данной карты (т. е. открывает объект Транзакции с фильтром по данной карте).

В.2.4 Транзакции

В данном объекте программы хранится список транзакций, проведенных по картам.







Время	Сумма	Тип	Статус	Место продажи	Оператор	Описание	ID карты
18.08.2015 14:59:08	-100,00	6	0	Ресторан	AdminRes	Чек	{0852C90C-2260-4B...
18.08.2015 14:59:42	150,00	6	0	Ресторан	AdminRes	Чек	{0852C90C-2260-4B...
18.08.2015 14:59:57	-150,00	6	0	Ресторан	AdminRes	Чек	{0852C90C-2260-4B...
11.09.2015 12:20:53	456,00	0	0	PK1	Администратор кассы	Внесение	{E1782328-BA5C-49...
18.09.2015 16:17:53	38833,00	0	0	PK1	Администратор кассы	Внесение	{E3F3F843-16D0-4B...
18.09.2015 16:18:53	90,00	0	0	PK1	Администратор кассы	Внесение	{E3F3F843-16D0-4B...
28.09.2015 13:04:23	55,00	2	0	ООО "Четыре тара...	Админ РЕСТАРТа 123	Чек продажи	{ADCBD44-3F48-4...
28.09.2015 13:11:03	350,46	6	0	ООО "Четыре тара...	Кассир112	Чек	{5D718FEC-7DD8-1...
28.09.2015 13:18:43	2184,74	6	0	ООО "Четыре тара...	Кассир666	Чек	{4d09bed8-f086-11...
06.10.2015 11:40:16	0,00	6	0	BAR ConcRete	Горб Владимир Оле...	Чек	{803C7A41-A6D2-4...
21.10.2015 12:19:55	5000,00	0	0	Сама себе Весна	Бухгалтер777	Внесение	{7DAF2036-3913-43...
21.10.2015 12:28:45	10000,00	0	0	Сама себе Весна	Admin	Внесение	{7DAF2036-3913-43...
21.10.2015 12:28:58	555,00	1	0	Сама себе Весна	Admin	Изъятие	{7DAF2036-3913-43...
21.10.2015 13:16:20	3333,00	0	0	Сама себе Весна	Админенко Виктор ...	Внесение	{7DAF2036-3913-43...

При выполнении балансовых операций POS-терминал может отправлять транзакции по однофазной либо по двухфазной схеме. При работе по двухфазной схеме фронт-офис, выполнив транзакцию, должен будет далее подтвердить эту транзакцию через время, не большее указанного в поле Таймаут. Если фронт-офис в течение этого времени не подтвердит транзакцию, то данная транзакция будет отменена сервером. Данный режим работы используется, как правило, если во фронт-офисе помимо POS-терминала используется какое-либо дополнительное оборудование: например, авторизатор карт.

Если используется двухфазная схема, то при настройке сервера (см. раздел 1.7, «Установка службы Депозитно-дисконтного сервера» на стр. 30) следует установить флажок **Использовать подтверждение операций**.

Статус транзакции отображается в поле Статус:

-  0 – транзакция завершена;
-  1 – транзакция не подтверждена;
-  2 – транзакция отменена сервером;
-  3 – транзакция отменена клиентом.

В поле «Фильтры» можно установить фильтр по карте – выбрать какую-либо карту из объекта «Карты». Тогда в списке будут отображаться только транзакции по выбранной карте.

Двойной щелчок по строке транзакции в списке открывает окно с информацией об этой транзакции.

Пополнение накопительной суммы дисконтной карты	
Идентификатор карты:	{A5BBE029-1732-4647-9E70-0} <input type="button" value="O"/>
Код карты:	0432
Сумма:	<input type="text" value="0,00"/>
Место продажи:	<input type="text" value="ООО \" таракана\""="" четыре=""/>
Автор:	<input type="text" value="Администратор"/>
Описание:	<input type="text" value="Чек"/>
Параметры учетной системы	
Наименование системы:	<input type="text" value="Рестарт"/>
Код документа:	<input type="text" value="{CCCD2EFB-3E1F-42AE-B91C-CE}"/>
Код кассы ККМ:	<input type="text" value="{9934601E-E127-4AD3-87B4-B0E}"/>
Имя кассы ККМ:	<input type="text" value="ККМ на FOOD04-POS"/>
Структура услуги:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Закрыть"/>	

Данное окно является исключительно информационным; параметры, отображаемые в нём, не могут быть изменены пользователем.

В.3 Отчеты

В этой группе меню расположены отчеты, при помощи которых пользователь может анализировать работу Депозитно-дисконтного сервера.

В.3.1 *Использование карт*

Отчет по использованию карт предназначен для анализа использования карт в разрезе по дням месяца.

В форме отчета задается месяц для анализа.

Также в этой форме выбирается, будет ли формироваться отчет по всем картам, либо только по картам из выбранной группы, либо только по картам выбранного пользователя.

Пример сформированного отчета приведен ниже.

Отчет по использованию карт

Ноябрь, 2015 г.

Агента	Дни месяца. Возврат(есть/нет)/продажи																															Всего кол-во кош. /продаж	Всего сумма кош. /продаж	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
Горинев Алексей Валентинов	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4,50
Конюхов Леонид	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	30,40	
Тест	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100,70	
																Итого по группе:		3	0,00	143,90														
																Итого по группе, включая вложенные подгруппы:		3	0,00	143,90														

V.4 Методы взаимодействия с ДДС

В этом разделе описываются методы взаимодействия с депозитно-дисконтным сервером, встроенные в COM-объект DSCom.dll (объект имеет имя DSCom.DSComObj).

V.4.1 DDSInit

Синтаксис:

DDSInit (Parameters: IPAddress, Port : string, Password: string): Integer

Описание:

Запускает отдельный фоновый процесс контроля соединения с депозитно-дисконтным сервером.

Параметры:

IPAddress – строка, входной параметр, содержащий имя компьютера или IP-адрес, где запущен депозитно-дисконтный сервис. Примеры: «SERVER123» или «172.16.1.101».

Port – строка, входной параметр, содержащий номер TCP-порта, на котором принимает входящие запросы депозитно-дисконтный сервер. По умолчанию «9750».

Password – строка, с паролем подключения к серверу.

Примечание: если пароль указан неверно, то этот метод не возвращает ошибку. Вместо этого ошибку 142 будет возвращать метод DDSExecute при любом своем вызове.

Возвращаемое значение:

0 – метод выполнен успешно, иначе – код ошибки (см. раздел В.6, «Коды ошибок» на стр. 479).



Возврат нулевого значения означает лишь успешный запуск фонового процесса, а не факт успешной установки соединения с депозитно-дисконтным сервером. Реальная установка соединения может произойти позднее (через несколько секунд), поэтому данный метод следует вызывать заранее (например, при запуске / инициализации программы), за некоторое время до первых попыток взаимодействия с депозитно-дисконтным сервером (см. описание DDSExecute).

В.4.2 *DDSDone*

Синтаксис:

DDSDone (): Integer

Описание:

Останавливает отдельный фоновый процесс контроля соединения с депозитно-дисконтным сервером.

Параметры:

Нет

Возвращаемое значение:

0 – метод выполнен успешно, иначе – код ошибки (см. раздел В.6, «Коды ошибок» на стр. 479).

В.4.3 *DDSExecute*

Синтаксис:

DDSExecute (MethodName: string; var Params: OleVariant; var oResDescription: String): Integer

Описание:

Запрашивает выполнение метода депозитно-дисконтного сервера и возвращает результаты его исполнения.

Параметры:

MethodName – строка, входной параметр, содержащий любое имя метода депозитного сервера (список методов см. в разделе В.5, «Список методов ДДС-сервера» на стр. 452). Например, «GetVersion».

Params – COMsafeArray структура, при вызове должна содержать входные параметры вызываемого метода согласно его описанию (см. раздел В.5, «Список методов ДДС-сервера» на стр. 452). При успешном исполнении метода в данном параметре содержится COMsafeArray структура с возвратными параметрами метода согласно его описанию.

oResDescription – строка, возвратный параметр. Содержит текстовое описание результата обращения к депозитно-дисконтному серверу.

Возвращаемое значение:

0 – метод выполнен успешно, иначе – код ошибки (см. раздел В.6, «Коды ошибок» на стр. 479).

В.5 Список методов ДДС-сервера

В этом разделе перечислены методы сервера, используемые фронт-офисами (POS-терминалами) для обмена информацией с сервером.

Эти методы ДДС-сервера вызываются посредством метода Execute COM-объекта DSCom.DSComObj (см. раздел В.4.3, «DDSExecute» на стр. 452).

В.5.1 *GetVersion*

Синтаксис:

GetVersion (Parameters: SafeArray): Integer

Описание:

Получение версии сервера.

Параметры:

Parameters: SafeArray (входной)

Не используется.

Parameters: SafeArray (выходной)

Используется. Описание ниже.

Возвращаемое значение:

0 – метод выполнен успешно, иначе – код ошибки.

Массив Parameters (выходной)

Индекс SafeArray	Имя	Тип	Описание
0	Version	Строка	Версия сервера. Например, «1.1.0».

В.5.2 WriteCard

Синтаксис:

WriteCard (Parameters: SafeArray): Integer

Описание:

Запись параметров карты. Если карта уже существует, то параметры карты обновятся.

Параметры:

Parameters: SafeArray (входной)

Используется. Описание ниже.

Parameters: SafeArray (выходной)

Не используется.

Возвращаемое значение:

0 – метод выполнен успешно, иначе – код ошибки.

Массив Parameters (входной)

Индекс SafeArray	Имя	Тип	Описание
0	CardID	Строка(38)	Уникальный идентификатор карты.
1	MasterID	Строка(38)	Код мастер-карты родителя.
2	ParentID	Строка(38)	Код карты родителя в иерархии.
3	IsGroup	Число(1)	Признак группы.
4	Code	Строка(100)	Данные карты. Может быть пусто, либо уникальный код.
5	ContractorID	Строка(38)	Идентификатор контрагента.
6	BalanceFlag	Число(1)	Признак возможности выполнять с картой балансные операции (=1).
7	Description	Строка(100)	Описание карты.
8	CreditMax	Число(17,2)	Глубина кредита. Используется только для карт с балансом.
9	Turnover	Число(17,2)	Полный оборот по карте. Используется при проверке условий назначения скидок.

Проверки:

- ☞ Проверяется корректность указания CardID. Не должно быть «» или NULL.
- ☞ Для дочерней карты CreditMax должен быть =0.
- ☞ Проверка Code. Может быть пусто, либо уникальный код.

- ☞ Если карта существует, BalanceFlag=True и Balance <>0, то нельзя ей изменить BalanceFlag на False.

В.5.3 *DeleteCard*

Синтаксис:

DeleteCard (Parameters: SafeArray): Integer

Описание:

Удаление карты. Возможно только при нулевом балансе на ней. Удаление Мастер-карты возможно только при отсутствии подчиненных карт.

Параметры:

Parameters: SafeArray (входной)

Используется. Описание ниже.

Parameters: SafeArray (выходной)

Не используется.

Возвращаемое значение:

0 – метод выполнен успешно, иначе – код ошибки.

Массив Parameters (входной)

Индекс SafeArray	Имя	Тип	Описание
0	CardID	Строка(38)	Уникальный идентификатор карты.

Проверки:

- ☞ Проверяется корректность указания CardID. Не должно быть «» или NULL.
- ☞ Проверяется наличие карты.
- ☞ Проверка наличия подчиненных карт.
- ☞ Проверка баланса. Должен быть нулевой.

B.5.4 *ActivateCard*

Синтаксис:

`ActivateCard (Parameters: SafeArray): Integer`

Описание:

Активация балансной карты.

Параметры:

Parameters: SafeArray (входной)

Используется. Описание ниже.

Parameters: SafeArray (выходной)

Не используется.

Возвращаемое значение:

0 – метод выполнен успешно, иначе – код ошибки.

Массив *Parameters* (входной)

Индекс SafeArray	Имя	Тип	Описание
0	CardID	Строка(38)	Уникальный идентификатор карты.
1	MasterID	Строка(38)	Идентификатор мастер карты.
2	Code	Строка(100)	Код карты. Может быть пусто, либо уникальный код.
3	ContractorID	Строка(38)	Идентификатор контрагента.
4	Description	Строка(100)	Описание карты.
5	CreditMax	Число(17,2)	Глубина кредита.

Проверки:

- ☞ Проверяется корректность указания CardID. Не должно быть «» или NULL.
- ☞ Для дочерней карты CreditMax должен быть =0.
- ☞ Проверка мастер карты.
- ☞ Проверка Code. Может быть пусто, либо уникальный код.

- ☞ Если указан MasterID, проверяется, активирован ли родитель.
- ☞ Проверяется наличие карты.
- ☞ Проверка, возможно, карта уже активирована.
- ☞ Проверка, можно ли с картой совершать балансные операции.

В.5.5 *DeactivateCard*

Синтаксис:

DeactivateCard (Parameters: SafeArray): Integer

Описание:

Деактивация балансной карты. Возможно только при нулевом балансе на ней. При деактивации Мастер-карты деактивируются все подчиненные.

Параметры:

Parameters: SafeArray (входной)

Используется. Описание ниже.

Parameters: SafeArray (выходной)

Не используется.

Возвращаемое значение:

0 – метод выполнен успешно, иначе – код ошибки.

Массив *Parameters* (входной)

Индекс SafeArray	Имя	Тип	Описание
0	CardID	Строка(38)	Уникальный идентификатор карты.

Проверки:

- ☞ Проверяется корректность указания CardID. Не должно быть «» или NULL.
- ☞ Проверяется наличие карты.
- ☞ Проверка, возможно, карта уже деактивирована.
- ☞ Проверка баланса. Должен быть нулевой.

B.5.6 *GetCard*

Синтаксис:

GetCard (Parameters: SafeArray): Integer

Описание:

Получение данных карты.

Параметры:

Parameters: SafeArray (входной)

Используется. Описание ниже.

Parameters: SafeArray (выходной)

Используется. Описание ниже.

Возвращаемое значение:

0 – метод выполнен успешно, иначе – код ошибки.

Массив Parameters (входной)

Индекс SafeArray	Имя	Тип	Описание
0	CardID	Строка(38)	Уникальный идентификатор карты.

Массив Parameters (выходной)

Индекс SafeArray	Имя	Тип	Описание
0	CardID	Строка(38)	Уникальный идентификатор карты. Возможно использование GUID.
1	MasterID	Строка(38)	Код карты родителя. Возможно создание двухуровневой иерархии.
2	ParentID	Строка(38)	Код карты родителя в иерархии.
3	IsGroup	Число(1)	Признак группы.
4	Code	Строка(100)	Данные карты. Может быть пусто, либо уникальный код.
5	ContractorID	Строка(38)	Контрагент. Может быть не указан.
6	BalanceFlag	Число(1)	Признак возможности выполнять с картой балансные операции (=1).
7	Description	Строка(100)	Описание карты.
8	Balance	Число	Баланс на карте. Используется только для балансных карт.
9	CreditMax	Число	Глубина кредита. Используется только для балансных карт.
10	Active	Булево	Признак того, что карта активирована. Используется только для балансных карт.

11	ActDateTime	ДатаВремя	Дата и время активации карты.
12	EndDateTime	ДатаВремя	Дата и время деактивации карты.
13	Turnover	Число(17,2)	Полный оборот по карте.
14	LastDateTime	ДатаВремя	Дата и время последней транзакции.
15	LastID	Строка(38)	Код последней транзакции.

Проверки:

- ☞ Проверяется корректность указания CardID. Не должно быть «» или NULL.
- ☞ Проверяется наличие карты.

B.5.7 *GetCardByCode*

Синтаксис:

GetCardByCode(Parameters: SafeArray): Integer

Описание:

Получение данных карты.

Параметры:

Parameters: SafeArray (входной)

Используется. Описание ниже.

Parameters: SafeArray (выходной)

Используется. Описание ниже.

Возвращаемое значение:

0 – метод выполнен успешно, иначе – код ошибки.

Массив Parameters (входной)

Индекс SafeArray	Имя	Тип	Описание
0	Code	Строка(100)	Код карты, которую необходимо найти в базе.

Массив Parameters (выходной)

Индекс SafeArray	Имя	Тип	Описание
0	CardID	Строка(38)	Уникальный идентификатор карты. Возможно использование GUID.
1	MasterID	Строка(38)	Код карты родителя. Возможно создание двухуровневой иерархии.
2	ParentID	Строка(38)	Код карты родителя в иерархии.
3	IsGroup	Число(1)	Признак группы.
4	Code	Строка(100)	Данные карты. Может быть пусто, либо уникальный код.
5	ContractorID	Строка(38)	Контрагент. Может быть не указан.
6	BalanceFlag	Число(1)	Признак возможности выполнять с картой балансные операции (=1).
7	Description	Строка(100)	Описание карты.
8	Balance	Число	Баланс на карте. Используется только для балансных карт.
9	CreditMax	Число	Глубина кредита. Используется только для балансных карт.
10	Active	Булево	Признак того, что карта активирована. Используется только для балансных карт.

11	ActDateTime	ДатаВремя	Дата и время активации карты.
12	EndDateTime	ДатаВремя	Дата и время деактивации карты.
13	Turnover	Число(17,2)	Полный оборот по карте.
14	LastDateTime	ДатаВремя	Дата и время последней транзакции.
15	LastID	Строка(38)	Код последней транзакции.

Проверки:

- ☞ Проверяется корректность указания Code. Не должно быть «» или NULL.
- ☞ Проверяется наличие карты.

В.5.8 *FindCardsByString*

Синтаксис:

FindCards (Parameters: SafeArray): Integer

Описание:

Поиск данных карт по условию.

Параметры:

Parameters: SafeArray (входной)

Используется. Описание ниже.

Parameters: SafeArray (выходной)

Используется. Описание ниже.

Возвращаемое значение:

0 – метод выполнен успешно, иначе – код ошибки.

Массив Parameters (входной)

Индекс SafeArray	Имя	Тип	Описание
0	SubStr	Строка(100)	Подстрока для поиска по строковым параметрам карты.

Массив Parameters (выходной)

Индекс SafeArray	Имя	Тип	Описание
(0..N, 0)	CardID	Строка(38)	Уникальный идентификатор карты. Возможно использование GUID.
(0..N, 1)	MasterID	Строка(38)	Код карты родителя. Возможно создание двухуровневой иерархии.
(0..N, 2)	ParentID	Строка(38)	Код карты родителя в иерархии.
(0..N, 3)	IsGroup	Число(1)	Признак группы.
(0..N, 4)	Code	Строка(100)	Данные карты. Может быть пусто, либо уникальный код.
(0..N, 5)	ContractorID	Строка(38)	Контрагент. Может быть не указан.
(0..N, 6)	BalanceFlag	Число(1)	Признак возможности выполнять с картой балансные операции (=1).
(0..N, 7)	Description	Строка(100)	Описание карты.
(0..N, 8)	Balance	Число	Баланс на карте. Используется только для балансных карт.
(0..N, 9)	CreditMax	Число	Глубина кредита. Используется только для балансных карт.
(0..N, 10)	Active	Булево	Признак того, что карта активирована. Используется только для балансных карт.

(0..N, 11)	ActDateTime	ДатаВремя	Дата и время активации карты.
(0..N, 12)	EndDateTime	ДатаВремя	Дата и время деактивации карты.
(0..N, 13)	Turnover	Число(17,2)	Полный оборот по карте.
(0..N, 14)	LastDateTime	ДатаВремя	Дата и время последней транзакции.
(0..N, 15)	LastID	Строка(38)	Код последней транзакции.

Проверки: нет.

V.5.9 *Transaction*

Синтаксис:

Transaction (Parameters: SafeArray): Integer

Описание:

Совершение операции с картой. Для подтверждения совершенной операции необходимо вызвать метод «ApplyTransaction», если настройка UseApply = 1.

Параметры:

Parameters: SafeArray (входной)

Используется. Описание ниже.

Parameters: SafeArray (выходной)

Используется. Описание ниже.

Возвращаемое значение:

0 – метод выполнен успешно, иначе – код ошибки.

Массив Parameters (входной)

Индекс SafeArray	Имя	Тип	Описание
0	CardID	Строка(38)	Уникальный идентификатор карты. Если указан, то поиск по нему.
1	Code	Строка(100)	Данные карты. Если не указан CardID, то поиск карты по Code.
2	TransactionType	Число	Тип операции: 0 – внесение на балансную карту; 1 – изъятие с балансной карты; 2 – продажа с балансной карты; 3 – возврат на балансную карту; 4 – активация балансной карты; 5 – деактивация балансной карты; 6 – пополнение накопительной суммы дисконтной карты.
3	Sum	Число	Сумма операции.
4	SalePlace	Строка(100)	Наименование места продажи.
5	Author	Строка(100)	Автор. ФИО.
6	Description	Строка(100)	Краткое описание операции.

7	SystemID	Строка(100)	Наименование системы, в которой совершается операция.
8	DocId	Строка(100)	Идентификатор документа.
9	KKMID	Строка(100)	Идентификатор кассы ККМ.
10	KKMName	Строка(100)	Наименование кассы ККМ.
11	CheckStructure	Текст	Произвольное описание структуры предоставленной услуги.

Массив Parameters (выходной)

Индекс SafeArray	Имя	Тип	Описание
0	TransactionID	Строка(38)	Уникальный идентификатор операции.
1	TransactionDateTime	ДатаВремя	Дата и время совершения операции (по серверу).
2	Balance	Число	Баланс на карте после выполнения текущей операции.
3	Turnover	Число	Полный оборот по карте после выполнения текущей операции.

Проверки:

- ☞ Проверяется корректность указания CardID и Code. Не должно быть «» или NULL в обоих полях;
- ☞ Проверяется наличие карты;
- ☞ Проверка, можно ли с картой совершать балансные операции;
- ☞ Проверка, активирована ли карта (если операция балансная);
- ☞ Проверка допустимого кредита по карте (если операция балансная);

В.5.10 *ConfirmTransaction*

Синтаксис:

ConfirmTransaction (Parameters: SafeArray): Integer

Описание:

Подтверждение совершения операции с картой.

Параметры:

Parameters: SafeArray (входной)

Используется. Описание ниже.

Parameters: SafeArray (выходной)

Не используется.

Возвращаемое значение:

0 – метод выполнен успешно, иначе – код ошибки.

Массив Parameters (входной)

Индекс SafeArray	Имя	Тип	Описание
0	TransactionID	Строка(38)	Уникальный идентификатор операции.

Проверки:

- ☞ Проверяется наличие операции;
- ☞ Если операция отменена автоматически, то она перепроводится.
- ☞ Если операция отменена пользователем, то отказ.

B.5.11 *GetTransaction*

Синтаксис:

Gettransaction (Parameters: SafeArray): Integer

Описание:

Получение операции с картой.

Параметры:

Parameters: SafeArray (входной)

Используется. Описание ниже.

Parameters: SafeArray (выходной)

Используется. Описание ниже.

Возвращаемое значение:

0 – метод выполнен успешно, иначе – код ошибки.

Массив Parameters (входной)

Индекс SafeArray	Имя	Тип	Описание
0	TransactionID	Строка(38)	Уникальный идентификатор операции.

Массив Parameters (выходной)

Индекс SafeArray	Имя	Тип	Описание
0	TransactionID	Строка(38)	Уникальный идентификатор операции с картой.
1	CardID	Строка(38)	Уникальный идентификатор карты. Возможно использование GUID.
2	MasterID	Строка(38)	Идентификатор карты владельца, с балансом которой совершена операция.
3	TransactionDateTime	ДатаВремя	Дата и время совершения операции.

4	TransactionType	Число	Тип операции с картой: 0 – внесение на балансную карту; 1 – изъятие с балансной карты; 2 – продажа с балансной карты; 3 – возврат на балансную карту; 4 – активация балансной карты; 5 – деактивация балансной карты; 6 – пополнение накопительной суммы дисконтной карты.
5	Sum	Число	Сумма операции. Если > 0, то уменьшение баланса/накопленной суммы на карте, < 0 – увеличение.

6	Status	Число	Статус операции: 0 – завершена; 1 – ожидает подтверждения; 2 – отменена (подтверждение не получено); 3 – отменена клиентом.
7	SalePlace	Строка(100)	Наименование места продажи.
8	Author	Строка(100)	Автор. ФИО.
9	Description	Строка(100)	Краткое описание операции.
10	SystemID	Строка(100)	Наименование системы, в которой совершается операция.
11	DocId	Строка(100)	Идентификатор документа.
12	KKMID	Строка(100)	Идентификатор кассы ККМ.
13	KKMName	Строка(100)	Наименование кассы ККМ.
14	CheckStructure	Текст	Произвольное описание структуры предоставленной услуги.

Проверки:

☞ Проверяется наличие операции.

B.5.12 *CancelTransaction*

Синтаксис:

CancelTransaction (Parameters: SafeArray): Integer

Описание:

Отмена совершенной операции с картой.

Параметры:

Parameters: SafeArray (входной)

Используется. Описание ниже.

Parameters: SafeArray (выходной)

Не используется.




Возвращаемое значение:

0 – метод выполнен успешно, иначе – код ошибки

Массив Parameters (входной)

Индекс SafeArray	Имя	Тип	Описание
0	TransactionID	Строка(38)	Уникальный идентификатор операции.

Проверки:

-  Проверяется наличие операции.
-  Если операция уже отменена пользователем, то отказ.
-  Если операция отменена автоматически, то помечается как отмененная пользователем.

B.5.13 *GetTransactions*

Синтаксис:

GetTransactions (Parameters: SafeArray): Integer

Описание:

Получение операций с картой.

Параметры:

Parameters: SafeArray (входной)

Используется. Описание ниже.

Parameters: SafeArray (выходной)

Используется. Описание ниже.

Возвращаемое значение:

0 – метод выполнен успешно, иначе – код ошибки.

Массив Parameters (входной)

Индекс SafeArray	Имя	Тип	Описание
0	CardID	Строка(38)	Уникальный идентификатор карты. Если не указан, то выборка всех операций за указанный период.
1	BeginDateTime	ДатаВремя	Дата и время начала выборки операций. Если не указан, то выборка операций с момента последней активации карты.
2	EndDateTime	ДатаВремя	Дата и время конца выборки операций. Если не указан, то выборка операций до момента последней деактивации карты.

Массив Parameters (выходной)

Индекс SafeArray	Имя	Тип	Описание
(0..N, 0)	TransactionID	Строка(38)	Уникальный идентификатор операции с картой.
(0..N, 1)	CardID	Строка(38)	Уникальный идентификатор карты. Возможно использование GUID.
(0..N, 2)	MasterID	Строка(38)	Идентификатор карты владельца, с балансом которой совершена операция.
(0..N, 3)	TransactionDateTime	ДатаВремя	Дата и время совершения операции.

(0..N, 4)	TransactionType	Число	Тип операции с картой: 0 – внесение на балансную карту; 1 – изъятие с балансной карты; 2 – продажа с балансной карты; 3 – возврат на балансную карту; 4 – активация балансной карты; 5 – деактивация балансной карты; 6 – пополнение накопительной суммы дисконтной карты.
(0..N, 5)	Sum	Число	Сумма операции. Если > 0, то уменьшение баланса/ накопленной суммы на карте, < 0 – увеличение.

(0..N, 6)	Status	Число	Статус операции: 0 – завершена; 1 – ожидает подтверждения; 2 – отменена (подтверждение не получено); 3 – отменена клиентом.
(0..N, 7)	SalePlace	Строка(100)	Наименование места продажи.
(0..N, 8)	Author	Строка(100)	Автор. ФИО.
(0..N, 9)	Description	Строка(100)	Краткое описание операции.
(0..N, 10)	SystemID	Строка(100)	Наименование системы, в которой совершается операция.
(0..N, 11)	DocId	Строка(100)	Идентификатор документа.
(0..N, 12)	KKMID	Строка(100)	Идентификатор кассы ККМ.
(0..N, 13)	KKMName	Строка(100)	Наименование кассы ККМ.
(0..N, 14)	CheckStructure	Текст	Произвольное описание структуры предоставленной услуги.

В.6 Коды ошибок

Коды ошибок программы перечислены в табл. В-4.

Таблица В-4. **Коды ошибок**

<i>Код ошибки</i>	<i>Описание</i>
0	ОК. Ошибки нет.
101	Карта уже активирована.
102	Карта не найдена.
103	Ошибка выполнения запроса к БД.
104	Ошибка подключения к БД.
105	Ошибка обновления БД.
106	Внутренняя ошибка сервера.
107	Неопределённая ошибка №xxx.
108	Превышен допустимый кредит по карте.
109	Неверно указан идентификатор карты.
110	Мастер-карта не активирована
111	Неверно указаны параметры карты.
112	Баланс на карте не нулевой.
113	Мастер-карта не должна быть подчиненной.
114	Карта не активизирована.
115	Сервер не запущен.
116	Нет операций, удовлетворяющих условию запроса.
117	Версия сервера и скрипта не совпадают.
118	Попытка запустить устаревший сервер.
119	Несоответствие типов параметров.
120	Карта с указанным кодом уже существует.
121	Некорректный параметр.
122	С картой нельзя выполнять балансные операции.
123	Неверно указан код карты.
124	Неверно указан тип операции с картой.
125	Операция не найдена.
126	Операция отменена пользователем. Подтверждение невозможно.

Таблица В-4. **Коды ошибок** (продолжение)

<i>Код ошибки</i>	<i>Описание</i>
127	Операция уже отменена пользователем.
128	Текущая версия сервера не поддерживается. Необходимо обновить клиентскую часть.
129	Карта активирована.
130	Карта является мастер-картой.



С. Защита решения

В этой главе приводится информация о защите решения.

Программный продукт «РестАрт, редакция 3» защищен программными и аппаратными ключами от несанкционированного использования.

Программный продукт «РестАрт, редакция 2» защищен только программными ключами.

Программный продукт «РестАрт, редакция 1» защищен только аппаратными ключами.

К программному продукту «РестАрт, редакция 3» подходят программные ключи от «РестАрт, редакция 2» и аппаратные ключи от «РестАрт, редакция 1».

С.1 Что такое система лицензирования

Система лицензирования - это набор аппаратных (ключи защиты) и / или программных (сервер лицензирования) средств, совокупность которых позволяет ограничить нелегальное использование программного продукта. Для работы решения необходимо взаимодействие сервера лицензирования и ключа защиты.

Лицензионные ограничения на использование программного продукта задаются в ключе защиты.

Возможны два вида ключей защиты: аппаратные и программные.

🔑 Аппаратные ключи 1С:СЛК выполнены в форм-факторе и по технологии USB. На каждом ключе имеется наклейка, которая содержит следующую информацию:

- название решения, для которого ключ предназначен;
- уникальный номер (s/n) ключа защиты и его штрих-код.

- ☛ Программный ключ требует активации для своего создания. Процесс активации создает программный ключ на конкретном сервере лицензирования. В результате активации программный ключ привязывается к уникальным аппаратным параметрам компьютера, на котором запущен сервер лицензирования.

Решение всегда использует программу «сервер лицензирования». Связь между компонентой защиты и сервером лицензирования осуществляется по протоколу TCP/IP. По умолчанию сервер лицензирования использует порт 15200 для лицензирования и 15201 для веб-сервера управления.

Система лицензирования состоит из трех частей. Первая часть - это **компонента защиты**. Она загружается в рамках серверного контекста программы. Для получения лицензии на работу компонента защиты подключается по протоколу TCP/IP ко второй части системы лицензирования – **серверу лицензирования**. Сервер лицензирования представляет собой службу Windows, установленную на том же компьютере, на котором и запускается приложение, или на любом компьютере в рамках сети. В свою очередь сервер лицензирования обращается к третьей части системы лицензирования – **ключам защиты**, установленным на том же компьютере, что и сервер лицензирования, для того чтобы найти нужный для работы программы ключ. Если такой ключ будет найден, то сервер лицензирования выдаст компоненте защиты лицензию на работу (при условии, что в ключе есть свободные лицензии).

Для установки системы лицензирования используется файл **Setup.exe** в папке Protect из комплекта поставки решения.

Если решение работает локально, только на одном компьютере, то именно на этом компьютере и устанавливается сервер лицензирования. Если же несколько пользователей решения работают в общей сети по протоколу TCP/IP, то используется единый общий сервер - один из компьютеров сети, на котором устанавливается сервер лицензирования. Все остальные компьютеры сети подключаются к этому серверу лицензирования.



Также решение может работать на терминальном сервере без каких-либо дополнительных настроек. В этом случае программа «сервер лицензирования» может быть установлена как на сам терминальный сервер, так и на любой другой компьютер в сети терминального сервера. Необходимо, чтобы компьютер, на который установлен сервер лицензирования, был включен и доступен на протяжении всей работы программы на терминальном сервере.

Система лицензирования доступна для платформ Windows x86 и x86_64, т.е. работа защищенного решения в серверном режиме возможна только на сервере 1С-Предприятия под указанными платформами.

При настройке параметров защиты смена экранов настройки управляется стандартными кнопками, рассмотренными в табл. С-1.

Таблица С-1. **Настройка параметров защиты, кнопки**

Поле	Содержимое
Далее	Переход к следующему экрану мастера (после того, как выполнены требуемые действия).
Назад	Переход к предыдущему экрану мастера для корректировки ранее принятых решений.
Закрыть	Прекращение установки (после подтверждения).

С.2 Программные ключи защиты

В качестве альтернативы аппаратным ключам защиты могут использоваться программные ключи защиты. По сути, программный ключ представляет собой специально сформированный файл. В нем содержатся лицензионные ограничения и критерии аппаратной привязки; ключ, созданный на одном компьютере, не будет работать на другом. Физически файлы ключей хранятся в папке %CommonAppData%\Protect\RarusSoftKey. Эти файлы имеют имя, соответствующее номеру ключа, и расширение **.dongle**. Ключ имеет текстовый формат; в начале файла ключа расположена описательная секция, из которой можно узнать, что это за ключ и для какого продукта.

Установка программного ключа выполняется в интерактивном режиме из запущенной программы. Для этого нужно в мастере настройки выбрать пункт Активировать программный ключ (см. раздел С.5, «Активация программного ключа» на стр. 489). Каждый ключ имеет свой уникальный серийный номер и набор пин-кодов для активации. Количество пин-кодов определяется для каждой программы индивидуально. Ключ разрешено устанавливать только на одном компьютере.



Дополнительные пин-коды предназначены для переактивации программного ключа на этом компьютере в случае изменения аппаратной составляющей. Запрещено использовать несколько ключей защиты от одной поставки решения за счет активации дополнительных пин-кодов на других компьютерах.

Для установки ключа на определенный компьютер на этом компьютере следует первоначально установить сервер лицензирования.



После активации программный ключ не переносится на другой компьютер/станцию. Поэтому следует быть внимательным при выборе компьютера для установки сервера лицензирования. Впоследствии именно к его аппаратным частям будет привязываться ключ.

В процессе активации ключ привязывается к следующим аппаратным частям:

1. К жесткому диску, на котором находится системный раздел.
2. К сетевой карте (если их несколько, то к первой найденной).
3. К операционной системе, ее серийному номеру и имени компьютера.
4. К материнской плате.

В случае изменения хотя бы одного параметра программный ключ теряет работоспособность. Восстановить ее можно с помощью реактивации ключа с использованием дополнительных пин-кодов. Если пин-коды закончились, то следует обратиться на линию консультации для данного программного продукта.

C.3 Установка системы лицензирования

Система лицензирования предназначена для работы в операционных системах Windows. Минимально поддерживаемая версия Windows XP SP3. Для всех современных операционных систем доступна работа как в x86, так и в x86_64.



Установка системы лицензирования на каждой рабочей станции должна производиться пользователем, обладающим администраторскими правами в операционной системе.

Если установка происходит в операционной системе Windows Vista или Windows 7 (и пользователь обладает правами администратора), то система запросит у пользователя подтверждение для продолжения установки.

Если пользователь не обладает правами администратора, то система предложит указать учетную запись пользователя, у которой есть права администратора. Программа установки будет запущена от имени этой учетной записи.



Перед тем как устанавливать систему лицензирования, следует остановить программы, использующие ключ защиты.

Если используются другие программные продукты фирмы 1С-Рарус, то, возможно, на компьютере установлена и работает старая версия Сервера защиты **keyserver.exe** (в службах она имеет имя «Сервер защиты»), которую следует остановить перед установкой сервера лицензирования.

При подключении ключа защиты к USB-порту компьютера, если система лицензирования еще не установлена, некоторые операционные системы могут предложить начать установку драйвера ключа. В этом случае следует нажать кнопку Отмена.¹ Ключ USB нужно подключать после установки системы лицензирования.

Установка системы лицензирования возможна как из самого решения, так и из отдельного инсталлятора. Если решение будет использоваться на нескольких компьютерах, то систему лицензирования нужно установить на сервере, который и будет раздавать лицензии. В этом случае нужно использовать отдельный инсталлятор системы лицензирования (файл **setup.exe** в папке **Protect**).

Если же решение будет использоваться на одном компьютере, то для установки системы лицензирования следует воспользоваться

¹ По умолчанию Windows не знает о ключе 1С:СЛК и не имеет на борту соответствующего драйвера. Поэтому установка ключа невозможна. После установки системы лицензирования драйвер будет добавлен в Windows и установка ключа будет возможна. Если после установки ключа Windows будет искать драйвер в Windows Update, то эту операцию можно смело пропустить, так как нужный драйвер уже доступен в системе.

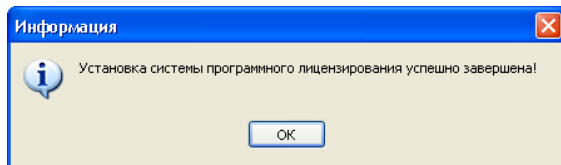
программой установки (см. раздел 1.4.1, «Установка системы лицензирования» на стр. 23).

При установке системы лицензирования автоматически происходит установка сервера лицензирования.

Место установки сервера лицензирования зависит от варианта работы решения.

- ☛ В локальном варианте работы вся работа производится на одном рабочем месте (компьютере). Именно на этот компьютер и следует установить сервер лицензирования.
- ☛ В сетевом варианте работы сервер лицензирования устанавливается только на компьютер-сервер, а остальные компьютеры подключаются к серверу.

По завершении установки появляется сообщение об этом.



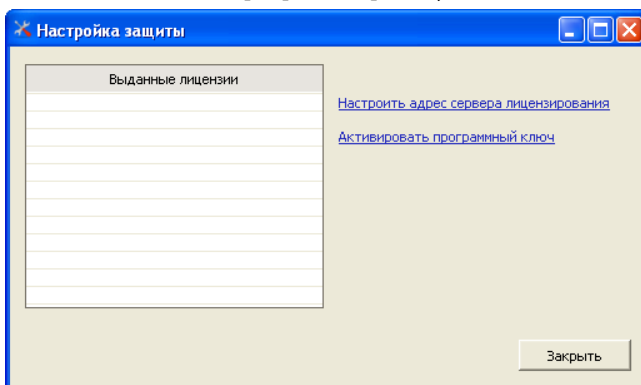
Нажатие кнопки ОК завершает установку системы лицензирования.

По окончании установки в браузере, выбранном на данном компьютере по умолчанию (например, Internet Explorer), откроется web-панель лицензирования, предназначенная как для мониторинга состояния ключей и лицензий, так и для управления сервером лицензирования (см. раздел С.7, «Web-панель лицензирования» на стр. 497).

Если используется аппаратный ключ защиты, то необходимо подключить этот ключ к USB-порту компьютера, на котором установлен сервер лицензирования. После этого следует убедиться, что ключ доступен для использования. Для этого в web-панели следует перейти на вкладку Ключи защиты и убедиться, что данный ключ отображается в списке ключей защиты.

При помощи окна Настройка защиты следует настроить сервер лицензирования. Настройка сервера лицензирования осуществляется при настройке защиты в программе «РестАрт» (см. главу 2, «Настройка программного продукта» на стр. 43), а также в программе

«Менеджер депозитно-дисконтного сервера» (см. раздел В., «Депозитно-дисконтный сервер» на стр. 433).



В данном окне присутствуют следующие команды.

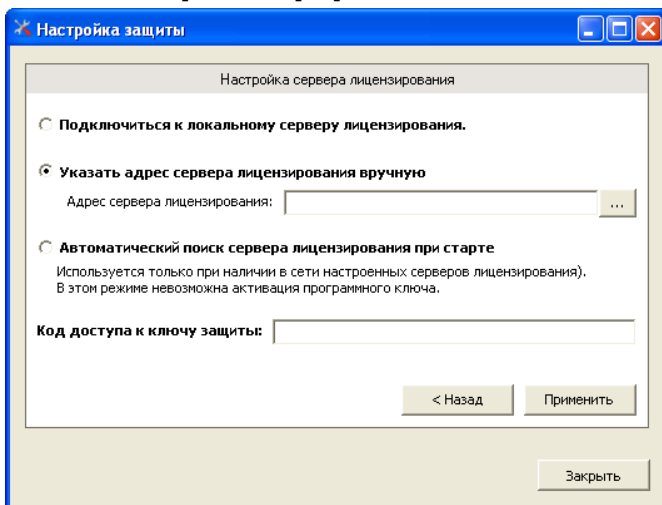
- ☞ Настроить адрес сервера лицензирования.
- ☞ Активировать программный ключ.

С.4 Настройка адреса сервера лицензирования

После того как сервер лицензирования установлен, на всех компьютерах, работающих с решением, следует настроить адрес этого сервера.

Для этого в окне Настройка защиты следует выбрать пункт Настроить адрес сервера лицензирования.

Откроется окно выбора вида сервера.



В этом окне следует выбрать один из трех вариантов подключения и нажать Применить.

1. Подключиться к локальному серверу лицензирования. Этот вариант следует выбирать в случае работы в локальном режиме: то есть на одном рабочем месте, без использования сети. Если используется аппаратный ключ защиты, то его следует подключать к этому компьютеру. Если же используется программный ключ защиты, то его следует активировать на данном компьютере. При выборе этого варианта подключения в константу «Сервер лицензирования» записывается значение *LOCAL - в этом режиме компонента защиты проверяет наличие сервера лицензирования на том компьютере, на котором запущено решение. Если сервер лицензирования присутствует, то компонента защиты подключается к нему по протоколу TCP/IP на адрес localhost.



Если информационная база размещена на сервере 1С-Предприятия, то компонента запускается на сервере и по умолчанию пытается найти и подключиться к серверу лицензирования локально (то есть, опять же на сервере). Это поведение можно изменить, выбрав вариант подключения Указать адрес сервера лицензирования вручную.

2. Указать адрес сервера лицензирования вручную. Этот вариант используется в сетевом режиме, **является рекомендуемым**. Если он выбран, то следует указать сетевой адрес компьютера, на котором установлен сервер лицензирования. По умолчанию сервер лицензирования устанавливается на сетевой порт 15200.

3. Автоматический поиск сервера лицензирования при старте. Этот вариант также используется в сетевом режиме. При использовании данного варианта происходит автоматический поиск настроенных серверов лицензирования в сети. При выборе этого варианта подключения в константу «Сервер лицензирования» записывается значение *AUTO – в этом случае компонента защиты осуществляет поиск сервера лицензирования. Для этого компонента посылает в сеть широковещательный UDP запрос. В ответ сервера лицензирования, доступные в сети, посылают информацию о себе. После этого компонента защиты использует первый ответивший сервер. При каждом запуске операция будет повторяться. В этом режиме старт защиты наиболее долгий; он может занимать несколько секунд.

Также в этом окне может быть задан код доступа к ключу. Этот код позволяет однозначно указать, какой ключ защиты будет использоваться решение. Использоваться будут только ключи, у которых задан в точности такой же код доступа.

Это может быть удобно, например, если один сервер обслуживает сети нескольких фирм. Для ключей каждой из фирм могут быть заданы свои коды доступа. Таким образом, клиенты из каждой фирмы смогут обращаться только к ключу своей фирмы.

С.5 Активация программного ключа

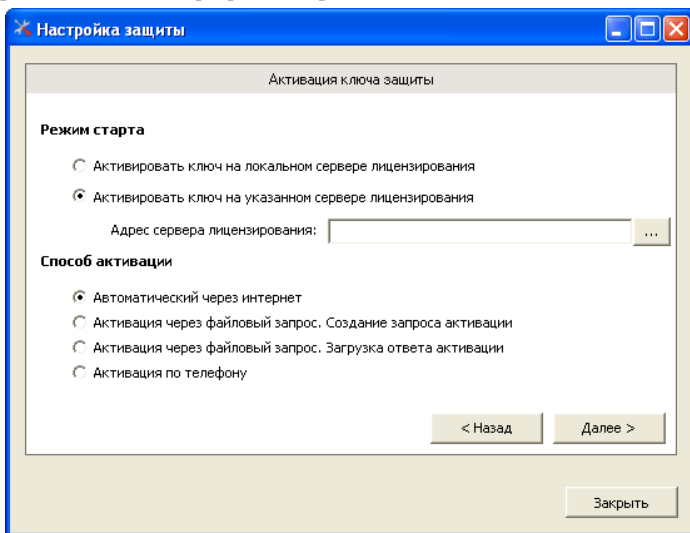
Как говорилось выше, система лицензирования может использовать два вида ключей: аппаратные и программные.

Аппаратные ключи подключаются к USB-разъему компьютера, на котором установлен сервер лицензирования.

Программные ключи требуют активации. Процесс активации создает программный ключ на конкретном компьютере, и данный ключ оказывается привязан к этому конкретному компьютеру. Можно активировать программный ключ и с другого компьютера сети, а не только с сервера. Но на компьютере, на который устанавливается ключ, обязательно должен быть установлен сервер лицензирования.

Для активации ключа защиты следует в окне Настройка защиты выбрать пункт Активировать программный ключ.

Откроется окно выбора режима работы и способа активации.



В нем следует выбрать локальный либо сетевой режим и выбрать способ активации ключа.

- ☛ Автоматический через интернет. Является рекомендуемым.
- ☛ Активация через файловый запрос. В этом способе работы программой создается файл запроса активации. Этот файл каким-либо способом – например, по электронной почте – передается в центр лицензирования (почтовый адрес указан в сообщении, которое появится на экране сразу после создания файла запроса). На основании данного файла запроса в центре лицензирования создается файл активации, который передается обратно. После загрузки файла активации пользователь в соответствующей форме указывает путь к файлу активации и активирует программный ключ. Если выбран способ активации через файловый запрос, то следует указать, какое именно действие выполняется: создание файла запроса или загрузка файла активации.
- ☛ Активация по телефону. В этом способе работы пользователь звонит по телефону в центр лицензирования и зачитывает цифровой код, отображенный программой. В ответ из центра сообщают цифровой код для активации. Пользователь вводит этот код в соответствующее поле и активирует программный ключ. Данный способ удобен, если есть только телефонная связь, а связь по Интернету отсутствует.

Рассмотрим способы активации ключа защиты подробнее.

С.5.1 Активация через файловый запрос

При выборе способа активации Активация через файловый запрос. Создание запроса активации открывается экран ввода параметров пользователя.

Настройка защиты

Активация ключа защиты

Регистрационный номер: 1000000000832 Пин-код: 264-295

Организация: Моя компания

Ответственный: Иванов И.И.

Телефон: 123-45-67

Электронная почта: ivanov@mycompany.ru

Адрес веб-сайта: www.mycompany.ru

Установщик: Кузнецов Б.Н.

Сохранить запрос активации в файл

< Назад Далее >

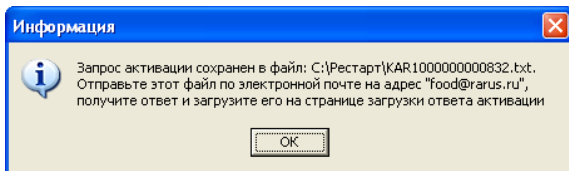
Закрыть

На этом экране пользователь вводит регистрационный номер программного продукта и прилагающийся к продукту пин-код. Пин-коды, входящие в комплект поставки программного продукта, предназначены для активации и, при необходимости, последующей реактивации одного и того же программного ключа. Реактивация используется для восстановления работоспособности программного ключа в случае изменения аппаратной составляющей сервера. К программному продукту прилагаются несколько пин-кодов – например, на случай, если изменилась аппаратная составляющая компьютера, на котором установлен сервер лицензирования и активирован программный ключ. С помощью дополнительных пин-кодов в этом случае можно восстановить работоспособность решения.

Также на этом экране пользователю следует указать параметры своей компании.

После того как введены регистрационный номер программного продукта, пин-код и параметры пользователя, следует нажать кнопку Сохранить запрос активации в файл. Программа предложит выбрать место сохранения файла запроса.

После сохранения файла запроса на следующем экране будет указано место его сохранения на компьютере и адрес электронной почты, по которому этот файл следует отправить.



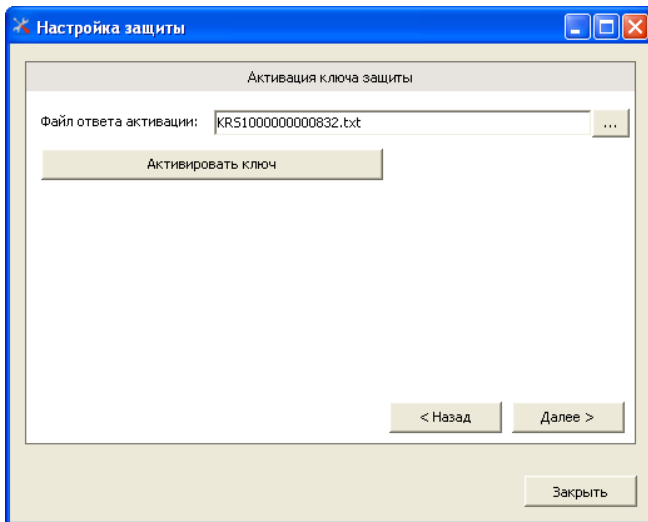
Сохраненный файл запроса следует отправить по указанному адресу электронной почты. С ответом будет прислан файл активации.

Для загрузки файла активации следует выбрать пункт Активация через файловый запрос. Загрузка ответа активации.



Загружать файл активации ключа необходимо на тот же сервер лицензирования, на котором создавался файл запроса активации. В противном случае активация ключа невозможна и ключ будет недоступен.

На открывшемся экране следует указать путь к файлу активации и нажать кнопку Активировать ключ.



После этого ключ будет активирован.

С.5.2 Активация по телефону¹

При выборе способа активации Активация по телефону открывается экран ввода параметров пользователя.

Настройка защиты

Активация ключа защиты

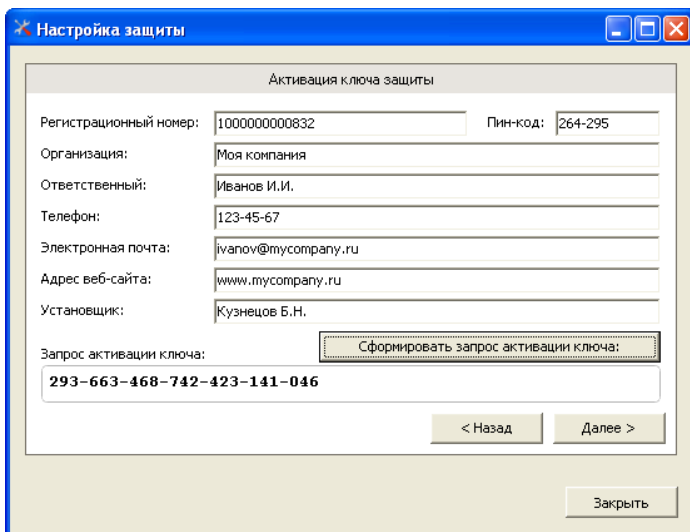
Регистрационный номер:	1000000000832	Пин-код:	264-295
Организация:	Моя компания		
Ответственный:	Иванов И.И.		
Телефон:	123-45-67		
Электронная почта:	ivanov@mycompany.ru		
Адрес веб-сайта:	www.mycompany.ru		
Установщик:	Кузнецов Б.Н.		

Запрос активации ключа:

< Назад Далее >

После того как введены регистрационный номер программного продукта, пин-код и параметры пользователя, следует нажать кнопку Сформировать запрос активации ключа. На экране отображаются введенные сведения и телефон для активации ключа.

¹ Резервный вариант. Может быть использован при отсутствии доступа к сети Интернет.



Настройка защиты

Активация ключа защиты

Регистрационный номер: 1000000000832 Пин-код: 264-295

Организация: Моя компания

Ответственный: Иванов И.И.

Телефон: 123-45-67

Электронная почта: ivanov@mycompany.ru

Адрес веб-сайта: www.mycompany.ru

Установщик: Кузнецов Б.Н.

Запрос активации ключа: Сформировать запрос активации ключа:
293-663-468-742-423-141-046

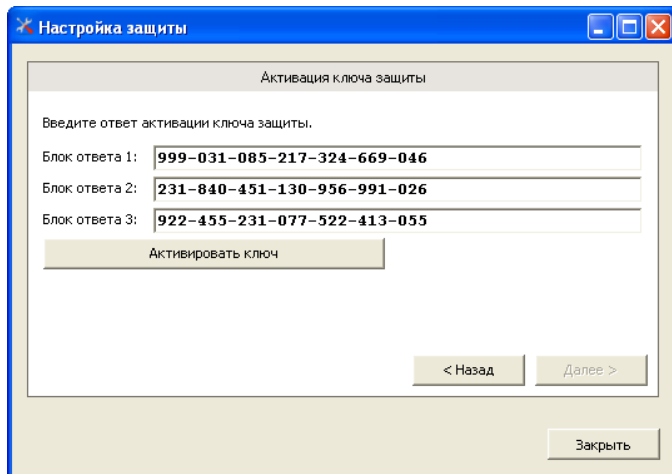
< Назад Далее >

Закреть

Также на этом экране указан телефон для активации ключа. Следует позвонить по этому телефону и продиктовать цифровой код, указанный в нижней части экрана, в поле Запрос активации ключа.

После того как код продиктован и принят, следует нажать Далее.

Сотрудник центра лицензирования продиктует Вам ответ активации ключа защиты. Этот ответ, состоящий из трех блоков, следует ввести на следующем экране.



Настройка защиты

Активация ключа защиты

Введите ответ активации ключа защиты.

Блок ответа 1: 999-031-085-217-324-669-046

Блок ответа 2: 231-840-451-130-956-991-026

Блок ответа 3: 922-455-231-077-522-413-055

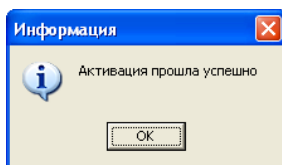
Активировать ключ

< Назад Далее >

Закреть

В программе проверяется корректность ввода. Если строка цифр введена неправильно или не полностью, то символы отображаются красным шрифтом. Если же строка введена правильно и без ошибок, то цвет символов зеленый.

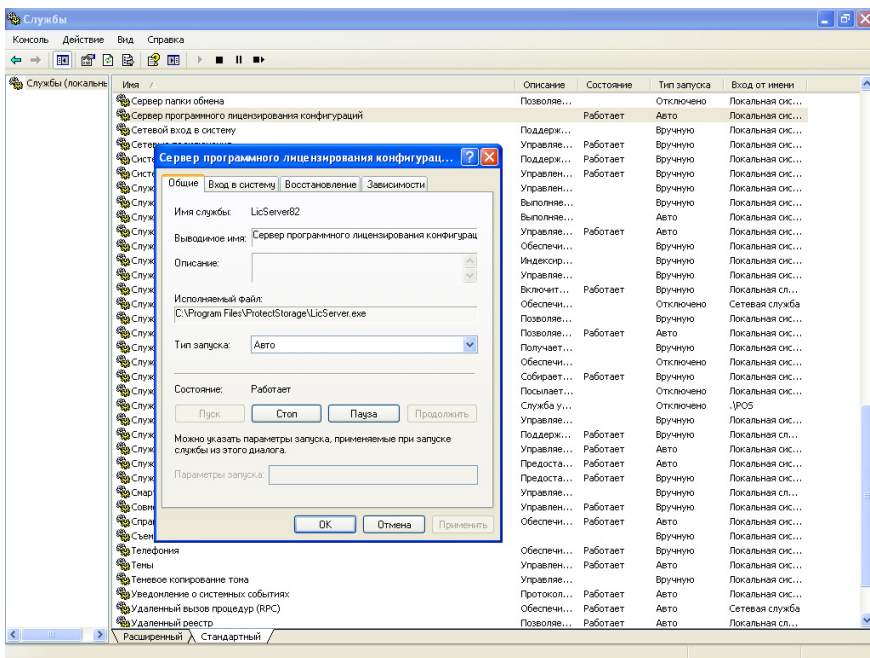
После того как все три цифровых блока введены, следует нажать кнопку Активировать ключ. После этого ключ будет активирован.



С.6 Сервер лицензирования

Сервер лицензирования предназначен для выдачи разрешений на работу программных продуктов. Список программных продуктов, на работу с которыми могут выдаваться разрешения, определяется списком подключенных к серверу лицензирования ключей защиты. Каждый экземпляр программы в обязательном порядке подключается к серверу лицензирования.

Сервер лицензирования представляет собой службу Windows. Имя службы: **LicServer82**, ее описание: «Сервер программного лицензирования конфигураций».



Система устанавливается в каталог %ProgramFiles%\ProtectStorage. Свои настройки программа хранит в ini-файле, который расположен там же. Вот его типовое содержание:

port=15200

WebPort=15201

Local=1

user=Cei=Txnv7RSta=HPxTVFhjhikqnQ6HCxmq2kbH1du4YyVLa46fx+13xxIEw

password=Cei=Txnv7RSta=HPxTVFhjhikqnQ6HCxmq2kbH1du4YyVLa46fx+13xxIEw

Строки файла имеют следующее значение:

- port** – номер TCP/IP-порта, к которому ожидает подключения клиента сервер лицензирования. Параметр может быть настроен через веб-интерфейс сервера лицензирования.

- 🔑 **WebPort** – номер TCP-IP порта, на котором доступен web-интерфейс сервера лицензирования. Настраивается вручную.
- 🔑 **Local** – режим доступности сервера лицензирования. Если указано значение 0, то сервер лицензирования доступен в сети по всем сетевым интерфейсам компьютера. Если же указано значение 1, то сервер доступен только по локальному адресу Localhost (127.0.0.1), и подключение к нему возможно только с этого компьютера в режиме *Local. Параметр может быть настроен через web-интерфейс сервера лицензирования.
- 🔑 **user** – зашифрованное имя пользователя web-интерфейса.
- 🔑 **password** – зашифрованный пароль.

Два последних параметра настраиваются только через web-интерфейс. Если пользователь не был назначен в web-интерфейсе, то эти два параметра отсутствуют в файле настройки.



Если Вы забыли пользователя или пароль, то просто удалите строчки с **user** и **password** из конфигурационного файла и перезапустите службу сервера лицензирования.

Установка сервера лицензирования доступна как из самой программы, так и из отдельной программы установки (**Protect\Setup.exe**). Вместе с установкой службы сервера лицензирования программа установит драйвера аппаратного ключа 1С:СЛК.

Список портов, которые использует сервер лицензирования:

- 🔑 15200 TCP – сервер лицензирования. Его значение может быть изменено через конфигурационный файл;
- 🔑 15200 UDP – система автоконфигурирования и поиска серверов в сети. Значение изменить нельзя;
- 🔑 15201 TCP – web-интерфейс сервера лицензирования. Его значение может быть изменено через конфигурационный файл.

С.7 Web-панель лицензирования

Для более детального контроля ключей и лицензий на сервере лицензирования предусмотрена web-панель, которая отображает текущее состояние сервера лицензирования. Эта web-панель автоматически открывается после установки сервера лицензирования в браузере, установленном на компьютере пользователя по умолчанию.

Web-панель устанавливается на порт 15201. Этот параметр может быть изменен на вкладке Настройка.



Сначала следует произвести установку сервера лицензирования и драйверов ключа защиты. Потом, если ключ защиты аппаратный, необходимо подключить USB-ключ защиты. После этого ключ защиты определяется системой Windows, и далее информация о нем отображается в web-отчете сервера (см. ниже).

Для получения информации о сервере лицензирования, ключах и лицензиях нужно открыть в браузере адрес `http://<IP адрес или имя сервера лицензирования>:15201`, как показано на рисунке.

Сервер лицензирования - список ключей - Windows Internet Explorer

http://172.22.130.9:15201/html2.html

Сервер лицензирования

Версия: 2.0.0.124, Порт: 15200
Версия драйвера 10.0.3.144 KMDF
Ключей: 4, Подключений: 23

Подключения | **Список ключей** | Функции | Настройка

Серийный номер	Тип	Название	Последнее обращение	Код доступа	Состояние
0010000191		Учетная база ДР 20 мест 20 мест 10 сеансов	20.09.2012		Активен
0010000232		Альфа-Авто: Автосалон+Автосервис+Автозапчасти ПРОФ. Редакция 5	20.09.2012		Активен
0000104632		Рестарт	20.09.2012		Активен
0010000277		Рестарт: Анализ бизнеса	20.09.2012		Активен

© 2010-2012 1С-Парус ©. Все права защищены.

На web-панели расположены следующие вкладки.

С.7.1 Подключения

На данной вкладке отображается список всех подключений к серверу лицензирования.

Сервер лицензирования

Версия: 2.0.0.124, Порт: 15200
 Версия драйвера 10.0.3.144 KMDF
 Ключей: 4, Подключений: 23

Подключения

Список ключей Функции Настройка


№	№ лицензии	Тип	Пользователь	Компьютер	Программа	Сеанс	RDP сеанс	Ключ		
1	1	за место	Dooy	DOOY-W64	1CV8	3006	0	10000191	# 01ч. 33м.	<input type="button" value="Отключить"/>
2	2	за место	EliO	ELIO-PC	1CV8	2921	0	10000191	# 09м. 56с.	<input type="button" value="Отключить"/>
3	3	за место	MesM	MESM-PC	1CV8	3013	0	10000191	# 01ч. 39м.	<input type="button" value="Отключить"/>
4	4	за место	KriV	KRIV-W64	1CV8	3062	0	10000191	# 02ч. 31м.	<input type="button" value="Отключить"/>
5	5	за место	ShaL	SHAL-W64	1CV8	3063	0	10000191	# 02ч. 18м.	<input type="button" value="Отключить"/>
6	6	за место	GavV	GAVV-NOTE	1CV8	3076	0	10000191	# 02ч. 48м.	<input type="button" value="Отключить"/>

© 2010-2012 1С-Рарус ©. Все права защищены.

Подключение создается при старте решения на клиенте. Каждое подключение имеет номер лицензии, которую оно использует. В случае лицензирования за место, несколько подключений с одного рабочего места будут использовать одну и ту же лицензию. Во всех остальных случаях каждому подключению будет соответствовать уникальный номер выданной лицензии.

Для каждой лицензии указываются:

- 🔍 Тип – тип счетчика лицензий. Эти счетчики по-разному обрабатываются на сервере лицензирования.
- 🔍 Пользователь – системное имя пользователя, подключившегося с данной лицензией.
- 🔍 Компьютер – строка, идентифицирующая компьютер, с которого пришел запрос.
- 🔍 Программа – программа, использующая данную лицензию.
- 🔍 Сеанс – номер сеанса 1С.

- 🔑 RDP сеанс – номер терминальной сессии (в случае работы через сервер терминалов).
- 🔑 Ключ – ссылка на ключ, от которого получена лицензия.
- 🔑  – время работы пользователя, подключившегося с данной лицензией. Каждое подключение имеет активный период существования в течение 10 минут. Этот интервал периодически обновляется, если решение активно используется клиентом. Если активности в работе нет, то лицензия будет заблокирована на время, указанное на странице настройки в web-интерфейсе (см. раздел С.7.4, «Настройка» на стр. 503).
- 🔑 – нажатие этой кнопки освобождает лицензию на сервере. Кнопка может использоваться, например, если недостаточно лицензий для работы пользователей, и надо освободить часть использующихся лицензий (обычно поставка программного продукта имеет ограничение по числу лицензий, т. е. пользователей, одновременно работающих с программным продуктом).





С.7.2 Список ключей

На этой вкладке отображается список подключенных к серверу ключей защиты.

Сервер лицензирования

Версия: 2.0.0.124. Порт: 15200
 Версия драйвера 10.0.3.144 ЮМДФ
 Ключей: 4, Подключений: 23

Подключения
Список ключей
Функции
Настройка

Серийный номер	Тип	Название	Последнее обращение	Код доступа	Состояние
0010000191		Учетная база ДР 20 мест 20 мест 10 сеансов	21.09.2012		Активен
0010000232		Альфа-Авто. Автосалон+Автосервис+Автозапчасти ПРОФ. Редакция 5	21.09.2012		Активен
0000104632		Рестарт	21.09.2012		Активен
0010000277		Рестарт. Анализ бизнеса	21.09.2012		Активен

© 2010-2012 1С-Рарус ©. Все права защищены.

Для каждого ключа указывается его тип: аппаратный это ключ или программный.

Щелчок по серийному номеру ключа открывает окно параметров данного ключа.

Сервер лицензирования
 Версия: 2.0.0.124, Порт: 15200
 Ключей: 1, Подключений: 0

[Список подключений](#) | **Список ключей** | [Функции](#) | [Настройка](#)

Операция выполнена успешно
 Параметры доступа к ключу успешно изменены

[← Вернуться к списку ключей](#)
 Ключ защиты 10001162

Параметр	Значение
Название	РестАрт 3. NFR
Состояние	Активен Действителен до 31.12.2015. Осталось 55 д.
Аппаратный номер	10001162
Серийный номер	10001162
Дата производства	30.03.2015
Тип ключа	Программный
Лицензий за место	Всего 3, Занято 0, Свободно 3
Лицензий за сеанс	Всего 3, Занято 0, Свободно 3
Функциональная маска	65535

Управление кодом доступа к ключу защиты

Для включения укажите код в поле и нажмите кнопку «Установить». Для отмены установите пустой код.

Управление доступностью ключа защиты

Установите флажок для того что бы ключ был доступен. Если флажок снят, то ключ не будет использоваться системой лицензирования.

Использовать ключ защиты

В этом окне может быть задан код доступа для данного ключа защиты. Этот код позволяет однозначно указать, кто сможет работать с данным ключом. Доступ к ключу будет только у того, у кого в параметрах подключения сервера задан в точности такой же код доступа (см. раздел С.4, «Настройка адреса сервера лицензирования» на стр. 487).

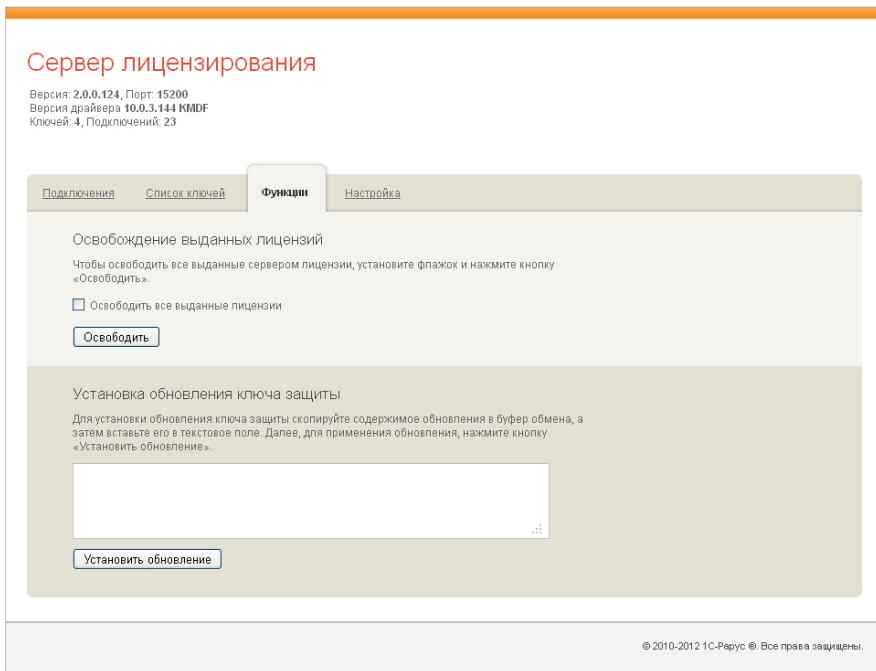
Это может быть удобно, например, если один сервер обслуживает сети нескольких фирм. Для ключей каждой из фирм могут быть заданы свои «пароли» – коды доступа; таким образом клиенты из каждой фирмы смогут обращаться только к ключу своей фирмы.

Также на данной форме расположен флажок Использовать ключ защиты. Если этот флажок снят, то данный ключ не будет

использоваться. Таким образом можно запретить использование ключа, не отключая его от сервера.

C.7.3 Функции

При помощи данной вкладки можно использовать две функции управления сервером лицензирования.



Установив флажок Освободить все выданные лицензии и нажав кнопку Освободить, можно освободить все выданные лицензии, т. е. отключить всех пользователей от сервера.

Данная функция может быть полезна, например, если нужно отключить большое количество рабочих станций одновременно.



При перезапуске сервера лицензирования список подключений сохраняется.

Также при помощи данной вкладки можно обновить аппаратный ключ из текстового файла. Для этого текст обновления копируется в буфер

обмена, а оттуда – в текстовое поле на вкладке, после чего следует нажать кнопку **Установить обновление**. Текст обновления нужно копировать целиком. Не нужно удалять из него заголовок, так как это приведет к неработоспособности обновления.

После обновления ключа защиты рекомендуется перезапустить сервер лицензирования (в случае сетевой установки системы лицензирования).

С.7.4 *Настройка*

Сервер лицензирования

Версия: 2.0.0.124, Порт: 15200
Версия драйвера 10.0.3.144 KMDF
Ключей: 4, Подключений: 23

Подключения

Список ключей

Функции

Настройка

Для изменения номера TCP порта, на котором должен работать сервер лицензирования, укажите в поле ввода требуемый номер порта и нажмите кнопку «Установить». Также здесь можно поменять режим работы сервера лицензирования и возможность доступа к ключам других рабочих мест.

Внимание! При изменении этих настроек все выданные сервером лицензирования сертификаты будут освобождены.

Порт TCP

Порт, на котором должен работать сервер лицензирования

Установить

Запретить доступ по сети к серверу лицензирования.

Подключение возможно только в режиме «Локального сервера лицензирования».

Время резервирования подключения

Время, в течение которого подключение будет активным, даже если защищенная программа запущена, но не исползуется. В списке подключений это время отображается с символом "*" в начале. В случае аварийного завершения программы, подключение так же блокируется на указанный срок. На все время жизни подключения, выданная лицензия резервируется за ним. Доступно указать время от 0 до 24 часов. **Внимание**, если указать 0 часов, то подключение будет блокироваться на 10 минут. Новое значение будет применено только к новым лицензиям.

Установить

(0 - 24) ч.

Парольный доступ

Для ограничения доступа к веб-сервису настройки сервера лицензирования можно включить парольный доступ. Для этого укажите имя пользователя и пароль. Для сброса ограниченного доступа просто установите пустые имя пользователя и пароль.

Имя:

Пароль:

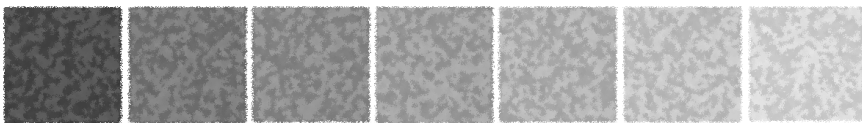
Установить

На данной вкладке можно поменять номер TCP порта сервера лицензирования. Для этого следует указать новый номер порта в соответствующем поле и нажать кнопку Установить. По умолчанию сервер подключен к сетевому порту 15200.

Если флажок Запретить доступ по сети установлен, то к данному серверу будет отсутствовать доступ по сети.

Также на этой вкладке можно указать время, в течение которого подключение будет активным, даже если защищенная программа запущена, но не используется.

Кроме того, на данной вкладке можно задать ограничение доступа к серверу лицензирования. Если указать в соответствующих полях имя пользователя и пароль и нажать кнопку Установить, то при попытке подключения к серверу лицензирования пользователям будет выдаваться запрос на авторизацию.



Термины

А	
Администратор	1
Анкета пользователя	13
Б	
Бесперерывная работа	10
Бэк-офис	10
Д	
Демонстрационный режим ...	85, 229
Денежный ящик ...	257, 314, 339, 351
И	
Индикатор ввода	324
К	
Калькулятор	341, 342
Комплект поставки	1
М	
Модификаторы	146
О	
Объем оперативной памяти	14
Оперативная память	14
Операция возврата	327
П	
Пароль	84, 224
Пароль авторизации	224
Р	
Пин-коды программных ключей защиты	13
Платежная карта	252, 325
Пользователи	118
Программа установки программного продукта	18
Процессор	14
С	
Разрешение экранной системы	14
Регистрационная анкета	13
Руководство пользователя	13
Т	
Свободное дисковое пространство	14
Системные требования	13
Системный администратор	1
Скидка ручная	290, 370
Стартовое меню	226
Сторнирование	247
Строка ввода	240
Таблица заказа	239, 286, 322

Требуемое диалоговое окно может располагаться на указанной странице Руководства или на следующей странице.

Точка продажи 10

У

Установка РЕСТАРТ 20

Ф

Форма выбора заказа 280

Форма зон обслуживания 303

Форма оплаты заказа 320

Форма редактирования заказа 283

Форма состояния столов 312

Фронт

кассира 8

официанта 6

Х-Я

Шапка заказа 284, 365

А-Z

USB 15

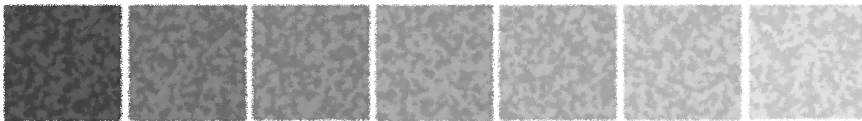
TCP/IP 13

X-отчет 257, 314, 342, 352

Z-отчет 257, 314, 342, 352

Autorun 19

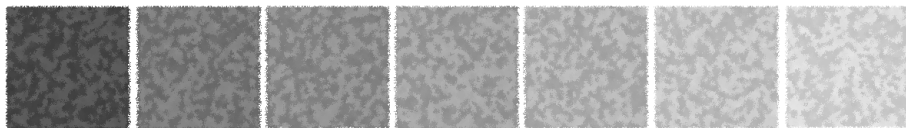
Front-Office 9



Диалоговые окна

АРМ доставки		
форма редактирования		
заказа	363	
форма редактирования		
параметров доставки	357	
форма состояния заказов	348	
АРМ кассира		
форма оплаты заказа	321	
форма состояния столов	312	
АРМ менеджера	86	
АРМ метрдотеля	303	
АРМ официанта		
форма выбора заказа	280	
форма редактирования		
заказа	283	
АРМ Фаст-фуд	237	
Ввод количества	289, 369	
Ввод суммы оплаты	254	
Внесение		
в кассу	261, 315, 341, 353	
Возврат	327	
Выбор вида меню	293, 372	
Выбор меню	236	
Выбор модификатора	246	
Выбор отчета	232	
Выбор официанта	296	
Выбор причины отмены		
блюда	292, 370	
Выбор скидки	247, 300, 378	
Завершение установки РЕСТАРТ	29	
Изъятие		
из кассы	262, 316, 342, 354	
Интерфейс кассира	10	
Настройка параметров		
обмена DBF	427	
Настройка параметров		
рабочего места РЕСТАРТ	50	
Окно авторизации	83	
Перенос		
выбор заказа	294	
перенос блюд	294	
Поиск заказа	319	
Поиск чека	264, 266, 327	
Редактор плана заведения	213	
Сервер состояния		
системы защиты	498	
Стартовое меню	226	
Удаление РЕСТАРТ	30	
Удаление РЕСТАРТ завершено	30	
Установка РЕСТАРТ	27	
Фильтр по официантам	318	
Форма авторизации	223	

Требуемое диалоговое окно может располагаться на указанной странице
Руководства или на следующей странице.



Таблицы

1-1.	Рекомендуемые требования к системе	14
1-2.	Варианты поставки	16
2-1.	Параметры рабочего места РестАрт	50
2-2.	Настройки фронтов РестАрт	54
3-1.	Настройки кассового узла	92
3-2.	Номенклатура, поля	125
3-3.	Идентификационные карты, Основное, поля	164
3-4.	Идентификационные карты, Дополнительное, поля	166
3-5.	Заказы, графы	172
3-6.	Чеки, графы	174
3-7.	Типы скидков и наценок, элемент, поля	177
3-8.	Назначение скидков / наценок на документ, графы	181
3-9.	Назначение скидков/наценок на строку, графы	183
3-10.	Зоны доставки, элемент, поля	192
3-11.	Права системы	196
3-12.	Лог, графы	212
3-13.	Редактор плана заведения, кнопки	213
3-14.	Виды стола, реквизиты	217
4-1.	Фронт РестАрт, пункты стартового меню	226
5-1.	Фронт кассира в режиме Фаст-фуд, шапка заказа, надписи	238
5-2.	Фронт кассира в режиме Фаст-фуд, таблица заказа, графы	239
5-3.	Строка ввода	240
5-4.	Калькулятор, кнопки	242
5-5.	Кнопки навигации	243
5-6.	Состав бизнес-ланча, кнопки	251
5-7.	Оплаты, кнопки	254
5-8.	Кнопки	257
6-1.	АРМ официанта, шапка заказа, надписи	285
6-2.	Кнопки навигации	288
6-3.	Кнопки управления	289
7-1.	АРМ метрдотеля, кнопки навигации	310
8-1.	Кнопки	313
8-2.	Фронт оплат, шапка заказа, надписи	322
8-3.	Фронт кассира, таблица заказа, графы	322
8-4.	Кнопки управления	325

9-1.	Кнопки	339
10-1.	Кнопки управления	351
10-2.	АРМ доставки, шапка заказа, надписи	365
10-3.	Кнопки навигации	368
10-4.	Кнопки управления	369
A-1.	Кассовые узлы, вкладки	402
A-2.	Кассовые узлы, поля	406
A-3.	Кассовые узлы, вкладка Параметры обмена	408
A-4.	Кассовые узлы, вкладка Основные настройки	412
A-5.	Кассовые узлы, вкладка Загрузка документов	413
A-6.	Настройка параметров обмена DBF, Справочники, флажки	428
A-7.	Настройка параметров обмена DBF, Документы, флажки	431
B-1.	Карты, поля	440
B-2.	Правила начисления бонусов, реквизиты	443
B-3.	Бонусное правило, реквизиты	444
B-4.	Коды ошибок	479
C-1.	Настройка параметров защиты, кнопки	483